



**FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL**  
**Universitat de Lleida**

Informe de seguiment de centre  
Novembre 2017

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre:

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre:

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat:

## Índex

<b>0.DADES D'IDENTIFICACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>5</b>
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	5
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	6
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	8
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats .....	8
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació. ....	13
<b>ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública .....</b>	<b>13</b>
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	13
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció. ....	15
<b>ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació .....</b>	<b>15</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	15
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	16
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.....	18
<b>ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>19</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	19
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	19
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	21
<b>ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>24</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	24
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	26
<b>ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>27</b>
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	27
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic. ....	27
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	31
<b>PROPOSTES DE MILLORA .....</b>	<b>34</b>

## 0.DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social
<b>Dades de contacte:</b>	Av. de l'Estudi General, 4E-25001 Lleida - +34 973 70 65 01
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html">http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/poficials.html">http://www.udl.cat/estudis/poficials.html</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe:</b>	Carles Alsinet Mora Degà de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

Titulacions impartides al centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
DOBLE titulació: Grau en E. Infantil i Grau en E. Primària		352	2013/14	N/S	Assumpta Estrada Roca
DOBLE titulació: Grau en E. Primària i Grau en CAFEsport		360	2014/15	N/S	M. Pau Cornadó Teixidó
Grau en Educació Infantil	2500515	240	2009/10	N/S	Moisés Selfa Sastre
Grau en Educació Primària	2500364	240	2009/10	N/S	Maria Pau Cornadó Teixidó
Grau en Educació Primària – Pla Bilingüe		240	2013/14	N/S	Maricel Oro Piqueras
Grau en Educació Primària en metodologia ALTERNANÇA		240	2012/13	N/S	Jordi Coidruas Rodríguez
Grau en Educació Social	2500365	240	2009/10	N/S	Eduard Vaquero Tió
Grau en Psicologia	2501949	240	2016/17	N/S	Agnès Ros Morente
Grau en Treball Social	2500490	240	2009/10	N/S	Ramon Manuel Julià Traveria

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster  
**Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

Màster en Educació Inclusiva (UVic)	4311268	60	2009/10	S/N	Glòria Jové Monclús
Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4311002	60	2010/11	N/S	Manoli Pifarré Turmo
Màster en Gestió i Avaluació de la Intervenció per a la Transformació Social	4315947	60	2016/17	N/S	Cristina Torrelles Nadal
Màster en Psicologia General Sanitària	4314923	90	2014/15	N/S	Jorge Moya Higuera
Màster en Psicopedagogia	4310532	60	2011/12	N/S	Sofia Isus Barado
Màster en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement (URV)	4313436	60	2012/13	S/N	Xavier Carrera Farran

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es poden consultar a la pàgina web de la titulació, en l'apartat 'Titulació en xifres'.

La relació de titulacions impartides al centre inclou totes les titulacions del centre que coordina i les que no coordina la UdL, tal i com s'indica. L'informe de seguiment per al curs 2016-17 no conté les titulacions que han estat en procés d'acreditació durant l'any 2017. En aquest cas són:

Grau en Educació Infantil

Grau en Educació Primària

Grau en Educació Primària – Pla Bilingüe

Grau en Educació Primària en metodologia ALTERNANÇA

Grau en Educació Social

Grau en Treball Social

## VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

### ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

#### 1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social de la UdL van ser verificades positivament per Resolució de la Secretarà General del Consejo de Coordinación Universitaria en les dates:

<u>TITULACIÓ</u>	<u>D.VERIFICACIÓ</u>	<u>D.RENOVACIÓ</u>
Grau en Psicologia	.....03/05/2010	
Màster en Educació Inclusiva	.....29/07/2009	08/07/2015
Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	.....22/06/2009	01/06/2015
Màster en Gestió i Avaluació de la Intervenció per a la Transformació Social	.....09/06/2016	
Màster en Psicologia General Sanitària	.....23/07/2014	
Màster en Psicopedagogia	.....01/06/2009	01/06/2015
Màster en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement (URV)	.....28/12/2012	21/03/2017

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster  
**Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

**1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

**DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament

La proposta formativa encara no ha arribat a desenvolupar-se al 100% (manca el darrer curs del doble grau en Educació Infantil i en Educació Primària ) però el pla d'estudis així com l'estructura del currículum del cursos desenvolupats és coherent amb les competències que ha d'adquirir un docent d'aquestes etapes educatives. Tot i que el títol es diferencia en un mínim de 90 ECTS de les titulacions individuals , les convalidacions dissenyades són les adequades i no es veu la necessitat de revisar –lo fins completar els 5 cursos que el configuren.

S'han controlat algunes dificultats de coordinació en assignatures de la mateixa àrea de coneixement del grau d'Educació Infantil amb les homologues de Primària que cal continuar vigilant.

**DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest grau es va dissenyar després de fer el disseny del Doble grau Infantil-Primària i tenint en compte alguns ajustaments –tant mancances com solapaments- que a vegades es produeixen quan es fan convalidacions entre assignatures d'un grau i d'un altre.

Per al seu disseny es van fer diverses reunions entre el cap d'estudis d'un centre i el de l'altre, a fi de revisar guies docents i, per tant, les competències de cada una d'elles. Els responsables de cada matèria també van participar d'aquest procés a través de nombroses consultes que se'ls va fer.

De moment, el doble grau avança satisfactòriament, motiu pel qual es pot dir que aquest substandard s'assoleix adequadament.

**GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Tal i com s'avançava en l'informe del curs anterior, la primera i més rellevant modificació d'aquest curs acadèmic és l'inici de la implementació del nou pla d'estudis reverificat. En aquest sentit, el Grau de Psicologia, durant el curs 16-17, ha implementat el primer curs del nou pla d'estudis (la resta de cursos han mantingut el pla antic). Tal i com estava

programat, aquest nou pla d'estudis anirà progressivament incrementant un curs acadèmic cada any fins a extingir de manera progressiva l'antic pla d'estudis. Aquest canvi permet continuar amb la preferència per les assignatures de 6 ECTS que ja havia estat iniciada fa dos cursos, ja que totes les assignatures són d'aquest nombre de crèdits, el qual permet agilitzar tràmits i convalidacions, i afavoreix una major coherència entre les competències de les assignatures. A més a més, aquest canvi, que inclou l'estructura del currículum i les assignatures, augmenta encara més si cap, la pertinència del perfil de competències i afavoreix la especificitat de les assignatures que l'inclouen. A mode d'exemple, l'assignatura "Desenvolupament humà en contextos socials i educatius" de primer curs del pla d'estudis nou s'ha fet íntegrament en anglès, el qual ha permès treballar competències de l'assignatura pròpiament dita i també de la llengua anglesa, a la vegada que ajuda a augmentar el grau d'internacionalització del grau.

Altres modificacions que s'han realitzat inclouen el Treball de Final de Grau (TFG) i les avaluacions. Quant al TFG, després de la seva aprovació en la comissió d'estudis pertinent i dels bons resultats obtinguts el curs anterior, l'avaluació dels TFG ha estat de nou en format congrés. Aquest any, a més a més, s'ha donat la possibilitat de realitzar els tribunals al mes de setembre per casos amb una casuística especial que no fes possible la presentació i defensa del TFG al mes de juny.

En referència a les avaluacions, aquest curs s'ha establert un calendari pels dos períodes d'avaluació que hi ha durant el curs acadèmic (al final dels dos semestres). Aquests calendaris, elaborats amb el consens de docents i alumnes, han facilitat la gestió d'espais durant el període d'avaluació i la coordinació entre les assignatures, el professorat i els alumnes.

En definitiva, aquest any ha existit un canvi important de pla d'estudis, el qual ha suposat una millora substancial en els estudis i l'assoliment de competències, a la vegada que s'ha intentat mantenir la tendència dels canvis menors iniciats en altres edicions.

## **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El Màster de Gestió i Avaluació de la intervenció per a la transformació social es va dissenyar tenint en compte les necessitats detectades per experts i professionals de l'acció social que van respondre a un qüestionari de prospecció mitjançant el Mètode Delphi. Aquesta recerca tenia per objectiu: (1) Detectar les oportunitats de millora dels professionals de l'àmbit de la intervenció psicosocioeducativa. (2) Oferir una oferta formativa que s'adeqüi i approximi a les necessitats i a les demandes del món laboral. (3) Proposar continguts i metodologies innovadores en l'àmbit de la intervenció.

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

La configuració del pla d'estudis ha volgut donar resposta als tres objectius plantejats, i com a tal es van definir les competències, els objectius i continguts corresponents. Els responsables de les diferents matèries van participar en el procés del disseny dels continguts a través de diverses consultes i reunions conjuntes.

El Màster ha superat amb escreix el primer any i avança satisfactòriament, i com a tal no presenta fins al moment cap modificació a realitzar.

El substandard de la titulació s'assoleixen adequadament.

#### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

##### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El perfil de l'estudiantat que entra en aquest doble grau és adequat amb les característiques de la titulació.

Aquest curs també ha tingut una demanda superior (43) a les 30 places ofertes.

El nombre d'estudiants de nou ingrés admesos al curs 2016/2017 al Doble Grau a la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social ha estat de 36 alumnes amb un percentatge d'accés en primera preferència del 94% molt superior al del curs anterior del 82% .

Aquests alumnes han complert sobradament l'exigència de tenir un mínim de 5 punts entre les dues proves de llengua catalana i castellana amb un perfil d'accés molt adequat als requisits de la titulació, i amb una bona nota mitjana per accedir a la universitat, nota de tall de 8,48.

Sols un estudiant de primer curs ha entrat via FP2/CFGS , cosa que fa suposar que es tracta d'estudiants amb una formació adequada .

Per aquestes raons considero que el substandard s'assoleix amb Excel·lència

##### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

En aquest doble grau la demanada és cada any superior a l'oferta i la nota de tall oscil·la entre 8'53 i 8'51. A més, el 96% de l'estudiantat han entrat amb primera preferència i una bona part provenen d'altres comunitats autònomes, ja que en elles no s'oferta aquest doble grau. Tot això fa que es tracti d'un estudiantat amb un perfil acadèmic alt i amb molt interès per cursar aquest doble grau.

A més de superar la selectivitat, aquest estudiantat ha superat una prova específica



## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

d'INEF i una altra que és la PAP (requisit per entrar a estudiar qualsevol grau de mestre a Catalunya). És a dir, es tracta d'un estudiantat amb una alta preparació en àmbits diferents del coneixement. Això es fa evident en el seguiment de la major part de les assignatures d'aquest doble grau; de manera que els estudiants poden superar-les amb notes superiors a les obtingudes, per exemple, pels estudiants del grup de Primària/grup tarda, amb els quals comparteixen grup classe.

Com he fet notar més amunt, l'estudiantat està altament motivat per aquest doble grau, la qual cosa repercuteix positivament en els seus resultats acadèmics i alhora suposa una garantia de millora clara en el seu procés de formació com a professionals per als àmbits de treball per als quals està pensat aquest doble grau.

Per tot això diria que aquest substandard s'assoleix amb excel·lència.

#### GRAU EN PSICOLOGIA

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

En el curs 16-17, la majoria d'estudiants que varen accedir a la titulació ho varen fer via PAAU (63%), seguit dels estudiants que ho varen fer a través de la formació professional (27,4%). El percentatge restant correspon a altres opcions, com per exemple, l'accés per majors de 25 o 50 anys. Aquesta tendència és similar a la dels altres anys, on la majoria d'alumnes de nova matriculació són dones i accedeixen via "tradicional", mentre que hi ha un segon grup, també certament nombrós d'alumnes que accedeixen des de de cycle. No obstant això, aquest curs 16-17 crida l'atenció que hi ha alumnes que han accedit via proves de majors de 25 anys o de 50 anys. Lluny de condicionar l'adequació dels alumnes a les assignatures, aquest fet enriqueix i afavoreix els diferents perfils (tots ells adequats quant a preparació, motivació i actitud) de l'estudiantat a l'hora de cursar el grau.

Un total del 74% dels estudiants que van accedir al grau, el van escollir com a primera opció. Finalment, 63 estudiants van accedir als estudis, 3 més de les places que s'havien ofertat en un inici (tot i que 108 alumnes havien escollit el Grau de Psicologia com a primera opció). Una vegada més, es segueix la tendència d'altres anys que mostra que aquest és un grau d'una alta demanda i que es cobreixen totes les places de les que es diposa. Això permet, a la vegada tenir una nota d'accés relativament elevada. Aquest curs acadèmic 16-17 la nota fou de 7,9. Aquesta nota, pràcticament idèntica a la de l'any anterior. Addicionalment, més de la meitat dels estudiants (39) tenen una nota d'accés entre el 7 i el 9, i un nombre relativament alt d'estudiants té una nota d'accés igual o superior a 10 (8). Existeix doncs, una tendència a l'alça quant als alumnes que escullen el Grau de Psicologia com a primera opció i a la demanda de matrícula en aquest grau, ja que les dades mostren que cada curs acadèmic hi ha una sobrematrícula.

Pel que fa a la procedència dels estudiants, dels 63 estudiants 52 són de Catalunya, 5 de la resta de l'estat, i 7 de fora de l'estat. Tot i que les xifres d'estudiants catalans ha

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

augmentat respecte a l'any anterior (48), s'espera que de cara al futur es puguin incorporar més estudiants de fora de l'estat, sobretot degut a l'ampliació de crèdits en anglès corresponents al nou pla d'estudis, com s'ha comentat anteriorment.

#### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El curs 2016-2017, el màster va omplir el 90% (27 de 30) de les places que es van oferir, de les quals el 74% són estudiants que havien cursats estudis anteriors a la Universitat de Lleida, el 14% venen d'altres universitats del SUC, 3% provenen d'altres universitats de l'estat i el 7% provenen d'universitat estrangeres. El 93% dels estudiants matriculats són dones i el 7% homes.

S'ha de donar important rellevància al perfil d'accés dels estudiants on el 93% provenen de l'àmbit social (educadors socials, treballadors socials, psicòlegs, pedagogs) i un 7% provenen d'altres titulacions (dret i periodisme). Dels 27 estudiants matriculats al màster el 70% estan treballant en l'àmbit, fet que enriqueix i afavoreix els diferents perfils de l'estudiant a l'hora de cursar el màster i permet augmentar els nivells de preparació, motivació i actitud vers aquest.

Els substandards de la titulació s'assoleixen adequadament, tenint en compte la relació d'oferta i demanda, on la gran majoria dels estudiants tenen un perfil professional.

#### **MÀSTER EN EDUCACIÓ INCLUSIVA (UVIC)**

El curs 2016/17 s'han seguit oferint 20 places de matrícula en cadascun dels campus (Illes Balears, Vic i Lleida) que formen part d'aquests estudis interuniversitaris.

En el cas concret del campus de la UdL aquestes places s'han ocupat amb 14 estudiants, 11 dels quals han estat de nou ingrés; la resta són alumnes que han tornat a matricular-se perquè tenien pendent l'avaluació de l'últim mòdul dels estudis, el treball de fi de màster (TFM), ja que per incompatibilitats laborals no van poder-la dur a terme el curs anterior en el que ja havien estat matriculats. Aquest perfil d'alumnes també pot observar-se en 11 estudiants de nou ingrés ja que tots aquests compatibilitzen els estudis de màster amb l'activitat laboral fora de la universitat. I volem, fer-ho present perquè això explica moltes de les dades.

D'altra banda, tot i que es presenten i consideren unes titulacions prèvies més idònies a l'hora de la matriculació, el màster està adreçat a qualsevol professional de l'àmbit educatiu, tant formal com no formal. I és benvinguda la riquesa de la heterogeneïtat de l'alumnat. Aquest curs 2016/17 els alumnes matriculats pertanyien concretament a l'àmbit

# Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

## Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

escolar i l'àmbit dels serveis socials.

### MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA E-LEARNING I GESTIÓ CONEIXEMNET (URV)

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El curs 16-17 matriculen el màster 11 alumnes (per una oferta de 10 places que li corresponen a la UdL per conveni en aquest màster universitari) després de la primera i segona preinscripció. Al mes de novembre, un cop iniciada l'activitat lectiva, dos dels alumnes provinents de la mateixa Comunitat Autònoma anul·len la matrícula informant que la baixa està motivada per l'anunci de convocatòria d'oposicions al cos de mestres de primària en aquesta CCAA. Aquestes baixes fan que, de facto, no s'assoleixi la matrícula plena. Tot i això es valora positivament el nombre d'estudiants que inicien el màster així com la seva formació d'accés al màster i l'origen geogràfic (3 dels 9 provenen de fora de Catalunya).

Dels 9 estudiants que accedeixen al màster 5 d'ells el matriculen a temps complet i els 4 restants a temps parcial. El total de matrícula al màster el curs 16-17 és de 17 estudiants. Es valora positivament la xifra total d'estudiants que segueix el màster.

També es valora positivament la captació feta d'estudiantat amb una formació prèvia d'accés realitzada en altres universitats (4 dels 9 estudiants) i, més especialment, i d'acord amb el perfil d'entrada al màster, d'estudiants amb una formació prèvia diferent als graus d'educació primària o infantil o a les diplomatures de mestre (4 de 9 estudiants).

#### 1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

El Centro dispone de mecanismos de coordinación entre los diferentes estamentos de cada titulación. En concreto, se vale de las siguientes comisiones:

- **Comisión de Estudios de Grado (CEG):**

Tal y cómo se establece en el artículo 16 del Reglamento de Régimen interno, en la comisión de estudios de grados está representado el equipo directivo, el profesorado, los departamentos, el PAS y el estudiantado.

Entre sus funciones destacamos aquellas que tienen que ver con la coordinación, como son:

- Coordinar la elaboración del plan docente y supervisar su desarrollo.
- Velar por la actualización de los planes de estudios y proponer, si procede, la modificación.
- Participar en la evaluación de la calidad de la docencia, en los términos que prevea la Junta de Facultad, y promover medidas que tiendan a mejorarla.
- Garantizar el funcionamiento óptimo de las enseñanzas y hacer las propuestas que se consideren adecuadas.
- Establecer y/o aplicar, de acuerdo con las directrices de la Comisión para la Evaluación y Mejora de la Docencia de la UdL, el procedimiento de

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

evaluación y mejora de la calidad de la docencia en las titulaciones respectivas.

○

- **Comisión de Estudios de Posgrado (POP):**

En su composición están representados todos los estamentos implicados en la organización y coordinación de los programas oficiales de posgrado y máster de la Facultad, que son: dos representantes del decanato, el coordinador o la coordinadora de cada máster que integra el POP, y el coordinador o la coordinadora del programa de doctorado. Esta figura estará escogida entre los responsables de cada una de las líneas de investigación que integran el programa de doctorado. También participan dos directores o directoras de los departamentos (o persona en que deleguen) a escoger entre los departamentos implicados en el POP, dos estudiantes de los estudios del POP y un representante del PAS vinculado a gestión académica.

- **Comisión de prácticas:** Esta comisión está formada por los profesores/as tutores (o sus representantes), el ccoordinador o coordinadora de titulación y el vicedecano o vicedecana responsable de las prácticas. En ella se abordan aspectos específicos que cada grado plantea respecto al prácticum, y aportan soluciones a problemáticas concretas, proponiendo los cambios necesarios de funcionamiento.
- **Comisión de Trabajos de Fin de Grado (CTFG):** Esta comisión trabaja en la unificación de criterios y planteamientos del trabajo de fin de grado y está formada por el coordinador/a de la titulación y los profesores/as tutores de cada grado.

Además de estas comisiones, la FEPTS organiza una jornada específica para ayudar a la coordinación de los diferentes grados. Esta jornada, denominada *Jornada de revisión de los grados*, se realiza anualmente desde el curso 2010-2011 y está reconocida como acción de formación por la Unidad de Formación del Profesorado Universitario. Es una jornada donde se aportan las novedades en materia de normativa y se hace una valoración conjunta a nivel de centro, en primer lugar, y sectorizada por grados, en segundo lugar, sobre el desarrollo del curso académico.

De esta Jornada, y de la reflexión de los informes de seguimiento anuales, surgen las propuestas de modificaciones (ya sean o no sustanciales) de los grados para que se le dé el curso adecuado para su tramitación. Consideramos un mecanismo muy interesante el poder ofrecer un espacio de revisión, reflexión y propuestas a todo el profesorado que permita trascender las particularidades de cada asignatura para percibir el grado en su totalidad y complejidad asociada. Del mismo modo, poder compartir la información sobre proyectos estratégicos a nivel de centro y ampliar la visión centrada en los grados ha demostrado ser valorada por el profesorado y el PAS.

### **1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequadament / amb Condicions), a concretar pel centre.

Las normativas de aplicación son, por un lado, las generales de la UdL y, por otro, las normativas específicas de la Facultad.

Las normativas generales son:

- Normativa de Permanencia de Estudios de Grado, (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 27.01.2011 y por el Consejo Social de 07.04.2011).
- Normativa Académica de los Estudios Universitarios Oficiales de Grado. Curso académico 2015-2016 (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 25.03.2015, aprobada por el Pleno del Consejo Social de 27.03.2015 y Modificada por el Consejo de Gobierno de 20.5.2015 y por el Consejo de Gobierno de 30.06.2015).
- Normativa de la Evaluación y la Calificación de la Docencia en los Grados y Másteres de la UdL. (Aprobada por el Consejo de Gobierno de 26 de febrero de 2014, modificada por el Consejo de Gobierno de 30.06.2015).
- Normativa de la Materia Transversal de la UdL (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 26.06.2013 y modificada en la sesión de 28-5-2014 y 30-3-2016).

Las normativas específicas de la Facultad son:

- Normativa por la asignación de centros de prácticas  
[http://www.fepts.udl.cat/estudis/practiques/normativa\\_practiques\\_es\\_ts.pdf](http://www.fepts.udl.cat/estudis/practiques/normativa_practiques_es_ts.pdf)
- Reglamento del Trabajo de fin de Grado.  
[http://www.fce.udl.cat/Professorat/intranet/normativa/TFG\\_reglament\\_vx.pdf](http://www.fce.udl.cat/Professorat/intranet/normativa/TFG_reglament_vx.pdf)

Todas las normativas generales y las específicas están debidamente publicadas en la web de la Facultad, con enlaces a las normativas generales de la UdL.

## **ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Una de las prácticas que ayuda a contribuir a la satisfacción de la comunidad educativa

de la Facultat de Educació, Psicologia y Trabajo Social es su transparencia informativa. Desde el momento en que se realiza la oferta formativa a los potenciales y futuros estudiantes hasta el final de su formación académica en nuestro centro, se intenta que estos tengan un acceso fácil, directo e intuitivo a toda la información de su posible interés, para favorecer la toma de decisiones y el conocimiento sobre los servicios y los estudios que se ofrecen en la Facultat.

Con el objetivo de ofrecer una información lo más actualizada y completa posible, la Facultat presenta la página web (<http://www.fepts.udl.cat/>) con una navegación fácil y con una estructura que garantiza un acceso sencillo. En la web, totalmente abierta y pública para toda persona a quién pueda interesar, se puede encontrar la información más relevante sobre el centro y sus estudios:

- Datos completos sobre las titulaciones que se ofrecen (<http://www.fce.udl.cat/Estudis/Inici.php>), detalle sobre la normativa académica, calendario de matrícula y plazos administrativos (<http://www.fce.udl.cat/Secretaria/Inici.php>) orientados a aquellas personas que quieran acceder a alguno de los estudios ofrecidos por la Facultat.
- Para cada una de las titulaciones, y de una manera clara y organizada, se hace público: el correspondiente plan formativo (calendario académico, plan de estudios y guías docentes); información sobre las posibles materias transversales; información de las prácticas académicas y extracurriculares; normativa y documentación para el Trabajo Final de Grado o Máster; normativa de acreditación de la tercera lengua; directorio con el profesorado de la correspondiente titulación (organizados por orden alfabético o según el departamento al que pertenecen).
- Sección internacional: se ofrece en esta sección toda la información sobre los programas de movilidad (nacional e internacional) que existe en el centro y en la Universitat de Lleida y también un listado completo y actualizado con las diferentes becas y ayudas económicas que se ofrecen al estudiante. También se sitúa en este lugar la información para los estudiantes extranjeros que recibe la facultad (*incoming students*).

En el año 2017 la Facultat ha renovado completamente su web a través de un programa puesto en marcha por la Universitat de Lleida que busca unificar con un mismo estilo todas las páginas web de los centros. La nueva web es multilingüe, con un diseño actual, atractivo y muy visual, y se adapta automáticamente a dispositivos móviles. Así mismo, presenta un mejor acceso a su contenido y ofrece posibilidades para realizar tareas de difusión y promoción a través de las redes sociales. Otro de los cambios realizados es, precisamente, la presencia de la Facultat en diferentes redes sociales, en concreto en Facebook y Twitter, redes en las que la facultad tiene perfiles a través de los que se promociona y se da a conocer. En estos perfiles se ofrece no sólo información correspondiente a las titulaciones del centro, sino también sobre el conjunto de actividades, jornadas y actos que se organizan de tipo académico, social y/o cultural. Esta tarea de difusión se complementa con la realizada simultáneamente en la página principal de la web de la Facultat.

## **2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequadament / amb Condicions), a concretar pel centre.

Para ofrecer información actualizada, veraz, completa y tan transparente como sea posible, la Facultad ofrece a través de su página web una sección pública de "Garantía de Calidad". (<http://www.fce.udl.cat/Enllacos/Qualitat.php>) con datos sobre el desarrollo de las diferentes titulaciones. De este modo se publica información transparente procedente del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) y se publica un dossier informativo con los indicadores para cada una de las titulaciones de la Facultad (por ejemplo. <http://www.educacionsocial.udl.cat/ca/titulacio-xifres.html>). En este dossier se presentan los datos relevantes correspondiente sala titulación en general (perfil de los estudiantes, estudio de la matrícula y del acceso a la titulación, organización docente) y un análisis del rendimiento, eficiencia, graduación (resultados académicos) y satisfacción. En este último caso, se hace pública la valoración, obtenida a través de las encuestas realizadas por los estudiantes, de las asignaturas y del profesorado (de una manera anónima) correspondientes a la titulación. También se incluye un estudio de opinión sobre la docencia realizada durante las prácticas académicas (Pràcticum).

Toda esta información se contrasta con la media de las valoraciones realizadas en otras titulaciones de la Facultad y de la Universidad y, además, se presenta de una forma clara y organizada en forma de gráficos y/o tablas para facilitar su comprensión a todas aquellas personas que quieran consultarla.

La publicidad de los Informes de Seguimiento Anual de las titulaciones está disponible para todos los grupos de interés en <http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/seguimentanualtitulacions/>.

## **ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequadament / amb Condicions), a concretar pel centre.

La Universitat de Lleida tiene diseñado un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de las titulaciones certificado por AQU Catalunya. El SIGC garantiza que una titulación se

gestiona seguint un conjunt de procediments establerts que se revisen contínuament per identificar els aspectes que se poden millorar. El Plan Estratégic de la UdL engloba els valors i les línies d'actuació de la Universitat en les que defineixen els objectius de les ensenyanes que se imparteixen. El SIGC que recull el Manual de Qualitat de la UdL, on se presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat, el Manual de Procediments generals de la universitat, on se recullen els procediments que se desenvolupen del mateix mode en tota la universitat i el Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de cada centre, on se recull l'organització del centre, l'estructura per gestionar el SGIC i els procediments específics del centre.

El disseny dels programes formatius de la Facultat de Educació, Psicologia i Treball Social, se enmarquen dins dels procediments generals de la UdL de acord amb el PG 02 Dissenyar programes formatius que té com objecte establir les pautes dels nous graus i postgraus adaptats al EEES, el PG 03 Revisar i millorar els programes formatius, amb revisió dels seus resultats per garantir la qualitat dels programes formatius oficials i PG 26 Acreditar les titulacions oficials en el que se defineixen les accions a realitzar per a l'acreditació de les titulacions oficials.

En la pàgina web de la universitat (<http://www.udl.cat/ca/servis/ocua/qualitat/seguimentanualtitulacions/>) se poden trobar els informes de seguiment anual de les titulacions de FEPTS. En aquests informes se analitzen els resultats i l'estat de les titulacions a la vegada que serveixen per definir les accions de millora necessàries. Aquestes millores permeten emprendre les accions necessàries per a la millora contínua i de funcionament de la titulació.

En cada centre de la UdL ha dissenyat el seu propi SGIC en el que se defineixen les activitats desenvolupades pel centre per garantir la qualitat de les ensenyanes, i també la relació existent entre aquestes activitats. En el SGIC se defineixen les diferents comissions en les que se organitza la Facultat, les seves funcions i els membres que la formen. En aquest sentit, l'actual equip de decanat ha creat un Vicedecanat de Qualitat i Internacionalització amb l'objectiu d'integrar els aspectes relacionats amb la garantia de la Qualitat.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Aquest subestandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequadament / amb Condicions), a concretar pel centre.

La Oficina de Qualitat de la UdL és la responsable de la informació estadística de la universitat i mitjançant la plataforma DataWareHouse (DW) se presenten els resultats



anuales de las titulaciones para el posterior análisis por parte de los coordinadores. Los datos que se recogen son suficientes para realizar el análisis de las titulaciones y poder hacer una valoración objetiva de la evolución de cada titulación a la vez que se pueden detectar los aspectos destacables o mejorables.

En cuanto a los datos de los alumnos podemos encontrar información sobre las diferentes vías de acceso, número de matriculados, número de titulados actuales y la evolución de los mismos. También podemos encontrar datos sobre los resultados de aprendizaje. Esta información es del todo útil y necesaria para elaborar los informes de seguimiento, es accesible a todo el equipo de dirección, decano, jefe de estudios y coordinadores de titulación, y permite detectar puntos fuertes e identificar posibles problemas y emprender las acciones necesarias para resolverlos. Hay que poner de manifiesto que el hecho que estos datos se visualicen mediante diagramas facilita su análisis.

En esta plataforma también podemos encontrar toda la información referida a la satisfacción de los estudiantes. Disponemos de los resultados de las encuestas que se pasan a los alumnos de la Universidad, de asignaturas obligatorias y optativas cómo de prácticas externas, movilidad, doctorado, formación continua y de final de programa. Esta información está a disposición de todos los coordinadores de titulación, del jefe de estudios y de la dirección del centro. Anualmente el profesorado puede consultar su informe personal con los datos de las encuestas de las asignaturas que imparte.

Todos estos datos quedan recogidos de forma muy gráfica en el documento «Dossier de la titulación». Este es uno de los documentos de referencia para la elaboración de los informes del seguimiento de las titulaciones. El dossier está disponible en la página web de cada titulación a través del enlace «La titulación en cifras», esto permite que esta información sea accesible a todos los grupos de interés y a la sociedad en general.

El Datawarehouse facilita información predefinida según las exigencias de las diferentes normativas pero el coordinador de titulación, así como los responsables del centro disponen de herramientas para la elaboración de una consulta personalizada.

Otra herramienta que la Universidad pone a disposición de los órganos de gestión de los centros, a través de la Oficina de Calidad, es el Portafolio del Título, gestor documental que permite tener integrada y actualizada toda la información de gestión de cada titulación. Tienen acceso a este repositorio los jefes de estudios, los coordinadores y las coordinadoras de titulación y la dirección. Esta herramienta es un apoyo muy útil en la gestión de las titulaciones que además se hace imprescindible cuando se producen cambios en los órganos de gestión de los centros puesto que el nuevo equipo puede encontrar centralizada toda la documentación que puede necesitar para las tareas de gestión y coordinación de la titulación.

Al mismo tiempo, este repositorio va incorporando toda la documentación que se va generando en la gestión de cada titulación, como son las actas de las reuniones, las

Memorias de Verificación, los Informes de Verificación y Seguimiento y los Acuerdos de Mejora (propuestas, seguimiento e implantación de las mismas).

También podemos encontrar la información de los Informes de Seguimiento, de Inserción Laboral de los estudiantes de cada titulación, elaborados por AQU Cataluña. Como novedad, y para facilitar la integración de la información y agilidad por parte de los centros, se ha elaborado una nueva versión del DATA. En la nueva versión el coordinador, la dirección del centro y todo responsable autorizado puede acceder al Dossier de Indicadores, a la elaboración del Informe Anual de Seguimiento y al informe de seguimiento del centro. Con esta mejora se pretende que el profesorado tenga disponible en un solo "clic" todo lo necesario para la realización del seguimiento anual de las titulaciones.

En lo referido al análisis de satisfacción del personal docente, el profesorado cada cinco años puede solicitar un tramo de docencia (tramo adicional de docencia). Uno de los criterios para poder solicitarlo, es la elaboración de un informe de autoevaluación en el que se pone de manifiesto la satisfacción con su tarea de planificación y desarrollo de la docencia así como con los resultados obtenidos por los estudiantes de la misma.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequament / amb Condicions), a concretar pel centre.

El proceso de revisión del SGIC implementado es adecuado puesto que propone una reflexión a nivel de facultad. Anualmente se realiza una revisión de los procedimientos de la Facultad, lo que permite hacer una reflexión del mismo y a la vez detectar los aspectos de mejora así como los puntos fuertes.

La oficina de calidad de la UdL y el equipo directivo de la Facultad se reúnen para realizar la revisión sistemática de todos los procedimientos establecidos en el centro para la gestión y mejora de las titulaciones.

En la página web de la OQUA ([http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/seguimentanualtitulacions/sat\\_fepts/](http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/seguimentanualtitulacions/sat_fepts/)) se pueden encontrar los diferentes informes de seguimiento y revisiones anuales del SGIC. Finalizado el proceso de revisión, los responsables del seguimiento y evaluación de la docencia del centro formulan las propuestas de mejora que se incorporan en el Plan de Mejora Anual del centro, en el que se detalla el responsable de llevar a cabo la acción así como el plazo para su ejecución.

## **ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El doble grau compta amb 120 professors amb experiència docent tant en la formació en Educació Primària com en la de Infantil a més, 45 dels quals són doctors.

Una part important d'aquest professorat és permanent (30) o lectors (6) i la resta, 69 professors associats i 15 altres situacions, alguns contractats específicament gràcies a les accions del Programa MIF per a la millora i innovació en la formació inicial de mestres que aporten la seva experiència professional a la titulació.

Pel que fa a l'experiència investigadora del PDI implicat, un nombre considerable pertanyen a grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que juntament amb la trajectòria professional dels associats afavoreix el treball de competències directament relacionades amb el món professional de l'educació infantil i primària. Durant el curs 2016-17 s'han desenvolupat en el sí de la doble titulació quatre projectes de Recerca ARMIF (Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (ARMIF 2015) que impliquen una part important d'aquests professors - investigadors així com a diferents mestres en exercici d'Educació Infantil i Primària.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

La proporció de professorat doctor i de professorat de les diferents categories que imparteix docència en aquest doble grau és molt similar a la proporció que trobem en els altres graus de mestre de la FEPTS. Com en aquests, seria desitjable que el nombre de professorat doctor i el professorat permanent fos superior.

Per altra banda, no podem fer cap valoració sobre el professorat de Pràctiques ni el de TFG, ja que l'estudiantat no començarà cap Pràcticum fins al curs 2017/18 i tampoc ha arribat a matriculat encara el TFG.

La satisfacció de l'estudiantat amb la docència estava fins ara en la mitjana de la UdL. Aquest curs 2016/17 han entrat en la seva docència rebuda dues assignatures sobre les quals constatem unes puntuacions baixes en el sistema d'avaluació i la càrrega de treball

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

de l'assignatura. En coordinació amb el Deganat, es valorarà la situació.

#### **GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El grau de psicologia compta amb un total de 42 professors. D'aquests, més de la meitat (27) són doctors, una xifra més elevada que en la resta de la facultat (on el nombre de doctors ascendeix a la meitat, aproximadament).

A més a més, de tot el professorat doctor, 17 són permanents. Aquest fet, és valorat com a positiu tenint en compte l'estabilitat del professorat que imparteix classes en el grau. Per tant, el total de la docència realitzada pel professorat a temps complet és superior a la que realitzen aquells professors a temps parcial, vinculats, a la vegada, a assignatures més lligades a l'àmbit aplicat. El fet de que el professorat associat sigui menor doncs, es pot explicar perquè aquest tipus de figura docent es relaciona més amb els crèdits de pràctiques externes i amb els TFG, per la seva vinculació amb el món professional no universitari, el qual adquireix tot el sentit en un grau de ciències de la salut, com és el de psicologia, en especial durant els últims cursos del grau, més connectats ja amb el món professional.

Tal i com s'indicava en els anteriors informes, en les assignatures de primer, les quals resulten d'especial importància per la continuïtat i estabilització dels estudiants a la facultat, s'agrupen una majoria de professors amb un contracte permanent i titulats com a doctors. Això però no eximeix la necessitat d'augmentar el nombre de professorat a temps complet, ja que algunes assignatures, tal i com es pot veure en el dossier de la titulació, són íntegrament donades per professorat a temps parcial o professorat no doctor. A més a més, l'increment de demanda de l'estudiantat que cada any es dona, posa de relleu la importància del grau en psicologia a la facultat.

#### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

La proporció de professorat doctor i de professorat de les diferents categories que imparteix docència en el màster és un 76% doctors i un 24% no doctors. Els professors són experts en les matèries corresponents permeten que hi hagi una bona adequació a nivell acadèmic i capacitació professional dels estudiants.

En quant a la implicació en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, podem dir que els estudiants han pogut realitzar pràctiques i TFM en equips de recerca que estan vinculats amb temes del màster.

La satisfacció de l'estudiantat amb la docència està per sobre de la mitjana de la UdL i del centre tant en les assignatures com amb el professorat. Per tant podem dir que aquest substandard s'assoleix adequadament.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

##### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

Aquest curs el doble grau en Educació Infantil i en Educació Primària compta amb 45 PDI doctors i 70 no doctors alguns d'ells mestres en exercici que assumeixen entre altres tasques, tutories de pràctiques, gràcies al conveni amb el Departament d'Educació. Tot i que sols 844 hores de docència (inferior al 50 %) les imparteixen doctors, això no suposa un problema per al funcionament del grau ni per a la impartició d'una bona docència, pensem que seria desitjable augmentar més en el nombre, ja que això suposa augmentar la capacitat de recerca, la qual, teòricament, hauria de repercutir en la innovació i la millora de la docència.

Tot i que la satisfacció de l'estudiantat del Doble Grau respecte a aquest professorat és bona molt similar a la de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social, l'estructura de la plantilla fa que aquest substandard s'assoleix amb Condicions

##### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Pel que fa al nombre de professorat, aquest és el necessari per impartir la docència. A més, segons es desprèn de les dades de valoració del professorat, l'estudiantat es mostra satisfet amb l'atenció rebuda a través de les tutories.

Una altra cosa és la satisfacció de l'estudiantat amb el conjunt de la docència, que fins ara estava fins ara en la mitjana de la UdL. Aquest curs 2016/17 han entrat en la seva docència rebuda dues assignatures sobre les quals constatem unes puntuacions baixes en la valoració global del professorat. En coordinació amb el Deganat, es valorarà la situació.

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

#### **GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El grau de psicologia compta amb un total de 42 professors. D'aquests, més de la meitat (27) són doctors, una xifra més elevada que en la resta de la facultat (on el nombre mitjà de doctors ascendeix a la meitat, aproximadament). A més a més, de tot el professorat doctor, 17 són permanents. Aquest fet, és valorat com a positiu tenint en compte l'estabilitat del professorat que imparteix classes en el grau.

Així doncs, el total de la docència realitzada pel professorat a temps complet és superior a la que realitzen aquells professors a temps parcial, vinculats, a la vegada, a assignatures més lligades a crèdits de pràctiques externes i de TFG. Per la seva vinculació amb el món professional no universitari, aquest fet adquireix tot el sentit en un grau de ciències de la salut, com és el de psicologia, en especial durant els últims cursos del grau, més connectats ja amb el món professional.

També, tal i com s'indicava en els anteriors informes, en les assignatures de primer, les quals resulten d'especial importància per la continuïtat i estabilització dels estudiants a la facultat, s'agrupen una majoria de professors amb un contracte permanent i titulats com a doctors. Això però no eximeix la necessitat de cuidar el nombre de professorat a temps complet i doctor, ja que algunes assignatures, tal i com es pot veure en el dossier de la titulació, són íntegrament donades per professorat a temps parcial o professorat no doctor. A més a més, l'increment de demanda de l'estudiantat que cada any es dona, posa de relleu la importància del grau en psicologia a la facultat.

#### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

Pel que fa al nombre de professorat, aquest és el necessari per impartir la docència. Pel curs 2016-2017 es pot observar com els estudiants tenen un nivell de satisfacció elevat en quant al professorat i les assignatures.

Els perfil del professorat implicat en el màster permet donar resposta i solució als estudiants en tot moment, la disponibilitat per atendre a l'estudiantat ha estat permanent, aquest fet ha permès que hi hagi un èxit en la graduació dels estudiants. La metodologia emprada ha estat One to One facilitant d'aquesta manera un aprenentatge i un procés personalitzat.

#### **MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA**

El màster disposa, en el conjunt de les quatre universitats que l'ofereixen, el professorat suficient per impartir-lo.

La UdL hi aporta, el curs 16-17, 4 professors que assumeixen docència en matèries optatives i en les obligatòries de Pràctiques Externes, Difusió i Transferència i Treball Final de Màster. En el cas del TFM hi participen en la direcció 4 professors més d'altres departaments (Didàctiques Específiques; Medi Ambient i Ciències del Sòl) de la Universitat de Lleida. Això permet fer les assignacions dels tutors/es més adients d'acord amb la temàtica i objectius específics del TFM de cada estudiant. Aquesta circumstància es valora molt positivament per part de la coordinació UdL del màster.

Tot i que al dossier d'indicadors de la titulació (període 2013-14... 2016-17) hi figura (apartat 4.1) que un d'aquests professors és no doctor, tots ells tenen el títol de doctor. El que figura com a associat no doctor va assolir el grau de doctor el 25-01-2016.

En conseqüència, aquest substandard s'assoleix adequadament.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Des de la Unidad de Formación del Profesorado Universitario (FPU) se ha diseñado, de conformidad con el Plan Integral de Formación del Profesorado (PIFP), (<http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/pdf/plaintegral.pdf>) una formación orientada a la mejora de la actividad del profesorado universitario en su globalidad, teniendo en cuenta que esta incluye la docencia y la acción tutorial pero también la investigación y la gestión.

Estas acciones formativas, que quieren dar respuesta a los retos planteados desde el nuevo modelo competencial de los profesionales, se presentan integradas en varios módulos, en un marco común de actuación diseñado de acuerdo con la concepción global de la actividad profesional que hemos mencionado y que cohesiona el modelo de formación planteado. Estos módulos son:  Módulo I: TIC aplicadas en la Educación superior  Módulo II: Didáctica, gestión y calidad en la Educación superior  Módulo III: Idiomas académicos para la docencia. En el marco del PIFP el 18 de abril de 2016 se realizó la Jornada sobre Mejora y Calidad de la Docencia (<http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contenido.php?subseccio=jornada2016>), en la que se analizó específicamente la relación entre la docencia y la investigación.

En esta jornada participó muy activamente profesorado de la FEPTS, presentando las experiencias dual, aprendizaje-servicio y cuestiones relativas a la creación de materiales online. Los cursos ofertados responden a demandas específicas de los centros, departamentos o grupos de investigación y están disponibles en la web de la Unidad: <http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/activitats.php> Además, desde el Vicerrectorado de docencia se cuenta con el área de Apoyo a la Innovación Docente y E-learning que se encarga de promover la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos formativos de la UdL.

Otra de las actividades que tiene como objetivo apoyar y dar oportunidades para mejorar

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado está promovida por el Vicerrectorado de Personal Académico, des de el que se establece el Programa de Apoyo al Profesorado en Actividades Académicas Dirigidas para la Mejora de la Docencia del Grado. ([http://www.udl.cat/export/sites/universitatlleida/ca/organs/vicerectors/vp/.galleries/docs/PROGRAMADESUPORTALPROFESSORATENACTIVITATSACADEMIQUES/Convocatxria\\_Assistentes\\_Docxncia\\_2015-16\\_x1Sx.pdf](http://www.udl.cat/export/sites/universitatlleida/ca/organs/vicerectors/vp/.galleries/docs/PROGRAMADESUPORTALPROFESSORATENACTIVITATSACADEMIQUES/Convocatxria_Assistentes_Docxncia_2015-16_x1Sx.pdf) ). Este programa favorece la implicación en la docencia de los estudiantes de máster de la Universidad, con becas de colaboración con profesores experimentados.

Más allá de la firma de convenios con otras universidades para la movilidad y la creación de sinergias, ya sea a nivel de docencia como de investigación, se potencia la firma de convenios en instituciones con las que colaborar (colegios profesionales, centros de documentación e investigación, etc.)

#### **ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució compta amb serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

##### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

El Programa NÈSTOR de la UdL nace a partir de un replanteamiento del Plan de Acción Tutorial (PAT) que estaba implantado desde el curso 2003-2004. Su objetivo es apoyar al estudiante en su proceso de formación integral, a través de la orientación personal, académica y profesional, para que pueda tomar decisiones fundamentales a lo largo de su carrera universitaria, como futuro profesional y como ciudadano.

Con el objetivo de precisar más, se plantean los objetivos específicos:  Favorecer la integración en la Universidad.  Optimizar el proceso de aprendizaje.  Orientar para la formación continua.  Facilitar la orientación profesional.  Facilitar la maduración del proyecto personal y profesional. Una de las aportaciones del Programa Nèstor respecto al anterior PAT es la incorporación de la figura del tutor a lo largo de la carrera, sin quedar limitada al primer año de vida universitaria. Este programa depende del Vicerrectorado de estudiantes. Los centros y facultades son los impulsores de las iniciativas de la acción tutorial, para que se adecúen a las necesidades del estudiante, de cada titulación y de la institución. Se establece así un mecanismo de comunicación para contribuir a los procesos de mejora de la calidad de las enseñanzas. El Programa NÈSTOR se fundamenta en la orientación académica del estudiante para mejorar el rendimiento, ampliar sus expectativas y orientarlo para el acceso en el mundo laboral. Con cuyo objeto, se plantean acciones informativas, formativas y de orientación a desarrollar en tres ámbitos claramente definidos: las tutorías a lo largo de la vida académica, los programas



## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

de acogida y los talleres.

Así, pues, el programa consta de tres elementos básicos: - Tutorías: Reuniones en las que los alumnos y tutores se interrelacionan, los alumnos pueden resolver sus dudas y los tutores les apoyan y orientan. Las tutorías pueden ser individuales o grupales. - Programa de Acogida: La acogida se lleva a cabo durante la semana anterior al inicio del curso y va destinada a los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad. Es una Jornada dónde además de dar la bienvenida se informa a los nuevos estudiantes del funcionamiento, servicios e instalaciones de la Facultad y del Campus. Se inicia también el primer contacto con los tutores. - Talleres: La facultad organiza talleres de formación de temática básicamente transversal, según las necesidades y la demanda del alumnado. Estos talleres son gratuitos para los alumnos y sirven para ayudarlos en su formación. Se realizan con la confirmación previa de la asistencia de los alumnos. Su funcionamiento es accesible a todos los estudiantes des de la web de cada uno de los grados. También hay un espacio habilitado en el Campus Virtual para la comunicación con el tutor/a.

Para favorecer la inclusión de todos los estudiantes, la UdL cuenta con un Plan de inclusión de las personas con diversidad funcional, aprobado por el C. G.el 29-10-2014, con vigencia prevista por seis años (2014-2019). Este plan depende del Vicerrectorado de estudiantes y se adscribe al Servicio de Información y Atención Universitaria (SIAU). Los destinatarios del programa son los estudiantes (y también el personal de administración y servicios y el personal docente e investigador) con necesidades singulares que requieran, para el desarrollo de su actividad, algún tipo de apoyo o adaptación. El SIAU gestiona los recursos, recibe las demandas de atención, detecta las nuevas necesidades y diseña y desarrolla las acciones en colaboración con los diferentes centros y el resto de unidades estructurales y servicios de la Universitat de Lleida. Los ámbitos en los que incide son: a) El de accesibilidad física a todos los espacios de la UdL. b) El de accesibilidad a la actividad académica y de investigación. c) El de adecuación de los servicios y de la política universitaria. Además de participar en el Programa NESTOR y en el Plan de Inclusión, anualmente la Facultad organiza una Jornada de Orientación Laboral para los alumnos de cuarto curso en la que participan representantes de las organizaciones de colegios profesionales y de los diferentes organismos empleadores. Con la vocación de relacionar el mundo profesional, los estudiantes y la Universidad, la Facultad organiza con carácter periódico actividades que lo facilitan.

- Semana de la Psicología
- Jornada día Mundial del Trabajo social
- Jornadas Anna Gené
- Jornadas Maria Rúbies de Investigación e Innovación Educativas
- Simpósium Infancia y sociedad.

Se realizan, asimismo, diversas actividades diseñadas para la información a los futuros estudiantes. En concreto, la facultad participa en todas las sesiones informativas que se articulan desde el SIAU y las específicas que demandan los centros. También se participa en las jornadas de puertas abiertas para futuros estudiantes y sus familias.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La FEPTS està situada en el Campus de Cappont, que se encuentra al margen izquierda del río Segre, en el barrio de Cappont de Lleida. Además de la FEPTS, en el Campus se encuentra el Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza – que acoge la Biblioteca y el Auditorio, la Escuela Politécnica Superior, el edificio Polivalente1-dedicado a aulario y servicios de gestión académica, la Facultad de Derecho, Economía y Turismo y el Centro de Investigación en Economía Aplicada(CREA) y la residencia de estudiantes. Con una superficie construida de 6.660m<sup>2</sup>, el edificio dibuja la forma de ele, que en la planta baja se amplía a forma de uno, y abraza un amplio patio de acceso.

Esta disposición quiere tomar distancia respecto al gran volumen de la Biblioteca y generar una zona pública de acceso y de relación con unas dimensiones importantes. Todas las áreas de administración y de dirección se concentran en la planta baja, así como los espacios de mayor superficie: sala de juntas y aulas de música; el brazo que amplía esta planta en forma de Uno contiene el gimnasio y sus dotaciones auxiliares. La Facultad dispone de los siguientes espacios: - Sala de Juntas con capacidad para noventa personas, - Sala de Grados Maria Rúbies - Aula informática de docencia. - Seis aulas grandes con capacidades entre cincuenta y noventa personas - Cuatro aulas medianas con capacidad entre treinta-cincuenta personas.

Todas ellas están equipadas con ordenador, proyector, pantalla automática, reproductores audiovisuales y en dos se dispone de pizarra digital. Se dispone, además, de las siguientes aulas singulares:

Dos aulas de audiovisuales, - Dos aulas experimentales ( una de docencia y un laboratorio) - Dos aulas de arte visual (docencia y taller). - Un laboratorio multimedia - Dos aulas de música. - Dos seminarios de trabajo. - Un gimnasio - Una pista deportiva (que está previsto cubrirla para poder ser utilizada con más rendimiento) Para facilitar las diferentes actividades de los estudiantes también se dispone de dos aulas de informática para usuarios y un despacho para el Consejo del Estudiantado.

También se dispone de siete espacios para grupos de investigación y noventa y cinco despachos para profesores. En el edificio del Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza y en el aulario (Edificio Polivalente) se dispone de aulas de docencia.

Para el final del curso 2016-17, está proyectada la construcción de un nuevo aulario que dé cabida al alto volumen de estudiantes del Campus. El hecho que la docencia no que de recluida en un solo edificio forma parte de la concepción de campus universitario como espacio de interacción entre los miembros de diferentes grados y facultades, pero hace compleja la gestión de los espacios.

Precisamente, para optimizar el uso de los espacios del campus y especialmente las aulas docentes ha resultado básico disponer de un sistema de información integrado, denominado Gestión de Espacios Comunes (GEC), que permite al profesorado y al PAS reservar espacios online y así coordinar la ocupabilidad de las aulas destinadas a

diferentes titulaciones, facultades y servicios. El campus ofrece los servicios de cafetería y copistería centralizados en el edificio del aula. El salón de actos y Servicio de Biblioteca y Documentación (SBD, <http://www.sbd.udl.cat>) son también de uso común y están situados en el Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza (CCCT).

Tal y como hemos comentado, la biblioteca está situada en el Campus de Cappont, en el edificio CCCT. Las instalaciones ocupan 4.520 m<sup>2</sup>. Dispone de 529 plazas de lectura y 38 espacios de estudio y trabajos en grupo, algunos dotados con material audiovisual específico y apoyo informático que favorecen el aprendizaje individual y colectivo. También dispone de fondo de documentos y actualizaciones por ámbitos, en concreto el Centro de Estudios y Documentación de las Mujeres (CEDD) y el Centro de Documentación Europea (CDE).

El SBD forma parte del Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña (CSUC). Durante el curso 2014-15 se han adquirido más de 2.800 libros electrónicos para préstamo. Pone a disposición de la comunidad universitaria el Repositorio de la UdL en acceso abierto, que tiene la vocación de incluir las publicaciones y el material docente del profesorado de la UdL. Además de los servicios de préstamo, tiene un amplio abanico de recursos para el profesorado y para el estudiantado, como son la formación de usuarios, con actividades formativas adaptadas a estudios de grado, posgrado y doctorado, y el apoyo a la investigación y a la docencia, con herramientas para facilitar el acceso abierto a la producción científica y información sobre la producción y la difusión de las publicaciones científicas, por ejemplo.

## **ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Les activitats formatives plantejades a les diferents assignatures abasten tant aspectes teòrics com pràctics necessaris en un doble grau estretament vinculat a l'exercici de la docència a infantil i a primària. A més responen a les competències que correspon desenvolupar-hi i als continguts que els hi són propis. Això fa que siguin adients per assolir els resultats d'aprenentatge establerts en cada una d'elles encara que no hi ha valors de la taxa d'eficiència i la de rendiment és molt elvada del 95,5 % i superior a la del curs passat.

No es poden valorar els TFG, previstos a 5è i que conseqüentment es desenvoluparan al

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

proper curs per primera vegada .

Pel que fa a les pràctiques externes i a les entitats que hi participen són adequades per al seu desenvolupament i s'adapten adequadament al perfil formatiu del DGEIP .

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament al nivell d'implantació del doble grau

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Les activitats de formació planificades des de les diferents assignatures són molt variades. Algunes són més de caràcter teòric, altres més aplicades, altres responen a activitats grupals, altres incideixen més en la preparació física o bé en les habilitats motores de l'estudiantat.

De moment, no podem fer cap valoració sobre els TFG ni les pràctiques externes, ja que el grau està en procés de desenvolupament i cap estudiant ha arribat a poder matricular cap d'aquestes matèries.

#### **GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

En termes generals, les activitats formatives plantejades en la titulació es corresponen a les competències estipulades per a assolir. Per tant, les activitats són adients per a adquirir els resultats d'aprenentatge establerts. Cal destacar, a més, que la valoració global de l'estudiantat amb la metodologia docent i les classes rebudes és de pràcticament un 4 sobre 5, el qual indica una satisfacció important un cop acabat el grau.

Els TFG responen al perfil formatiu que s'ha estat rebent durant el grau, no només per les assignatures realitzades, sinó també per l'aportació que el professorat implicat en recerca pot haver fet en les classes gràcies a la seva investigació realitzada. A més a més, cal subratllar que l'alumnat matriculat a TFG ja ha realitzat pràctiques I (a tercer curs) i pràctiques II (a quart curs), el qual suposa un bagatge pràctic que, sumat al teòric, prepara adequadament per l'elaboració del treball. També, els alumnes reben tutories per part de professorat especialitzat durant tota l'elaboració del TFG, el qual assegura el seguiment i supervisió del seu treball.

No obstant això, cal mencionar que existeix cert grau de solapament entre algunes assignatures quant a temari, especialment les que són de diagnòstic i avaluació en els tres principals àmbits (clínic, social i educatiu). Aquest és un aspecte que s'està intentant millorar en properes edicions del grau. Un altre desavantatge en aquest aspecte és que, tant els grups grans com els mitjans solen tenir de 8 a 12 persones més que en la mitjana

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

de la UdL, especialment a primer curs, el qual, sense ser determinant, resulta un obstacle a l'hora de treballar determinades dinàmiques a classe.

### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El màster ofereix un ampli ventall d'activitats de formació i de diferent tipologia, permeten a l'estudiant poder assolir amb escreix els seus coneixements i assolir les competències que es demanen. En el màster podem trobar des d'activitats més de caire teòric, casos pràctics, activitats vivencials, tallers amb *gamificació*, vídeo-fòrums. Aquesta varietat d'activitats fa que els estudiants puguin mantenir els nivells de motivació elevats. Les activitats plantejades són adients per poder adquirir els aprenentatges establerts.

El TFM respon al pla formatiu del màster i la gran majoria dels estudiants han pogut realitzar projectes aplicats dins del seu àmbit laboral o relacionat amb les pràctiques externes realitzades. Els estudiants han rebut una tutorització per part de professorat especialitzat durant tota l'elaboració del seu TFM.

Els estudiants han mostrat un alt nivell de satisfacció amb l'experiència rebuda i amb l'actuació docent, aquesta es troba per sobre de la mitjana de la UdL.

Els substandards de la titulació s'assoleixen adequadament.

### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

La guia docent de les assignatures del doble grau es fa pública des de la pàgina web de la Facultat i defineixen adequadament les activitats que són objecte d'avaluació i les qualificacions ponderades per a l'obtenció de la qualificació final. Un cop analitzades les dades sobre la satisfacció global dels estudiants envers les assignatures la valoració que l'estudiantat en fa és positiu, llevat de dues assignatures que presenten mitjanes inferiors a 2,5 generades fonamentalment pel sistema d'avaluació i la carrega de treball que és considerada excessiva pel l'estudiantat que les cursa .

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Les assignatures d'aquest doble grau segueixen sempre una avaluació continuada, la qual es defineix clarament en la guia docent, que es publicita abans de les matrícula. Aquesta informació és pública i es pot consultar al web del grau.

Les evidències i activitats avaluatives s'elaboren d'acord a les competències a assolir a cada assignatura i els resultats d'aprenentatge definits. A més, les activitats d'avaluació són diverses, en funció de les diferents assignatures.

#### **GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Les assignatures del grau segueixen sempre una avaluació continuada (amb excepció en aquest curs de les assignatures de pla vell a extingir, que han estat avaluades amb una sola prova al final del semestre), la qual es defineix clarament en la guia docent abans de les matriculacions. Aquesta és pública i es pot consultar al web de la facultat.

Les evidències i activitats avaluatives s'elaboren d'acord a les competències a assolir de cada assignatura i els resultats d'aprenentatge definits. En aquesta edició del grau 16-17, totes aquelles assignatures amb avaluacions amb un pes major al 30% de la nota final, han estat incorporades en el calendari d'exàmens acordat per professorat i alumnes. A més, altres assignatures amb proves de menys pes en la nota que ho han sol·licitat, també s'han incorporat en el calendari pel període d'avaluació estipulat. Aquest fet ha permès una bona gestió i control de les avaluacions de cada assignatura.

Respecte al TFG, també inclòs en el calendari d'exàmens del segon semestre, ha estat avaluat per un tribunal conformat per tres professors. En aquesta avaluació, s'ha utilitzat una rúbrica que, tal i com es mencionava en l'informe del curs anterior, s'ha ajustat a les competències que s'esperaven assolir, amb la intenció de ser una avaluació més objectiva entre professorat i també més eficaç.

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

El pla formatiu del màster s'ha plantejat de fer des d'una vessant d'avaluació continuada, es treballa des de la plataforma del campus virtual, on l'estudiant realitza les tasques i se li fa un retorn amb la possibilitat de millorar la proposta i augmentar el coneixement. L'atenció del professorat és continua, a més a més de realitzar una formació one to one, també s'ha treballat amb avaluacions coavaluatives on els estudiants s'han avaluat uns als altres, permeten augmentar el coneixement entre iguals. Els estudiants han pogut gaudir en cada una de les assignatures de diferents mecanismes d'avaluació, des de les activitats coavaluatives, qüestionaris de seguiment, tallers participatius, video-fòrums, lectures, que han permès avaluar i certificar els aprenentatges relacionats amb les assignatures.

En quant a l'avaluació del TFM es demana la valoració del tutor (persona que l'ha acompanyat durant tot el procés) amb unes rúbriques on es tenen en compte no només el treball final, sinó que també es contempla el procés d'aprenentatge. Per altra banda també es basa en la valoració de la comissió, on els TFM són defensats davant d'un tribunal.

Cada una de les evidències i les activitats que s'han elaborat en el màster reflexen i tenen en compte les competències a assolir.

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb excel·lència.

Com hem comentat en apartats anteriors, el perfil de l'estudiantat d'aquet doble grau és d'un col·lectiu altament compromès amb els estudis i amb l'elecció feta en el moment del seu ingrés a la universitat. La taxa de presentats és pràcticament del 100% així com la d'èxit.

Donat que és el 4r curs acadèmic d'implantació de la titulació, no hi ha dades pel que fa a la taxa de graduació i de moment no constatem abandonament.

La taxa de rendiment es manté molt elevada (97,4 %)

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb excel·lència.

Aquest doble grau té una organització docent en 5 cursos acadèmics i de moment només

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

s'ha arribat a implementar fins a 3r curs; motiu pel qual no es pot fer cap valoració sobre el temps promig de graduació, ni la taxa d'eficiència, ni la taxa de graduació en el temps previst, ni el seguiment de les cohorts.

Pel que fa la taxa de rendiment, aquesta se situa en el 92'4%; és a dir, és superior al 90% i més que adequada per a un doble grau, on la càrrega de crèdits per curs és superior als 60 crèdits habituals, de manera que a l'alumne li és més difícil aprovar les assignatures en la primera matrícula i anar aprovant cada curs en un sol curs acadèmic.

#### GRAU EN PSICOLOGIA

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Tal i com ha succeït en les anteriors edicions, els indicadors pel grau de psicologia són molt satisfactoris.

La taxa de rendiment en aquesta ocasió, tot i que és uns 0,2 punts inferior a la de l'any anterior, continua essent superior al 91%, tal i com ha succeït en les 4 últimes edicions del grau. La taxa d'eficiència, en canvi, supera la de l'any passat, assolint un total de 97,8%. Aquesta taxa continua resultant superior a la de la resta de titulacions de la UdL en general, que no supera el 95%.

El temps mitjà de graduació continua sent similar als 4 anys (4,1 anys en aquesta edició), molt d'acord amb el temps que s'estipula en un inici per a que els estudiants realitzin els quatre cursos del grau. A més a més, tenint en compte que el primer curs d'aquest curs acadèmic ha comptat amb el nou pla d'estudis, és molt rellevant veure que la taxa d'abandonament a primer curs és cada cop més baixa, passant d'un 24,6% fa tres anys a només un 4,3% actualment.

Aquestes dades mostren que l'adquisició de competències en l'estudiantat, especialment tenint en compte el nou pla d'estudis, es realitza de manera adequada i que s'observa un progrés constant amb l'aplicació de noves metodologies i l'implantació de millores en el dia a dia.

#### MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Durant el curs 2016-27 han cursat el màster 27 estudiants (de les 30 places que s'oferien). Dels 27 estudiants podem dir que el 66,6% ha realitzat els estudis dins de la temporalització marcada pel màster. Un 15% dels estudiants ja es van matricular per realitzar el màster en dos anys, i un 18% dels estudiants han deixat alguna matèria (a



## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

repetir) per realitzar-la en un segon any.

El temps promig en quant a la graduació, podem dir que es compleix, i per tant podem dir que més d'un 60% dels estudiants s'han graduat amb el temps previst. Només hi ha hagut un cas que no ha pogut realitzar el màster durant el curs previst i es tornarà a matricular de tot pel curs 2017-2018.

#### **MÀSTER EN EDUCACIÓ INCLUSIVA (UVIC) - NO COORDINA UDL**

Tot i que el perfil dels estudiants matriculats al màster en Educació Inclusiva respon a estudiants que compatibilitzen els seus estudis de segon cicle universitari amb el món laboral (punt 1.3), tal com es pot apreciar en l'evolució de les dades, el temps mitjà de graduació ha anat disminuint: 1,5 anys (curs 2013/14), 1,4 anys (curs 2015/16) i 1 any el curs passat. Aquest curs 2016/17 encara no disposem d'aquestes dades perquè la majoria dels alumnes matriculats presentaran el seu TFM al setembre. Però en l'avaluació dels altres mòduls, els resultats de presentats i de rendiment són correlatives amb una taxa del 88,1%, aconseguint per tant, un 100% de taxa d'èxit.. Això ens fa preveure que la taxa d'èxit de l'últim mòdul(TFM) que a hores d'ara falta avaluar serà molt semblant. I pot ser possible que es pugui parlar d'una taxa d'eficiència alta que el curs passat tal com ens mostres les dades va arribar al 100%; taxa que cal indicar que ha tingut una evolució positiva al llarg dels anys que s'han estat oferint aquests estudis de màster.

Finalment, les dades també ens mostren en la majoria de mòduls ja avaluats la taxa d'alumnes no presentats és baixa: 11,1% en quatre dels cinc mòduls. Altre cop, dir que això respon també al perfil d'alumne matriculat, estudiants que compatibilitzen estudis i treball.

Per tant, les dades ens fan parlar de valors molt positius i el subestandard és assolit molt satisfactòriament.

#### **MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA E-LEARNING I GESTIÓ CONEIXEMNET (URV) - NO COORDINA UDL**

Globalment aquest subestandard s'assoleix adequadament, tot i que en alguns indicadors concrets (taxa de presentats, taxa d'assoliment i taxa d'abandonament) l'assoliment es valora com a excel·lent.

La taxa de rendiment del màster en el curs 16-17 es situa en un 88,2%, percentatge que permet fer una valoració molt positiva en aquest indicador. Més tenint en compte que està un 3,6% per sobre de taxa de rendiment mitjana del màster des del curs 13-14.

Respecte a la taxa de presentats s'assoleix, per primer cop en el període, un resultat del 100% que cal valorar molt positivament. Per contra la taxa d'èxit es situa per primera vegada en el mateix període per sota del 90% (88,2%). El descens pot explicar-se per les

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

qualificacions obtingudes en les assignatures i, tot i el decrement percentual, no es considera un valor que hagi de ser preocupant si bé el proper curs acadèmic (17-18) s'observarà amb especial atenció l'evolució en aquest indicador.

Al dossier d'indicadors de la titulació (període 2013-14... 2016-17) no figura la taxa d'eficiència corresponent al curs 16-17, tot i que l'evolució seguida aquest curs fa preveure que sigui similar a la taxa mitjana d'eficiència dels cursos 2013-14 a 2015-16 que és del 99,2% i, en aquest supòsit, caldria valorar-la també com a molt positiva.

Tot i no disposar del resultat en l'indicador "temps mitjà de graduació" del curs 16-17 es preveu que sigui similar al de cursos anteriors (període 2013-14...2015-16) en que és situa en 1,8 i 1,7. Aquesta ratio temporal s'explica pel fet que part de l'alumnat cursi els estudis a temps parcial i, una altra part, tot i matricular el màster a temps complet no pot completar-lo en la seva totalitat (en aquests cas es tracta d'estudiants amb una dedicació laboral a temps parcial i en algun cas puntual a temps complet).

Pel que fa a la taxa d'abandonament destacar i valorar positivament que després de dos cohorts (12-13 i 13-14) amb taxes elevades, a les cohorts següents (14-15 i 15-16) es produeix un descens notable (fins al 8,3% i 0% respectivament). L'origen d'aquest descens es pot explicar, probablement, per dos motius. El primer per la incidència -que es fa en la tutoria personal de matrícula realitzada amb cada estudiant- en la necessitat d'optar per una dedicació a temps parcial o complet al màster en funció de les circumstàncies personals, laborals i familiars. El segon rau en el fet que alumnes que abandonen el màster ho fan anul·lant matrícula poques setmanes després d'iniciar l'activitat acadèmica i, per tant, són estudiants que ja no es contemplen en l'estadística com a abandonaments (això ha succeït els curs 16-17 i 15-16).

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

##### **GRAU EN PSICOLOGIA**

Aquest és un índex no valorable en aquest moment. Les últimes dades disponibles són del curs 13-14, any en el qual no hi ha graduats de psicologia encara.

##### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Aquest és un índex no valorable en aquest moment ja que no hi ha informació al respecte en aquests moments.

## **PROPOSTES DE MILLORA**

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA**

Al analitzar els quatre cursos desenvolupats a la titulació hem localitzat una sèrie de propostes de millora generalment lligades als possibles entrebancs típics del desenvolupament d'un nou grau que a més a més implica dues titulacions ja existents anteriorment. Les propostes de millora son:

Continuar vetllant per fer un horari docent adequat al grau, en el sentit que aquest estudiantat té docència de matí i de tarda i no sembla adient allargar la jornada acadèmica excessivament.

Continuar també amb la coordinació d'assignatures per evitar possibles solapaments entre matèries de la mateixa àrea de coneixement.

Amb l'ajut econòmic aconseguit continuar amb el desdoblament de les matèries instrumentals (Matemàtiques, Llengües(Català , Castellà, Anglès) i Ciències Experimentals.

Consolidar els Grup de Docents de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social que treballen al voltant d'un Projecte Comú per a la Formació Inicial de Mestre d'E.I. i E.P. Projectes ARMIF

Ampliar el nombre de mestres d'escola com a tutors de pràctiques .

Avançar en la promoció d'activitats singulars que motivin a l'estudiantat

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

. Aconseguir que alguns alumnes del doble grau facin una estada de mobilitat durant 4t o 5è curs.

. Millorar la proposta inicial de Pràctiques II, que estan definides al Pla d'estudis del doble grau com a pràctiques intensives, però que aquest concepte de pràctiques intensives fa que compaginar-les amb la docència a INEFC-Lleida sigui molt complicat. La proposta seria transformar Pràctiques II (intensives) en Pràctiques II distribuïdes, per exemple, de novembre a maig i només dos dies per setmana.

.Revisar els horaris del nou curs a desenvolupar per tal d'ajustar bé els horaris; de manera que els alumnes tinguin una franja de 2 hores lliures al migdia, per tal de desplaçar-se d'INEFC-Lleida (partida de La Caparrella) a la FEPTS i disposin d'un temps de descans.

. Concretar un calendari d'exàmens per a les assignatures de 3r curs, que és on s'ha mostrat un cert conflicte sobre aquest assumpte.

### **GRAU EN PSICOLOGIA**

- Continuar l'ajustament del que en altres informes ja s'ha anat comentant. Cal valorar les competències treballades a cada assignatura i assegurar que no

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### **Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

existeixen solapaments entre assignatures. Tot i que és un aspecte que s'ha anat millorant gradualment, cal encara incidir-hi. A més, és necessari assegurar en tots els casos que les competències siguin treballades de manera equilibrada i sostinguda en totes les assignatures d'acord amb la guia docent i el pla d'estudis.

- Cal concretar de manera definitiva un calendari d'exàmens que sigui vàlid per les futures edicions del grau. En aquesta edició el calendari d'exàmens acordat per professorat i alumnes va demostrar ser un bon mecanisme de funcionament. Cal procurar que s'estipuli un calendari que sigui vàlid a més llarg termini.
- Serà necessari incloure l'avaluació alternativa en les guies docents, d'acord amb la nova normativa aprovada per la comissió d'estudis.
- Donada l'alta demanda de pràcticum clínic del grau de psicologia i la limitació de places a la ciutat de Lleida degut al nombre limitat de serveis de la ciutat, seria bo incentivar als estudiants a valorar també la possibilitat de realitzar les seves pràctiques en centres de fora de la ciutat de Lleida. Aquestes places també són molt vàlides i de gran qualitat tot i el petit desplaçament que suposen.

### **MÀSTER EN GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL**

Com a propostes de millora es recomana:

- Mirar d'anar ajustant el nombre d'activitats ha realitzar en cada una de les assignatures. Analitzar i valorar les diferents competències que es demanen en el màster i revisar si es donen i es treballen correctament.
- Revisar la temporalització d'entrega de tasques.

### **MÀSTER EN EDUCACIÓ INCLUSIVA (UVIC) - NO COORDINA UDL**

El màster en educació inclusiva al tractar-se d'uns estudis interuniversitaris implica una docència que es duu a terme en alguns casos des de un campus diferent al que està l'alumne. El recurs utilitzat són les videoconferències i tot i haver-se millorat al llarg dels cursos les tècniques de docència entorn aquestes pensem que aspectes d'alternança de seguiment de document i interacció amb estudiants i entre estudiants podrien encara perfilar-se una mica més.

Tot i que el temps mitjà de graduació dels estudis ha anat disminuint i la majoria d'alumnes aconsegueixen superar tots els crèdits dels que s'han matriculat; alguns estudiants i sobretot en el cas del mòdul 6, no aconsegueixen presentar el Treball final de màster (TFM) en el curs previst. Caldria fer un reajustament dels temps per a la realització del TFM.

### **MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA E-LEARNING I GESTIÓ CONEIXEMNET (URV) - NO COORDINA UDL**

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster  
**Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social**

Es contemplen les següents propostes de millora a realitzar durant el curs 17-18. Totes elles es despleguen, en el marc d'accions conjuntes de millora del màster, amb la resta d'universitats del consorci.

- a) Incorporar a totes les assignatures del màster un vídeo de presentació realitzat pel professorat que la imparteix. Fins el curs 16-17 sols en algunes assignatures es feia la presentació en aquest format audiovisual.
- b) Fer ús de l'eina de videoconferències Adobe Connect integrada al Campus Virtual de la URV i deixar d'utilitzar aquesta mateixa eina situada a la UIB. Aquesta mesura ha de facilitar l'accés a alumnat i professorat a les videoconferències en que hagi de participar i ha de permetre, a més, deixar espais de videoconferència oberts (24 hores/dia i 365 dies/any) per a trobades formals o informals dels alumnes i/o professors.
- c) Utilitzar la nova fitxa de planificació d'assignatures que estableix la universitat coordinadora del màster (URV).
- d) Prevenció d'abandonament. S'estableix un protocol que permeti, en base al seguiment de l'activitat de l'alumnat, una detecció de l'alumnat amb problemes/dificultats en la realització del màster per tal d'evitar-ne l'abandonament i, especialment, d'aquells alumnes que des de l'inici del màster es mostren inactius.
- e) Utilitzar de manera unificada per part de totes les universitats i assignatures el qualificador de Moodle. Tot i que fins ara era utilitzant de manera generalitzada restaven algunes assignatures que en fessin ús.
- f) Incorporar la detecció de plagi en els TFM's al lliurament d'aquest treball a la plataforma Moodle.