

BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

DADES PERSONALS

DNI o passaport _____ Data naixement _____

Sexe H D Nom _____

Primer cognom _____ Segon Cognom _____

Adreça _____

Població _____ CP _____

Comarca/provincia _____ Tel. _____

Adreça electrònica _____

Dades acadèmiques o professionals:

Estudiant/a de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Centre _____ Curs _____ Titulació _____

Estudiant universitari de fora de la UdL: Sí / No En cas afirmatiu indiqueu:

Universitat _____ Curs _____ Titulació _____

Si no sou estudiant universitari, indiqueu la titulació i/o la professió

Vull rebre el llibret informatiu dels cursos d'estiu de properes edicions.

En compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades de caràcter personal facilitades s'incorporen en un fitxer degudament registrat del que és titular la Universitat de Lleida amb la finalitat d'atendre aquesta relació i ser informat d'activitats que realitza la Universitat de Lleida. Les dades personals facilitades són confidencials i d'ús exclusiu de la universitat i són tractades d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades. El titular de les dades pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant escrit adreçat al responsable del fitxer, Plaça Víctor Siurana, 1 de Lleida, C.P. 25003.

Signatura:

Indiqueu el codi i el títol dels cursos als quals us voleu inscriure. Abans de formalitzar la matrícula, confirmeu la compatibilitat horària dels cursos i la disponibilitat de places:

CODI	TÍTOL

Import de la matrícula dels cursos de la Universitat d'Estiu de la UdL escollits			A
Reducció del 15%, si s'efectua l'ingrés fins el dia 31 de maig de 2011*	A x 0,85		B
Reducció del 10%, si s'efectua l'ingrés entre l'1 i el 17 de juny de 2011*	A x 0,90		C

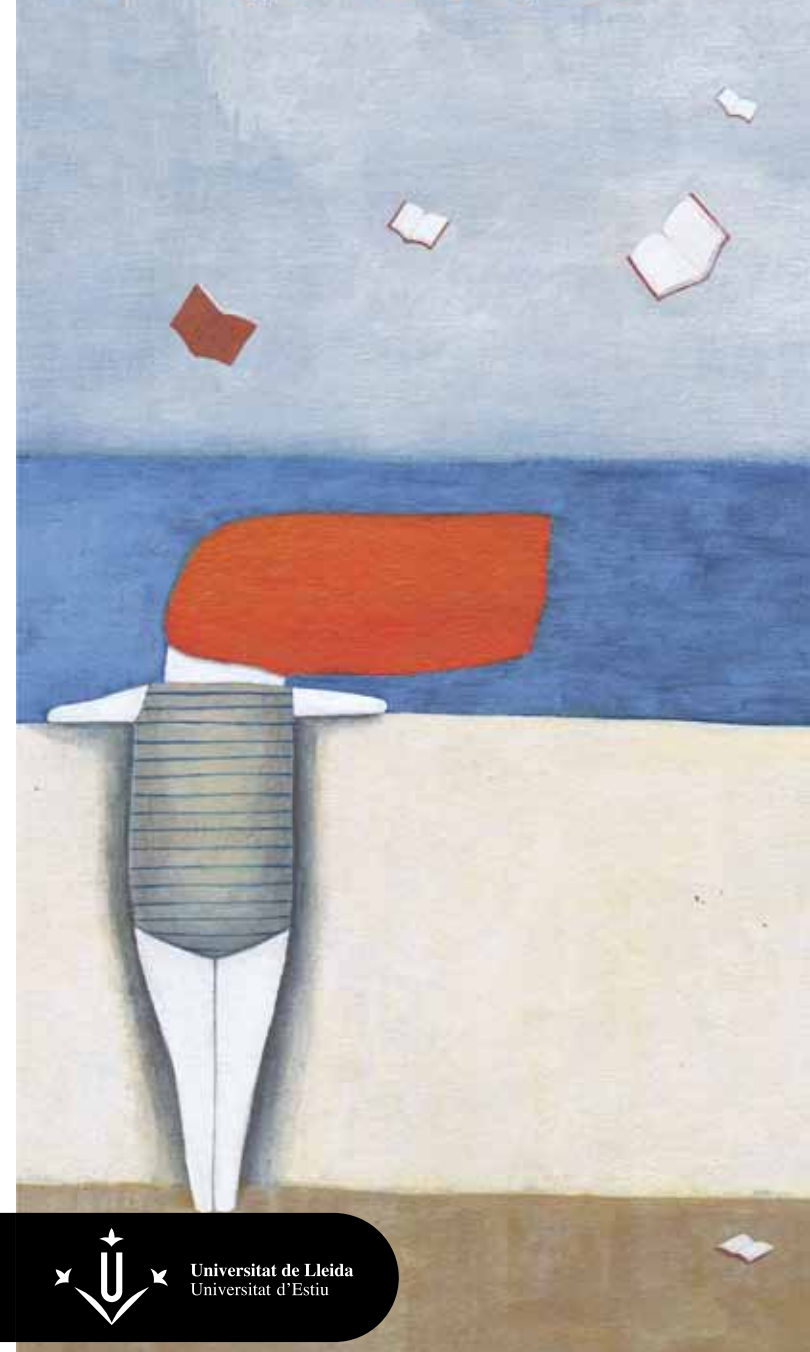
Per formalitzar el pagament, heu de fer arribar aquesta inscripció a l'Oficina de la Universitat d'Estiu (C/ Jaume II, 71, 25001 Lleida. Tel. 973 703 390 a/e: estiu@estiu.udl.cat) i us lliuraran el full de pagament que heu de portar a ingressar a la Caixa, Caixa de Catalunya o Banc Santander.

*Els descomptes no s'aplicaran a les matèries transversals ni al seminari Música Instrumental a la Península Ibèrica 1750-1800

Patrocina:



UNIVERSITAT DE LLEIDA
ESTIU 2011
La Seu d'Urgell, del 12 al 22 de juliol de 2011



14U4

PROTOCOL SOCIAL I HABILITATS INTERPERSONALS

Del 19 al 22 de juliol
La Seu d'Urgell

INFORMACIÓ
Matèria Transversal UdL
<http://estiu.udl.cat>

La nova gestió dels recursos humans s'encamina a la recerca de perfils concrets amb habilitats determinades i multidisciplinars, és per això que el procés de selecció no es basa solament en la formació i en el títol acadèmic sinó que també es fomenten els valors de les entitats i de les persones. L'educació, el saber ser, el saber estar, la transparència, la confiança, la imatge i la capacitat de relacionar-nos fa que creem la nostra pròpia marca personal que ens diferencia de la resta i ens ajuda a aconseguir els nostres objectius personals i professionals; d'aquesta manera ens posicionem en la ment de les persones.

En aquest curs es pretén que l'alumnat aconsegueixi tot allò que es proposi, tot sabent: aplicar les normes de protocol i educació social en la vida privada i en el món laboral; el protocol a taula; planificar, gestionar i executar amb èxit diferents actes; definir un estil propi, imatge personal i imatge corporativa; aplicar i determinar les eines i habilitats comunicatives per millorar les relacions interpersonals; gestionar una queixa i entendre-la i utilitzar-la com a eina de millora, i l'estructura dels textos administratius més utilitzats.

Coordinació Neus Mesalles Ruestes (Departament d'AEGERN de la UdL)
Equip docent Neus Mesalles Ruestes (UdL) i Laura Sánchez Llovet (consultora en comunicació, màrqueting personal i protocol social)

Hores lectives 20
Espai INS Joan Brudieu de la Seu d'Urgell
Preu 40 €
Places 30

MATÈRIA TRANSVERSAL
ECTS UdL 2
Preu: 44,08 €

PROGRAMA

Dimarts 19

Neus Mesalles
09.30-10.30h Presentació i introducció del curs
Laura Sánchez
10.30-11.45 h Definició de protocol social. Saber ser i saber estar
12.00-14.00 h Imatge personal i *personal branding*
Etiqueta segons el protocol
Laura Sánchez
16.00-17.00 h Protocol a taula (simulació o *workshop*)
17.00-18.00 h Precedències i presidències
18.15-20.00 h Organització d'actes

Dimecres 20

Laura Sánchez
09.30-11.30 h Organització d'actes: anàlisi i mètode d'un cas pràctic
12.00-14.00 h Comunicació verbal i comunicació no verbal

Dijous 21

Laura Sánchez
09.30-10.30 h Bases de la PNL o programació neurolingüística
10.30-11.30 h Gestió de la queixa per a la millora contínua
Taller de comunicació
Neus Mesalles
12.00-14.00 h Comunicació escrita: eines i documents administratius

Divendres 22

Laura Sánchez
09.30-11.30 h Imatge corporativa. Pla estratègic i manual d'estil
12.00-14.00 h Conclusions

ALLOTJAMENT

● Vull allotjar-me en el Centre Residencial i de Serveis de la Seu d'Urgell.

Marqueu els dies d'estada en el Centre (compta des de l'hora de sopar fins a la de dinar de l'endemà):



Nombre total de nits		D
Import de l'allotjament	28,00 € *D	E
Import total a ingressar (matrícula + allotjament)	A/B/C + E	

Per formalitzar el pagament, heu de fer arribar aquesta inscripció a l'Oficina de la Universitat d'Estiu (C/ Jaume II, 71. 25001 Lleida. Tel. 973 703390 a/e: estiu@estiu.udl.cat) i us lliuraran el full de pagament que heu de portar a ingressar a la Caixa, Caixa de Catalunya o Banc Santander.

Vull assistir a una de les vetllades de la Universitat d'Estiu (sopar fred gratuït)

La Seu d'Urgell
● Dimecres 13 ● Dimarts 19

Empleneu aquest apartat si us interessa compartir cotxe:

Trajecte

Dia

Hora

Tinc vehicle: Sí No

● Autoritzo a facilitar el meu telèfon a qui vulgui compartir cotxe per fer el mateix desplaçament

La Universitat d'Estiu només actua d'intermediària, no es fa responsable de cap inconvenient que pugui sorgir

