

- 10.00h Lliurament de documentació
- 11.00h Presentació de les Jornades a càrrec de **Joan Viñas Salas**, rector de la Universitat de Lleida.
- 11.30h **Qualitat en els serveis universitaris**
Gaspar Rosselló Nicolau, director de l'Agència per a la Qualitat de la Universitat de Barcelona
- 17.00h **Models d'excel·lència en el servei al sector de les TICs**
Manuel Calvo Rivero, delivery manager de T-Systems Iberia

DIMARTS 4 DE MARÇ DE 2008

- 10.00h **Qualitat laboral i productivitat**
Jordi Suriñach Caralt, catedràtic d'universitat del Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola de la UB i director de l'Institut de Recerca en Economia Aplicada Regional i Pública de la UB
- 12.00h **Indicadors de seguiment i avaluació de polítiques públiques**
Esther Vayà Valcarce, professora titular del Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola de la UB
De l'eficàcia a l'eficiència en la gestió. Camí cap a l'excel·lència
- 17.00h **Ramon Gonzàlez Cambray**, enginyer tècnic en informàtica de gestió, coordinador i consultor de l'Àrea de Qualitat de formació continuada de la UOC.
- 18.30h Cloenda de les Jornades a càrrec del **Joan Pere Enciso Rodríguez**, degà de la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida.

MÉS INFORMACIÓ

