



**Universitat de Lleida**  
Sindicatura de Greuges

**MEMÒRIA**  
**1997/1998**

## Í N D E X

<b>Pròleg</b>	<b>02</b>	
<b>Introducció</b>	<b>04</b>	
	Antecedents	
	Nomenament	
	La Sindicatura de Greuges	
<b>Informe de les actuacions</b>		<b>11</b>
	Altres temes	
	Quadre resum	
<b>Altres activitats i participacions</b>	<b>34</b>	
<b>Conclusions</b>		<b>39</b>

## PRÒLEG

En la societat dels nostres dies, complexa i hipersensible, els ciutadans coneixem les possibilitats que ens emparen per presentar reclamacions i interposar recursos, si ens considerem injustament tractats.

Tanmateix, les garanties procedimentals són feixugues i requereixen temps i esforços. Trobar un sistema pel qual els components d'una comunitat puguin apel·lar directament a les institucions, en el cas que es considerin perjudicats, permet controlar les decisions discrecionals i evita la sensació d'impersonalitat que pot produir-se, amb més o menys freqüència, en qualsevol organització d'una certa grandària.

Examinar les reclamacions sobre les possibles vulneracions de les normes o dels procediments establerts i atendre les queixes respecte a les meres negligències o poca consideració en el tracte, és una demanda dels usuaris envers tot tipus d'organitzacions, financeres, d'informació, i també de les universitàries.

És per tot això que la Universitat, incardinada en la societat que l'envolta, s'ha volgut dotar de la institució de la Sindicatura de Greuges, per poder respondre amb objectivitat i sense formulismes al desig d'un tracte considerat i just per a tothom.

En les qüestions plantejades en aquest segon curs de funcionament de la Sindicatura hi figuren demandes d'intervenció de tots i cadascun dels estaments de la comunitat universitària, la qual cosa demostra l'arrelament, que tot i trobar-se en els seus inicis, ha aconseguit la Sindicatura. Hom pot constatar l'esmentat anteriorment amb les sol·licituds que figuren en la present memòria:

- dels estudiants, origen de la major part dels assumptes
- del personal d'administració i serveis
- d'un candidat a ocupar una plaça de professor
- del Consell de Departament
- del Rectorat
- del públic en general, sobre informacions i gestions de tot tipus

Les respostes i actuacions de la Sindicatura presenten uns trets comuns que les caracteritzen i que convé destacar, com són que ha aconseguit, amb la seua mediació, reparar, esmenar o, si més no,

endolcir les relacions del dia a dia de la vida Universitària. Algunes actuacions que exemplifiquen aquest tarannà són:

- Els temes es resolen no només aplicant la normativa vigent, sinó també amb criteris d'equitat, fruit de la llarga experiència jurídica del síndic.
- S'ofereix l'oportunitat de rebre explicacions personalment sobre les raons que han portat a adoptar una solució o una altra.
- Es recomana una sortida pactada davant una queixa de tipus salarial, tot i reconèixer que no s'ha vulnerat cap acord ni cap norma.
- La petició del rector de constituir, a la seu de la Sindicatura, una mena de dipòsit de la documentació personal del professorat, un cop avaluada per la Comissió Interministerial de Ciència i Tecnologia (CICYT), té un valor especial com a demostració del paper de garant del procediment, d'home de confiança per a tothom, que està en l'origen mateix d'aquesta institució.

Ara que commemorem els set-cents aniversari de la butlla de Bonifaci VIII, donada el 1297, que va permetre que el rei Jaume II atorgués a la ciutat de Lleida el privilegi de crear l'*Studium Generale*, primer centre universitari de les terres de l'antiga Corona d'Aragó, és un moment propici en la història de la institució per reconèixer, per les raons abans adduïdes, que la Sindicatura de Greuges per la feina feta i per com l'ha feta, es mou en coherència amb els objectius proposats de ser "una Universitat on el diàleg, els valors i les relacions humanes siguin primordials, amb el compromís de tothom, per al desenvolupament del coneixement, l'estudi, la recerca, la creació, la docència o la gestió." <sup>(1)</sup>

Vicente Mora Baringo  
Inspector d'educació  
Llicenciat en Dret per l'Estudi General de Lleida

1) Universitat de Lleida, 1996: *700 aniversari 1297/1300*, pàgina 116.

## INTRODUCCIÓ

Aquest segon informe, que correspon al curs 1997/1998, recull un nombre d'expedients instruïts –7 en total– bastant inferior al de l'any passat però, per altra banda, les actuacions produïdes en qüestions que s'han resolt sense necessitat de tramitar un expedient –i, per tant, sense que s'hagi dictat resolució expressa– així com les visites i les consultes evacuades telefònicament s'han incrementat considerablement. En gairebé totes elles s'ha pogut solucionar satisfactòriament la problemàtica presentada en cadascun dels casos, la qual cosa posa en evidència la bona acollida dels suggeriments de la Sindicatura en la seua intervenció, sempre de caràcter persuasiu, davant els diferents òrgans de l'administració de la Universitat afectats en cada supòsit.

Pel que fa a l'activitat institucional he de fer esment de la II Trobada Estatal de Síndics de Greuges i Defensors de la Comunitat Universitària, el dies 14 i 15 de maig de 1998, a la Universitat Rovira i Virgili, a la qual van assistir representants de vint-i-nou universitats, i hi van participar activament els síndics de les set universitats públiques de Catalunya i catorze més d'altres universitats de la resta de l'Estat espanyol. Es va debatre quatre ponències, a partir d'un concepte unitari de la institució, sobre l'exercici de les funcions del síndic de greuges a l'àmbit universitari, la seva independència i la intercomunicació institucional.

Permeteu-me, també, que aprofiti aquest espai per fer memòria del qui fou síndic de la Universitat Politècnica de Catalunya, Antoni Perramon Dalmau, que dissortadament i per una mort sobtada i totalment inesperada, ens va deixar durant el passat any 1998. I vull recordar-lo especialment per la seua valuosa aportació a la consolidació de la figura del síndic de greuges a l'àmbit universitari, que ha donat fruit en la Llei dels consells socials, aprovada pel Parlament de Catalunya al desembre de 1998, i que malauradament no ha pogut veure; la seua participació activa en les reunions de síndics de les set universitats catalanes i, en definitiva, el seu mestratge i saber fer en aquesta tasca mediatadora i de garant. Antoni, descansa en pau.

I sense més preàmbuls, presento aquest document perquè el Claustre de la UdL en prengui coneixement. I amb el compromís constant de

continuar la meva tasca i de rebre les queixes i suggeriments que se'm  
formulin sobre el bon funcionament de la Universitat de Lleida.

Miguel Àngel Alonso Sancho  
Síndic de greuges

Lleida, març de 1999

## ANTECEDENTS

Els Estatuts de la Universitat de Lleida, a l'article 45, diuen: "El Consell Social nomenarà un síndic o una síndica de greuges. El seu mandat serà de quatre anys.

La Sindicatura de Greuges rebrà les queixes i observacions sobre el funcionament de la Universitat que li siguin formulades, sol·licitarà informació als òrgans universitaris afectats i proposarà les mesures que consideri convenients als òrgans que en tinguin atribuïda la competència. Anualment presentarà al Claustre un informe sobre les queixes rebudes i sobre la seua actuació.

Tots els òrgans de la Universitat i els membres de la comunitat universitària tenen el deure de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges".

## NOMENAMENT DEL SÍNDIC DE GREUGES

El Consell Econòmic de la Universitat de Lleida, reunit en sessió plenària el dia 10 d'abril de 1996, a proposta del president, aprovà per unanimitat el nomenament del senyor Miquel Àngel Alonso Sancho com a síndic de greuges de la Universitat de Lleida.

El dia 3 de juny de 1996, el president del Consell Social, Simeó Miquel i Peguera, davant el rector, Jaume Porta i Casanellas, donà possessió del càrrec de síndic de greuges de la Universitat de Lleida al Sr. Miquel Àngel Alonso Sancho, d'acord amb el que disposa l'art. 1 del RD 707/1979, de 5 d'abril.



## LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UdL

### **Competències de la Sindicatura**

1. La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Lleida és l'òrgan que, d'acord amb l'article 45 dels Estatuts de la Universitat de Lleida, s'encarrega de rebre les queixes i observacions que se li formulin sobre el funcionament de la Universitat, i de garantir el compliment de tot allò que disposen els esmentats Estatuts.
2. La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Lleida exerceix les seves funcions amb independència i objectivitat. No està subjecta a cap mandat imperatiu, no rep instruccions de cap autoritat i actua amb autonomia i d'acord amb el seu propi criteri, en el marc d'allò que s'estableix en els Estatuts de la Universitat de Lleida.
3. Tots els òrgans de la Universitat i els membres de la comunitat universitària tenen el deure de col·laborar, facilitant les dades i les informacions sol·licitades per la Sindicatura, en l'exercici de les seves funcions.

### **Presentació de queixes**

1. La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Lleida actua a instància de part.
2. Qualsevol persona membre de la comunitat universitària, tant individual com col·lectiva, pot adreçar-se a la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Lleida per sol·licitar que actuï en relació amb la queixa que formula.
3. Les queixes han de ser formulades per escrit i s'han de presentar a l'oficina de la secretaria de la Sindicatura, on també es podrà rebre informació prèvia.
4. La Sindicatura de Greuges no podrà admetre queixes anònimes i, per tant, a l'escrit de formulació, la persona interessada hi farà constar: nom, cognoms, domicili, telèfon i situació personal a la Universitat de Lleida, i la fonamentació raonada de la queixa, on s'esmentin les gestions realitzades davant l'administració universitària; caldrà adjuntar-hi els documents que puguin servir per esclarir els fets.

5. Entre la data del fet, objecte de la queixa, i la de la sol·licitud d'actuació de la Sindicatura de Greuges no podran haver transcorregut més de sis mesos.
6. Totes les queixes seran tractades amb la reserva pertinent i amb absoluta confidencialitat.

## **Procediment**

### **1. Recepció**

La Sindicatura de Greuges ha de registrar totes les queixes que se li formulin i acusar-ne la recepció a la persona interessada.

### **2. Admissió a tràmit**

Amb posterioritat a la presentació de la queixa, la Sindicatura de Greuges comunicarà a la persona interessada si s'ha admès o no a tràmit. En aquest darrer cas, ho haurà de fer per escrit motivat.

### **3. Inadmissió**

La Sindicatura de Greuges rebutjarà les queixes anònimes, les formulades amb fonamentació insuficient o inexistència de pretensió i totes aquelles la tramitació de les quals causi un perjudici al dret legítim d'una tercera persona.

### **4. Tramitació**

Un cop la queixa sigui admesa a tràmit, la Sindicatura de Greuges promourà l'oportuna investigació per a l'aclariment dels fets que l'hagin motivat, i podrà demanar a la persona afectada que faci les alegacions pertinents i que aporti la documentació necessària que afecti el cas.

### **5. Comunicació a la persona interessada**

La Sindicatura de Greuges informarà del resultat de les seves gestions a la persona interessada i podrà proposar a l'autoritat o a l'òrgan acadèmic afectat, en el marc de la legislació vigent, i amb caràcter no vinculant, recomanacions i/o fórmules de conciliació que possibilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes.

## 6. Informe davant el Claustre

La Sindicatura de Greuges presentarà al Claustre de la Universitat un informe anual sobre la seva gestió, on farà referència al nombre, a la mena de queixes formulades, i a les recomanacions o propostes que hagin donat lloc a la seva intervenció, sense mencionar-hi cap tipus de dades que permetin la identificació de les persones interessades.

## **INFORME DE LES ACTUACIONS**

Les actuacions que es recullen són les realitzades durant el període d'octubre de 1997 a desembre de 1998.

En total van ser 12 les queixes que queda constància, per escrit, que van ser rebudes, 7 de les quals es van resoldre per mitjà d'un escrit de recomanació i les 5 restants van ser ateses de forma oral, ja que es van resoldre favorablement sense haver estat necessària la intervenció formal del síndic, o bé no es va considerar procedent.

EXPEDIENT 17/97

ESTUDIANT QUE PRETÉN LA CONVALIDACIÓ D'UNS CURSOS QUE NO HA REALITZAT EN CAP UNIVERSITAT

FETS:

Un estudiant que té la intenció de matricular-se a la Universitat de Lleida presenta la seua queixa perquè no se li ha acceptat la convalidació d'uns cursos que, si bé eren de l'àrea que ell sol·licitava la convalidació, no havien estat cursats en cap universitat.

ACTUACIONS:

Es manté una entrevista amb la persona interessada, que mostra tot tipus de raonaments i aporta tota la documentació que acredita les característiques dels cursos i els certificats d'haver-los superat.

En una segona entrevista, després que hagués presentat un recurs ordinari, que esgota la via administrativa, se l'informa que la petició formulada resultava extemporània, i que havia de recórrer, via contenciosa administrativa, dintre dels terminis legals.

A posteriori es rep una altra sol·licitud de la persona interessada, que motiva la resolució següent.

RESOLUCIÓ:

RESOLUCIÓ SOBRE LA INSTÀNCIA PRESENTADA PEL SR. .... AMB RELACIÓ A LA CONVALIDACIÓ D'UNS CURSOS DETERMINATS

Atès que el demandant, ....., requereix la intervenció de la Sindicatura, s'ha procedit a l'estudi de l'expedient i de la informació documental aportada, i s'ha arribat a les conclusions següents:

- a) El sol·licitant pretén que la Comissió de Convalidacions de la Universitat de Lleida accepti la convalidació del Curs d'Enginyeria Tècnica Ambiental, impartit per l'Escola Superior d'Enginyers Industrials de Sant Sebastià i del curs a distància sobre Avaluacions de l'Impacte Ambiental, impartit per la Direcció General de Medi Ambient del MOPU i la Viceconselleria del Medi Ambient del Govern Basc.
- b) Aquesta convalidació no es considera possible, ja que fa referència a estudis no compresos en els plans d'estudi dels títols universitaris de caràcter oficial, vàlids per a tot el territori de l'Estat, d'acord amb allò que estableix el RD 1497/87, del 27 de novembre, en el qual s'estableix la vertebració dels ensenyaments universitaris per a l'obtenció d'un títol oficial vàlid per al territori de tot l'Estat, que limita l'autonomia universitària atribuint exclusivament a l'Estat la determinació del contingut indispensable dels coneixements que s'han d'adquirir per tal d'obtindre un títol oficial, d'acord amb allò que estableix l'article 27.8 de la Constitució espanyola, que permet que sigui l'Estat qui pugui fixar en els plans d'estudi el contingut que sigui el comú denominador mínim exigible per obtindre els títols acadèmics i professionals, tal com així ho estableix la reiterada doctrina del Tribunal Constitucional, entre altres a les seues sentències: 26/87, 55/89, 106/90 i 187/88.

Per tot això i atès que els cursos sobre els quals es demana la convalidació no es troben compresos en els plans d'estudi que per al títol oficial d'Enginyer Agrònom i d'Enginyer Tècnic en Indústries Agràries i Alimentàries estableixen els Reials decrets 1451/90 i 1452/90, resolc no donar tràmit a l'expedient formulat pel Sr. .... per considerar-lo no ajustat; i, en conseqüència, acordo arxivar l'expedient.

Miquel Àngel Alonso  
Síndic de greuges

Lleida, 6 d'octubre de 1997

EXPEDIENT 1/98

## REGULARITZACIONS EN ELS COMPLEMENTS DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

### FETS:

A conseqüència de l'adequació del Catàleg de llocs de treball de les universitats d'origen a la Universitat de Lleida, s'han produït unes situacions que han comportat que el complement específic d'un cert nombre de personal funcionari del PAS hagi passat a ser complement personal transitori.

Aquest fet ha significat que el complement en qüestió, pel fet de ser transitori, no solament no augmenti sinó que absorbeixi la resta d'augments que tenen els altres apartats de la nòmina.

El personal funcionari afectat justifica la queixa basant-se en el Decret 133/1992, de 22 de juny, de traspàs a la Universitat de Lleida, que en l'article 3.1 estableix: "Es respectaran els drets que posseeixi en el moment de la segregació de les universitats de procedència i la integració a la Universitat de Lleida, el personal adscrit a aquests centres i serveis, sens perjudici dels drets que corresponguin, d'acord amb la Constitució i les lleis que la desenvolupen".

### ACTUACIONS:

Es manté una entrevista personal amb les persones afectades, que aporten la documentació que acredita aquesta situació.

Es demana al Servei de Personal un informe exhaustiu sobre el tema. S'obté més informació documentada i es consulta la legislació que hi ha referent a aquest tema.

Amb tota la informació, documentació i legislació de què es disposa, s'emet el document següent:

## RESOLUCIÓ:

En resposta al vostre escrit de data 25 de març de 1998, referent a l'aplicació del Catàleg de Llocs de Treball de la UdL, aprovat per la Junta de Govern el dia 24 de novembre de 1995, us informo que, un cop realitzades les consultes oportunes, resta subjecte a la disposició transitòria segona del Decret legislatiu 1/37, de 31 d'octubre, que literalment diu:

**“Si l'aplicació del sistema retributiu resultant de l'aprovació de la relació de llocs de treball i dels complements de destinació i específics que en deriven comporta una minva del total de les retribucions anuals, els funcionaris tindran dret a l'establiment d'un complement personal i transitori fins a abastar la diferència, que serà absorbida progressivament per les retribucions complementàries provinents de qualsevol millora retributiva que es pugui produir, llevat del complement de productivitat”.**

El contingut d'aquesta normativa s'us va notificar, amb data 1 de març de 1996, per la gerència de la UdL, segons m'ha estat comunicat i, per tant, entenc que és suficientment clara i resolutiva de la problemàtica plantejada, malgrat que no coincideixi amb els vostres interessos.

Resto a la vostra disposició per tot allò que en relació amb aquest tema i la seua possible solució negociada pugui intervenir aquesta Sindicatura.

Atentament,

Miquel À. Alonso  
Síndic de greuges

Lleida, 28 d'abril de 1998



EXPEDIENT 2/98

L'ESTUDIANTAT DE ..... MANIFESTA QUE NO S'HA COBERT, EN EL PERÍODE CORRESPONENT, LA BAIXA PER JUBILACIÓ D'UN PROFESSOR

FETS:

Un Consell de l'Estudiantat manifesta el seu malestar pel fet de no haver cap professor per impartir una assignatura determinada, la qual cosa es produeix a conseqüència de la jubilació del professor que la impartia, i els preocupa el fet que de moment no hi hagi prevista la substitució corresponent.

ACTUACIONS:

Davant d'aquesta queixa es demana informació al Vicerectorat de Professorat de l'estat en què es troba aquesta situació. El Vicerectorat informa que d'acord amb el programa 6.5 Anàlisi d'efectius i organització dels recursos de professorat, no es requereix la incorporació de més professorat, ja que l'activitat acadèmica compromesa per al curs 98/99 de l'àrea de coneixement afectada presenta una relació entre crèdits disponibles i crèdits necessaris molt alta i que per aquest motiu es posposa assignar nous recursos de professorat fins que l'activitat acadèmica del professorat ho requereixi.

RESOLUCIÓ:

S'informa el Consell de l'Estudiantat de la resposta del Vicerectorat de la manera següent:

En contestació al vostre escrit de data 5 d'octubre últim, referent al buit creat per la jubilació del professor Sr. .... en l'assignatura de ....., en el qual segons dieu no s'ha nomenat professor substitut, us adjunto una còpia de la carta que ens ha estat adreçada pel Vicerectorat de Professorat, en què s'assenyala que de l'estudi presentat per la Direcció del Departament de ..... i d'acord amb allò que

estableix el punt 6.5 del *Llibre blanc de política de professorat* no s'ha considerat la incorporació de més professorat, i en queda posposada la proposta.

Cordialment,

Miquel À. Alonso Sancho  
Síndic de greuges

Lleida, 20 d'octubre de 1998

#### COMENTARI:

Al cap d'unes setmanes, el Consell de l'Estudiantat comunica, per telèfon, a la secretaria de la Sindicatura que el tema s'ha resolt i que ja s'imparteix l'assignatura amb normalitat.

EXPEDIENT 3/98

ESTUDIANTA QUE PRESENTA QUEIXA PERQUÈ NO SE LI PERMET DE MATRICULAR-SE DE TOTS ELS CRÈDITS QUE LI FALTEN PER ACABAR LA CARRERA.

FETS:

Una estudianta manifesta el seu desig d'acabar la carrera el curs 98/99, cosa que no li és possible atès que la normativa només permet la matrícula d'un nombre màxim de 102 crèdits. En el seu cas es tractaria que si es pogués matricular dels 109,5 crèdits que li manquen per acabar la carrera, li suposaria tenir l'oportunitat de poder-se presentar a les convocatòries extraordinàries establertes per a acabament d'estudis.

ACTUACIONS:

La Sindicatura consulta l'expedient acadèmic de la persona interessada i s'informa de la normativa que hi ha pel que fa al cas.

Amb tota la informació a l'abast el síndic s'adreça a la interessada en els termes següents:

En contestació al vostre escrit, que va tenir entrada a la secretaria d'aquesta Sindicatura de Greuges el 21 d'octubre de 1998, un cop estudiat el seu contingut, feta la pertinent investigació i examinada la normativa vigent, lamento comunicar-vos que els fets a què us referiu no constitueixen cap tipus de greuge ni possibiliten la meua intervenció tota vegada que la Normativa de matriculació, aprovada per Junta de Govern de la Universitat de Lleida el 14 de maig de 1998, estableix amb caràcter preceptiu que el total anual dels crèdits subjectes de matriculació no podran superar el nombre de 102.

L'esmentada normativa és de caràcter imperatiu i resulta de compliment obligat, la qual cosa impossibilita produir cap tipus d'alteració subjectiva.

Resto atentament a la vostra disposició,

Miquel À. Alonso  
Síndic de greuges

Lleida, 11 de novembre de 1998

EXPEDIENT 4/98

ESTUDIANTA QUE PRESENTA UNA QUEIXA PEL FET DE NO PODER ACABAR ELS SEUS ESTUDIS DE ..... AMB EL PLA VELL PERQUÈ TÉ PENDENTS DOS ASSIGNATURES

FETS:

Estudianta de ....., que ha esgotat totes les convocatòries del seu pla d'estudis, manifesta que li manquen dos assignatures per acabar la carrera, i que, en conseqüència, no se li permet matricular-se'n en el mateix pla d'estudis ja extingit, i se li ofereix poder continuar els seus estudis amb el pla nou, fet que li suposaria un increment en el nombre d'assignatures que hauria de cursar.

ACTUACIONS:

S'atén la persona interessada, que manifesta molt interès per acabar la carrera amb el pla d'estudis amb què la va començar (pla vell), es revisa el seu expedient acadèmic i es fan les consultes oportunes per veure quines possibilitats hi ha per resoldre el tema favorablement.

Amb tota la informació i documentació a l'abast, lamentablement no s'hi troben possibilitats, ja que ha esgotat tots els terminis i convocatòries establertes per aquests casos; i es respon a la persona interessada en els termes següents:

En contestació al vostre escrit del 28 d'octubre de 1998, en què em formuleu una queixa en relació amb la possibilitat frustrada d'acabar els estudis de la diplomatura de ..... a la Universitat de Lleida, en el pla d'estudis de 1974 (pla vell), perquè no heu superat les assignatures ..... i ....., i un cop consultat el vostre expedient acadèmic, els professors afectats i la normativa vigent, lamento comunicar-vos que els fets que m'exposeu no són susceptibles de queixa, atès que heu esgotat els terminis establerts a la normativa vigent (RD 1267/94 de 10 de juny), així com també la convocatòria extraordinària, tot i donar-se la circumstància que, a la convocatòria del mes de setembre de 1998, pel que fa a les dos assignatures de referència, en el vostre expedient figureu com no presentada.

Resto a la vostra disposició mentre us saludo atentament,

Miquel À. Alonso Sancho  
Síndic de greuges

Lleida, 11 de novembre de 1998

EXPEDIENT 5/98

UNA PERSONA QUE S'HA PRESENTAT A UNA PLAÇA DE PROFESSOR ASSOCIAT, HA RESULTAT EXCLOSA DE LA LLISTA D'ADMESOS

FETS:

El Sr. .... s'adreça a la Sindicatura perquè creu que els motius que s'al·leguen per a la seua exclusió de la llista d'admesos a una plaça de professor associat no són correctes, ja que considera que compleix tots els requisits necessaris –inclòs el d'haver exercit professionalment durant el període determinat legalment– per poder concursar a la plaça, per a la qual ha presentat correctament i dintre del període establert tota la documentació.

ACTUACIONS:

Es manté una entrevista amb la persona interessada, la qual, juntament amb el seu escrit on manifesta el greuge que considera que ha rebut de la Universitat de Lleida, aporta una còpia de tota la documentació que va presentar amb l'expedient de sol·licitud per participar al concurs d'una plaça de professor associat.

S'estudia el cas en profunditat, tenint en compte tota la documentació que aporta amb la qual s'acrediten tots els requisits: els que no se li qüestionen i el que justifica que ha exercit professionalment durant el període determinat per llei, fet pel qual se l'ha exclòs de la llista d'admesos.

Amb una visió àmplia de tot l'expedient i de la normativa vigent, es fa la recomanació següent:

RECOMANACIÓ DE RESOLUCIÓ:

Es va rebre un escrit davant aquesta institució formulat pel Sr. ...., ..... amb domicili a Lleida, que va quedar registrat amb el núm. 031 i en què substancialment exposa:

Que oportunament va presentar sol·licitud per ser admès al concurs de la convocatòria de places de professorat per al curs 98/99, adreçada a la plaça número ....., professor associat a temps parcial de l'àrea de coneixement: .....

Que a la llista provisional de candidats va ésser exclòs del concurs per considerar no acreditada l'activitat professional exigida a les bases del concurs.

Que contra aquesta exclusió va lliurar la reclamació oportuna justificant que la documentació acompanyada a la sol·licitud inicial acreditava el desenvolupament normal de l'activitat professional fora de la universitat en la forma i temps establerts a l'article 20 del Reial decret 898/1985, modificat pel Reial decret 1200/86, de 13 de juny.

Que aquesta reclamació es va denegar mitjançant una resolució del vicerector de professorat amb data 14 d'octubre de 1998, basant-se en el fets següents:

Que en la sol·licitud del concurs de places el reclamant aportava l'original de l'impost d'activitats econòmiques per tal d'acreditar que va exercir com a ..... durant un període comprès entre setembre de 1993 i desembre de 1996.

Que al·legava haver acreditat tots els requisits establerts al Reial decret 898/1985, en què, segons la interpretació de l'esmentat vicerector, de l'article 20.2, en el moment de presentar la sol·licitud a la plaça el candidat s'ha de trobar desenvolupant la seua activitat professional fora de la Universitat.

Admesa a tràmit la queixa rebuda, s'ha procedit a l'estudi de la qüestió, objecte de la mateixa i que senzillament es concreta en la correcta aplicació i interpretació de la normativa vigent, concretament l'article 20 en els apartats 1 i 2 del Reial decret 898/1985, modificat precisament en aquest article pel Reial decret 1200/86, de 13 de juny, en què textualment s'estableix:

*“A los efectos de lo dispuesto en el número anterior, se entenderá por desarrollo normal de la actividad profesional el ejercicio, fuera*



*del ámbito universitario, de cualquier actividad profesional remunerada de aquellas para las que capacite el título académico que el interesado posea, durante un periodo mínimo de tres años dentro de los cinco anteriores a su constatación como profesor asociado por una universidad”.*

Conseqüentment, si de la documentació acompanyada a la sol·licitud inicial resulta, com així és, que el demandant acredita haver desenvolupat normalment la seua activitat professional fora de la Universitat des de setembre de 1993 a desembre de 1996, és evident que compleix plenament el requisit establert en l'article 20.2 del Reial decret 1200/86, de 13 de juny, i ha d'ésser inclòs en la relació d'admesos al concurs.

Per tot això i amb fonament al principi d'igualtat proclamat a la Constitució espanyola, en establir-lo com a valor superior de l'ordenament jurídic i l'esmentat article 20.2 del Reial decret 1200/86 vull fer la següent

#### RECOMANACIÓ:

Que es modifiqui la llista provisional en què es donava a conèixer la relació de candidats a la plaça número ....., professor associat a temps parcial de l'àrea de coneixement: .....  
s'inclougui a la mateixa el sol·licitant .....

Miquel À. Alonso i Sancho  
Síndic de greuges

Lleida, 11 de novembre de 1998

#### RESOLUCIÓ DEL RECTORAT:

El dia 18 de desembre de 1998 el rector resol denegar la sol·licitud del recurrent.

EXPEDIENT 6/98

UN ESTUDIANT S'ADREÇA A LA SINDICATURA PER MANIFESTAR LA SEUA QUEIXA PERQUÈ CONSIDERA QUE UN PROFESSOR NO COMPLEIX AMB EL SEU DEURE, PEL QUE FA A L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANTAT

FETS:

La persona interessada s'adreça a la Sindicatura indicant que un professor incompleix l'horari de la seua assignatura i que no atén els alumnes a les hores de despatx.

ACTUACIONS:

Des de la Sindicatura es fan les investigacions corresponents: contacte amb la Direcció del Departament corresponent i, a més a més, el síndic té una entrevista amb el professor implicat, que, a la vegada, manifesta el seu punt de vista.

Un cop valorades totes les al·legacions, es redacta l'escrit següent:

En contestació al vostre escrit, que va tenir entrada a la secretaria d'aquesta Sindicatura en data 25 de novembre de 1998, he de manifestar-vos que fetes les indagacions oportunes en relació amb els fets que exposàveu s'ha comprovat que el professor ..... compleix amb escriu les seues obligacions com a docent, impartint més hores de classe, teòriques i d'exposició dels treballs, que les corresponents als crèdits de l'assignatura.

Pel que fa a l'assistència a les classes teòriques no existeix cap obligació, sinó que, si fos el cas, constitueix una condició sine qua non per poder superar l'assignatura sense necessitat de presentar-se a l'examen final, simplement amb la redacció i defensa del treball sobre textos predeterminats.

Sobre el programa de l'assignatura, cal dir que estava a disposició dels alumnes des del moment de la matrícula en el mes de setembre.

Així mateix, s'ha constatat que l'esmentat professor compleix l'horari de tutoria establert i es troba a disposició dels alumnes al seu despatx i fora d'aquestes hores és persona fàcilment localitzable al seu despatx professional, per la qual cosa la falta de comunicació que al·legueu deu portar causa de circumstàncies alienes a la voluntat del professor ....., i en el cas que en alguna ocasió s'hagi pogut produir un desajust horari cal considerar-ho excepcional i, per tant, justificable.

Per tot això crec que les causes que al·legueu no són constitutives de cap motiu de greuge i, per tant, considero improcedent donar lloc a l'obertura i seguiment d'un expedient.

Resto a la vostra disposició per comentar-vos personalment, si ho creieu oportú, les consideracions que m'han dut a aquesta conclusió.

Miquel Àngel Alonso  
Síndic de greuges

Lleida, 18 de desembre de 1998

UN ESTUDIANT MANIFESTA EL SEU GREUGE PERQUÈ ELS CRITERIS DE PRIORITZACIÓ PER A L'ATORGAMENT DE BEQUES PREDOCTORALS L'EXCLOU DE LA LLISTA, MALGRAT QUE TINGUI UNA NOTA MITJANA MOLT PER SOBRE DE LA D'ALTRES PERSONES INCLOSES.

El problema es planteja a partir del moment en què la Comissió d'Investigació amplia amb un **nou criteri** la prioritizació per atorgar les beques predoctorals. Aquest nou criteri consisteix a establir una limitació d'un becari per cada 1,6 d'equivalència de dedicació completa (EDP) de doctors vinculats a un projecte avaluat externament, durant la durada d'aquest projecte.

Aquest nou criteri ha exclòs, en principi, sol·licitants que tenien una mitjana de nota més alta que altres que sí que han pogut gaudir de la beca.

Sol·licitada la informació es posa de manifest que els criteris de prioritizació van ser aprovats per la Comissió d'Investigació abans de presentar-se les sol·licituds de les persones candidates a becàries, fet que invalidaria el greuge personal de l'interessat.

Es manté una entrevista amb la persona interessada, a qui s'aconsella que, si escau, trameti a la Sindicatura un escrit motivat exposant els seus raonaments.

ESTUDIANT QUE CONSIDERA UN GREUGE EL FET QUE NO SE LI CONVALIDIN UNES ASSIGNATURES QUE PROVENEN DE LA CARRERA QUE HAVIA CURSAT ELS CURSOS 93/94 I 94/95 I QUE HA REPRÈS, AMB CANVI D'ESPECIALITAT, EL CURS 97/98

La persona interessada ha manifestat a la Sindicatura els motius pels quals creu que li han de convalidar unes assignatures que provenen de la primera fase dels seus estudis.

Des de la Sindicatura es fan els tràmits que hom creu convenients, per tal d'aclarir els possibles dubtes que podia haver-hi sobre el tema.

El Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica té en compte les al·legacions presentades per la persona interessada i accepta el seu recurs.

## ASSIGNACIONS PRESSUPOSTÀRIES DEL SERVEI DE PUBLICACIONS PER A LES PUBLICACIONS DELS DEPARTAMENTS

Un Consell de Departament planteja que la reducció del pressupost del Servei de Publicacions ha incrementat de forma considerable la despesa de publicacions als departaments. En aquest sentit, el Departament ..... demana que s'obri un debat sobre la consideració de les publicacions universitàries, ja que creu que cal prioritzar les publicacions fruit de les investigacions dels departaments, i que correspondria al Vicerectorat d'Investigació d'assumir part de la despesa.

Es considera que aquest tema s'ha de debatre en la comissió corresponent i per aquest motiu no s'inicia cap expedient de resolució de recomanació.

## DETECCIÓ D'ERRORS EN EL PROCÉS DE VALORACIÓ DE LES PUNTUACIONS PER AL CONCURS PER A L'ASSIGNACIÓ DE CÀTEDRES

### FETS:

Un professor s'adreça a la Sindicatura per haver detectat errors en el procés de valoració de les puntuacions practicades en la seua àrea de coneixement.

### ACTUACIONS:

Se sol·licita al Vicerectorat de Professorat que faciliti la valoració practicada en les puntuacions de l'àrea determinada.

Es realitzen diverses entrevistes, amb el professor afectat i amb el vicerector de professorat.

El Vicerectorat reconeix els errors materials, que corregeix tot seguit i així ho notifica a la persona interessada.

Es va anar fent el seguiment del tema, amb les entrevistes personals corresponents i requerint la informació necessària per tal de conèixer la valoració definitiva.

ESTUDIANTS DE LA CARRERA ..... DEMANEN LA INTERVENCIÓ DE LA SINDICATURA PER PODER FER ÚS DE LA CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA ESTABLERTA PER EXAMINAR-SE D'UNA ASSIGNATURA DEL "PLA VELL" QUE ELS FALTA PER ACABAR LA CARRERA

FETS

Per mitjà del Consell de l'Estudiantat, tres estudiants de ..... manifesten que desitgen acabar la carrera de la qual només els manca una assignatura.

A causa d'una desinformació, computable als propis estudiants, es planteja el dubte en relació amb la convocatòria extraordinària. Un cop estudiat el cas des de la Sindicatura, s'ha realitzat una reunió entre les persones afectades, professorat i estudiantat, i s'ha arribat a una resolució satisfactòria del problema, sense necessitat de cap altra intervenció.

COMENTARI:

Al cap de dos setmanes, els estudiants van manifestar a la Sindicatura que havien superat l'examen de l'assignatura que fins aleshores els impedia de tenir la carrera acabada.



## ALTRES QÜESTIONS HAN ESTAT ATESES PER LA SINDICATURA I QUE NO HAN ARRIBAT A TRAMITAR-SE DOCUMENTALMENT

A la secretaria de la Sindicatura s'han atès diverses consultes, tant personalment com telefònicament que, un cop escoltades, s'han pogut resoldre només amb el fet de conduir les persones interessades vers la secretaria o el servei adient, per tal de rebre la informació adequada i poder fer els tràmits corresponents.

D'aquesta manera s'han resolt, favorablement i amb promptitud afers relacionats amb:

- Beques denegades
- Traslats d'expedients
- Reconeixement de crèdits de lliure elecció
- Convocatòries extraordinàries
- Sol·licitud de titulacions

QUADRE RESUM DE LES ACTUACIONS REALITZADES PER LA SINDICATURA DE GREUGES DURANT EL PERÍODE D'OCTUBRE DE 1997 A DESEMBRE DE 1998



## **ALTRES ACTIVITATS I PARTICIPACIONS DE LA SINDICATURA**

## DIPOSITARI DE DOCUMENTACIÓ CONFIDENCIAL

A petició del Rectorat, la Sindicatura de Greuges de la UdL va ser dipositària, el dia 3 de març de 1998, de la capsa que contenia els currículums del professorat avaluats per la Comissió Interministerial de Ciència i Tecnologia (CICT), fins que van ser retirats, en dos dates diferents, pel vicerector de Professorat.

El dia 19 de març de 1998, el vicerector de Professorat va retirar, en presència del síndic, els currículums i les avaluacions corresponents al professorat que pretenia llur estabilització: associat a temps complet (ATC), titular d'escola universitària interí (TEUI) i titular universitari interí (TUI).

El dia 20 de maig de 1998, el vicerector de Professorat va retirar, en presència del síndic, els currículums i les avaluacions corresponents al professorat titular d'escola universitària (TEU) per a llur promoció.

## REUNIONS I TROBADES DE SÍNDICS DE GREUGES DE LES UNIVERSITATS

**17 d'abril de 1998:** reunió dels síndics de les universitats catalanes a la Universitat de Girona per tal de preparar la II Trobada Estatal de Defensors Universitaris que s'havia de dur a terme els dies 14 i 15 de maig a la Universitat Rovira i Virgili.

**14 i 15 de maig de 1998:** II Trobada Estatal de Defensors Universitaris, a la Universitat Rovira i Virgili.

En aquesta Trobada, en què hi participaren 32 representants de les universitats de l'Estat Espanyol, es van debatre quatre ponències, presentades, respectivament pels síndics: Artur Juncosa de la Universitat de Barcelona, Joan Oloriz de la Universitat de Girona, Antoni Perramon de la Universitat Politècnica de Catalunya i José M. Gil de la Universitat Jaume I de Castelló

Les ponències foren:

“El defensor universitari i la cultura de la responsabilitat. El defensor universitari i la qualitat de les universitats. El defensor universitari i les autoritats internes.”

“Les formes de treball quotidià dels síndics.”

“Els síndics com a institució. La independència dels síndics.”

“Serveis d'Internet per als síndics de greuges de les universitats.”

## PROJECTE INTERNET

A conseqüència de la II Trobada Estatal de Defensors Universitaris, la Sindicatura de la Universitat Jaume I de Castelló de la Plana, inicia el projecte d'un servidor d'Internet. Projecte en el qual participa la Sindicatura de Greuges de la UdL, juntament amb la resta de les sindicatures de les universitats públiques catalanes.

## PARTICIPACIÓ A JORNADES

**21 de maig de 1998:** el síndic de greuges de la Universitat de Lleida participa a la V Jornada de Treball dels Consells Socials de les Universitats Públiques Catalanes, que tingué lloc a la Universitat Politècnica de Catalunya, al voltant del tema: “Preveure el futur”.

## CONCLUSIONS

1. De l'informe presentat crida l'atenció el poc que s'ha utilitzat aquesta via de reclamació per presentar presumptes greuges soferts en el si de la UdL. Ens preguntem per què, i només hi trobem dos possibles respostes: una podria ser la desinformació per part de la comunitat universitària de l'existència d'aquesta institució i de les seues funcions; circumstància que aquest curs ha quedat pal·liada pel fet de publicar a la *Guia de l'estudiantat* la breu normativa de la Sindicatura de Greuges. Una segona causa podria ser el desinterès de la comunitat universitària pel dubte de l'efectivitat de la institució, ja que les seues resolucions no són vinculants. Aquesta és una motivació absolutament errònia tota vegada que, com ja hem dit reiteradament en totes les nostres intervencions, la funció de la Sindicatura és garantir els drets mitjançant l'exercici de la persuasió i la intermediació, tal i com es desprèn del contingut d'aquesta Memòria, gairebé sempre amb èxit.
2. Per aquest motiu, entenc que per tal d'arribar a un grau satisfactori d'acceptació de la institució cal insistir, un cop més i per vies alternatives, en informar de tots els drets i deures que assisteixen a la comunitat universitària i dels que en són responsables.
3. Vull ressaltar amb satisfacció el fet que l'òrgan de govern de la UdL ha manifestat públicament la necessitat de millorar la comunicació interna, intenció que coincideix amb una de les conclusions recollides al nostre primer informe.
4. El nombre de visites i greuges sense necessitat de tramitar un expedient posa de manifest la importància de la tasca de mediació dins de les funcions que la Sindicatura té encomanades, segons els Estatuts de la UdL.
5. Aplaudim com a molt necessària l'anunciada creació d'un Vicerectorat de Qualitat Institucional i Planificació Estratègica.
6. Caldria unificar els criteris d'interpretació de la norma a l'hora de resoldre l'admissió provisional de candidats per concursar a la



convocatòria de places, que al nostre entendre no hauria de ser restrictiva.

Miquel Àngel Alonso Sancho  
Síndic de greuges de la UdL

Lleida, 25 de març de 1999