

PRESSUPOST PER PROGRAMES

PRESSUPOST PER PROGRAMES 2020

PROGRAMA 1: DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT

EIX 1. Avaluar l'actual model docent de la UdL i impulsar les accions de millora necessàries per disposar d'un model innovador i amb característiques diferenciades

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Promoure el prestigi acadèmic i social dels estudis oficials de la UdL	VR d'Ordenació Acadèmica	Centres/ Direcció Àrea DQF	Any natural	VI convocatòria del Programa d'Accions per a l'Impuls del Prestigi Acadèmic i Social dels Estudis Oficials de la UdL	Pendent aprovar	VI convocatòria resolta
Potenciar la innovació docent basada en TIC	VR Qualitat i Innovació Docent	SAAD	Curs acadèmic	Organització i realització ADUTIC Jornada Activitat Docent i Universitària	II Jornada #ADUTIC 19	III Jornada #ADUTIC 20
Reforçar la innovació docent com a element diferenciador del model propi de docència	VR Qualitat i Innovació Docent	Unitat Formació PDI	Curs acadèmic	Convocatòria ajuts d'innovació docent UdL PID	Pendent aprovar	Convocatòria resolta
Consolidar ajuts i beques pròpies per a què els estudiants amb menys recursos puguin seguir els seus estudis	VR Estudiantat i Ocupabilitat	Informació i Orientació Universitària	Curs acadèmic	Nombre d'ajuts concedits a estudiants amb dificultats econòmiques (convocatòria ajut a l'estudi + beques salari+ ajuts desplaçament i habitatge)	403	410
Incrementar la participació dels estudiants en el Campus d'Igualada	VR Estudiantat i Ocupabilitat	Informació i Orientació Universitària	Curs acadèmic	Nombre de delegacions de consells d'estudiants	1	2

EIX 2. Adaptar de forma dinàmica i permanent l'oferta formativa de la UdL als requeriments i demandes socials actuals i futures

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Promoure l'oferta formativa online de graus i màsters oficials	VR d'Ordenació Acadèmica	Centres-SAAD-Gestió Acadèmica-Direcció Àrea DQF	Any natural	Convocatòria del programa per al desenvolupament de la docència online	Pendent aprovar	Convocatòria resolta

EIX 3. Potenciar la programació de màsters d'alt nivell acadèmic i de qualitat						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Promoure la millora del mapa de titulacions de màsters augmentant el seu prestigi docent i professional	VR d'Ordenació Acadèmica	Centres-VR Docència	Curs acadèmic	Augmentar el % de places cobertes de l'oferta de màsters	63% (places cobertes màsters 2019-2020)	70% (curs 2010-2021)
EIX 4. Fomentar decididament la formació contínua com una aposta estratègica de futur de la UdL						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Impulsar l'àrea d'influència del Centre de Formació Contínua al territori	VR d'Ordenació Acadèmica	Centre de Formació Contínua	Curs acadèmic	Nombre de subseus establertes dins de les capitals de comarca	1	2
Promoure l'oferta anual de cursos massius i oberts (MOOCs) propis amb temàtica d'interès general	VR d'Ordenació Acadèmica/VQID	SAAD, PDI, Audiovisuals	Any natural	Nombre de noves edicions de MOOCs UdL sobre temàtica diversa	4	6
EIX 5. Facilitar l'ocupabilitat dels estudiants de la UdL a través d'una formació acadèmica i personal que tingui el suficient reconeixement professional i social						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Expandir la Fira UdL Treball com un referent per l'ocupabilitat dels egessats de la UdL	VR Estudiantat i Ocupabilitat	Informació i Orientació Universitària	Any natural	Augmentar el número de CV d'estudiants entregats a les empreses participants.	380	400
Estimular la mobilitat dels estudiants	VR Internacionalització	Relacions Internacionals / Gestió Acadèmica	Curs acadèmic	Nombre d'estudiants sortints que participen en programes de mobilitat nacionals i internacionals (docència o pràctiques)	329	400
Disposar d'un mapa de titulacions estable en formació dual	VR d'Ordenació Acadèmica	Oficina de pràctiques externes i formació dual	Curs acadèmic	Nombre de titulacions en formació dual	7	8
Fomentar i impulsar l'ocupabilitat de l'estudiantat i de les persones titulades de la Universitat de Lleida	VR Estudiantat i Ocupabilitat	Informació i Orientació Universitària	Curs acadèmic	Nombre de sessions d'orientació laboral realitzades	834	850
Revisar els convenis de mobilitat internacional subscrits per la UdL, per tal d'optimitzar l'oferta de places entrants amb la capacitat funcional	VR Internacionalització / VR Ordenació Acadèmica	Relacions Internacionals	Any natural	Reducció de places de mobilitat entrant	1.400	1100

PRESSUPOST PER PROGRAMES 2020

PROGRAMA 2: RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

EIX 6. Definir un model de recerca basat en la interacció entre àmbits d'especialització

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Desenvolupar accions de col.laboració entre els centres CERCA de la UdL: Agrotecnio-CTFC	VR Recerca	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència	Any natural	Nombre de nous projectes/convenis entre ambdues entitats	0	2
Desenvolupar accions de col.laboració entre els centres CERCA de la UdL: Agrotecnio-IRBLleida	VR Recerca	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència	Any natural	Nombre de nous projectes/convenis entre ambdues entitats	0	1
Impulsar les sinergies i la col.laboració entre projectes d'àmbit agroalimentari en els que participa la UdL: INNO4AGRO i COTPA	VR Transferència i Foment de la Innovació	Adjunt a vicerectorat	Any natural	Nombre de reunions/jornades INNO4AGRO-COTPA	3	5
Augmentar el nombre de jornades amb participació de diferents grups d'investigació de la UdL dins del ecosistema innovador del projecte INNO4AGRO	VR Transferència i Foment de la Innovació	Adjunt a vicerectorat	Any natural	Nombre de jornades organitzades	0	3

EIX 7. Promoure la incorporació de personal investigador com a agent nuclear en la generació i transferència del coneixement

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Impulsar la incorporació de personal predoctoral en formació en convocatòries amb finançament de la UdL	VR Recerca	Gestió d'ajuts, dades de recerca i PDA	Any natural	Nombre de personal investigador en formació incorporat a la UdL	15	19
Fomentar la relació universitat-empresa mitjançant la incorporació d'investigadores postdoctorals en projectes de transferència	VR Transferència i Foment de la Innovació	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència	Any natural	Nombre d'investigadors postdoctorals incorporats	0	2

EIX 8. Impulsar estratègies i polítiques que incrementin l'efectivitat de l'activitat de recerca i transferència

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Augmentar la participació de la UdL en projectes competitius d'àmbit nacional o autòmic amb la col.laboració d'empreses del entorn	VR Transferència i Foment de la Innovació	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència	Any natural	Nombre de sol·licituds de projectes universitat-empresa	11	13

EIX 9. Dotar a la UdL de l'organització, serveis i infraestructures necessàries pel desenvolupament d'una activitat de recerca de qualitat						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Consolidar les estructures de suport i gestió a la preparació de propostes de projectes competitius	VR Recerca i VR Transferència i Foment de la Innovació	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència	Any Natutal	Proposta presentada a la propera convocatòria de la AEI d'Europa Redes	-	Proposta presentada
EIX 10. Visualitzar i articular globalment de forma continua i sincrònica el sistema de recerca i transferència de la UdL i difondre de forma activa i efectiva les seves activitats i resultats						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Impulsar la difusió dels resultats de la recerca i transferència	VR Recerca i VR Transferència i Foment de la Innovació	Direcció d'àrea de Recerca i Transferència/ Valorització	Any natural	Nombre de notes de premsa / notícies generades	22	25
Impulsar un programa multimèdia de divulgació científica per als projectes de recerca desenvolupats a la UdL (gran públic + centres de secundària)	Coordinació de Comunicació, Difusió i Premsa /VR Recerca i VR Transferència i Foment de la Innovació	Premsa / Direcció d'àrea de Recerca i Transferència/ Valorització	Any natural	Nombre de projectes de recerca divulgats	0	10

PRESSUPOST PER PROGRAMES 2020

ÀMBIT 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ

EIX 11. Reforçar la funció de la UdL com a motor de desenvolupament personal, social i econòmic del seu entorn territorial

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Millorar l'ocupabilitat dels graus i màsters de la UdL	Consell Social / Vicerectorat de Política Institucional i Planificació Estratègica	Consell Social	Any Natural	Organitzar una jornada de difusió i reflexió sobre l'ocupabilitat dels graus i màsters de la UdL	-	Jornada realitzada
Posar en valor les empreses que col·laboren amb la UdL	Consell Social	Consell Social	Any Natural	Realitzar actes de reconeixement de la gran, petita i mitjana empresa que col·labora amb la UdL	-	1
Enfortir les relacions i establir vincles amb els sectors professionals i el món empresarial del territori	Consell Social	Consell Social	Curs Acadèmic	Organitzar i participar en events i actes per assolir sinergies amb el món empresarial i social del territori	19	23

EIX 12. Enfortir la UdL com a universitat de referència del seu entorn mitjançant accions que ajudin a millorar-ne la percepció externa

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Incrementar la participació dels estudiants en la projecció externa de la UdL.	VE Estudiantat i Ocupabilitat	SIOU i Coordinació de Comunicació, difusió i Premsa	curs acadèmic	Nombre de vídeos i materials audiovisuals amb la participació d'estudiants	-	8
Disposar d'un Pla de Promoció integral de la UdL	Consell Social	Consell Social / Vicerectorat de Política Institucional i Planificació Estratègica / Coordinació Comunicació	Any Natural	Disposar de l'estudi i informe tècnic	-	Estudi elaborat
Reforçar la formació contínua al territori mitjançant cursos "in company training"	VR d'Ordenació Acadèmica	Centre de Formació Contínua	Curs Acadèmic	Nombre d'alumnes matriculats en formació contínua	1.350	1.500

EIX 13. Reforçar el paper de la UdL com a agent de dinamització cultural i de progrés personal

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Diversificar les activitats culturals i de projecció universitària	VR de Cultura i Extensió Universitària	VR de Cultura i Extensió Universitària	Curs Acadèmic	Nombre d'actes culturals amb participació de la UdL	75	85
Incrementar el nombre d'aules d'extensió universitària al territori	VR de Cultura i Extensió Universitària	VR de Cultura i Extensió Universitària	Curs Acadèmic	Nombre d'Aules d'Extensió Universitària que realitza activitats	21	23
Potenciar el binomi univeristat esport en els diferents campus	VR de Cultura i Extensió Universitària	Esports	Curs Acadèmic	Nombre d'estudiants participants en campionats universitaris	735	772

EIX 14. Potenciar la UdL com una entitat socialment responsable i solidària, assumint un paper més actiu en matèria d'acció social i de cooperació per al desenvolupament

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Afavorir la responsabilitat social universitària en matèria d'igualtat d'oportunitats	Coordinació de Compromís Social	Coordinació de Compromís Social i Centre Dolors Piera	Curs Acadèmic	Nombre d'accions implementades del II Pla d' Igualtat de Genere entre Homes i Dones de la UdL (2016-2019).	6	9
Desplegar el "Pacto d'Estado contra la violencia de genero" a la UdL	Coordinació de Compromís Social	Coordinació de Compromís Social i Centre Dolors Piera	Curs Acadèmic	Nombre d'accions implementades del "Pacto de Estado contra la violencia de genero"	0	3
Consolidar els cursos de la Universitat d'Estiu de la UdL al territori	VR de Cultura i Extensió Universitària	Universitat d'Estiu	Curs Acadèmic	Nombre de municipis amb cursos programats de la Universitat d'Estiu de la UdL	16	16
Posar en marxa el Pla de l'Agenda 2030 -els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).	Coordinació Compromís Social i VR d'Estudiantat i Ocupabilitat	Desenvolupament i Cooperació, i Comissió de Medi Ambient	Curs Acadèmic	Nombre d'accions implementades per aplicar el Pla	0	4

EIX 15. Consolidar la projecció de la UdL a nivell internacional i incrementar el seu grau d'internacionalització

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Augmentar el nombre d'oferta docent en anglès	VR d'Ordenació Acadèmica	VR d'Ordenació Acadèmica / Centres	Curs Acadèmic	Nombre de crèdits impartits en anglès	1.328	1.350
Dissenyar el programa d'internacionalització a casa	VR Internacionalització	Relacions Internacionals	Any Natural	Elaboració del programa d'internacionalització a casa		Programa aprovat

PRESSUPOST PER PROGRAMES 2020

PROGRAMA 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

EIX 16. Dotar la organització dels recursos humans necessaris a nivell qualitatiu i quantitatiu per garantir la qualitat de la docència i la recerca i l'eficiència en la gestió i en la prestació de serveis

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Identificar els indicadors per a tots els procediments transversals del SGIQ	VR Qualitat i Innovació Docent	Qualitat i Planificació Docent	Curs acadèmic	Nombre total de procediments amb indicadors	5	20
Fer un major seguiment dels indicadors dels procediments transversals del SGIQ	VR Qualitat i Innovació Docent	Qualitat i Planificació Docent	Curs acadèmic	Nombre de plans de millora	0	6
Reduir les situacions d'interinatge en el Personal d'Administració i Serveis.	Gerència	Direcció d'Àrea de Personal i Economia	Any Natural	Percentatge d'interins en llocs de treball de la UdL	19%	9%
Fomentar la formació en el tractament de dades de caràcter personal.	Gerència	Direcció d'Àrea de Personal i Economia	Any Natural	Nombre d'accions formatives	1	3

EIX 17. Potenciar la cohesió institucional mitjançant la promoció i reforç del sentiment de pertinença dels membres de la comunitat universitària a la UdL i enfortir el seu compromís i implicació amb els reptes i objectius institucionals

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Enfortir el sentit de pertinença a la Universitat de Lleida en el col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis	Consell Social / Gerència	Consell Social / Direcció Àrea de Personal i Economia	Any Natural	Dissenyar un programa adreçat al Personal d'Administració i Serveis	-	1
Incrementar el coneixement intercampus entre la comunitat universitària	Consell Social / Coordinació de Comunicació	Consell Social / Direcció Àrea de Personal i Economia	Any Natural	Realitzar jornada d'intercanvi i coneixement dels campus universitaris de la UdL	-	2
Realitzar actuacions específiques de millora i creixement en unitats administratives	Gerència	Direcció d'Àrea de Personal i Economia	Any natural	Dissenyar un pla de formació de desenvolupament professional pel personal de serveis comuns	-	Pla implementat

EIX 18. Afavorir que els estudiants i els egresats de la UdL participin d'una manera activa i enriquidora en la vida universitària						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Potenciar la vinculació dels egresats de la UdL, a través de l'Associació d'Antics Alumns i Amics de la UdL	Rectorat	Alumni UdL	Any natural	Nombre d'alumns	8.456	8.800
Disseny d'un Pla de voluntariat a la UdL	Coordinació de Compromís Social i VR d'Estudiantat i Ocupabilitat	Desenvolupament i Cooperació, Informació i Atenció Universitària	Curs Acadèmic	Disposar d'un Pla de voluntariat	0	Pla aprovat
EIX 19. Vetllar per la qualitat de vida de la comunitat universitària						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Potenciar la formació en Prevenció de Riscos de totes les persones, definint diferents programes formatius segons l'àmbit	VR Infraestructures	Prevenció de Riscos Laborals / Personal	Any natural	Nombre programes formatius	0	3
Consolidar el programa formatiu de competències prosocials	Gerència	Direcció d'Àrea de Personal i Economia	Any Natural	Nombre de cursos en competències prosocials	35	40
EIX 20. Vehicular el compromís de la UdL amb els seus principis ètics						
Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Desplegament de la Coordinació de Compromís Social, Igualtat i Cooperació	Coordinació de Compromís Social	Coordinació de Compromís Social	Any Natural	Nombre de Responsables d'Atenció Inclusiva als Centres (RAIC)	0	11
Implantació dels acords de compromís en el marc del programa UdLxTothom	Coordinació de Compromís Social / VR d'Estudiantat i Ocupabilitat	Coordinació de Compromís Social / VR d'Estudiantat i Ocupabilitat	Any Natural	Nombre d'estudiants acollits als acords de compromís	0	6
Revitalitzar el codi ètic de la UdL	Coordinació de Compromís Social / Secretaria General	Coordinació de Compromís Social / Secretaria Genral	Any Natural	Nombre de reunions de la comissió de seguiment del codi ètic	0	3
Millorar en l'accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda o necessitats educatives especials en els respectius campus	Coordinació de Compromís Social / VR d'Infraestructures, VR d'Estudiantat	Infraestructures	Any Natural	Realització d'obres d'adaptació	0	2

PRESSUPOST PER PROGRAMES 2020

PROGRAMA 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS

EIX 21. Millorar l'eficiència dels processos de presa de decisió del govern de la Universitat i dels processos de transmissió de les decisions preses a les unitats organitzatives

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Elaborar un nou pla estratègic de la UdL de forma participativa per la comunitat universitària	VR de Política Institucional i Planificació Estratègica		Any natural	Elaboració del Pla Estratègic	-	Pla estratègic aprovat
Elaborar un nou pla operatiu d'Internacionalització de la UdL de forma participativa per la comunitat universitària	VR Internacionalització		Any natural	Elaboració del Pla Operatiu d'Internacionalització	Pla antic finalitzat 2018	Pla operatiu aprovat

EIX 22. Incrementar la capacitat de captació de recursos econòmics de la Universitat i gestionar els recursos disponibles amb criteris d'eficiència i coresponsabilitat, tot buscant l'equilibri financer

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Impulsar accions que comportin un estalvi energètic	VR d'Infraestructures	Infraestructures	Any natural	Nombre d'accions	5	6
Augmentar l'eficiència en la compra de serveis i productes, mitjançant el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	VR d'Infraestructures	SIC / Infraestructures	Any natural	Concursos consorciats	9	11

EIX 23. Fomentar l'ús de les TIC com a element clau per a la millora del funcionament i l'accessibilitat als serveis universitaris

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Implantar procediments administratius en la nova eina de gestió expedients que faciliti la implantació de l'administració electrònica	Gerència	Direcció AIT, Organització i Processos, SIC.	Any natural	Implantació del procediments electrònics	0	4
Millorar la comunicació amb l'estudiantat	VR d'Estudiantat i Ocupabilitat	Coordinació de Transformació Digital, SIC, Coordinació de Comunicació, difusió i Premsa	Any natural	Elaborar un projecte de millora comunicativa amb l'estudiantat	-	Projecte presentat

Digitalitzar els procediments de la unitat Informació i Orientació Universitària	VR d'Estudiantat i Ocupabilitat / Gerència	Coordinació de Transformació Digital, SIC, IOU i UOP	Any natural	Nombre de procediments digitalitzats	-	5
--	--	--	-------------	--------------------------------------	---	---

EIX 24. Optimitzar l'ús de les infraestructures i dels equipaments disponibles per garantir un bon desenvolupament de la docència, la recerca i altres activitats de la Universitat

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Millorar el sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals	VR Infraestructures / Gerència	Prevenió de Riscos Laborals / Gerència	Any natural	Realitzar una auditoria del sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals	0	Auditoria realitzada
Dissenyar i implantar accions formatives en matèria de seguretat i salut en format audiovisual per tota la comunitat universitària	VR Infraestructures / Gerència	Prevenió de Riscos Laborals / Gerència	Any natural	Nombre de cursos de formació realitzats	22	30
Dotar de nous equipaments docents: Edifici Polivalent 2 al Campus de Cappellet	VR d'Infraestructures	Infraestructures, Direcció Àrea Infraestructures i Tecnologia	Any natural	Estat de l'obra i de la posada en marxa de l'edifici	Obra fase 2 Iniciada	Obra acabada i equipament adquirit
Posada al dia dels equipaments docents del Campus d'Igualada	VR d'Infraestructures Direcció EPS	Infraestructures, Direcció Àrea Infraestructures i Tecnologia, Adm. Campus Igualada	Any natural	Nombre d'equipaments docents renovats	2	10

EIX 25. Consolidar el model de gestió per processos de la UdL que condueixi a l'excel·lència en la gestió segons criteris europeus

Principals accions a executar	VR Responsable	Unitat implicada	Període	Indicadors de resultats de les accions	Valor Inicial	Objectiu del període considerat
Consolidar els plans de millora anuals d'unitats administratives i tècniques de la UdL	Gerència	Organització i Processos	Any natural	Nombre de plans de millora	7	7
Definir procediments i/o tràmits automatitzats per incloure a la plataforma d'administració electrònica	Gerència	Organització i Processos	Any natural	Nombre de procediments automatitzats	2	4
Implantar el nou porta-signatures com eina de agilitar la tramitació i la gestió de documents administratius	Gerència	Organització i Processos i Direcció Àrea Infraestructures i Tecnologia	Any natural	Nombre d'eines de porta-signatures en funcionament	2	1