

# BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

## DADES PERSONALS

DNI o passaport \_\_\_\_\_ Data naixement \_\_\_\_\_

Sexe  H  D Nom \_\_\_\_\_

Primer Cognom \_\_\_\_\_ Segon Cognom \_\_\_\_\_

Adreça \_\_\_\_\_

Població \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_

Comarca/provincia \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Adreça electrònica \_\_\_\_\_

## Dades acadèmiques o professionals:

Estudiant/a de la UdL: Sí  / No  En cas afirmatiu indiqueu:

Centre \_\_\_\_\_ Curs \_\_\_\_\_ Titulació \_\_\_\_\_

Estudiant universitari de fora de la UdL: Sí  / No  En cas afirmatiu indiqueu:

Universitat \_\_\_\_\_ Curs \_\_\_\_\_ Titulació \_\_\_\_\_

Si no sou estudiant universitari, indiqueu la titulació i/o la professió

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vull rebre informació dels cursos d'estiu de properes edicions.

En compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, s'informa que les dades de caràcter personal facilitades s'incorporaran en un fitxer degudament registrat del que és titular la Universitat de Lleida amb la finalitat d'atendre aquesta relació i ser informat d'activitats que realitza la Universitat de Lleida. Les dades personals facilitades són confidencials i d'ús exclusiu de la Universitat i són tractades d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades. El titular de les dades pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant escrit adreçat a la Secretaria General, Plaça de Víctor Siurana, 1 de Lleida, CP25003.

Signatura: \_\_\_\_\_

Indiqueu el codi i el títol dels cursos als quals us voleu inscriure. Abans de formalitzar la matrícula, conformeu la compatibilitat horària dels cursos i la disponibilitat de places:

CODI	TÍTOL

Import de la matrícula dels cursos de la Universitat d'Estiu de la UdL escollits			
<b>Estudiants UdL:</b> reducció del 30%, si s'efectua l'ingrés entre el 2 i el 31 de maig de 2013*	A x 0,70		A
<b>Estudiants UdL:</b> reducció del 20%, si s'efectua l'ingrés entre l'1 i el 21 de juny de 2013*	A x 0,80		B
<b>Resta d'alumnes:</b> reducció del 10%, si s'efectua l'ingrés entre el 2 de maig i el 21 de juny de 2013*	A x 0,90		C
			D

\*Els descomptes no s'aplicaran a les matèries transversals

Per formalitzar el pagament, heu de fer arribar la inscripció a l'Oficina de la Universitat d'Estiu (C/ Jaume II, 71. 25001 Lleida. Tel. 973 703390 a/e: [estiu@estiu.udl.cat](mailto:estiu@estiu.udl.cat)) i us lliuraran el full de pagament que heu de portar a ingressar a la Caixa, terminals de ServiCaixa, CatalunyaCaixa o Banc Santander.

Si ho desitgeu, i no sou estudiant de la UdL, podeu subscriure una assegurança voluntària "Univers Plus" per 8 €  Sí  / No

Podeu consultar les cobertures en els webs  
<http://estiu.udl.cat/>  
<http://www.udl.cat/serveis/patrimoni/asseg/cumlaude.html>

PATROCINA



Diputació de Lleida



INSTITUT D'ESTUDIS ILERDENCS

Fundació Pública de la Diputació de Lleida



Universitat de Lleida  
Consell Social

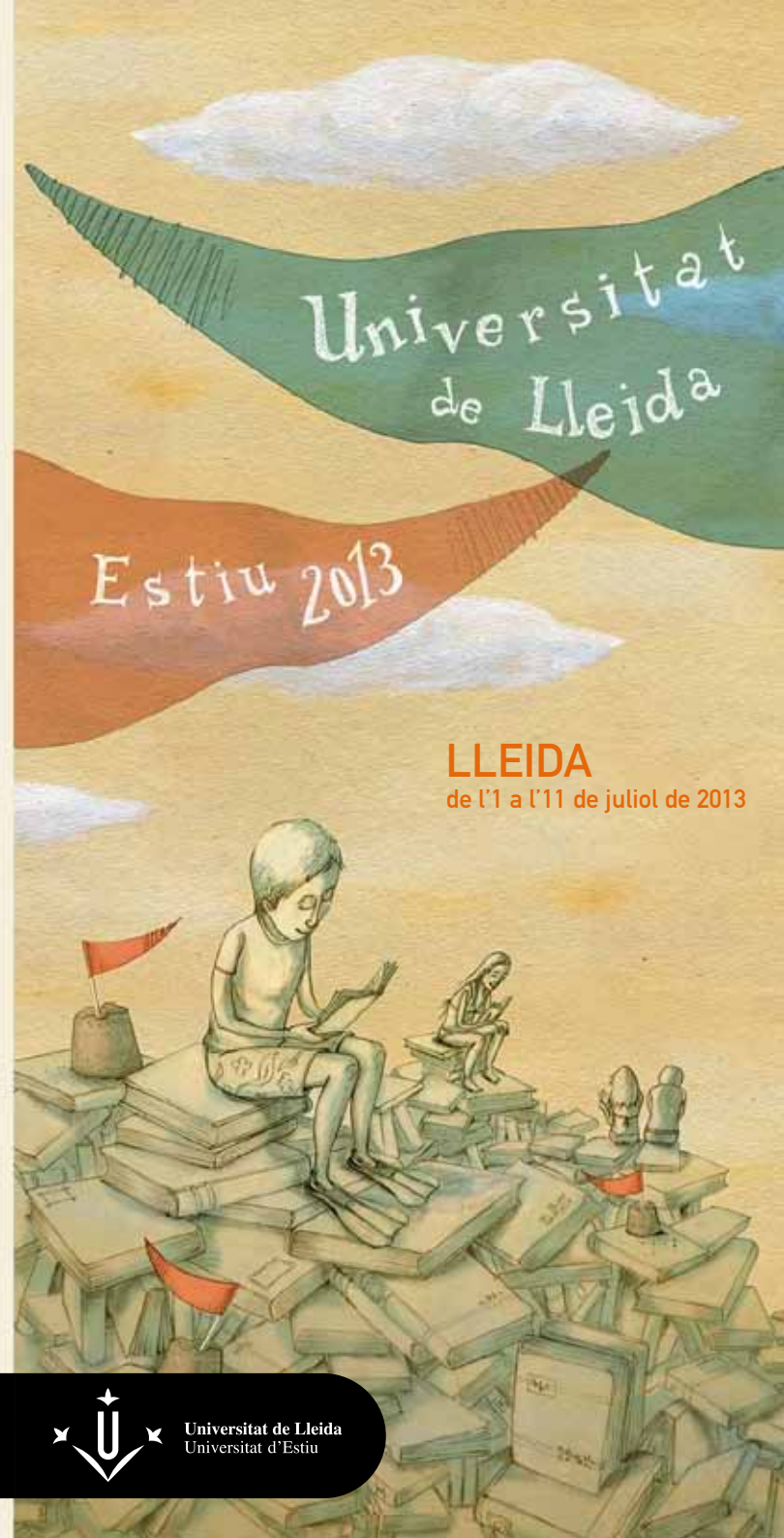
Xarxa Vives  
d'universitats



Universitat de Lleida  
Universitat d'Estiu



Universitat de Lleida  
Universitat d'Estiu



# PROTOCOL SOCIAL I HABILITATS INTERPERSONALS

De l'1 al 5 de juliol  
Lleida

**INFORMACIÓ**  
Matèria Transversal UdL  
<http://estiu.udl.cat>

La nova gestió dels recursos humans s'encamina a la recerca de perfils concrets amb habilitats determinades i multidisciplinàries, és per això que el procés de selecció no es basa solament en la formació i en el títol acadèmic sinó que també es fomenten els valors de les entitats i de les persones. L'educació, el saber ser, el saber estar, la transparència, la confiança, la imatge i la capacitat de relacionar-nos fa que creem la nostra pròpia marca personal que ens diferencia de la resta i ens ajuda a aconseguir els nostres objectius personals i professionals; d'aquesta manera ens posicionem en la ment de les persones.

En aquest curs es pretén que l'alumne aconseguixi tot allò que es proposi, tan en l'àmbit personal com professional, aplicant les normes de protocol i educació social; el protocol a taula; coneixent les bases per planificar, gestionar i executar amb èxit diferents actes; definint un estil propi en la imatge personal i la imatge corporativa; aplicant les eines i habilitats comunicatives verbals i d'escriptura per millorar les relacions interpersonals; gestionant una queixa i utilitzar-la com a eina de millora.

**Llengua d'impartició:** Català

**Coordinació** Neus Mesalles Ruestes (Departament d'AEGERN de la UdL)  
**Equip docent** Neus Mesalles Ruestes (UdL) i Laura Sánchez Llovet (consultora en protocol i organitzadora d'esdeveniments corporatius)

**Hores lectives** 20  
**Espai** Universitat de Lleida. Campus de Cappont  
**Preu** 79,06 € estudiantat UdL / 90,00 € la resta  
**Places** 30

## PROGRAMA

### Dilluns 1

- Neus Mesalles**  
16.00-17.00 h Presentació i introducció del curs  
**Laura Sánchez**  
17.00-18.00 h Definició de "protocol social". Saber ser i saber estar  
18.15-20.00 h Imatge personal i *personal branding*  
Etiqueta segons el protocol

### Dimarts 2

- Laura Sánchez**  
16.00-18.00 h Protocol a taula (*workshop*)  
Precedències i presidències  
18.15-20.00 h Organització d'actes

### Dimecres 3

- Laura Sánchez**  
16.00-18.00 h Visita guiada a les instal·lacions del Palau de Congressos La Llotja  
18.15-20.00 h Organització d'actes: anàlisi i mètode d'un cas pràctic

### Dijous 4

- Laura Sánchez**  
16.00-18.00 h Habilitats comunicatives. Comunicació verbal i no verbal  
Gestió de la queixa per a la millora contínua  
**Neus Mesalles**  
18.15-20.00 h Comunicació escrita: eines i documents administratius

### Divendres 5

- Laura Sánchez**  
16.00-18.00 h Imatge corporativa. Pla estratègic i manual d'estil  
18.15-20.00 h Conclusions

## ALLOTJAMENT

L'Oficina de la Universitat d'Estiu de la Universitat de Lleida pot facilitar informació sobre allotjament per als participants del curs

**Oficina de la Universitat d'Estiu**  
Campus de Cappont  
Edifici Polivalent  
Planta baixa  
C/ Jaume II, 71  
25001 Lleida  
Tel. 973 703 390  
Fax 973 703 398  
[estiu@estiu.udl.cat](mailto:estiu@estiu.udl.cat)



**GARATGE TÀRREGA**

C. Anglesola, 1 (xamfrà Av. Catalunya 134)  
25300 TÀRREGA - Tel. 973 31 05 88

