



Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

**Escola Universitària de Relacions Laborals
Centre Adscrit a la Universitat de Lleida**

**Informe de seguiment
Curs 2010/2011**

Elaborat per la coordinació de la titulació
Presentat a la Comissió d'Estudis del centre: 01/12/2011
Revisat pel centre
Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 22/02/2012
Presentat a la Comissió d'Estudis Oficials de Graus de la UdL: 16/03/2012

1. DADES DE LA TITULACIÓ

Nom: Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Centre: Escola Universitària de Relacions Laborals (EURL)

Centre adscrit a la Universitat de Lleida (UdL)

Crèdits: 240

Curs d'inici: 09/10

Interuniversitari: No

Coordinació: M. Teresa Codina Castella

Adreça web: <http://www.eurl.es/cat/grau.aspx>

- L'Escola Universitària de Relacions Laborals va iniciar el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans en el curs 2009/10. Actualment s'està impartint el 3er curs de Grau

2. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

2.1. Valoració de la informació pública

La informació sobre el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans, es troba en la web <http://www.eurl.es>

La informació que apareix a la pàgina web té com a objectiu proporcionar al futur estudiant/a o bé al estudiant que cursa els estudis tota la informació. Aquesta s'ofereix en els següents apartats: Normativa que afecta a l'estudiantat, l'accés i admissió, la matrícula, els objectius formatius i competències, pla d'estudis, guies docents, recursos, professorat, pràctiques en empresa, treball final de grau, responsables del Grau, suport tutorial, mobilitat, resultats acadèmics, enllaç amb el sistema de qualitat, horaris i exàmens, calendari acadèmic i borsa de treball.

La informació de la pàgina web de l'Escola es presenta en català, castellà i anglès, seguint les directrius donades per l'Agència Catalana de Qualitat Universitària, pel Vicerectorat de Docència i pel Vicerectorat de Qualitat de la UdL.

Així mateix la pàgina web ofereix la informació necessària per als diplomats en Relacions Laborals que desitgin cursar els estudis de Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans, mostrant les convalidacions de les assignatures/ crèdits i donant a conèixer les assignatures que són necessàries superar per obtenir el títol de graduat/da.

2.2. Valoració dels resultats de la titulació

Matricula nou ingrés

El nombre d'alumnes matriculats en el curs 2010/2011 va ésser de 42. La xifra mostra un augment del nombre d'alumnes matriculats en referència als cursos anteriors i també resulta significatiu que l'augment es dona amb l'oferta dels nous estudis de Grau en referència amb els últims cursos de la diplomatura.

Taxa de rendiment (% crèdits aprovats/%matriculats)

De l'estudi i valoració que s'ha realitzat del primer curs i segon curs de Grau a través de les dades obtingudes destaquem

En el primer curs del Grau:

- La mitjana de les taxes de rendiment dona un resultat superior al 92 %

En el segon curs del Grau.

- La mitjana de les taxes de rendiment dona un resultat superior al 95 %

Les taxes de rendiment del segon curs són superiors, fet que mostra que els alumnes han assolit de forma satisfactòria la metodologia de treball desenvolupada en el primer curs.

Resultats de les enquestes.

Els resultats de les enquestes d'opinió de l'estudiant/a sobre la docència (1er i 2on semestre 2010/2011) són els següents:

El primer apartat pel que fa referència al professor/a, en el què es valora si aquest/a presenta els continguts de manera clara i sistemàtica, si estimula la reflexió i mostra entusiasme per la matèria, si procura el desenvolupament d'un clima de diàleg i treball, si es accessible per consultes i tutories, si el tracte es cortès i si proporciona recursos d'aprenentatge, la valoració de l'alumnat dóna una mitjana del 3,91 sobre 5,00

El segon apart que en el què es valora si el professor compleix l'horari establert i si és bon professor/a, l'alumnat ha donat una valoració mitjana de 4,12 sobre 5,00 punts.

El tercer apartat valora la definició dels objectius, contextualització de la matèria, les hores de treball, els mètodes d'ensenyament, criteris d'avaluació, tasques a realitzar per l'alumnat, coherència entre la avaluació de la matèria i la metodologia, treball continuat i relacions amb altres matèries del pla, i dóna una mitjana de 3,98 sobre 5,00

El quart apartat considera la contribució de l'assignatura a la formació de l'estudiant/a i la dedicació a la mateixa per part de l'estudiantat dóna una mitjana de 3,96 sobre 5,00

Les dades obtingudes en les enquestes han estat valorades pel equip de direcció i comentades amb cadascun dels professors per tal d'aconseguir fer visibles els punts forts i febles i corregir aquests últims. Les dades han estat presentades i han sigut valorades favorablement per la Comissió de Seguiment del Grau i Qualitat de l'Escola, format per professors, PAS i alumnes.

2.3. Valoració de procediments clau en l'organització de les titulacions

| Procediment: Programar el pla docent anual | SI | NO |
|---|----|----|
| El pla docent anual (grups, professorat, espais i horaris) s'ha aprovat en la comissió d'estudis del centre | X | |
| El pla docent anual (grups, professorat, espais i horaris) s'ha aprovat segons el calendari previst (abril-maig). | X | |

Comentaris / Punts forts i punts febles

Punts forts: L'equip directiu de l'Escola juntament amb les aportacions del professorat i la Comissió d'Estudis del Centre ha participat en l'elaboració del Pla Docent.

| Procediment: Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament | A | B | C | D |
|---|---|---|---|---|
| El professorat de la titulació ha planificat el desenvolupament de les assignatures d'acord amb les indicacions del centre (competències, continguts, metodologia d'ensenyament i avaluació, bibliografia,...). | X | | | |

Comentaris / Punts forts i punts febles

Punts forts: El professorat que ha impartit les assignatures del primer i segon curs del grau, ja va planificar les assignatures amb la nova metodologia que demanava el Grau. Igualment el professorat que ha impartit el tercer curs del Grau ha seguit el model de planificació d'acord a les indicacions.

| Procediment: Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions | A | B | C | D |
|--|---|---|---|---|
| Els mecanismes per a atendre les queixes, demandes i suggeriments presentades per l'estudiantat son apropiats. | X | | | |
| Describeu els mecanismes: | | | | |

Comentaris / Punts forts i punts febles

Punts forts: una de les màximes prioritats de l'Escola es fomentar tots els mecanismes que afavoreixin l'atenció de tots el suggeriments o queixes presentades per l'alumnat.

El alumnat pot dirigir-se al Cap d'Estudis i als Tutors per exposar les seves inquietuds o suggeriments que seran atesos de manera immediata, inclòs directament a la Direcció del Centre.

| Procediment: Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic | A | B | C | D |
|--|---|---|---|---|
| A partir dels resultats del seguiment anual, la titulació ha identificat les necessitats i perfils del personal acadèmic per a impartir docència a la titulació. | X | | | |

Comentaris / Punts forts i punts febles

Punt forts: L'EURL compta amb una Comissió de Contractació per conèixer les necessitats i perfils del personal acadèmic i amb la coordinació amb la Comissió de Seguiment del Grau i Qualitat proposa totes les necessitats al Patronat de la Fundació de EURL.

Punts febles: La Comissió de Contractació i la Comissió de Seguiment del Grau estan treballant per la contractació futurs professors i les noves planificacions docents de les assignatures del quart curs del grau.

2.4. Valoració del compliment dels objectius de la titulació (especificats en la Memòria de verificació)

El objectius a assolir pel Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans es situen en l'evolució del context socioeconòmic en els últims anys, amb una especial atenció als canvis esdevinguts en el món del treball en el seus diferents aspectes i manifestacions, juntament amb les exigències i necessitats de capacitació professional que la societat pot demandar als futurs graduats, han estat el referent obligat alhora d'establir els objectius d'aquest títol de grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Els diferents perfils professionals proposats, així com les competències genèriques i específiques que els estudiants han d'adquirir per l'exercici de cada un de aquells constitueixen, per tant, la base sobre les quals s'assenten els objectius que a continuació s'exposen:

- Adquirir els coneixements necessaris per comprendre la complexitat i el caràcter dinàmic e interrelacional del treball, atenent de forma integrada a les perspectives jurídiques, organitzatives, psicològiques, sociològiques, històriques i econòmiques.

- Capacitat per l'aplicació, dels coneixements teòrics i pràctics adquirits, en els seus diversos àmbits d'actuació: assessorament laboral, gestió i direcció de personal, organització del treball, i gestió i mediació en el mercat de treball, tant en el sector privat com públic.
- Capacitar per aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació en els seus diferents àmbits d'actuació.
- Capacitar per l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques.
- Capacitar per l'accés, a estudis posterior especialitzat i de postgrau.

Valoració

La planificació de les diferents assignatures que es contemplen en la memòria verificada del pla d'estudis tenen com a finalitat específica aconseguir l'obtenció dels objectius de la titulació.

El primer curs del Grau esta format per assignatures bàsiques sobre la que es recolza la formació i l'obtenció del objectius de la resta d'assignatures del grau.

3. PROPOSTES DE MILLORA

3.1. Propostes d'accions

- El professorat complimentarà amb el major detall possible els diferents apartats de les guies docents.
- Continuar amb la política de donar a conèixer els estudis de Grau per mitja de les següents accions:
 - Participar a les Fires per mitja de la UdL.
 - Realització de sessions sobre l'accés a la Universitat.
 - Participació en les Jornades de Campus Obert.
 - Donar a conèixer la nova titulació a empreses tant públiques com privades.
 - Donar una atenció personalitzada a totes aquelles persones que volen informació sobre la nova titulació, fent una entrevista personal.

A més l'Escola pertany a l'Associació de Centres Universitaris de Relacions Laborals i Ciències del Treball i s'està realitzant una actuació conjunta de tots els centres d'Espanya per potenciar la nova titulació a tots els àmbits.

3.2. Actuacions proposades en el seguiment del curs 09/10 i estat de l'actuació

Millora del servei de la pàgina web.

La informació de la pàgina web ha estat ampliada i traduïda al castellà i anglès.

Millora d'alguns serveis de la UdL per als alumnes de la EURL.

S'ha formalitzat un nou Conveni amb la UdL per la millora de serveis per als alumnes de la EURL.

Millora per donar a conèixer la nova titulació als futurs alumnes.

Es realitzen diferents presentacions.

Millora per donar a conèixer la nova titulació a les empreses, entitat públiques i privades.

Es realitzen reunions amb diferents entitats i empreses.

Millora del seguiment dels alumnes titulats en relació a la seva ocupació.

S'estan realitzant diferents enquestes per conèixer l'opinió dels ex-alumnes titulats en relació a la seva ocupació.

4. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. Descripció del procediment de seguiment i millora

L'Escola Universitària de Relacions Laborals no té un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat formalment aprovat.

El procediment que s'utilitza per al seguiment de les titulacions és el següent:.

L'anàlisi del desenvolupament i els resultats del programa formatiu de cada curs acadèmic proporciona informació valuosa garantint la detecció d'àrees de millora i identificant propostes d'accions per a dur a terme en l'àmbit de la titulació o del centre.

Al novembre de 2011 es van iniciar les actuacions relacionades amb la revisió i millora de la titulació del curs acadèmic 2010/11 per garantir que la coordinació del programa disposés de la informació i les dades adequades per a l'elaboració del corresponent informe anual de titulació. Al llarg del mes de desembre de 2011 el centre va discutir i aprovar a la comissió d'estudis l'informe. En aquesta comissió hi participen representants de l'equip de direcció, del professorat, del PAS i de l'alumnat. Un cop aprovat l'informe, la direcció del centre va enviar al Vicerectorat de Planificació, Innovació i Empresa de la Universitat de Lleida (responsable de l'àmbit de qualitat) el resultat d'aquest seguiment, juntament amb les valoracions i les propostes d'accions de millora.

Posteriorment, de la mateixa manera que la resta de titulacions de la UdL, l'informe va ser aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat i presentat a la Comissió d'Estudis Oficials de Graus de la UdL.