



Facultat de Lletres **Universitat de Lleida**

Informe de seguiment **Desembre 2014**

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 18/12/14

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 18/12/14

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 13/01/15

0. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Lletres
Dades de contacte:	Pl. de Víctor Siurana, 1- E-25003 Lleida - +34 973 70 21 08
Web dels graus:	http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html
Web dels màsters:	http://www.udl.cat/estudis/poficials.html
Responsables de l'elaboració de l'informe:	Juan Jose Busqueta Riu Degà de la Facultat de Lletres

Titulacions impartides al centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	2500366	240	2009-10	N / S	Jorge Nieto Ferrando
Grau en Estudis Anglesos	2500356	240	2009-10	N / S	Josep Maria Cots Caimons
Grau en Estudis Catalans i Occitans	2500514	240	2009-10	N / S	Jordi Malé Pegueroles
Grau en Estudis Hispànics. Llengua i Literatura	2500355	240	2009-10	N / S	Cristina Solé Castells
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	2500174	240	2008-09	N / S	Maria Pilar Alonso Logroño
Grau en Història	2500100	240	2008-09	N / S	Antonio Pasola Tejedor
Grau en Història de l'Art	2500101	240	2008-09	N / S	Alberto Luque Pendon
Màster Universitari en Identitat Europea Medieval	4314102	60	2013-14	S / S	Flocel Sabaté Curull

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es recullen al final d'aquest document en el "Dossier d'indicadors de la titulació"

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Lletres, situada al campus del Rectorat, és el centre que acull estudis humanístics i de ciències socials de la UdL. Concretament, els d'Història, Història de l'Art, Geografia i Ordenació del Territori, Comunicació i Periodisme Audiovisuals, Estudis Anglesos, Estudis Catalans i Occitans i Estudis Hispànics: Llengua i Literatura. Els estudiants reben una formació especialitzada i alhora interdisciplinària, cosa que enriqueix la seua preparació en els estudis triats. Al mateix temps, realitzen pràctiques externes en empreses o institucions amb vista a la seua inserció laboral. Així mateix, la Facultat de Lletres ha reforçat els estudis de postgrau, amb la impartició de diferents màsters que garanteixen, d'una banda, la professionalització i, de l'altra, la possibilitat de seguir un itinerari de recerca.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

L'elaboració de l'autoinforme no és una activitat recent dins de la programació dels graus impartits al Centre.

Cada coordinador/-a dels respectius graus, des del coneixement que té de primera mà sobre la marxa de la titulació de què és responsable duu a terme una anàlisi individual dels indicadors d'activitat, tant des d'un punt de vista quantitatiu com qualitatiu.

Un cop aquesta anàlisi efectuada, la sotmet a l'equip directiu del centre, a través de la figura del Cap d'estudis, que la completa amb aquelles actuacions de millora que la Facultat de Lletres pot assumir de cara a la impartició futura del grau.

Després d'una reflexió interna, el Centre fa extensiva la informació als membres de la Comissió d'Estudis i de la Comissió de Postgraus i la sotmet a la seva aprovació.

Posteriorment l'Oficina de Qualitat de la Universitat s'encarrega de donar-li el curs corresponent.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.

Les titulacions de la Facultat de Lletres van ser verificades positivament per Resolució de la Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria, en les següents dates:

- Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals: 01/04/2009
- Grau en Estudis Anglesos: 01/04/2009
- Grau en Estudis Catalans i Occitans: 01/04/2009
- Grau en Estudis Hispànics. Llengua i Literatura: 01/04/2009
- Grau en Geografia i Ordenació del Territori: 28/05/2008
- Grau en Història: 28/05/2008
- Grau en Història de l'Art: 28/05/2008
- Màster Universitari en Identitat Europea Medieval: 25/09/2013

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

En línies generals sí. No obstant això es proposen una sèrie de canvis per a millorar l'estructura del currículum i la coherència amb el perfil de competències (vid. Proposta de modificacions). Aquests canvis són modificacions no substancials i de seguiment .

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

Sí.

El grau continua tenint una important demanda. Segons les dades que tenim: Demanda com a primera opció: 90 estudiant i com segona o següents opcions: 199

La major part de les persones que han accedit provenen des de COU/PAAU, i després des de la Formació Professional.

Nota de tall (juny): 7,322

Respecte a la procedència dels estudiants, la majoria provenen de Catalunya (46), 12 de la resta de l'Estat i 3 de fora de l'estat

Actualment el grau té un total de 211 estudiants.

Dades de MATRÍCULA

El número de matriculats del curs 2012-2013 va ser finalment de 61 alumnes, 1 més que les places ofertades en un principi. Per tant, considerats globalment, pot afirmar-se que els números de matrícula suposen un indicador positiu. El Grau de Comunicació i Periodisme Audiovisual és el més nombrós de la Facultat de Lletres de la UdL.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

No s'ha produït cap modificació substancial ni en el pla d'estudis ni en l'estructura del currículum i, per tant, no s'ha produït cap variació pel que fa a la coherència entre el pla formatiu i el perfil de competències.

Pel que fa a modificacions no substancials el curs 2013-14 se n'han implantat una, la qual afecta l'assignatura Anàlisi crítica de textos en anglès. Aquesta modificació ha suposat un canvi del segon semestre al primer, per tal que l'alumnat tingui més optativitat al primer semestre i disposi de més temps al segon semestre per dur a terme les pràctiques i el treball de fi de grau.

Per al curs 2014-15 estan previstes les següents modificacions no substancials:

1) Modificació del nom de l'optativa Anàlisi crítica de textos en anglès per Ideologia, societat i discurs en llengua anglesa, per tal que el nou nom reflecteixi més clarament els continguts de l'assignatura

2) Canvi de semestre de l'assignatura Llengua Francesa II, inclosa dins de la matèria 'Llengua Francesa' de C4 S1 a C4 S2. Aquest canvi es justifica per necessitats internes de l'equip docent de l'assignatura.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

Malauradament, no es possible valorar l'indicador DEMANDA perquè al dossier d'indicadors es contempla una única entrada comuna per a tots els alumnes dels graus de llengües de la Facultat de Lletres. El curs 2013-14 el total de matriculats nous al grau es de 45, la qual cosa vol dir que es manté en una xifra raonable i prou bona per garantir la viabilitat futura del grau.

Pel que fa a la nota d'entrada, i comparant-ho amb el curs 2012-13, veiem que s'ha assolit un major grau d'equilibri entre els alumnes matriculats amb una nota inferior a 8 (27) i els alumnes matriculats amb una nota superior a 8 (18). Aquest fet pot contribuir a un increment del rendiment acadèmic de l'alumnat del grau en els propers cursos.

La via d'entrada és majoritàriament la de PAAU, un fet be comprensible si tenim en compte que actualment no hi ha cap cicle formatiu específic que es correspongui amb estudis superiors de llengües o, en general, amb estudis de Lletres.

GRAU EN ESTUDIS CATALANS I OCCITANS

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina. En aquest sentit, s'han produït modificacions no substancials, que no han sorgit de l'informe de seguiment de la titulació i que han estat aprovades o bé per la Comissió d'Estudis del 23 de maig de 2012 o bé per acords presos en les reunions de planificació del pla d'estudis del Departament (Acord núm. 231/2011 del 30 de novembre de 2011, Acord núm. 17/2011 del 27 de gener de 2011).

Aquestes modificacions, que no repercuteixen en el perfil competencial i s'adiuen perfectament amb el pla d'estudis, són el canvi del nombre de crèdits d'algunes assignatures optatives, el canvi de semestre d'impartició de les matèries o la creació d'una nova assignatura, i obeeixen a una millor redistribució de la càrrega docent entre llengua i literatura, a un reequilibri entre els diferents cursos i a un replantejament de l'optativitat, que s'adequa més a les necessitats de l'alumnat.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

De les dades d'accés, es pot remarcar que, com en cursos anteriors, predomina l'estudiantat procedent de batxillerat; en canvi, a diferència de cursos passats predominen, per poc marge els homes sobre les dones, la qual cosa contrasta amb la inclinació general de l'estudiantat per les carreres d'Humanitats.

La matrícula de nou accés del grau d'Estudis Catalans i Occitans ha baixat en relació al curs anterior, seguint la línia d'oscil·lació de matrícula que es dona en aquests estudis i que es donava durant els cursos de la passada llicenciatura (a més de ser freqüent en titulacions afins d'altres universitats semblants a la UdL, com ara la UdG o la URV). Així, el curs 2013/2014 la xifra de nous matriculats ha baixat fins a 5. Cal dir, amb tot, que la tendència a la baixa durant l'esmentat curs s'ha donat en totes les universitats que ofereixen titulacions afins a la nostra, especialment en les perifèriques però també en les de Barcelona.

El professorat del Departament de Filologia Catalana i Comunicació de la UdL i la Coordinadora d'Estudis Universitaris de Filologia Catalana (que agrupa els departaments de totes les universitats de Catalunya, País Valencià i les Illes Balears que imparteixen titulacions afins) continuen debatent aquesta qüestió per tal de trobar-hi alguna proposta que contribueixi a incrementar l'estudiantat en aquests estudis.

En aquest sentit, s'han proposat algunes mesures per intentar capgirar la tendència, com ara mirar d'establir més contactes amb el professorat de batxillerat dels instituts per promoure-hi els nostres estudis, acudir a les jornades informatives de difusió dels estudis dels diferents graus, fer jornades de portes obertes a la mateixa universitat, emprar les xarxes socials per difondre el grau, augmentar la virtualització i crear material audiovisual que acosti els estudis a una nova tipologia d'estudiantat.

GRAU EN ESTUDIS HISPÀNICS. LENGUA I LITERATURA

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

El Grau d'Estudis Hispànics està integrat dins el Programa Formatiu de Grau que aplega tres titulacions: Estudis anglesos (EA), Estudis catalans i Occitans (ECO) i els propis Estudis Hispànics (EH). Aquest fet comporta que els 3 graus comparteixen un total de 75 ECTS comuns, anomenats de Formació bàsica, els quals es concentren a 1r i, parcialment, a 2n curs.

D'altra banda, Estudis Hispànics i Estudis Catalans i Occitans comparteixen, a més dels 75 ECTS esmentats, uns altres 42 ECTS.

Si bé aquesta distribució és plenament coherent amb el perfil de les competències exigides, els alumnes apunten també altres interessos diferents als d'aquestes assignatures compartides, en el sentit que llurs continguts no són específics de la titulació que ells han escollit.

Pel que fa a les matèries i assignatures pròpies del Grau d'Estudis Hispànics, són també molt coherents amb les competències demanades. Així mateix el desenvolupament temporal de totes les assignatures ha estat estructurat de forma que els continguts vagin dels elements més generals als més específics.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

El nombre d'estudiants matriculats el curs 2013- 2014 va estar de 8, dels quals 7 procedien les PAAU i només 1 de Majors de 25 anys.

La nota d'accés al Grau d'Estudis Hispànics era la mínima reglamentària (un 5) donada la baixa demanda que pateix actualment el conjunt dels estudis d'humanitats.

Dels 8 estudiants, el 50% tenia una nota d'accés inferior a 6, un 25% entre 6 i 8 i un altre 25% superior a 10. Per tant, els estudiants tenien un perfil adient, tot i que un 50% venia amb un nivell més aviat baix.

Pel que fa a llur procedència, el 75% (6 alumnes) procedia de Catalunya -dels quals 5 de Lleida-, i només el 25% (2 estudiants) venia de fora de l'estat espanyol.

Pel que fa el nombre de matriculats nous, va patir una davallada considerable respecte dels 2 anys anteriors: es va matricular un total de 8 alumnes, la qual cosa, a més, trenca amb la tendència al creixement que s'havia anat produint durant els anys anteriors: el curs 2012-2013 es van matricular 18 estudiants nous, és a dir un 35,7% superior a la curs 2011-2012, en que es van matricular 14 estudiants nous.

La davallada no és exclusiva d'EH sinó que es va produir en el conjunt de la UdL,

principalment en el camp de les humanitats, tot i que no va ser tan accentuada en tots els cassos. L'explicació cal buscar-la principalment en tres factors externs a la titulació:

1.- La situació de crisi econòmica, que va assolir l'any 2013 el seu punt més intens. 2.- La

supressió any rera any de les convocatòries de places de professorat d'ensenyament secundari per part de la Generalitat de Catalunya. Tenint en compte que aquest és el destí majoritari dels nostres estudiants, la percepció d'un futur incert duu els estudiants a dubtar de la utilitat d'aquests estudis de cara a trobar feina.

3.- L'encariment dels preus dels Graus a Catalunya: Lleida no està gaire lluny de Saragossa, on la matrícula costa gairebé la meitat que a Catalunya.

El nº de crèdits nous matriculats va ser percentualment més elevat que els 2 anys anteriors, és a dir: els estudiants es van matricular de més crèdits que el curs anterior. Entre les raons que poden explicar aquest increment, hi ha probablement el fet que degut a l'atur elevadíssim que patim, hi ha menys estudiants que compatibilitzin llurs estudis amb un treball. De fet, el curs 2013-2014 -i tampoc l'anterior- no hi va haver cap estudiant a temps parcial al Grau d'Estudis Hispànics.

GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

En líneas generales, se estima que el plan de estudios del título de Geografía y Ordenación del Territorio está implando de acuerdo a la memoria verificada, y por tanto a las competencias marcadas en ella. No se han producido modificaciones substanciales desde la implantación de este grado, solo ajustes y modificaciones menores, que se han ido introduciendo buscando conseguir llegar mejor a las competencias establecidas. Se mantiene por tanto una coherencia entre el programa formativo y las competencias.

Cada docente encargado de una asignatura es el responsable con los programas de sus asignaturas, de velar porque los objetivos específicos se cumplan y con ellos que los alumnos lleguen a adquirir las competencias y el aprendizaje esperados. Las actividades formativas empleadas, clases presenciales, prácticas en el aula, con soporte informático, laboratorios, seminarios, trabajos de campo etc., en las diferentes asignaturas han contribuido a que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos tal y como ponen de manifiesto los datos de rendimiento y satisfacción y por tanto a conseguir las competencias pertinentes.

Las guías docentes elaboradas por cada profesor, van siendo objeto de un seguimiento por parte de la coordinación y en ellas se comprueba como se van cumpliendo los compromisos adquiridos en la Memoria Verificada. Por ello se insiste todos los años entre el profesorado la realización y uso de la guía docente, como medio clave para el buen desarrollo del programa formativo.

El buen funcionamiento de la organización del programa formativo se refleja tanto en los datos de rendimiento de los estudiantes como en la satisfacción

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil de ingreso del alumnado esta siendo muy bajo. Uno de los problemas que estamos detectando es que cada vez nos llegan alumnos con una nota media más baja, lo que sin duda repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que los docentes se quejan de que los alumnos tienen una formación muy baja y que les cuesta alcanzar el nivel. De los 18 alumnos de nuevo ingreso del curso 2013-14, la mitad de ellos accedieron con una nota menor de 6, 8 lo hicieron entre 6 y 8 de media y solo 1 entre 8 y 10. Estos bajos niveles formativos se aprecian sobre todo en los primeros cursos. Después, quizás menos porque estos alumnos pueden recibir una enseñanza más personalizada, son pocos alumnos. La mayoría de alumnos, 15 de 18, accedieron por vía de selectividad y solo tres por algún grado formativo. El número de matriculados, 18, sigue siendo inferior a las plazas ofertadas, 30, algo que sin duda redundará en la calidad docente, al poder mantener una atención mayor a cada alumno.

GRAU EN HISTÒRIA

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

El Plan de Estudios diseñado sigue funcionando adecuadamente y cumple con los objetivos y competencias que en su día se diseñaron. Debido a ello, y teniendo en cuenta la prevista reforma inminente del grado, durante el curso 2013-14 no se han introducido modificaciones. Ello no implica, sin embargo, que no se hayan adoptado medidas internas para subsanar algunos fallos detectados en cursos anteriores; pero ese es un asunto que desarrollaremos en el punto 4 (Planes de Mejora).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

En el curso 2013-14, el número de estudiantes matriculados en primero ha sufrido un descenso. De una horquilla habitual de los últimos cuatro años establecida entre 27 y 32 alumnos se ha pasado a tan sólo 20. Esta ruptura de la tónica general tiene todos los visos de ser un caso puntual a la vista de la recuperación constatada en el siguiente curso (el actual, 2014-15) que, de nuevo, con 27 nuevos matriculados, vuelve a situarse en los parámetros anteriormente fijados. Por tanto, se ha de considerar simplemente como un año atípico y excepcional. No consideramos por ello la necesidad de reconsiderar el número de plazas ofertadas, 35, ya que los medios y plantilla de que dispone el grado de Historia son los adecuados para satisfacer esa demanda con plenas garantías. La excepcionalidad de la caída de alumnado tiene como corolarios otros elementos de análisis. Entre ellos, el cambio de perfil del alumnado. Si bien en ese perfil se mantiene el dominio masculino sobre el femenino en el grado de Historia, en el curso analizado la diferencia se ha pronunciado: se ha pasado de una proporción en torno a 2/3 de varones por 1/3 de féminas a un 85% de varones frente a un escaso 15% de mujeres. De esto se colige que el descenso de matrícula ha venido principalmente por la abstención femenina de matricularse, dato que puede ser sociológicamente interesante si se pone en relación con el contexto de crisis y el aumento del precio de la matrícula. El 90% del nuevo alumnado ingresó por vía de la PAU. Lo hizo con unas notas ligeramente inferiores al curso anterior: un 60% con notas inferiores al 7, un 25% con notable y un 15% con sobresaliente (el año anterior fueron 47%, 33% y 20%, respectivamente). La más evidente explicación es que la situación de crisis agrava, sin lugar a dudas, la escasa valoración práctica que socialmente se atribuye hoy a la formación humanística. Con todo, y a pesar de eso, la naturaleza vocacional de nuestros estudios mantiene la demanda, lo que en esta coyuntura ya es de por sí un éxito notable.

GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

No s'ha fet cap modificació ni substancial ni no-substancial en el títol durant aquest curs. Hom estima que la implantació dels estudis s'acorda perfectament a la memòria verificada. A més, no es detecta cap símptoma d'insatisfacció tampoc entre l'alumnat. El desenvolupament de tots els estudis i llurs respectives avaluacions aconsegueixen rigorosament els terminis i els continguts recollits en les programacions. Les guies docents han estat rigorosament seguides i aprofitades.

Aquest bon funcionament es reflecteix a la perfecció en els resultats docents. La taxa de rendiment puja fins al 90% en els dos darrers cursos, per damunt de la mitjana de la UdL i del centre, que també pugen (del 71% al 80% aprox.) Igualment, la taxa d'eficiència (97%) es manté també per sobre de les mitjanes, que ja són molt altes, d'universitat i de centre (88% i 91%, respectivament). L'abandonament s'ha reduït a zero en els dos últims anys. El grau de satisfacció de l'alumna, tant pel que fa a les assignatures (3,82) com al professorat (3,63), es manté en mitjana en els mateixos índex que els últims anys, i sempre en un nivell intermedi entre les mitjanes d'universitat i de facultat (lleugerament inferior i superior, respectivament). L'únic factor negatiu, l'escassetat de la matrícula, és aliè, doncs, a la qualitat acadèmica.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil general de l'alumnat nou es correspon bé amb el requerit per a la titulació, però donada l'escassetat de la matrícula es poden percebre sensibles diferències de competència acadèmica. En particular, la impressió dels professors dels alumnes nous de curs 13-14 és que es tracta d'un grup amb mancances acadèmiques i de maduresa importants. El contrast és molt acusat, per exemple, amb la bona formació general que revelen els estudiants del present curs (14-15).

MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

En el moment de la planificació del màster es va procurar que el pla d'estudis i l'estructura del CV fossin coherents amb el perfil de competències. La realització del primer curs del màster confirma

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es tracta d'un màster en estudis medievals que contempla tres línies concordants amb àrees de coneixement específiques (història, història d'art i filologies). Aquesta diversitat es va tenir en compte en el moment de dissenyar els estudis, tot preveient una diversitat d'estudiants en l'ingrés. Per això es va preveure una organització dels estudis combinant

una base comuna i unes especialitzacions adequades. El primer any d'impartició ha demostrat l'encert de la proposta, perquè la varietat de perfil d'ingrés ha encaixat amb les línies de especialització.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La Facultat de Lletres disposa de dues comissions de coordinació docent com són la Comissió d'Estudis, integrada per la cap d'estudis i els responsables de la coordinació de les diferents titulacions de grau i la Comissió del Programa Oficial de Postgrau, conformada pels coordinadors dels màsters, el director de la comissió de doctorat, un representant del PAS, la cap d'estudis i el degà.

Cada titulació, tant de grau com de màster, disposa altrament d'una comissió conformada pel coordinador, professorat de la mateixa i una representació dels estudiants que vetlla per la coordinació interna.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

-Pel que fa a la visibilitat dels graus dins del web de la Facultat de Lletres es té particular cura en dur a terme la revisió sistemàtica de la informació de cada grau, i molt especialment de la que es mostra al Pla d'estudis i les corresponents guies docents de les assignatures, que es presenten en pdf. A la pàgina principal de la Facultat s'inclou una Presentació de la titulació; després, cada grau disposa del seu espai corresponent, compartint tots els graus el mateix format de presentació.

L'apartat de la Guia acadèmica de la facultat conté un enllaç directe amb la guia docent de les assignatures de cada professor, de manera que els canvis d'informació que s'apliquen a un lloc es materialitzen automàticament a la resta.

Cada grau conté una llista actualitzada del professorat responsable de les diferents matèries i l'adreça electrònica.

El calendari acadèmic de la Facultat es penja abans de la matrícula de juliol de cada any; conté les dades acadèmiques d'interès i els dies festius. La publicació de les dates d'examen i de les activitats de síntesi inclouen també l'aula corresponent.

En general, s'ha dedicat especial atenció a la visualització de la informació de manera unitària a tots els graus així com a la millora de la rapidesa de la navegació tot evitant el nombre excessiu de links.

-En relació als màsters s'ha unificat el format de presentació de cadascun d'ells d'acord amb les pautes generals de la UdL.

Com aspectes a millores cal l'actualització del perfil acadèmic del professorat així com la uniformitat en la presentació de la informació.

Així mateix, cal augmentar la quantitat d'informació tramesa en anglès.

En general, una de les necessitats fonamentals per la introducció i manteniment de la informació a la web és disposar d'una persona que se'n pugui fer càrrec. Tot i que es convoquen beques puntualment, el canvi de persona i la temporalitat fa que no se n'optimitzi el seu profit com caldria.

2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.

Curs rere curs es van revisant els accessos a les diferents informacions de la web, a cops a petició de les demandes del professorat que remeten a apartats determinats de la pàgina. També s'ha incidit en el fet que l'accés a les informacions sigui de manera ràpida, intentant evitar l'excessiu número de links.

2.3. La institució publica el SGIQ en que s'emmarca la titulació.

La Universitat de Lleida ha dissenyat un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de les titulacions (SGIQ) que ha estat certificat per AQU Catalunya.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre es troba recollit en:

- el Manual de Qualitat de la UdL, on es presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat,
- el Manual de Procediments generals de la universitat, on es recullen els procediments que es desenvolupen de la mateixa manera a tota la universitat
- el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre, on es recull l'organització del centre, l'estructura per a gestionar el SGIQ i els procediments específics del centre.

La institució publica el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) en la següent adreça web: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/qualitat.html>

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIC implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

La Facultat de Lletres, com la resta de centres de la UdL, disposa d'un procediment general (PG02) de disseny de programes formatius per tal d'establir les pautes que cal aplicar en el plantejament dels títols de grau i postgrau, així com pel que fa al seguiment i la revisió posterior dels seus resultats a l'hora de garantir la qualitat dels programes formatius oficials. En aquest marc de treball, la Facultat de Lletres ha treballat (i treballa) en diferents comissions: internes de grau i màster per a cadascuna de les titulacions, encarregades de dissenyar l'estructura del programa, el contingut de les

matèries, el perfil dels egressats, revisar i elaborar les memòries corresponents, participar en els informes de seguiment de les mateixes, coordinar les tasques docents. Altrament, la Facultat disposa, a nivell de coordinació i avaluació generals dels processos, d'una comissió d'estudis per a les titulacions de grau i una comissió del Pla Oficial de Postgrau "Territori, patrimoni i cultura" per a les titulacions de màster i el doctorat.

La Junta de Facultat és, finalment, l'òrgan encarregat d'aprovar el conjunt de propostes, així com les modificacions, i de vetllar pel seu correcte desenvolupament.

3.2. El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i resultats rellevants per la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats de l'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

Hom disposa, gràcies al treball de l'Oficina de Qualitat de la UdL, d'una sèrie d'eines (com per exemple la plataforma DATAWAREHOUSE) que proporcionen les dades necessàries i actualitzades (evolució de la matrícula, taxes de rendiment, d'èxit, d'eficiència, evolució de les cohorts, etc.) per tal que, tant des de les coordinacions internes com des de les general de la Facultat, es pugui accedir amb facilitat i procedir a les anàlisis oportunes i a la consegüent elaboració dels informes requerits. Cal destacar, especialment, que hom pot consultar les dades bàsiques de cada titulació en l'anomenat Portafoli del títol, on podem obtenir tots els documents necessaris per a un correcte seguiment dels programes formatius i la seva incidència en l'alumnat. No cal insistir que aquests instruments esmentats són molt útils per fer els diferents anàlisis que ens permetin avaluar, corregir i millorar els resultats de les diferents titulacions. La Facultat de Lletres considera molt positiva l'existència de tot aquest fons estructurat de documentació a l'abast, ja que permet una continuïtat en els processos de treball.

Quant als instruments per a la recollida de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès, val a dir que disposem especialment (ultra les reunions amb els representants dels estudiants que participen en les reunions de l'equip de govern de la Facultat i les convocades "ad hoc" per a temes concrets) de les enquestes sobre les assignatures i professorat de grau i màster, sobre les pràctiques en empreses i institucions i sobre els programes de mobilitat. La Facultat disposa de les dades quantitatives i qualitatives de les enquestes, la qual cosa permet tenir (tot i que cal procedir amb molta cura a l'hora de fer-ne l'anàlisi) una visió molt aproximada de la realitat docent, de l'interès i dinàmica de les pràctiques i del profit obtingut a través de la mobilitat.

3.3. El SGIC implementat facilita el procés de seguiment i, en el seu cas, el de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Certament, el Procediment general de revisió i millora dels programes formatius oficials (PG 03) és absolutament indispensable i, des del nostre punt de vista, ha facilitat el correcte seguiment dels elements indicats en les memòries així com dels processos de millora anuals. Ha facilitat, entre altres, la comunicació entre el professorat mitjançant la feina dels coordinadors, la qual cosa ha incidit, entre altres, en una reflexió continuada sobre mètodes, continguts, didàctica, etc.

3.4. El SGIC implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions.

Certament, el SGIQ ha permès disposar d'un fons de documentació sense el qual seria impossible procedir a una anàlisi de les accions i resultats previstos en les diferents

memòries de verificació. Altrament ha dissenyat un seguit de processos que faciliten la proposta i desenvolupament d'accions de millora dels programes formatius.

3.5. El SGIC implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si procedeix, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Anualment l'equip deganal, prèvia reunió i assessorament de l'Oficina de Qualitat de la UdL, endega un procés de revisió de les diferents titulacions, amb la participació dels diferents agents El coordinador de la titulació planteja en els informes de seguiment anuals els punts febles i els punts forts de la titulació; es procedeix a un pla d'acció de millora, conjuntament entre l'equip de govern de la Facultat i la coordinació de la titulació, per tractar de resoldre els aspectes conflictius o que necessiten una adequació. L'Oficina de Qualitat vetlla, conjuntament amb el deganat, per tal que les accions proposades es concretin i facilitin les millores previstes.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

El grau disposa d'un professorat clarament competent en les assignatures i matèries assignades, i amb una dedicació alta -i àdhuc molt alta- a la planificació i desenvolupament de la seva docència, tot i la condició de professorat associat de la seva gran majoria.

D'altra banda, amb relació amb l'ara apuntat, s'ha fet un important esforç de coordinació interna que fan els professors implicats en la docència d'una mateixa matèria.

El professorat de CPAV ha fet una planificació docent d'acord amb les indicacions del centre, i conforme a la Planificació General del Grau aprovada en el seu moment per l'ANECA.

Des de la Coordinació s'ha impulsat una organització interna de la Titulació en quatre àrees temàtiques, la comesa fonamental de les quals ha estat fins ara recollir conscienciosament programacions d'assignatures, i repartir i jerarquitzar continguts. El objectiu ha sigut evitar solapaments de continguts en determinades assignatures.

S'ha buscat també implicar encara més als estudiants en el procés docent, tant en la organització de activitats paral·leles (la Setmana de la Comunicació, per exemple) com establint canals de comunicació per a canalitzar les seves propostes, suggeriments o, fins i tot, queixes.

Com a balanç final de professorat, volem consignar el següent. Punts forts:

1. El concurs en la Titulació d'un ampli i divers ventall d'especialistes; que poden donar fe dels molts diversos camps del coneixement que concorren en el fenomen de la Comunicació i en el Periodisme.
2. La reeixida coordinació entre aquest ventall divers i complementari d'especialistes professionals i docents, en el marc sovint de la docència d'unes mateixes matèries.
3. La notable accessibilitat del professorat per part dels alumnes, en el marc de les tutories reglamentàries i més enllà.
4. L'alta implicació de la gran majoria del professorat de la Titulació.

Com a punts febles i avaluat el professorat globalment, podria senyalar-se

Un cert dèficit en recerca. Aquesta circumstància és el resultat de l'important volum de professorat associat que té a hores d'ara la titulació i que fa que la seva activitat laboral principal estigui en l'entorn professional extern a la universitat.

La necessitat de major nombre de professors a temps complet. Aquesta circumstància ha començat a esmenar-se amb la incorporació d'un professor més a temps complet el curs 2012-2013 i un altre el curs 2014-2015. Però en termes relatius respecte a altres titulacions i graus en periodisme i comunicació, el nombre de professors a temps complet segueix sent molt petit.

La necessitat de ampliar la docència de alguns professors a temps parcial, per a que puguin encarregar-se de les tutories de Treballs de Fi de Grau i del desenvolupament d'activitats paral·leles que poden ser molt profitoses per al desenvolupament de les tasques docents.

Enquestes de satisfacció

Amb una participació del 43%, la valoració mitjana del professorat és del 3,82 (-0,02 respecte a les dades del centre; + 0,06 respecte a les dades de la universitat) i 3,65 (-0,01 respecte a les dades del centre; + 0,06 respecte a les dades de la universitat). Les dades no difereixen substancialment de la mitjana del centre i estan per sobre de la mitjana de la UDL.

Crec que les dades són positives però es poden millorar amb dos accions.

- La partició de grups en les assignatures de primer i segon curs. Les dades mostren una relació inversament proporcional entre el nombre d'estudiants per grup i la seva satisfacció tant de l'assignatura com del professor (es poden comparar les nostres dades amb les de Estudis Anglesos, que també tenen molts estudiants per grup). La creació de dos grups en aquests primers cursos suposarà una millora considerable a les enquestes.

- Continua la diferència entre la valoració de les assignatures i del professorat. S'ha de millorar la comunicació amb els estudiants per a aclarir en tot moment la relació de cadascuna de les assignatures amb la resta del programa del grau i amb el àmbit de la comunicació i el periodisme. S'ha plantejat aquesta qüestió al professorat en diferents reunions.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat que imparteix docència en els primers anys és l'adequat. No obstant això, s'han de ajustar algunes qüestions puntuals amb els professors implicats.

Per norma general, el professorat també està implicat en els TFG i a les pràctiques, especialment els seus responsables.

La disponibilitat per atendre als estudiants és total:

- Hi ha tutories programades amb un horari d'atenció.

- Hi ha tutories amb cita prèvia.

- A més, sempre que els estudiants tenen dubtes, més enllà de les dues circumstàncies anteriors, han sigut atesos.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

La qualificació acadèmica i l'experiència del professorat de la titulació sembla l'adequada, amb un 81% de professorat a temps complet i un 14% de professorat a temps parcial. El percentatge de docència a càrrec de les figures de catedràtic i titular/agregat és del 58%, una xifra que es pot veure incrementada en els propers anys per la incorporació de professorat lector a la categoria titular/agregat. El percentatge de 14% de professorat associat sembla adequat a les necessitats docents, que poden ser fluctuants entre diferents cursos

acadèmics.

Cal destacar la importància del fet que la distribució del professorat de primer curs per categories acadèmiques coincideix molt amb la de la resta dels cursos de la titulació.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La dedicació del professorat s'ajusta de manera acurada a les directrius del document "Política de personal acadèmica de la Universitat de Lleida 2012-2020", amb una gran part del professorat amb el màxim nombre de crèdits de docència.

GRAU EN ESTUDIS CATALANS I OCCITANS

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per la titulació del grau i té suficient i valorada experiència docent i investigadora. Tot el professorat és doctor i es tracta de professors i professores que ja fa anys que imparteixen docència al grau (i abans, a la llicenciatura).

L'organització docent del grau és l'adequada: en general, el professorat és especialista en les matèries que imparteix i té una càrrega docent proporcionada. L'única reserva en aquest punt fa referència a algunes de les assignatures de 1r i 2n curs que són comunes al conjunt de la facultat o als graus filològics i que no són específiques de les àrees de coneixement del professorat dels nostres departaments i demanen, a qui les imparteix, una adequació específica a les respectives matèries.

Tot i que es vetlla perquè s'assoleixin els objectius de cadascuna de les esmentades assignatures, en el procés de revisió dels graus que cal iniciar es plantejarà, davant totes les titulacions que les comparteixen, la conveniència de mantenir-les o de modificar-les per adequar-les més a les necessitats acadèmiques dels nostre estudiantat.

El professorat és adequat per tutorar el programa de pràctiques externes, per la qual cosa s'intenta repartir aquesta càrrega docent de manera equitativa i vetllant perquè, en el transcurs dels diferents cursos, tot el professorat ho dugui a terme.

Pel que fa als TFG, es reparteixen entre el professorat que té el perfil més adequat segons el tema d'especialitat escollit per l'alumne o alumna.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat de la titulació és suficient i imparteix la seva docència a temps complet, per la qual cosa la seva dedicació és l'adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En els darrers cursos, s'ha incrementat l'atenció personalitzada concertada a través del correu electrònic de manera que, en lloc de mantenir un horari fix de tutoria per a tot l'estudiantat, es busca l'horari personalitzat més adient que permeti augmentar la disponibilitat del professorat per atendre l'alumnat quan ho sol·licita.

Tant des de l'ICE com des dels diferents vicerectorats i serveis de la universitat s'ofereix suport per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

L'alumnat mostra en les seves enquestes un nivell de valoració del professorat (3,91) superior al del Centre (3,84) i al de la UdL (3,75), la qual cosa confirma que l'estudiantat està content tant de la docència com de l'atenció del professorat.

GRAU EN ESTUDIS HISPÀNICS. LENGUA I LITERATURA

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

Pel que fa al professorat propi d'Estudis Hispànics, no hi ha variacions respecte al curs passat. Del total de crèdits del Grau, el 95% és impartit per PDI doctor, taxa que es situa par damunt de la mitjana de la Facultat de Lletres (77%) i del conjunt la UdL (66%). Per tant és evident que el Grau disposa d'un professorat suficient i molt altament qualificat per a impartir la titulació.

De forma detallada, el 36% dels 240 crèdits del Grau d'Estudis Hispànics l'imparteixen CU. El 47% TU. L'1% CEU, el 9% professorat col·laborador permanent, el 5% professors associats a TC., l'1% per lectors i l'1 % restant per professorat eventual.

El professorat especialitzat en Estudis Hispànics està format per 4 CU (33,3%), amb un total de 21 quinquennis i 13 sexennis, 4 TU (33,3%) amb un total de 12 quinquennis i 9 sexennis, 2 professors agregats (16,7%) amb un total de 4 quinquennis i 6 sexennis, 1 professor col·laborador permanent doctor (8,4%) amb 2 quinquennis, i 1 TEU no doctor (8,4%), amb 5 quinquennis.

Cal recordar que el Grau d'Estudis Hispànics: llengua i literatura s'inscriu en el Programa Formatiu de Grau en Llengües i Literatures. Les matèries compartides pels tres Graus (75 ECTS) poden ser impartides per professorat designat entre total de docents dels tres Graus (8 CU; 17 TU; 2 TEU; i 7 docents contractats a temps complet amb una experiència mitjana de mes de 9 anys, a més d'alguns contractes a temps parcial),

Els Graus d'Estudis Hispànics i d'Estudis Catalans i Occitans comparteixen a més, com ja hem dit, uns altres 42 ECTS, per la qual cosa cal sumar el potencial docent dels 2 Graus (6 CU; 13 TU 1 TEU 2 agregats Serra Hunter i 2 agregats).

Pel que fa a les pràctiques en empresa, en tractar-se d'una tasca relativament nova, el professorat ha hagut d'adaptar-se a la dinàmica d'aquesta activitat, però aquest procés ha estat raonablement ràpid i no ha comportat problemes, gràcies a l'ajut i a l'assessorament que se'ns ha donat des de Deganat. Tanmateix durant els primers anys d'implantació de les pràctiques, en algun cas aïllat hi va haver alguna reticència a acceptar aquest tipus d'encàrrec per part d'algun professor. Però el curs objecte d'aquest informe, la dinàmica de les pràctiques és ja coneguda i correctament aplicada per tot el professorat, i les reticències a tutoritzar-les han desaparegut.

Una prova del bon funcionament de les tutories de pràctiques en empresa són els resultats de les enquestes: EH obté una valoració de 4,4 sobre 5, per damunt de la mitjana de la Facultat de Lletres (4,25) i de la UdL (4,23)

D'altra banda, cada curs la UdL ofereix a tot el seu professorat nombrosos cursos a través del seu Centre de Formació continuada (CFC), per a que pugui mantenir-se al dia sobre l'evolució de les metodologies docents, la incorporació i la utilització de noves eines, etc.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El 100% dels professors especialitzats en Estudis Hispànics tenen dedicació a temps complet. La forquilla majoritària de docència és de 21-23 ECTS. La gran majoria del professorat imparteix al voltant d'uns 20-21 ECTS, la qual cosa dóna prou marge per a poder acceptar sense problema direccions de TFG i pràctiques, així com atendre correctament a tots i cadascun dels estudiants. D'altra banda, el nombre d'alumnes és poc elevat. I això fa possible una relació amb els professors molt més personalitzada i un seguiment molt acurat.

GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI

Desembre 2014

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

La experiència docent e investigadora de los docentes que imparten el Grado de Geografía y Ordenación del Territorio es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias establecidas en el título. El grado de cualificación del colectivo es muy elevado el 85% de las horas de docencia son impartidas por PDI doctor, Los indicadores de satisfacción del estudiante con el profesorado y con la metodología utilizada, dan una media de 4 sobre 5, lo cual corrobora que el personal docente es adecuado. A esto habría que añadir otra información externa que no figura en los indicadores, La mayoría del profesorado está impartiendo docencia dentro de sus líneas de investigación y por tanto se consideran expertos en las asignaturas que imparten. Aunque no existe información específica sobre los perfiles de especialización del profesorado, conocemos todos nuestras líneas de especialización, que siempre en el reparto docente se tienen en cuenta, para beneficiar al alumno de tener expertos en la materia. En la web del departamento de Geografía, al que pertenecen la mayoría de los profesores del grado, si que aparece información sobre los perfiles de los profesores, pero quizás convendría especificarla más en la web del grado. Todos los profesores fijos específicos del grado de Geografía tienen reconocidos abundantes quinquenios docentes, ya que es una plantilla consolidada y que apenas ha sufrido variación de la memoria verificada. Se trata de un profesorado no sólo con buena capacidad docente, como los resultados de las encuestas de alumnos comentados reflejan, sino también muy activo en trabajos de investigación, la mayoría de ellos tienen sexenios vivos, algo que también redundo en la buena calidad docente.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Existe adecuación del profesorado a su asignación a las diferentes asignaturas y niveles formativos de la titulación. La asignación docente es personal de acuerdo al documento PDA (Política de Personal Académico) que permite ofrecer como resultado la carga

adecuada el PDI. Por tanto el personal académico que imparte la titulación es suficiente para el desarrollo del mismo y para la atención óptima de los estudiantes de la titulación. La plantilla del profesorado permanente del grado está conformado mayoritariamente por personal fijo, el 80% de las horas de docencia del grado se impartieron por personal fijo (Catedráticos, titulares y un lector). Este alto porcentaje de docentes permanentes propicia una atención personalizada profesor-alumno que facilita la adquisición de competencias de las distintas asignaturas. De la misma manera la estabilidad de la plantilla permite una mejor organización docente y una mayor especialización de los profesores en las materias a impartir. El grado de motivación también es mayor por este aspecto.

GRAU EN HISTÒRIA

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

La valoración continua siendo muy positiva respecto a la calidad de la docencia a pesar del empeoramiento de la situación debido a la crisis y a las políticas docentes y presupuestarias de los gobiernos. Seguramente estamos bien situados en los estándares de calidad debido a la fuerte implantación en nuestro grado de profesorado doctor con amplia experiencia docente e investigadora. En primer lugar, el porcentaje de horas impartidas de clase por personal Doctor alcanza el 89,3%, cifra todavía remarcablemente elevada, por bien que se aprecie el descenso anunciado en anteriores informes como consecuencia del calendario de jubilaciones y la rúcana política de reemplazo impuesta por las administraciones (las horas dedicadas a la docencia por PDI doctor han disminuido continuamente desde el curso 2010-11 en que se alcanzó el 95,3%; ese porcentaje disminuyó en los siguientes cursos al 95,1% , al 92,6% y al 89,3% del curso actual que comentamos). Las mismas razones están tras el aumento del número de profesores que imparten docencia: de 34 profesores en la titulación de 2010-11 hemos pasado a 40 en 2013-14, repartiéndose las nuevas entradas contratos más precarios tanto en asignación docente como en salario. Un 68% de las asignaturas son impartidas por un único profesor (ese porcentaje era del 75% dos cursos atrás) facilitando la coherencia de la docencia (aparte de las asignaturas especiales de TFG y el prácticum en empresas, que requieren múltiples tutores, sólo 4 asignaturas tienen 3 o 4 profesores).

Pese a la presumible leve rebaja de la calidad de la enseñanza respecto a los altos estándares que alcanzábamos, los estudiantes todavía muestran un nivel más que apreciable de satisfacción, siempre ligeramente por encima de las medias de la Facultad de Letras y de la UdL. La media de la puntuación del profesorado del grado de Historia en las encuestas se mantiene por encima del 3'9 sobre 5, siguiendo la tónica de los tres cursos anteriores (que se movieron en una horquilla entre el 3'7 y 4'1). Lo mismo acontece con la valoración de las asignaturas que este curso comentado obtiene una puntuación media en torno al 3'7 sobre 5 (en los tres años anteriores varió entre el 3'4 y el 3'8). Frente a las 5 docencias puntuadas por encima de 4'5 sobre 5, tan sólo encontramos tres que reciban valoraciones por debajo del 3 sobre 5, siendo el caso a tener más en cuenta el de la asignatura de Inglés aplicado a la comunicación científica, en el que juegan factores más complicados de evaluar como es el de los conocimientos previos de esa lengua extranjera con la que llegan nuestros alumnos, el rechazo por parte del alumnado de la exigencia del dominio de lengua extranjera, así como la falta de alternativa en la oferta de otra lengua como el francés. Tal vez por ello esta misma asignatura sea la única valorada, con un 2'3 sobre 5, por debajo de lo que sería un aprobado, mientras que hay 9 valoradas

por encima del 4 sobre 5. La valoración media de la docencia del profesorado en 1º es del 3'5 sobre 5, lo cual nos asegura una buena guía del alumnado en el tránsito de la secundaria a la universidad. En los casos especiales tanto del Trabajo de Fin de Grado como del prácticum en empresas, las valoraciones del profesorado dedicado a tutorizar son francamente buenas, con medias de 4'5 sobre 5.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En el grado se imparten 41 asignaturas, entre las que hay encargadas a otros departamentos ajenos a la especialidad de Historia (como son la de Inglés y Francés para la comunicación científica, las del área de Geografía o las del área de Historia del Arte). Para cubrir la docencia especializada en Historia contamos con 25 profesores a tiempo completo, más algunos becarios y profesores contratados a tiempo parcial, repartidos entre los departamentos de Historia y la unidad departamental de Historia social. Desde un análisis estrictamente numérico y atendiendo exclusivamente a los de créditos disponibles para cubrir la demanda, el grado no presenta ningún problema. Ello deriva del paso de las antiguas licenciaturas de 5 años con un alto número de optativas y una plantilla docente consolidada, a los grados actuales de 4 años que ponen el énfasis en la troncalidad y ha disminuido significativamente la oferta docente. Otro asunto es cuando se pone en relación la capacidad docente con la especialización de las asignaturas que se han de impartir. Las jubilaciones que ha habido en estos últimos años han provocado la aparición de unos problemas que están solucionados de forma temporal y no del todo satisfactoria: la falta de profesorado en el área de Historia Antigua y la precariedad de la especialidad de Historia Contemporánea, la más demandada en todos los estudios de Historia. Por lo demás, contamos con profesores que podrían incluso aumentar su dedicación docente si hubiera asignaturas o grupos que asignarles. De hecho, 13 de ellos imparten créditos en otros grados de la universidad. La competencia de ese profesorado está fuera de dudas. Además de la clara satisfacción del alumnado respecto a la docencia, ya comentada en el apartado 4.1, podemos poner como ejemplo la tasa de eficiencia del 98'5% que muestran los resultados académicos, y que la duración media de los estudios sea de 4'2 años.

GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

En tractar-se d'un ensenyament que potencia la investigació, s'ha vetllat perquè cada assignatura sigui impartida per investigadors amb un reconegut CV en l'àmbit concret. Alhora, pel que fa a la capacitat docent, s'ha tingut en compte els barems emprats en cadascuna de les 5 universitats participants. El professorat va ser seleccionat seguint aquests criteris, cosa que ha permès preveure l'evolució que s'ha concretat al llarg del primer any d'impartició.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El màster compta amb 19 assignatures (més el TFM) i 49 professors. Aquest aparent desequilibri ha estat provocat molt intencionadament a fi de potenciar la qualitat de l'ensenyament que rep l'estudiant. Cada assignatura ha estat subdividida en unitats de tres, dos i en alguns casos 1 crèdit a fi que sigui impartit per investigadors molt reconeguts en el respectiu àmbit. D'aquesta manera l'estudiant rep una formació d'altíssima qualitat. Tanmateix, perquè aquesta proposta sigui viable des d'un punt de vista docent, cal activar un protocol específic en la gestió de les assignatures a fi que comptin amb una compenetració i coherència completa. Es reforça la figura del coordinador d'assignatura, amb una funció tant de cara als estudiants com de cara a la relació amb el conjunt de professors, i sobretot es vetlla la compenetració entre aquests a fi que els estudiants rebin, en cada assignatura, una proposta única, pel que fa a exigència, continguts i qualificació. D'aquesta manera s'assoleix una alta qualitat en l'ensenyament, una elevada presència de professors i, alhora, una visió compaginada de cada assignatura.

4.3 La institució ofereix recolzament i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La qualificació global del professorat a nivell acadèmic és satisfactòria donat que la gran majoria és doctor i efectua la seva recerca en grups consolidats, alguns dels quals han estat reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

El professorat associat, especialment en titulacions com Periodisme i Comunicació Audiovisuals, facilita la síntesi entre el món acadèmic i el professional. En altres com Estudis anglesos aquest tipus de docents permeten fer front a les necessitats fluctuants dels diferents cursos acadèmics.

La participació en congressos i en cursos de formació específicament destinats al PDI

universitari -impartits des de l'ICE- contribueix a la millora de la qualitat docent del Centre.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional facilitant la incorporació al mercat laboral.

En el marc d'algunes assignatures on el nombre d'inscrits és elevat, la Facultat participa en el programa de suport al PDI i compta amb la figura dels "assistents de docència" que té com a objectiu facilitar la tasca del docent.

En un altre sentit la Facultat organitza un programa de benvinguda i de tutorització de l'estudiantat on, a banda de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona eines que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com és, mitjans de cerca de fonts, recursos de citació acadèmica... D'acord amb el programa Nèstor L'estudiantat disposa d'un tutor amb qui es reuneix periòdicament per tal de resoldre dubtes sobre la seva evolució acadèmica.

Respecte a la internacionalització, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiantat en els seus diferents programes (Erasmus-Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, Mobilitat Transfronterera).

La biblioteca del centre suposa també un recurs essencial per a la docència i aprenentatge no solament pel seu fons bibliogràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o a serveis com el préstec interbibliotecari apropa a altres fonts de coneixement més allunyades. A la vegada les sales de dimensions reduïdes fan possible el treball en grup de l'estudiantat, exigint en diverses assignatures donat que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència.

Respecte a l'assignatura de Pràctiques en empresa, el fet de tenir una vicedegana i un PAS al càrrec d'aquest àmbit, facilita al PDI tutor la gestió i l'èxit en aquesta vessant aplicada del coneixement que és obligatòria a les titulacions de Grau.

Pel cas concret dels màsters, tot i no disposar d'indicadors d'inserció laboral, l'experiència i els lligams que continuem mantenint amb l'estudiantat de màster, ens prova que la formació rebuda i la intervenció en assignatures de pràctiques ha estat molt profitosa per a la seva inserció laboral. En el cas concret del Màster d'Ensenyament d'Espanyol/ Català per a immigrants, dos ex-alumnes que havien fet les seves pràctiques a centres de l'Institut Cervantes han pogut estar contractats finalment per aquesta mateixa institució. Altres exalumnes han obtingut llocs de treball en centres docents de Xina o de Camerun. També n'hi ha que han optat per crear centres privats d'ensenyament d'ambdues llengües.

Si es considera igualment l'alumnat que cursa un màster i que ja es troba en una situació laboral activa, l'obtenció del màster ha suposat l'accés a una millora laboral, fet que permet valorar positivament la formació rebuda.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

A nivel d'aulari la infraestructura de què disposa la Facultat de Lletres és força correcta perquè, gràcies a les diferents dimensions de les aules, permet atendre les necessitats de grups grans i mitjans. Pel que fa als grups reduïts o a les sessions de tutories, l'estudiantat pot gaudir d'una relació més personalitzada als seminaris que s'han posat a la disposició dels respectius grups de recerca o seccions. A més a més les aules estan equipades amb equipament informàtic i audiovisual que permet desenvolupar altres metodologies més enllà de la lliçó magistral.

A banda es disposa de laboratoris com ara el d'Arqueologia, el de cartoteca o el de musicologia, entre altres, per tal d'exercitar l'estudiantat en destreses precises.

Pel que fa a la titulació de Periodisme i comunicació Audiovisuals, la participació que la UdL té respecte a l'espai Magical media fa possible que algunes matèries es puguin impartir en aquelles instal·lacions per tal de familiaritzar-les amb el món professional de l'àmbit.

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

En principi les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació són les adequades per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial. A més, s'intenten ajustar a cada grup en funció de les seves necessitats específiques

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Les proves i els criteris d'avaluació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació són les adequades per mesurar l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial.

En qualsevol cas, s'han millorat algunes qüestions de cara als estudiants (s'ha incidit molt en aquestes qüestions en diferents reunions)

- Publicitat i predicibilitat del criteris d'avaluació i dels exercicis. De manera que l'estudiant pugui saber des del principi com serà la avaluació i els seus criteris. Això evita la sensació d'arbitrarietat a l'avaluació.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Considerem que sí, però en el cas de la taxa d'abandonament es podrien millorar El nombre de titulats ha sigut de 31. La taxa d'abandonament és del 26%. S'han de millorar aquestes dades. Es considera que les propostes de canvis poden contribuir a la seva millora.

La taxa d'eficiència està en el 92,04%, una mica per sobre la Facultat de Lletres (91,1) i la Universitat (88,1).

Taxa de rendiment: 86, 42.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Tal com es pot veure en la planificació de les diferents matèries que componen el grau, en la major part dels casos trobem una gran varietat d'activitats formatives: classe magistrals, seminaris, practiques, treballs, tutories, activitats online (fòrum i exercicis).

A banda d'aquesta diversitat cal esmentar que en el grau també s'inclouen dues activitats extraordinàries com són un viatge a la ciutat de Liverpool com a part de la matèria Història i societat del Regne Unit i la posta en escena d'una obra de teatre com a part de l'assignatura El teatre en anglès.

Finalment, les pràctiques i el Treball de fi de grau constitueixen dues activitats formatives molt útils per tal que l'alumnat pugui integrar tot un seguit de coneixement teòrics i procedimentals en un tasca acadèmica.

Crec que aquesta varietat d'activitats formatives contribueix positivament als resultats d'aprenentatge pretesos i segons els quals els graduats haviem de poder tenir al seu abast no només un conjunt de coneixements teòrics sinó també un seguit d'habilitats procedimentals relacionades i un seguit d'experiències relacionades amb l'estudi de les llengües

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

El sistema d'avaluació és públic per a totes les assignatures que componen el pla d'estudis i en es procura que es basi en el recull de diferents tipus d'evidència per tal de donar oportunitat a l'estudiantat d'adquirir i desenvolupar diferents tècniques per a la construcció dels coneixements.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Sí.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

La Universitat de Lleida no ha facilitat indicadors d'inserció laboral per a aquesta titulació.

GRAU EN ESTUDIS CATALANS I OCCITANS

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació són adequades per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Les proves i els criteris d'avaluació són adequats per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial.

El sistema d'avaluació és públic i les diferents evidències apareixen en els programes de cada assignatura. En general, es proposa l'avaluació continuada o la formada per almenys tres evidències..

Quant a la tipologia, hi ha diferents tipus de proves que pretenen que l'alumnat assoleixi, a banda dels continguts, les diverses competències definides en la Memòria inicial. Les proves són: treballs, exàmens, exposicions orals, exercicis de resposta breu, exercicis de desenvolupament, recerca d'informació, resums, ressenyes, mapes conceptuals...

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Respecte als resultats acadèmics, cal remarcar la bona taxa d'eficiència, 93,08%, superior a la del Centre (90,8%) i a la de la UdL (88,1%), tot i que lleugerament inferior a la del curs passat (99,2%). Amb relació a la taxa de rendiment, destaca el fet que ha disminuït respecte al curs anterior: d'una taxa del 83,10% s'ha passat al 77,90%, tot i que continua per sobre de la taxa que es va assolir el curs 2011-12 (72,8%).

Si es considera la taxa de rendiment per assignatura, es constata un fet que ja s'havia donat el curs passat: és més baixa en algunes assignatures de primer curs. Concretament, n'hi ha tres que tenen menys del 50% de taxa de rendiment, Anglès aplicat a la comunicació científica (37,5%), Ciència i societat (36,36%) i Introducció a la lingüística (28,57%), i dos més de primer curs que arriben al 50%, Francès per a la comunicació científica i Introducció als estudis literaris. Aquesta assignatura ha millorat respecte de l'any passat igual que Recursos expressius i eines informàtiques (77,78%).

Sembla, doncs, que, en algun cas, haver contactat amb el professorat implicat per analitzar les causes d'aquests resultats, ha aconseguit millorar la taxa de rendiment de les assignatures. Tanmateix, el primer curs continua presentant taxes de rendiment massa baixes en algunes de les assignatures més generals, compartides per totes o per unes quantes titulacions de Lletres.

Cal precisar, això no obstant, que no totes les assignatures que tenen un taxa de rendiment baixa, tenen també una taxa baixa d'èxit. En aquest sentit, l'assignatura en què convergeixen taxa de rendiment i d'èxit baixos és Introducció a la lingüística, amb un 28,57% i un 40%, respectivament.

Els possibles motius que explicarien la baixa taxa de rendiment, a banda de la mateixa idiosincràsia del professorat, poden ser acadèmics, com la tipologia de les assignatures, percebudes o bé com a massa genèriques o bé com a allunyades dels interessos de l'alumnat, o econòmics, ja que repetir una assignatura és molt car i, per tant, si hi ha algun dubte sobre si aprovaran o no, els alumnes prefereixen no presentar-s'hi i deixar-la per a més endavant.

Respecte a les enquestes de satisfacció dels estudiants, cal remarcar que, en les preguntes referides tant al professorat com a les assignatures, el nostre grau és dels més ben valorats de la Facultat en les enquestes, amb un 3,91 i 3,80. respectivament. Malgrat aquests bon resultats globals, hi ha algunes assignatures que tenen una taxa de satisfacció bastant baixa: El llegat cultural grecoromà (2,94), Literatura universal (2,74), Literatura comparada (2,70), Introducció a la llengua occitana (2,62), Elements comuns de les llengües romàniques(2,30), cosa que caldrà analitzar per esbrinar-ne les causes.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

GRAU EN ESTUDIS HISPÀNICS. LENGUA I LITERATURA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Des de la implantació dels actuals Graus, s'ha produït un procés d'adaptació progressiu del professorat a les noves activitats de formació que requeria el nou plantejament de la titulació i de les assignatures. Actualment considero que totes les assignatures implementen ja activitats formatives coherents amb els objectius pretesos: els professors han reenfocat llurs assignatures cap a una vessant més pràctica, més adaptada a les demandes del món empresarial que haurà d'acollir els nostres estudiants. S'han incrementat considerablement els treballs pràctics, el treball autònom dels estudiants, els seminaris participatius, les activitats creatives, etc.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

En el cas del sistema d'avaluació, també, des de la implantació dels actuals Graus, s'ha produït un procés d'adaptació lent però progressiu del professorat a les noves formes d'avaluació que requeria el nou plantejament del Grau i de les assignatures. Actualment penso que aquest ítem està també plenament assolit. Actualment tot el professorat d'Estudis Hispànics diversifica els ítems d'avaluació, i compleix abastament les

indicacions de la UdL respecte al nº mínim d'ítems (3) per a poder realitzar una avaluació fiable, i respecta els percentatges màxims per a cada tipus de prova.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

El nombre de titulats d'eficiència del 92,7%, superior a la mitjana de la Facultat de Lletres (90,9%) i del conjunt de la UdL (88%). Això ha estat així malgrat que la taxa d'eficiència de la Facultat i de la UdL han augmentat el curs 2013-2014, i que la taxa d'EH ha baixat lleugerament en comparació amb el curs 2012-2013 (1^a promoció dels nous Graus). Tanmateix el 100% dels estudiants d'EH es troben encara dins del temps de graduació previst (4 + 1 anys).

Pel que fa a la **taxa d'abandonament**, en els 2 darrers anys ha estat de 0%. Sembla que la crisi i l'important increment del preu de la matrícula han estat causa de que ens arribi una tipologia d'alumnat més conscienciat de la importància de completar els seus estudis. D'altra banda, les minses probabilitats d'accés al mercat laboral, han contribuït sens dubte de forma important en la voluntat de concloure els estudis que han començat. De fet, aquesta evolució ha estat un factor comú a la majoria de titulacions de la UdL.

La taxa de rendiment global del Grau d'EH va estar del 80%, força superior al 72,53% del curs 2012-2013. Aquest increment, d'altra banda comú a la majoria de Graus, s'explica en bona part perquè l'important increment dels preus de la matrícula ha fet prendre consciència als estudiants de la importància de prendre's llurs estudis de forma més responsable.

Així mateix, les diferents reunions que s'han anat duent a terme amb el professorat han contribuït sens dubte a millorar estratègies docents, metodologies, etc.

Es important posar de relleu que les taxes de rendiment són en general molt superiors en les assignatures que són pròpiament d'EH que en aquelles que formen part de la Formació bàsica (concentrades a 1r i 2n curs). La poca motivació dels estudiants envers aquestes assignatures n'és la causa principal.

Tot i així, la taxa de rendiment del Grau d'Estudis Hispànics continua situant-se per sota de la mitjana dels Graus de la Facultat de Lletres (81,7%) i de la UdL (82,5%), tot i que la diferència ha disminuït força si la comparem amb les dels cursos 2011-2012 i 2012-2013.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

Malauradament no dispo encara de dades d'inserció laboral, i per tant no és possible llur valoració.

GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

El programa formativo está actualizado e implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y sus modificaciones no sustanciales. Así de las

revisiones de las guias docentes anuales se observa que cada asignatura recoge distintos tipos de actividades formativas que favorecen la consecución de los resultados de aprendizaje fijados en la memoria verificada. El tamaño reducido de los grupos es apto para desarrollar las diferentes actividades formativas establecidas por las asignaturas del grado y constituye una base fundamental para que en las distintas actividades formativas se logren los resultados previstos.

Destacar el papel de las practicas de empresa, para lograr muchas de las competencias, así como el TFG, que tiene también un valor importante, al concebirse como un proyecto integral donde se muestren muchas de las competencias adquiridas.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

En cada una de las guias docentes de las asignaturas del grado, publicadas en la web de la titulación, aparecen recogidas todas las tipologias de actividades formativas, así como los sistemas de evaluación y el peso de los mismos, por lo que el alumno conoce previamente cuales han de ser los items sobre los que se le evalua. La mayoría de pruebas los docentes las centran en conseguir evidencias que le permitan emitir los juicios de valor sobre las competencias de cada asignatura. En la encuesta realizada a los estudiantes que han acabado el programa formativo, en la cuestión si el sistema de evaluación de evaluación han permitido reflejar el aprendizaje alcanzado el resultado es de 3,75 sobre 5, con lo cual esta nota, certifica que si que el resultado de aprendizaje se refleja en la evaluación.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació

Durante el curso 2013-14 la titulación de Geografía y Ordenación del Territorio tuvo una entrada de matrícula superior al curso anterior, 18 alumnos de ingreso a la especialidad, que suponen que se cubrieron el 60% de las plazas ofertadas. Esta cifra permite mantener estable el número total de alumnos matriculados en este grado, con un total de 67 alumnos. El interés que va tomando el alumnado por la titulación es notable, con unas tasas de abandono muy bajas (7 alumnos en total desde 2009). Aunque las cifras de ingreso son cifras bajas en relación con la oferta, cabe seguir indicando que la trayectoria de la titulación se mantuvo positiva con respecto a los resultados obtenidos con la antigua licenciatura de Geografía. A este respecto cabe seguir señalando que se continua con una importante tarea de difusión de nuestra disciplina con los profesores de secundaria del entorno. Esta tarea cabe destacar que es llevada a cabo de manera voluntaria por los profesores de geografía del grado. Seguimos detectando que la geografía sigue siendo una materia bastante desconocida en cuanto a su utilidad entre los estudiantes de secundaria, por eso creemos que es necesario difundir su utilidad. Las charlas que se dan en los institutos, así como las salidas de campo que se realizan con estos estudiantes, ayudan a dar conocer nuestra disciplina. El problema está en que es una tarea en la que no nos podemos extender más y nos limitamos a unos pocos centros de secundaria. Sobre el item créditos matriculados la mayoría son a tiempo completo, con un elevado número, ya que de los 67 estudiantes específicos de nuestro grado 46 alumnos estan matriculados en 60 o más créditos y 55 alumnos en más de 50 créditos, lo que muestra el interés y esfuerzo por realizar nuestro grado en tiempo breve.

En relación con los resultados académicos logrados por nuestros estudiantes siguen siendo positivos con una tasa de graduación cada vez mayor, si el curso 2012-13 se graduaban 11 alumnos, el curso 13-14 fueron 13 los alumnos graduados. La tasas de

eficiencia alcanzada también fue elevada, el 91%. Además la tasa de rendimiento siguió siendo muy alta, el 80% de los créditos matriculados fueron superados. También por asignaturas la tasa fue bastante alta, en las asignaturas específicas de geografía, casi ninguna bajo del 60%, por lo que podemos considerar todos estos resultados como satisfactorios. En las no específicas destaca unas tasas bastante bajas en algunas asignaturas cuya tasas de eficiencia no alcanzan el 50% .

Destacar también en los indicadores los resultados de las encuestas de evaluación del profesorado y de las asignaturas que siguen siendo muy positivos.

Estos buenos resultados pensamos que está relacionado con tener un número reducido de estudiantes, que permite ofrecerles una enseñanza más personalizada, detectando sus problemas y solucionandolos a través de un seguimiento individualizado. Este rasgo de posibilidad de proximidad al profesor sigue siendo uno de los que más valoran nuestros estudiantes, puesto que les permite acercarse al profesor y plantearles sus dudas con confianza.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

El estudio de inserción laboral realizado sobre la cohorte del 2010, resulta muy positivo, de la muestra de seis estudiantes sobre un total de 7 graduados, (fue un año con pocos graduados ya que era uno de los primeros y el TFG, bloqueo durante un tiempo la graduación, en los últimos años se ha incrementado el número de graduados, por lo que nuestros comentarios los haremos sobre los porcentajes que suponen los resultados). Así la encuesta realizada muestra que el 83% están trabajando, y el 16% en paro. La mayoría nada más terminar o incluso antes encuentro trabajo. EL 50% de ello a tiempo completo, pero solo el 16% lo hizo con contrato fijos, los sueldos son bajos, pero la mayoría necesitaba la titulación para estos trabajos. En general las respuestas de adecuación de su formación con sus trabajos son altas.

GRAU EN HISTÒRIA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Las actividades de formación del alumnado llevadas a cabo en el seno de las asignaturas a lo largo de todo el grado merecen una valoración positiva que queda reflejada en las encuestas de satisfacción del alumnado. Visitas, excursiones, conferencias, debates, reseñas, prácticas, etc. se llevan a cabo a lo largo del grado y permiten alcanzar los resultados que se pretendían.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

En el transcurso del curso 2013-14 no se ha dado ningún incidente en el grado de Historia en cuanto a la evaluación. Se considera que el sistema de evaluación continua, la diversidad de tipos de prueba evaluativos y la combinación de éstos en las mismas asignaturas son los adecuados para la correcta valoración de los progresos del alumnado en las diferentes materias impartidas. No hay ninguna asignatura con una tasa de rendimiento inferior al 50 %; y tan sólo cuatro (de 41) están por debajo del 66 %, lo cual implica un notable éxito en el diseño de la asignatura y su evaluación.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

En cuanto a los valores de indicadores académicos, hemos conseguido mejorar ligeramente la tónica de años anteriores. La tasa de graduación de la cohorte que comenzó justo 4 años atrás es del 30%, cifra que se eleva al 45% en la cohorte anterior que cuenta con un año más de plazo. El número de graduados se recupera respecto al curso anterior (12 el presente curso comentado, 9 y 15 en los años anteriores. Analizados por cohortes (8 graduados de la cohorte de 2010-11 y 7 en la anterior), pueden parecer cifras escasas, pero la explicación ya se dio en informes anteriores: es una cuestión en que cuenta la voluntad de continuar estudios de algunos alumnos sin que el coste se desorbita ya que la matrícula se encarece automáticamente para aquellos que ya tienen una graduación. La solución que han encontrado los alumnos es reservar una asignatura de la primera graduación sin presentarse (normalmente la del Trabajo de Fin de Grado), con lo que pueden cursar una segunda graduación sin incrementar costos. Y como ya se anunció, mientras la política de tasas siga igual y la crisis persevere, este indicador continuará tergiversado y sin valor real. Contrástese, sino, con los altos índices de eficiencia (del 98,5%, 8 puntos por encima de los de la Facultad de Letras y 10 por encima de los de la UdL) y de rendimiento (82%, acordes con los del centro y de la universidad). Por el contrario, la tasa de abandono se sitúa en los últimos años entre el 15 y el 30 %. La mayor parte de los abandonos se **refieren siempre a alumnos que han agotado todas las convocatorias posibles, por lo que**

nos señala a aquellos alumnos que no han sido capaces de superar los requisitos y exigencias mínimas de los estudios impartidos. Eso a pesar de las facilidades dadas en la evaluación y de la calidad de la docencia que las encuestas muestran. En el caso de abandonos voluntarios ha de tenerse en cuenta la incidencia provocada por la situación de crisis y el aumento de las tasas, elementos ambos no atribuibles en absoluto a la calidad del grado.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

La de Historia se trata de una titulación con un alto componente vocacional. Su salida natural principal es la docencia. Sin embargo, en los actuales tiempos esa salida se enfrenta al problema de la falta de convocatoria de plazas en la enseñanza pública y a los recortes en educación que se han dado tanto en el ámbito público como privado. Con todo, la formación humanística que ofrecemos, si bien no siempre queda coronada con una actividad laboral vinculada directamente al contenido de los estudios, ayuda a formar y a capacitar a nuestros alumnos para multitud de otras salidas profesionales. Los hace polivalentes, para así decirlo, con un plus que deriva de la capacidad de entender como funciona nuestra sociedad y reconocer los resortes importantes para desenvolverse en ella. Los resultados de inserción laboral de los que se licenciaron en Historia en 2010 muestran la alta tasa de empleabilidad de nuestros estudiantes que tuvieron trabajo ya antes de acabar los estudios y en el primer año tras su licenciatura (56% y 36 %, respectivamente). De los 19 encuestados, tan solo 5 permanecían inactivos: 2 por seguir ampliando estudios, 2 por renuncia a la búsqueda de trabajo y uno tan sólo porque, aún buscándolo, no lo encontró. Por orden, el ámbito laboral en el que se emplearon fue a) educación e investigación, b) administración pública y c) comercio; la mayoría de ellos sin cambiar de provincia (Lleida), en el sector privado y principalmente con funciones técnicas. Preguntados, la mayoría de ellos valoran positivamente su paso por las aulas de Historia de la UdL, marcando

normalmente entorno a 5 sobre 7 su grado de satisfacción (correspondería a un notable) en su valoración de los conocimientos y hábitos adquiridos que les han servido para el desarrollo de su trabajo. $\frac{3}{4}$ partes de ellos repetirían el mismo grado de Historia y el 84% optaría por hacerlo en la misma UdL, con lo que cabe pensar que lo recomendarían en su entorno.

GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

No hi ha cap indicatiu d'inadequació de cap mena entre els resultats d'aprenentatge projectats les activitats de formació. És de suposar que aquesta optimització deriva sobretot del fet que la majoria dels grups-classe són de dimensions reduïdes (menys de 20 alumnes). Com a aspecte particularment sorprenentment satisfactori es pot destacar els excel·lents resultats en els TFGs, que no deixen d'amagar una circumstància un tan peculiar: per terme general, els estudiants dediquen al TFG molt més temps i esforços dels que s'estipulen (9 ectes = 175 hores); això explica que els resultats siguin acadèmicament molt bons, però també que els estudiants perceben aquesta prova com especialment exigent; la causa no es pot atribuir a un rigor excessiu dels tutors, sinó més aviat a l'emulació, és a dir al fet que els estudiants coneixen l'alt grau de realització acadèmica dels TFG presentats anteriorment. El protocol (sobretot la defensa pública davant d'un tribunal) entranya una mena de solemnitat que estimula la competitivitat dels alumnes; el perill pot consistir la possibilitat de castigar amb qualificacions més baixes els alumnes que de fet han acomplert amb els objectius mitjans.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Les guies docents de totes les assignatures han estat completes i disponibles sempre abans del començament dels cursos, i s'observa en tots elles un aprofitament coherent d'una adequada diversitat de fórmules i procediments avaluadors. Les enquestes reflecteixen també en aquest aspecte la satisfacció de l'alumnat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Els indicadors són òptims per als dos darrers cursos, pel que fa a taxes de rendiment i eficiència i fins i tot havent-se literalment anul·lat la taxa d'abandonament. Ara bé, aquests bons resultats qualitius estan en contrast agut amb el baix nivell de matriculació. Al present, és aquest aspecte demogràfic el que més preocupa a l'hora de projectar una reforma dels estudis.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

(No disposem de dades per fer cap anàlisi significativa, tret d'observar que les taxes d'inserció laboral queden afectades amb la mateixa pauta destructiva que pateix tota l'economia nacional.)

MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Si. Les activitats de formació tracten d'aportar coneixements i el desenvolupament d'eines en l'àmbit especialment de la recerca. El sistema d'aprenentatge virtual afavoreix la transmissió de diversos supòsits en els diferents àmbits de l'aprenentatge. En aquest sentit, s'ha fet un elevat ús de l'eina virtual. L'ús de recursos audiovisuals telemàtics ha estat importat i s'accentuarà el seu ús en els cursos següents. Així mateix, s'ha sotmès l'assignatura "Metodos y fuentes de investigación" a l'acreditació de qualitat AENOR

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

El sistema d'avaluació està molt regulat. En primer lloc, el fet que cada assignatura sigui impartida per diversos professors, imposa el consens de la nota entre ells. En segon lloc, el fet que les assignatures formen part de 4 mòduls concordants amb àrees imposa una coordinació en els sistemes d'avaluació entre els professors del mateix mòdul. D'aquesta manera es vetlla per la coherència i objectivitat tant en l'exigència d'avaluació com en la valoració. En tots els casos, es valoraran diversos àmbits d'avaluació per copsar els coneixements i l'aprenentatge en cada estudiant.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics estan específicament adaptats a les característiques de la titulació. Aquesta recull les tres especialitzacions concordants amb els mòduls ('Construcción histórica de Europa', 'Intercambios y difusión artística en Europa', 'Lengua y literaturas en la Edad Media')

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

En haver-se efectuat el primer curs, no hi ha indicadors d'anys precedents. Tanmateix, consta que el 70% dels estudiants que han superat el primer curs, han prosseguit la carrera investigadora, i han endegat els cursos de doctorat en diferents centres. En tractar-se d'un màster orientat cap a la recerca, es tracta d'una proporció adient amb els objectius d'empleabilitat assumits.

ANNEX 1: PROPOSTES DE MILLORA

4.2 Proposta Pla de Millora 2015

Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria
Accions transversals al centre					
Augmentar el nombre d'alumnes que ingressen en els graus de la facultat.	Pel que fa a les assignatures de 1r i 2n curs que són comunes al conjunt de la facultat o als graus filològics i que non són específiques de les àrees de coneixement del professorat d'un departament, plantejar la conveniència de	M	Coordinadors de les titulacions	Setembre 2015	N
Millorar les taxes de rendiment d'aquelles assignatures on els resultats són anormalment baixos: <i>Anglès aplicat a la comunicació científica</i> i <i>Introducció als estudis literaris</i> . Ambdues són assignatures de formació bàsica i comunes als graus de EH, ECO i EA.	Reunions dels coordinadors i responsables de les assignatures corresponents.	M	Coordinadors de les titulacions.	Juny 2015	N

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

Propostes de millora en el marc del grau tal com ara està dissenyat:

- Modificació del nom d'algunes assignatures, de manera que siguin més clars. Això permetria vincular-les més als continguts i evitar confusions. Aquesta es una demanda general, tant dels estudiants com dels professors.

- Canvis concrets (només de seguiment).

Els canvis permetran major claredat respecte als estudiants, a més de que s'ajusten millor a les competències de la memòria i eviten solapaments de continguts.

101904 Bàsica. Teoria i història del periodisme i dels mitjans audiovisuals.

Canvi per: Història dels mitjans de comunicació de masses

101906. Específica. Ètica i responsabilitat professional

Canvi per: Dret i ètica de la comunicació i la informació

101921. Publicitat i narratives empresarials.

Canvi per: Publicitat

101927. Producció i realització del documental i del reportatge.

Canvi per: Teoria i pràctica del documental informatiu i creatiu

- Replantejar la menció en Periodisme Audiovisual. S'ha de dotar aquesta menció d'una major coherència.
- Creació de dos noves assignatures optatives per a aquesta menció (modificació no substancial).
- Formats informatius per a televisió.
- Noves tendències en la televisió i la convergència digital

Canvi de l'assignatura Disseny gràfic de la menció de Periodisme audiovisual a la de Comunicació Corporativa.

Aquestes canvis permetran, a més, que els estudiants puguin escollir entre les sis assignatures oferides cinc de la menció.

4.2 Proposta d'accions de millora

Professorat

S'ha de valorar l'esforç que s'ha fet per a la contractació de més professorat a temps complet, que evidentment repercutirà en la millora de la docència. El següent pas hauria de ser la consolidació laboral d'aquest professorat (veient que en els propers anys acaben alguns contractes de professor-lector).

També seria recomanable la ampliació del nombre d'hores de docència d'alguns professors associats, pensant especialment en els treballs de fi de grau.

Estudiants

Més enllà dels drets, els estudiants haurien de tenir molt clars, fonamentalment en els primers cursos, els seus deures. S'han detectat alguns problemes de comportament a l'aula per part d'estudiants que poden arribar a ser greus, tant d'actituds poc respectuoses amb professors com a estudiants.

Propostes:

- Haurien de quedar molt clares les normes de comportament a l'aula, l'autoritat que té el professor si, en el seu cas, ha de expulsar a algun estudiant, i el suport que té per part de la facultat i la universitat en aquesta qüestió. Aquestes normes haurien de arribar als estudiants i al professorat.
- La participació de grups en els primers cursos contribuiria a resoldre aquest problema (encara incipient).
- Tal vegada algun curs de formació específic per a professors. No sóc partidari d'aquesta mesura, al menys de moment, ja que no estem a secundària o primària.

Infraestructures, màquines i programari.

Creiem que seria convenient aprofundir en la vinculació amb el MAGICAL-MEDIA. Millores en la informació en la web.

- Mostrar un vincle al MAGICAL MEDIA, explicant una mica què és i que els nostres estudiants tenen accés al centre (IMPORTANTÍSSIM). Es pot afegir a la part de futurs estudiants.
- Mostrar la relació d'empreses amb les que tenim o hem tingut convenis de pràctiques (IMPORTANTÍSSIM). En especial les més reconegudes (TV3, Catalunya Radio, TVE, La Vanguardia...), també, després, les de àmbit local però que siguin reconegudes per als estudiants de secundària.

Assignatures i continguts

- Incidir en la utilització de les noves tecnologies amb finalitats docents. Ja s'han fet alguns passos en aquest sentit. Ja s'ha insistit també entre el professorat. No obstant això, des de la facultat i fins i tot la Universitat s'hauria de fer unes jornades o cursos per a poder fer això, o per a explicar la importància que tenen i com preparar material específic. He de dir que ja s'ha fet alguna cosa, però no ha despertat massa interès en el professorat

Propostes de millora en el marc del grau tal com ara està dissenyat (apartat anterior)

Treballs de fi de grau

- Elaboració de TFG en conjunt, veient que el àmbit de la comunicació i el periodisme normalment es treballa en equip. L'objectiu és que els estudiants puguin fer treballs que siguin el més ajustats a les demandes del moment. També convertir els treballs en una porta d'entrada al món laboral, que siguin una carta de presentació dels estudiants, no un exercici més (com s'ha vist fins ara en els TFG que hem coordinat i avaluat). Ja estem treballant en aquesta direcció.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

No hi ha proposta de modificacions. En una futura reforma ens plantegem incidir més en les matèries pròpies de l'àrea d'anglès de manera que els alumnes puguin sortir més preparats en el seu camp específic d'especialització.

La memòria del títol verificada inclou les següents recomanacions:

1) El contenido del plan de estudios presenta importantes coincidencias con los planes de las propuestas de Estudios Catalanes y Occitanos y Estudios Hispánicos, presentadas por esta misma universidad, especialmente durante los primeros cursos. Se recomienda que se analice la posibilidad de plantear un único grado con tres itinerarios diferentes.

Després de 6 anys d'aplicació de l'actual pla d'estudis i de contrastar parers entre el professorat i l'estudiant, i davant d'una més que probable reforma del pla d'estudis, s'ha arribat a la conclusió que l'actual pla d'estudis, amb aquest alt nivell de matèries comunes amb els altres dos graus de llengües, no satisfan les expectatives de l'estudiantat pel que fa al nivell d'especialització que esperen adquirir i, per tant, cal posar més èmfasi en la diferenciació entre els diferents graus de llengües i, d'aquesta manera, fer més solida la formació específica de l'estudiantat

2) Se recomienda incluir más información acerca del perfil investigador del profesorado con el que cuenta el título. Asimismo, se recomienda incluir más información acerca de la experiencia profesional con que cuenta el personal de apoyo. Por otra parte, la propuesta indica las necesidades de profesorado, pero de una forma excesivamente general. Se recomienda incluir más información, especificando, por ejemplo, cuáles son los perfiles necesarios y el número de créditos que impartirán.

Actualment el dossier d'indicadors de que disposa la titulació ja inclou informació exhaustiva sobre el perfil del professorat que hi imparteix docència.

3) Se recomienda proporcionar la información correspondiente a las equivalencias concretas entre los planes de estudio de la licenciatura y del grado propuesto.

La Facultat ja disposa d'una taula de convalidacions.

4.2 Proposta d'accions de millora

La primera proposta d'acció de millora podria centrar-se en elevar la taxa de rendiment de les assignatures de primer curs, especialment, i també d'algunes de segon curs.

101007 - ANGLÈS APLICAT A LA COMUNICACIÓ CIENTÍFICA

100001 - CIÈNCIA I SOCIETAT

101110 - COMPETÈNCIES, RECURSOS I ESTRATEGIES D'APRENTATGE DE L'ANGLÈS

101101 - FONOLOGIA I MORFOLOGIA

101100 - INTRODUCCIÓ A LA LINGÜÍSTICA

101104 - INTRODUCCIÓ ALS ESTUDIS LITERARIS

Tot i que aquest sembla un problema força general la Facultat i que, per tant, podria ser objecte d'anàlisi a aquest nivell, des de la coordinació de la titulació es proposa el següent:

Continuar aprofundint en promoure trobades periòdiques entre professorat de les següents assignatures per tal d'analitzar i incorporar eines per a la millora. Organització d'un taller a càrrec d'una persona experta en pedagogia i amb participació de professorat de segon de batxillerat i professorat del primer curs del grau.

La segona proposta de millora té per finalitat elevar el percentatge del 6,2% de l'estudiantat de la titulació que participa en programes de mobilitat. Amb aquesta finalitat es pretén continuar una acció que es va endegar ja el curs 2012-13 i que consisteix en organitzar una presentació a estudiants de segon curs per part d'una tècnica de l'Oficina de Relacions Internacionals durant el primer quadrimestre. Aquesta mateixa acció també inclou una xerrada adreçada a estudiants de tots els cursos en la que intervenen estudiants que han participat en programes de mobilitat.

GRAU EN ESTUDIS CATALANS I OCCITANS

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

- Incorporació de les mencions en la denominació del títol: Menció de llengua i literatura catalanes i Menció de llengua i literatura occitanes.
- Actualització de la Normativa de Permanència (incorporació de URL).
- Actualització de les places de nou ingrés ofertes per al curs 2012-2013.
- Canvi de denominació de dos assignatures optatives:
 - Història social de la llengua catalana passa a denominar-se Història social de la llengua i la literatura catalanes
 - Temes de lingüística catalana passa a denominar-se Monografies de llengua catalana.
- Canvi de semestre de les següents assignatures:
 - Llengua i societat passa del S1 al S2;
 - Pensament i cultura passa del S2 al S1;
 - Lexicologia aplicada passa del S1 al S2;
 - Dialectologia catalana i occitana passa del S1 al S2;
 - Sintaxi comparada passa del S2 al S1;
 - Literatura del segle XIX passa de 3r a 4t curs;
 - Literatura medieval passa de 4t a 3r curs;
 - Llengua i literatura llatines passa del S2 al S1;
 - Literatura catalana moderna passa del S2 al S1;
 - Occità referencial passa del S2 al S1.

4.2 Proposta d'accions de millora

Per tal d'augmentar el nombre d'alumnes que ingressen en els nostres estudis, proposem aplicar algunes d'aquestes mesures:

- mantenir o establir més contactes amb el professorat de batxillerat dels instituts per promoure-hi els nostres estudis

- acudir a les jornades informatives de difusió dels estudis dels diferents graus fer jornades de portes obertes a la mateixa universitat
- emprar les xarxes socials per difondre el grau augmentar la virtualització de les assignatures
- crear material audiovisual com a reclam publicitari que acosti els estudis a una nova tipologia d'estudiantat

Pel que fa a les assignatures de 1r i 2n curs que són comunes al conjunt de la facultat o als graus filològics i que no són específiques de les àrees de coneixement del professorat del nostre departament, plantejar la conveniència de mantenir-les o modificar-les per adequar-les més a les necessitats acadèmiques dels nostre estudiantat.

Repartir equitativament les tutories de pràctiques externes i de TFG.

GRAU EN ESTUDIS HISPÀNICS. LLENGUA I LITERATURA

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

No hi ha proposta de modificacions en la memòria a curt termini, però sí a mig termini: actualment tots els Graus de la Facultat de Lletres ens trobem enmig d'un procés de renovació dels Graus i d'adaptació al model 3 + 2. La previsió és que aquest nou model entri en funcionament el curs 2016-2017. Per tant, els actuals Graus seran totalment renovats en 2 cursos.

Així mateix estem treballant en l'implementació d'un doble Grau en cadascun dels 3 graus actuals (EA, EH, ECO) + un Grau de nova creació en Traducció, Comunicació i Llengües aplicades: Anglès- Francès/Xinès, amb la finalitat que sigui un revulsiu que atregui més estudiants a la nostra Facultat i a les nostres titulacions. Per aquest motiu, estem centrant els esforços en construir uns graus encara més adaptats a les demandes de l'estudiantat i de la societat.

4.2 Proposta d'accions de millora

En aquest capítol, des de la coordinació d'EH ens proposem treballar en la millora de les taxes de rendiment d'aquelles assignatures on els resultats són anormalment baixos, en concret:

-Anglès aplicat a la comunicació científica (25%)

-Introducció als estudis literaris (40%)

Ambdues són assignatures de Formació bàsica, comuns als Graus de EH, ECO i EA i estan impartides majoritàriament per professorat extern al Grau d'EH.

Ens proposem parlar amb els coordinadors i/o professors responsables per tal de buscar solucions.

GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

El grado formativo común de Historia, Arte y Geografía que se esta impartiendo, con 60 créditos comunes para las tres titulaciones, entre primero y segundo, empezó a ofrecer los resultados de entrada de estudiantes por separado, algo que ofrece cifras bajas de alumnos de nuevo ingreso para cada titulacion, por lo que desde la facultad se está trabajando en la reforma de dichos titulos con el fin de reducir la carga de asignaturas comunes a las tres titulaciones. Se decidió emprender un proceso de modificación del titulo cuyo desarrollo se emprendió a finales del curso pasado y de momento se ha dilatado más de lo que inicialmente se supuso.

4.2 Proposta d'accions de millora

Algunas de las acciones que se proponen estaban ya en el informe anterior y sabemos que son difíciles de solventar, pero las indicamos porque nos siguen pareciendo importantes.

- El problema de alargar la matriculación hasta mediados de octubre cuando el curso comienza a mitad de septiembre. Sabemos que esto deriva de la selectividad para los de primero, de que los alumnos no entran en otros centros y llegan de segunda opción, y de otros problemas similares. Pero esto supone un problema muy importante para el profesorado de primer cuatrimestre ya que no puede trabajar con lista cerradas y además los alumnos se incorporan tarde a la docencia.
- Disponer de presupuesto para las salidas de campo. El profesorado hace un esfuerzo para la coordinación de las salidas en varias asignaturas, pero el alumno debe pagar y nos estamos encontrando que cada vez más alumnos dicen que no pueden y por tanto se quedan sin las salidas. Ante esta situación el profesorado se puede ver limitado a hacer estas salidas, algo que si tuviera soporte económico se vería mejorado.

Las principales acciones de mejora se centran en la posible modificación del título. Aunque a corto plazo se deberían fomentar medidas de visibilidad de nuestro grado de formación conjunto, evitando que la prensa de cifras de alumnado que no corresponden, ya que dan las de nuestras especializaciones, y ampliar medidas de difusión con posibles salidas de nuestros estudiantes.

GRAU EN HISTÒRIA

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

Actualmente estamos inmersos en un plan de reforma del plan de estudios. Dada esta situación, de cara al curso que viene tal vez no convenga invertir esfuerzos desproporcionados. Ello no implica no hacer cambio alguno. Al contrario, hay que intentar mejorar aquellos elementos puntuales que podamos entender como insatisfactorios.

4.2 Proposta d'accions de millora

En el curso actual se ha intentado paliar los déficits que se detectaron en el anterior informe. De hecho, no se han vuelto a repetir los problemas que se tuvieron con el calendario de publicitación de la normativa y especificaciones del Trabajo de Fin de Grado con que nos encontramos el curso anterior al actualmente comentado. Asimismo, la información recibida por el coordinador de cara a la asignación de tutores de la asignatura de prácticas de empresa también ha mejorado, facilitándole las especificaciones necesaria sobre las condiciones del puesto ofertado. Se ha intentado mejorar la publicidad, en la presentación del grado en ferias, ampliado el mailing a empresas, instituciones y sindicatos que pudieran dar a conocer nuestra oferta y presentando la titulación entre alumnos de institutos a través de jornadas de orientación universitaria. Posiblemente podría hacerse un mayor esfuerzo estético en la edición del tríptico que sirve de presentación del grado. Por último, ante los problemas detectados en alguna asignatura, se ha tratado de solucionarlo hablando con los profesores y valorando la posibilidad de introducir cambios en la presentación y formas de evaluación de los contenidos de las asignaturas, consiguiendo que el problema parezca solucionado o, como mínimo, reducido o parcialmente solventado. Esto último pasa con la asignatura de lengua extranjera, que en gran parte arrastra una problemática que consideramos ajena al grado y que tiene que ver más bien con déficits heredados de etapas educativas anteriores.

Respecto a acciones de mejora, consideramos que estamos en la buena línea dentro de nuestras posibilidades. Tenemos que desempeñar nuestra función en un contexto de doble crisis, de las humanidades y económica; y en un entorno de baja demografía, por lo que, con matrículas en torno a las tres decenas, ligeras variaciones tienen un reflejo estadístico mucho mayor que en otras universidades mucho más potentes. Muchos de los problemas que detectamos están fuera de nuestro alcance solucionarlos: tasas de matrícula, problemática de contratación de profesores, niveles de conocimiento de lenguas extranjeras... por lo que poco podemos hacer. Así que lo importante es que nuestro alumnado, por lo general está más que apreciablemente satisfecho. Como coordinador no he recibido en el pasado curso queja alguna, así que sólo se me ocurre como posibles mejoras a emprender: 1) la agilización de las comunicaciones profesor alumno e institución alumno promocionando el instrumental técnico telemático con el que cuenta la universidad y 2) reincidir en mejorar la publicidad de nuestro grado, mejorando, por un lado, el tríptico publicitario del título, comenzando por su impacto estético, y por otro, intentando multiplicar nuestra presencia en los institutos.

GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART

4. PLA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

4.2 Proposta d'accions de millora

MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

4. PROPOSTA DE MILLORA

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

La realització del primer curs d'aquest màster en un format completament on-line ha posat de relleu les bondats de la delicada planificació prèvia, però també ha subratllat alguns aspectes evidenciats amb la mateixa pràctica. Es tracta d'un màster impartit on-line per diversos professors en cada assignatura i per cinc universitats. En ja preveure aquest format no cal implementar cap canvi, però sí accentuar la coordinació general, la funció de la comissió paritària en el govern del màster, la relació entre els coordinadors de l'assignatura i l'atenció als estudiants. Són aspectes ja previsibles però que, un cop posat en pràctica el màster, es posa de relleu la necessitat d'accentuar-ne la cura.

4.2 Proposta d'accions de millora

- Cal insistir en la coordinació interna de les assignatures. S'ha vetllat especialment en les que han presentat alguna problemàtica en aquest sentit: Latín medieval, paleografía y codicología medieval: Cultura, universidad y derecho.
- Cal accentuar els recursos telemàtics audiovisuals, a fi que l'ensenyament sigui més atractiu i adaptat al medi telemàtic.
- Cal incentivar la funció dels coordinadors de cada assignatura i la relació amb els coordinadors de mòdul i el coordinador general.
- Un cop sotmesa l'assignatura "Métodos y fuentes de investigación" a la Norma UNE 66181 de qualitat en formació virtual d'AENOR, la comissió paritària del màster ha aprovat sotmetre progressivament les assignatures a la valoració de la mateixa norma de qualitat, tasca que és assumida com una acció de millora.