

BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

DADES PERSONALS

DNI o passaport _____ Data naixement _____

Sexe H D Nom _____

Primer Cognom _____ Segon Cognom _____

Adreça _____

Població _____ CP _____

Comarca/província _____ Tel. _____

Adreça electrònica _____

Dades acadèmiques o professionals:

Estudiant/a de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Centre _____ Curs _____ Titulació _____

Estudiant universitari de fora de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Universitat _____ Curs _____ Titulació _____

Si no sou estudiant universitari, indiqueu la titulació i/o la professió

Vull rebre informació dels cursos d'estiu de properes edicions.

En compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, s'informa que les dades de caràcter personal facilitades s'incorporaran en un fitxer degudament registrat del que és titular la Universitat de Lleida amb la finalitat d'atendre aquesta relació i ser informat d'activitats que realitza la Universitat de Lleida. Les dades personals facilitades són confidencials i d'ús exclusiu de la Universitat i són tractades d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades. El titular de les dades pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant escrit adreçat a la Secretaria General, Plaça de Víctor Siurana, 1 de Lleida, CP 25003.

Signatura: _____

Indiqueu el codi i el títol dels cursos als quals us voleu inscriure. Abans de formalitzar la matrícula, confirmeu la compatibilitat horària dels cursos i la disponibilitat de places:

CODI	TÍTOL

Import de la matrícula dels cursos de la Universitat d'Estiu de la UdL escollits	A
Estudiants i personal UdL: reducció del 30%, si s'efectua l'ingrés entre el 5 i el 29 de maig de 2015*	A x 0,70
Estudiants i personal UdL: reducció del 20%, si s'efectua l'ingrés entre l'1 i el 19 de juny de 2015*	A x 0,80
Resta d'alumnes: reducció del 10%, si s'efectua l'ingrés entre el 5 de maig i el 19 de juny de 2015*	A x 0,90

*Els descomptes no s'aplicaran a les matèries transversals

PATROCINA



Universitat de Lleida
Estiu 2015



LLEIDA
del 6 al 17 de juliol de 2015

Per formalitzar el pagament, heu de fer arribar la inscripció a l'Oficina de la Universitat d'Estiu (C/ Jaume II, 71. 25001 Lleida. Tel. 973 703390 a/e: estiu@estiu.udl.cat) i us lliuraran el full de pagament que heu de portar a ingressar a la Caixa, terminals de ServiCaixa, CatalunyaCaixa o Banc Santander.



PROTOCOL SOCIAL I HABILITATS INTERPERSONALS

Del 6 al 10 de juliol
Lleida

2 ECTS reconeguts per la UdL:
20 hores presencials + 30 hores de
treball autònom de l'alumnat

La nova gestió dels recursos humans s'encamina a la recerca de perfils concrets amb habilitats determinades i multidisciplinàries, és per això que el procés de selecció no es basa solament en la formació i en el títol acadèmic, sinó que també es consideren els valors de les entitats i de les persones. L'educació, el fet de saber ser i saber estar, la transparència, la confiança, la imatge i la capacitat de relacionar-nos fa que creem la nostra pròpia marca personal, que ens diferencia de la resta i ens ajuda a aconseguir els nostres objectius personals i professionals, que és la manera en la qual ens posicionem en la ment de les persones.

En aquest curs es pretén que l'alumne aconsegueixi tot allò que es proposi, tant en l'àmbit personal com professional, mitjançant el coneixement de les normes de protocol i educació social i el protocol a taula, que obtingui les bases per planificar, gestionar i executar amb èxit diferents actes i que aconsegueixi la definició d'un estil propi en la imatge personal i la imatge corporativa, aplicant les eines i habilitats comunicatives verbals i d'escriptura per millorar les relacions interpersonals i la gestió de les queixes, utilitzant-les com a eina de millora.

Curs adreçat a l'estudiantat de qualsevol disciplina que s'hagi d'incorporar aviat al mercat laboral, a empresaris, professionals i directius de qualsevol àmbit i, en general, a qualsevol persona que hi estigui interessada.

Llengües d'impartició: Català

Coordinació	Neus Mesalles Ruestes (Departament d'AEGERN de la UdL)
Equip docent	Neus Mesalles Ruestes (UdL) i Laura Sánchez Llovet (consultora en protocol i organitzadora d'esdeveniments corporatius)
Durada	a) 20 hores lectives b) 50 hores (20 presencials + 30 de treball autònom de l'alumnat). Versió reconeguda amb 2 ECTS per la UdL
Espai	Universitat de Lleida. Campus de Cappont
Preu	79,06 € estudiantat, PAS i PDI de la UdL / 90,00 € la resta
Places	25

PROGRAMA

Dilluns 6

16.00-17.00 h	Neus Mesalles Presentació i introducció del curs
17.00-18.00 h	Laura Sánchez Definició de <i>protocol social</i> . Saber ser i saber estar
18.15-20.15 h	Imatge personal i <i>personal branding</i> Etiqueta segons el protocol

Dimarts 7

16.00-18.00 h	Laura Sánchez Protocol a taula (<i>workshop</i>) Precedències i presidències
18.15-20.15 h	Organització d'actes

Dimecres 8

16.00-18.00 h	Laura Sánchez Organització d'actes: anàlisi i mètode d'un cas pràctic
18.15-20.15 h	Visita guiada a les instal·lacions del Palau de Congressos La Llotja

Dijous 9

16.00-18.00 h	Laura Sánchez Habilitats comunicatives. Comunicació verbal i no verbal Gestió de la queixa per a la millora contínua
18.15-20.15 h	Neus Mesalles Comunicació escrita: eines i documents administratius

Divendres 10

16.00-18.00 h	Laura Sánchez Imatge corporativa. Pla estratègic i manual d'estil
18.15-20.15 h	Conclusions

ALLOTJAMENT

L'Oficina de la Universitat d'Estiu de la Universitat de Lleida pot facilitar informació sobre allotjament per als participants del curs

Oficina de la Universitat d'Estiu

Campus de Cappont
Edifici Polivalent
Planta baixa
C/ Jaume II, 71
25001 Lleida
Tel. 973 703 390
Fax 973 703 398
estiu@estiu.udl.cat



GARATGE TÀRREGA
C. Aragó, 1. Barri de S. Catalina 141
25000 TÀRREGA - Tel. 973 31 05 88

