



Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

**Escola Universitària de Relacions Laborals
Centre Adscrit a la Universitat de Lleida**

**Informe de seguiment
Curs 2011/2012**

**Elaborat per la coordinació de la titulació
Presentat a la Comissió d'Estudis del centre: 21/12/2012
Revisat pel centre
Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 14/03/2013
Resultats presentats a la Comissió d'Estudis Oficials de Graus de la UdL: 12/04/2013**

1. DADES DE LA TITULACIÓ

Nom: Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Centre: Escola Universitària de Relacions Laborals (EURL)

Centre adscrit a la Universitat de Lleida (UdL)

Crèdits: 240

Curs d'inici: 09/10

Interuniversitari: No

Coordinació: M. Teresa Codina Castella

Adreça web: <http://www.eurl.es/cat/grau.aspx>

L'Escola Universitària de Relacions Laborals va iniciar el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans en el curs 2009/10. En l'actualitat està impartint 4t. curs de Grau.

Es poden consultar les principals dades de la titulació a la pàgina web.

S'inclou un annex amb les dades de la titulació. La consulta i/o l'extracció de dades en diferents moments, pot originar canvis lleugers en les dades.

2. ANÀLISI VALORATIVA DELS RESULTATS DEL CURS 2011/12

2.1. Valoració de la informació pública disponible al web de la titulació.

La informació sobre el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans es troba a la web <http://www.eurl.es>

La informació que s'ha desplegat a la pàgina web té com a fi proporcionar una visió de les característiques de la titulació, mostrar els diferents paràmetres que assenyalen l'evolució de la mateixa i proporcionar a totes aquelles persones interessades i a l'estudiant/a que cursa el Grau la màxima informació possible pel seguiment dels estudis.

El contingut de la titulació s'ofereix a través del següents apartats: Normativa que afecta a l'estudiantat, accés i admissió, matrícula, objectius formatius i competències, pla d'estudis, guies docents, recursos, professorat, practiques en empresa, treball final de grau, responsables del Grau, suport de tutoria, mobilitat, resultats acadèmics, enllaç amb el sistema de qualitat, horaris i exàmens, calendari acadèmic i borsa de treball.

Encara que l'esforç per actualitzar la pagina web és continu s'han observat els següents punts que cal millorar:

- Alguns enllaços no facilitaven l'accés al document, degut a la necessitat continua d'estar actualitzant la informació. Aquesta incidència tan bon punt es va detectar va ser corregida. Aquest fet obeeix a la novetat que ha suposat per alguns professors dissenyar les planificacions de les assignatures, donat que el quart curs s'ha iniciat en el període 2012/13.
- La falta de programació dels horaris d' exàmens corresponents al curs 2012/13. Aquesta circumstancia es produeix per la voluntat que sempre ha tingut l'Escola de fomentar la participació de l'alumnat en totes les accions possibles, entre elles el disseny del calendari d'exàmens.
- Tenint en compte les indicacions de AQU Catalunya cal mostrar a la pàgina web de l'Escola (gràficament) els diferents indicadors sobre l'ensenyament.

2.2. Valoració de les dades de la titulació.

De l'anàlisi i valoració que s'ha realitzat de les dades obtingudes del primer, segon i tercer curs de Grau destaquem:

Accés

- Les dades d'accés mostren que la majoria d'alumnes provenen de les PAAU i de FP2 Administratiu.
- La nota mitjana d'alumnes dels dos col·lectius nombrats es situa entre 6-8.

- El percentatge més elevat d'alumnes procedeix de la província, però cal remarcar la procedència d'alumnes d'Osca i d'Andorra.

L'origen d'alumnes de fora de la Província mostra que la política de donar a conèixer el Grau està resultant positiva. Per un altra banda cal seguir potenciant la informació als col·lectius de diplomats en Relacions Laborals, donant a conèixer la possibilitat que tenen d'accedir al Grau.

Matricula de nou ingrés

- El número d'alumnes matriculats de nou ingrés de primer curs en el període 2011/2012 va ésser de 38.

- El numero de sol·licituds en primera opció va esser 147.

- El numero total d'alumnes matriculats en tots els cursos va esser de 121.

La lleugera davallada del número de matriculats de nou ingrés, respecte al curs anterior però no així el número de sol·licituds en primera opció, ha estat compensada pel número total d'alumnes matriculats. Es comprova que el número d'estudiants que varen escollir en primera opció els estudis del Grau va augmentar de manera significativa.

El principal factor que explica la petita baixada en el número d'alumnes matriculats es la situació socioeconòmica.

Organització docent (tipologia de PDI, càrrega docent, expertesa PDI,...)

Per impartir la docència l'escola compta amb 62,5% de titulats i un 37,5% de professors associats. El percentatge d'hores de docència impartida per doctor ha estat un 50%.

L'organització docent es desenvolupa segons el criteris fixats pel Pla d'estudis de Grau.

Taxes de rendiment

La mitja de les taxes rendiment ha estat de 86,18.

El breu descens de la mitja d'aquestes en relació a la xifra del curs anterior es relaciona amb una de les assignatures del Grau. Aquesta última va tenir que ser modificada a causa dels canvis en la legislació que es van publicar a meitat de curs amb tot el que aquesta situació comporta.

Estudis d'opinió

Els resultats de satisfacció de l'estudiantat sobre la docència a les assignatures, i sobre el conjunt del programa a estat valorat mitjançant les enquestes. Aquestes assenyalen la següent informació:

El primer apartat que qüestiona si el professor/a presenta el continguts de manera clara i sistemàtica, si estimula la reflexió i mostra entusiasme per la matèria, si procura el desenvolupament del clima de diàleg i treball, si es accessible per consultes i tutores, si el tracte es cortès i proporciona recurs d'aprenentatge, la valoració mitja del alumne/ a dóna un resultat de 4.05 sobre 5.

El següent apartat mostra la valoració del compliment del horari per part del professorat i si aquest a estat un bon professor/a, ofereix com a resultat una nota de 4,21 sobre 5.

L'apartat en el que es qüestiona la definició dels objectius, la contextualització de la matèria, les hores de treball, els mètodes d'ensenyament, els criteris d'avaluació, les tasques a realitzar per l'alumne/a, la coherència entre l'avaluació de la matèria i la metodologia, el treball continuat i les relacions amb altres matèries del títol ofereix una puntuació de 4,04 sobre 5.

L'últim apartat avalua la contribució de l'assignatura a la formació de l'estudiant/a i la dedicació que aquest li dedica senyala l'obtenció d'una nota mitja de 4,26 sobre 5.

Les dades obtingudes en les enquestes han estat valorades molt favorablement per la Direcció i la Comissió d'Estudis del Centre, encara que de manera particular han estat analitzades amb el professor/a de cadascuna de les assignatures per tal de considerar aquells apartats que es poden millorar a títol individual.

3. VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DE LA TITULACIÓ

3.1. Valoració del compliment dels objectius de la titulació (especificats en la Memòria de verificació).

El objectius a assolir pel Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans es situen en l'evolució del context socioeconòmic en els últims anys, amb una especial atenció als canvis esdevinguts en el món del treball en el seus diferents aspectes i manifestacions, juntament amb les exigències i necessitats de capacitació professional que la societat pot demandar als futurs graduats, han estat el referent obligat alhora d'establir els objectius d'aquest títol de grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Els diferents perfils professionals proposats, així com les competències genèriques i específiques que els estudiants han d'adquirir per l'exercici de cada un de aquells constitueixen, per tant, la base sobre les quals s'assenten els objectius que a continuació s'exposen:

- Adquirir els coneixements necessaris per comprendre la complexitat i el caràcter dinàmic e interrelacional del treball, atenent de forma integrada a les perspectives jurídiques, organitzatives, psicològiques, sociològiques, històriques i econòmiques.
- Capacitat per l'aplicació, dels coneixements teòrics i pràctics adquirits, en els seus diversos àmbits d'actuació: assessorament laboral, gestió i direcció de personal, organització del treball, i gestió i mediació en el mercat de treball, tant en el sector privat com públic.
- Capacitar per aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació en els seus diferents àmbits d'actuació.

- Capacitar per l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques.
- Capacitar per l'accés, a estudis posterior especialitzat i de postgrau.

Valoració: El desenvolupament Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans fins al 3er. curs permet observar que la planificació s'està desenvolupant de forma satisfactòria. Aquesta confirma que el pla d'estudis ha estat dissenyat de tal manera que facilita a l'alumne adquirir el coneixements basics en els primers cursos, per accedir a uns coneixements mes específics en els últims cursos.

3.2. Valora el grau de desplegament de la titulació.

La política d'acollida de l'estudiant al inici de curs es fonamental per l'Escola. La primera setmana es dedica expressament a informar i orientar als alumnes/as nouvinguts en la titulació.

Per aquells/es alumnes/as que formalitzen la matricula posteriorment es realitza expressament una altra reunió en la que es pretén orientar-los en els nous estudis així com la forma d'accedir a tots els serveis que l'Escola ofereix.

A mes de les hores reglades que el alumnat rep part del professorat en les matèries corresponents a les assignatures que cursa, te un accés directe al seu tutor, així com al Cap d'estudis i a la Direcció, per tal rebre resposta immediata als seus dubtes.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada.

No es proposa cap modificació en la memòria del títol

4.2. Propostes d'accions

Les propostes de millora que es plantegen son:

a) Gran part de la informació que l'Escola ofereix a l'exterior es mitjançant la web, es per això que es continuarà treballant en aquest apartat en tots el aspectes que suposin una millora en la comprensió del Grau i de totes aquelles activats que desenvolupa el Centre. En concret, tenint en compte les indicacions donades per AQU Catalunya cal mostrar els diferents paràmetres que permetin fer una valoració del funcionament de l'ensenyament del Grau.

- b) Prosseguir amb la política de contactes amb totes aquelles institucions (privades i públiques) per tal de donar a conèixer el estudis de Grau i proposar el desenvolupament de possibles convenis per que els alumnes de 4t. puguin realitzar el pràcticum.
- c) fomentar la qualitat de gestió interna instal·lant una bústia en la que l'alumnat pugui comunicar la seva opinió de manera anònima.
- d) Continuar amb la política de donar a conèixer als Graduats Socials i Diplomats en Relacions Laborals la possibilitat d'ampliar els seus estudis.
- e) Mantenir el diàleg continu amb les Instituciones (privades i públiques) per conèixer les necessitats del entorn
- f) Trobar juntament amb l'alumnat una estratègia per tal d'aconseguir la seva participació en el disseny del calendari d'exàmens i mostrar les dades a la web de l'Escola en el moment de la matricula.

4.3. Actuacions proposades en el seguiment del curs 10/11 i estat de l'actuació

Actuació proposada en el seguiment del curs 10/11	Estat de l'actuació al finalitzar el curs 11/12
Els professors complimentaran amb detall els diferents apartats de les guies docents.	Segons el seguiment fet de la pàgina web la major part de les guies docents estan actualitzades i ampliades.
Continuar amb la política de donar a conèixer el estudis de Grau per mitja de: <ul style="list-style-type: none"> - Participació a les Fires - Realització de sessions sobre l'accés a la Universitat. - Participació en les Jornades de Campus Obert - Donar a conèixer la nova titulació a les empreses públiques i privades. - Atenció personalitzada a totes aquelles personal que ho demanen. 	S'han realitzat totes les accions destinades a donar a conèixer els estudis de Grau.
La Comissió de Contractació i Seguiment del Grau estan treballant en la contractació de futurs professors per la impartició de les assignatures de quart curs	Tota la docència del Grau esta assignada als corresponents professors.

5. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

5.1. Descripció del procediment de seguiment i millora

L'EURL compta amb un seguit de procediments de gestió per garantir la qualitat de la titulació que imparteix (de seguiment de les titulacions, de mobilitat, de pràctiques, ...). La

majoria d'aquests procediments segueixen el model de la Universitat de Lleida, a la qual està adscrita i que disposa d'un SGIQ, avaluat positivament en el marc del programa AUDIT. El procediment de revisar i millora la titulació és un procediment bàsic, que segueix el model de seguiment intern de la UdL. El desenvolupament d'aquest seguiment és el següent: el coordinador o coordinadora del títol fa l'anàlisi de la titulació, a partir de les dades i dels resultats que s'han obtingut en el desplegament de la titulació i el plasma en un informe en el que es detecten les àrees de millora de la titulació i es fan propostes d'accions de millora concretes. Aquest informe es discuteix i s'aprova en el si de la Comissió d'Estudis del Centre, en la que hi participen representants de l'equip de direcció, del professorat, del PAS i de l'alumnat. Un cop aprovat l'informe, la direcció del centre l'envia al Vicerectorat de Planificació, Innovació i Empresa de la Universitat de Lleida (responsable de l'àmbit de qualitat). Posteriorment, de la mateixa manera que la resta de titulacions de la UdL, l'informe es presenta a la Comissió d'Avaluació de la Universitat, perquè l'aprovi, i es presenta a la Comissió d'Estudis Oficials de Graus de la UdL. Com a evidència d'aquest procediment, a la primera pàgina de l'informe s'hi anoten les fases d'elaboració i revisió de l'informe amb les dates corresponents.

L'Escola Universitària de Relacions Laborals està treballant en la millora del seu sistema i dels procediments relacionats. Fruit d'aquest treball i en resposta al suggeriment de l'Informe d'avaluació del seguiment del títol (IAST) l'Escola es planteja l'elaboració d'un Pla de millora del centre. Aquest pla recollirà les propostes de millora de la titulació del centre (aprovades per la comissions d'estudis) i les incorporarà al pla de millora indicant les accions concretes que s'han de realitzar per a cada proposta, el responsable de dur-les a terme, la prioritat i el calendari previst de realització. Els seguiment de les accions es durà a terme al juny i al desembre.

També s'està revisant el text del document de verificació per adaptar-lo a les millores que es van introduint en aquest apartat.

5.2. Valoració del centre sobre el grau d'implementació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i de l'adequació dels procediments per al seguiment de les titulacions.

Des del Centre valorem positivament el sistema de garantia interna de la qualitat per al seguiment de l'ensenyament i les eines utilitzades. Tot això està sent utilitzat per millorar l'ensenyament dia a dia en les noves titulacions. Al nostre entendre la informació és accessible i les reunions mantingudes afavoreixen ràpidament la millora i l'enteniment entre totes les parts implicades.