

DADES PERSONALS

DNI o passaport _____ Data naixement _____

Sexe H D Nom _____

Primer Cognom _____ Segon Cognom _____

Adreça _____

Població _____ CP _____

Comarca/provincia _____ Tel. _____

Adreça electrònica _____

Dades acadèmiques o professionals:

Estudiant/a de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Centre _____ Curs _____ Titulació _____

Estudiant universitari de fora de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Universitat _____ Curs _____ Titulació _____

Si no sou estudiant universitari, indiqueu la titulació i/o la professió

Vull rebre informació dels cursos d'estiu de properes edicions.

En compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, s'informa que les dades de caràcter personal facilitades s'incorporaran en un fitxer degudament registrat del que és titular la Universitat de Lleida amb la finalitat d'atendre aquesta relació i ser informat d'activitats que realitza la Universitat de Lleida. Les dades personals facilitades són confidencials i d'ús exclusiu de la Universitat i són tractades d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades. El titular de les dades pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant escrit adreçat a la Secretaria General, Plaça de Víctor Siurana, 1 de Lleida, CP 25003.

Signatura: _____

Indiqueu el codi i el títol dels cursos als quals us voleu inscriure. Abans de formalitzar la matrícula, confirmeu la compatibilitat horària dels cursos i la disponibilitat de places:

CODI	TÍTOL

Import de la matrícula dels cursos de la Universitat d'Estiu de la UdL escollits			
Estudiants UdL: reducció del 30%, si s'efectua l'ingrés entre el 5 i el 30 de maig de 2014*	A x 0,70		A
Estudiants UdL: reducció del 20%, si s'efectua l'ingrés entre el 2 i el 20 de juny de 2014*	A x 0,80		B
Resta d'alumnes: reducció del 10%, si s'efectua l'ingrés entre el 5 de maig i el 20 de juny de 2014*	A x 0,90		C
			D

*Els descomptes no s'aplicaran a les matèries transversals

PATROCINA



LLEIDA
DEL 30 DE JUNY AL 10 DE JULIOL DE 2014

Per formalitzar el pagament, heu de fer arribar la inscripció a l'Oficina de la Universitat d'Estiu (C/ Jaume II, 71. 25001 Lleida. Tel. 973 703390 a/e: estiu@estiu.udl.cat) i us lliuraran el full de pagament que heu de portar a ingressar a la Caixa, terminals de ServiCaixa, CatalunyaCaixa o Banc Santander.



PROTOCOL SOCIAL I HABILITATS INTERPERSONALS

Del 30 de juny al 4 de juliol
Lleida

2 ECTS reconeguts per la UdL:
20 hores presencials + 30 hores
de treball autònom de l'alumnat

La nova gestió dels recursos humans s'encamina a la recerca de perfils concrets amb habilitats determinades i multidisciplinars, és per això que el procés de selecció no es basa solament en la formació i en el títol acadèmic sinó que també es consideren els valors de les entitats i de les persones. L'educació, el fet de saber ser i saber estar, la transparència, la confiança, la imatge i la capacitat de relacionar-nos fa que creem la nostra pròpia marca personal, que ens diferencia de la resta i ens ajuda a aconseguir els nostres objectius personals i professionals, que es fa de la manera en la qual ens posicionem en la ment de les persones.

En aquest curs es pretén que l'alumne aconseguixi tot allò que es proposi, tant en l'àmbit personal com professional, mitjançant el coneixement de les normes de protocol i educació social i el protocol a taula, que obtingui les bases per planificar, gestionar i executar amb èxit diferents actes i que aconseguixi la definició d'un estil propi en la imatge personal i la imatge corporativa, aplicant les eines i habilitats comunicatives verbals i d'escriptura per millorar les relacions interpersonals i la gestió de les queixes, utilitzant-les com a eina de millora.

Curs adreçat a l'estudiantat de qualsevol disciplina que s'hagi d'incorporar en breu al mercat laboral, a empresaris, professionals i directius de qualsevol àmbit i, en general, a qualsevol persona que hi estigui interessada.

Llengua d'impartició: Català

Coordinació Neus Mesalles Ruestes (gestió comptable i financera) i Laura Sánchez Pulido (Departament d'AEGERN de la UdL)

Equip docent Neus Mesalles Ruestes (gestió comptable i financera) i Laura Sánchez Llovet (consultora en protocol i organitzadora d'esdeveniments corporatius)

Hores lectives 20

Espai Universitat de Lleida. Campus de Cappont

Preu 79,06 € estudiantat UdL / 90,00 € la resta

Places 25

PROGRAMA

Dilluns 30

Neus Mesalles Ruestes

16.00-17.00 h Presentació i introducció del curs

Laura Sánchez Llovet

17.00-18.00 h Definició de *protocol social*. Saber ser i saber estar

18.15-20.15 h Imatge personal i *personal branding*

Etiqueta segons el protocol

Dimarts 1

Laura Sánchez Llovet

16.00-18.00 h Protocol a taula (*workshop*)

Precedències i presidències

18.15-20.15 h Organització d'actes

Dimecres 2

Laura Sánchez Llovet

16.00-18.00 h Visita guiada a les instal·lacions del Palau de Congressos La Llotja

18.15-20.15 h Organització d'actes: anàlisi i mètode d'un cas pràctic

Dijous 3

Laura Sánchez Llovet

16.00-18.00 h Habilitats comunicatives. Comunicació verbal i no verbal

Gestió de la queixa per a la millora contínua

Neus Mesalles Ruestes

18.15-20.15 h Comunicació escrita: eines i documents administratius

Divendres 4

Laura Sánchez Llovet

16.00-18.00 h Imatge corporativa. Pla estratègic i manual d'estil

18.15-20.15 h Conclusions

ALLOTJAMENT

L'Oficina de la Universitat d'Estiu de la Universitat de Lleida pot facilitar informació sobre allotjament per als participants del curs

Oficina de la Universitat d'Estiu

Campus de Cappont

Edifici Polivalent

Planta baixa

C/ Jaume II, 71

25001 Lleida

Tel. 973 703 390

Fax 973 703 398

estiu@estiu.udl.cat



GARATGE TÀRREGA

C. Anglesola, 1 (xamfrà Av. Catalunya 134)
25300 TÀRREGA - Tel. 973 31 05 88

