

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2021-2022

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 22/11/2022

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica: 17/01/2023

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	10
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	11
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	11
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	11
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	11
1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	17
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE)	24
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació. (CENTRE)	25
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública (CENTRE)	25
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	26
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	27
2.3. La institució publica el SIGQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	27
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (CENTRE)	28
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	28
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	29
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	29
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	29
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.	30
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	35
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. (CENTRE)	40

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (CENTRE)	41
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	41
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	42
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	42
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	42
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	49
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	56
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	60
4. PROPOSTES DE MILLORA	63

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Dret, Economia i Turisme
Dades de contacte:	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat Correu electrònic
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme	-	339	2016/17	N/S	Berta Ferrer Rosell
DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera
DOBLE titulació: Grau en Enginyeria Informàtica Grau en ADE	-	372	2013/14	N/S	Silvia Miquel Fernández
DOBLE titulació: Grau en Geografia Grau en Turisme		342	2020/21	N/S	Daniel Paul Agustí
DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Sistema de Justícia Penal	-	129	2015/16	N/S	M. Mercedes Castillo Solsona
DOBLE titulació: Advocacia Màstere en Gestió Administrativa		123	2019/20	N/S	Teresa Ribelles Sans

Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova
Grau en Dret	2500363	240	2009/10	N/S	Daniel Fernández Cañueto
Grau en Turisme	2501951	240	2010/11	N/S	Natàlia Daries Ramon
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	4316050	60	2017/18	N/S	Estela Mariné Roig
Màster en Advocacia	4313245	90	2012/13	N/S	M. Mercedes Castillo Solsona
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	4312386	60	2010/11	N/S	Xavier Sabi Marcano
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	4315580	60	2015/16	N/S	Ana Romero Burillo
Màster en Gestió Administrativa	4315522	60	2015/16	N/S	Teresa Ribelles Sans
Màster en Sistema de Justícia Penal	4311669	60	2009/10	S/S	Marc Salat Paisal

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'origen del nostre centre es remunta a l'any 1968, quan es van reprendre els estudis de la llicenciatura en dret en el marc de l'Estudi General de Lleida, configurat com a delegació de la Universitat de Barcelona (UB). Aquesta situació administrativa es va mantenir sense canvis rellevants fins a l'any 1986, en què el Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya va autoritzar la creació de la Facultat de Dret de l'Estudi General de Lleida dependent de la Universitat de Barcelona. El 12 de desembre del 1991, amb l'aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 34/1991 del 30 de desembre, de creació de la Universitat de Lleida, també es va crear la Facultat de Dret i Economia (FDE) que, juntament amb els estudis de la Llicenciatura en Dret i de la Diplomatura en Ciències Empresarials, va anar incorporant noves titulacions de segon cicle com la Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (1995) i la Llicenciatura en Ciències del Treball (2004). El curs 2002-2003, la FDE va oferir l'Itinerari Curricular Conjunt de la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials que va finalitzar el curs 2009-2010 per extinció dels plans d'estudis antics.

A partir del curs acadèmic 2009-2010, es comencen a impartir els ensenyaments de Grau en Dret (G32) i Grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) (G31) i, un curs més tard, el Grau en Turisme (G33). El Grau en Dret amb una oferta de 115 places, presenta una taxa d'ocupació excel·lent que es manté al voltant del 100% amb un percentatge d'accés en primera preferència que ha anat augmentat any rere any. Durant l'any 2018 es van celebrar els 50 anys d'aquesta titulació emblemàtica a la ciutat de Lleida amb una sèrie d'actes i amb la col·laboració dels principals operadors jurídics del nostre territori i l'Associació d'Antics Alumnes i Amics de la UdL. Pel que fa al Grau a ADE, el nombre d'estudiants de nou ingrés mostra una evolució oscil·lant. El curs 2009-2010, any d'inici de la titulació, la matrícula va ser de 185 estudiants, xifra que s'incrementa fins a 209 el curs següent 2010/2011, coincidint amb la incorporació al grau de l'estudiantat procedent de les titulacions a extingir i els primers anys de la crisi econòmica, amb els efectes negatius sobre el mercat de treball. Aquest nou context econòmic va anar acompanyat d'una reducció gradual del nombre d'estudiants que accedeixen al grau en ADE durant els cursos acadèmics següents. Davant aquesta situació, el deganat va decidir adoptar dues mesures: la primera, consistent a sol·licitar la gradual reducció de l'oferta de places del Grau a ADE que va passar de les 220 el curs 2009/2010 a 150 places a partir del curs 2016/2017 i 125 places als cursos 2019/2020 i següents. La segona mesura va consistir a reprendre l'oferta de dobles titulacions el curs 2013/2014: en primer lloc, la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en ADE amb què es pretenia donar continuïtat a la reeixida experiència dels vuit anys de vigència de l'Itinerari Curricular Conjunt a la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials. Aquesta Doble Titulació, que ofereix 30 places, presenta durant tots els cursos una taxa d'ocupació superior al 100%. En segon lloc, la Doble Titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau a ADE (GEIADE) amb una oferta de 10 places. GEIADE, que s'imparteix conjuntament amb l'Escola Politècnica Superior de la UdL, té com a objectiu formar professionals que integrin coneixements interdisciplinaris en els àmbits de les tecnologies i els serveis informàtics i de la gestió d'empreses. Des del primer curs, aquesta Doble Titulació presenta taxes d'ocupació superiors al 100%, la qual cosa indica l'èxit d'aquesta proposta formativa pionera a Catalunya. Finalment, durant el curs 2020-2021 s'ha impartit el primer curs del Grau en ADE al Campus Universitari UdL-Igualada amb un total de 40 places (grup desplaçat) i també es va executar una de les accions contemplades al Pla de Millora consistent en la formulació d'una Doble Titulació de Grau al Campus UdL-Igualada que es posarà en marxa durant el curs 2021-2022. Es tracta de la Doble Titulació: Grau en Enginyeria en Organització Industrial i Logística i Grau a ADE que, en col·laboració amb l'Escola Politècnica Superior, ofereix una formació integrada i multidisciplinària que permet donar resposta a les necessitats de les empreses i institucions de caràcter. D'aquesta manera, prepara les persones graduades per poder combinar

coneixements i competències de l'enginyeria i sistemes de producció, operacions i logística, amb coneixements i competències de gestió empresarial i direcció estratègica. . Pel que fa al Grau en Turisme, aquesta titulació es va començar a impartir el curs 2010/2011 amb una oferta de 50 places. Tot i que durant els dos primers cursos acadèmics la titulació va tenir dificultats per cobrir el nombre de places, la diferència es va reduir considerablement durant els cursos següents. Per ajustar l'oferta i la demanda i per afavorir la complementarietat dels estudis es va sol·licitar la reducció de places i, a més, es van formular dues propostes de Dobles Titulacions: La Doble Titulació Grau a ADE i Grau en Turisme (ADETUR) el curs 2016 /2017 amb una oferta de 20 places que presenta una taxa d'ocupació al curs d'implantació del 70% arribant al 95% el curs següent. I durant el curs 2020-2021, la Doble Titulació del Grau en Geografia i del Grau en Turisme (GEOTUR) juntament amb la Facultat de Lletres de la UdL amb un total de 10 places. Aquesta Doble Titulació proporciona una formació teòrica i pràctica que permet als estudiants adquirir les competències necessàries per fer una diagnosi dels potencials territorials de cara a una aplicació sostenible de l'activitat turística. En definitiva, l'estratègia per millorar la taxa d'ocupació dels Graus en ADE i Turisme ha consistit a reduir l'oferta de places d'aquestes titulacions i articular una oferta de dobles titulacions. Aquest plantejament ha permès mantenir un nombre d'alumnes matriculats al Grau en ADE (per separat i amb Dobles Titulacions) al voltant dels 220 alumnes, sent així la titulació amb més nombre d'alumnes de la Universitat de Lleida. El Grau en Turisme també ha recuperat prop de 20 alumnes arribant pràcticament als 50 (per separat i amb Doble Titulació). Addicionalment, i per reforçar i visibilitzar aquests estudis, es va acordar un canvi en la denominació del centre que, en virtut de l'Ordre EMC/94/2016, de 25 d'abril, passa a anomenar-se Facultat de Dret, Economia i Turisme (FDET) .

Pel que fa als estudis de Màster, el nostre centre ha experimentat un creixement considerable de la seva oferta formativa des del curs 2009/2010 fruit de la maduresa de la investigació individual i col·lectiva que es desenvolupa al si de la Facultat i dels seus departaments. En efecte, durant el curs 2009/2010 només s'impartia el Màster Interuniversitari en Sistema de Justícia Penal (M31) una proposta única a l'àmbit geogràfic espanyol que aborda l'anàlisi en profunditat tant de disciplines jurídiques com de les de base més empírica relacionades amb el fenomen criminal. Durant el curs següent s'hi va incorporar el Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió (MACAUD (M32)). Aquesta titulació ens ha permès situar-nos al lloc 46 del món quant al rànquing de *Business Studies Programmes* elaborat per la Comissió Europea (<http://www.u-multirank.eu>) obtingut a partir de diversos indicadors. A més, el MACAUD és l'únic a Catalunya en oferir formació presencial per obtenir la *Chartered controller Analyst (CCA)* la certificació líder i de referència en Control de Gestió a Espanya atorgada pel *Global Chartered Controller Institute (GCC)*. El curs 2013-2014 l'oferta s'amplia amb el Màster Universitari en Ciències Jurídiques (M33) i el Màster Universitari en Advocacia (M34). El primer ha presentat baixes taxes d'ocupació per la qual cosa es va deixar d'impartir en el curs 2016/2017 malgrat les modificacions substancials i no substancials introduïdes. El curs 2017/2018 es va decidir demanar la reverificació d'aquest títol amb una proposta nova: Màster en Mercat Digital: Estratègies jurídiques i econòmiques. Tot i això, diverses circumstàncies van provocar que aquesta titulació no s'inclogués a l'Oferta Docent fins al curs 2021-2022, moment en què, després de constatar l'escassa matrícula d'aquest Màster, se'n va decidir la retirada. El curs 2015/2016 es comença a impartir el Màster Universitari en Gestió Administrativa (M35) i el Màster Universitari en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (M37) aquest darrer en format Online. Durant el curs 2017/2018, s'ofereix la primera edició del Màster Universitari en Màrqueting de Mitjans Socials (M39). L'oferta d'aquesta titulació, que permet l'especialització en Turisme Electrònic, ha facilitat l'ingrés de la FDET a REDINTUR, una xarxa universitària de postgraus en Turisme per a la cooperació a l'estudi i l'intercanvi d'experiències. En aquesta línia de progressiva consolidació i prestigi dels estudis de Turisme, la Universitat de Lleida (UdL) es va incorporar recentment al Consell Acadèmic del Centre d'Excel·lència en Innovació Turística, juntament amb les universitats de Barcelona, autònoma de Barcelona, Politècnica de Catalunya, Rovira i Virgili,



Girona, Pompeu Fabra, Ramon Llull i Oberta de Catalunya. En resum, el nostre centre manté una oferta de 6 màsters amb unes taxes d'ocupació al voltant del 90%-95% i dos dobles titulacions de màster: La Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i la Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa. Juntament amb això, i a títol merament informatiu, cal assenyalar que la major part del professorat de la FDET s'integra al programa de doctorat en Dret i Administració d'Empreses de l'Escola de Doctorat de la UdL <http://www.doctorat.udl.cat/ca/programes/dret-i-administracio-dempreses/> amb un total de quatre línies de recerca: administració d'empreses i informació financera, dret internacional públic, relacions internacionals i dret de la Unió Europea, sistema de justícia penal i victimologia i dret civil i dret administratiu.

Convé assenyalar una sèrie d'aspectes de la FDET amb una rellevància especial per comprendre la idiosincràsia del centre. El primer és el continu reforç de la seva posició internacional amb el manteniment i l'ampliació de convenis amb universitats i altres institucions estrangeres que permeten la mobilitat de l'estudiantat i del professorat. En aquest sentit, el nostre centre és un dels primers de la UdL en nombre d'estudiants de mobilitat. Així mateix, la FDET és membre de l'*European Law Faculties Association* (ELFA) i de l'*European Law Institute* (ELI). Aquesta darrera institució va ser fundada el juny de 2011 com una organització totalment independent que té com a objectiu millorar la qualitat de la legislació europea. Finalment, i per reforçar el prestigi del Grau a ADE, durant el curs 2019/2020 es va oferir una Doble Titulació Internacional amb la Universitat de Núvia (Finlàndia): Doble Internacional Degree in Business Administration and Management (Acord n.º 53/2018 del Consell de Govern de 21 de febrer de 2018). El segon aspecte és l'esforç per incrementar la projecció social del centre en la defensa i l'articulació dels valors d'igualtat de gènere, de justícia social i de solidaritat. Una de les accions en aquesta línia és la realització de Treballs Finals de Grau i Treballs Finals de Màster utilitzant la metodologia de l'Aprenentatge Servei (ApS) en coordinació amb la Unitat de Desenvolupament i Cooperació (UDC) de la UdL. Aquesta iniciativa va ser seleccionada com a projecte de bones pràctiques per l'Associació Catalana d'universitats Públiques (ACUP) <http://bonespractiques.acup.cat/ca/casos/metodologies-innovadors/aprenentatge-servei/metodologia-aps-tfg-fdet> i, recentment, ha rebut el Premi de Bones Pràctiques de Responsabilitat Social Corporativa que atorga el Consell Social de la UdL (Acord 82/2021 del Ple del Consell Social de 5 de novembre del 2021). El tercer aspecte característic del nostre centre és el manteniment d'una relació estreta amb els principals grups d'interès vinculats als àmbits del dret i a l'entorn econòmic i social de les terres de Lleida. En aquest sentit, la FDET organitza tres jornades emblemàtiques que tenen en comú la voluntat de constituir un espai de trobada i diàleg entre el centre i el teixit social i productiu del nostre territori que afavoreixi el desenvolupament d'una economia basada en el coneixement i el benestar dels ciutadans, ens referim a les Jornades Jurídiques (29a edició curs 2020-21), Jornades Universitat-Empresa (32a edició curs 2020-21) i Jornades de Turisme (9a edició curs 2020-21). Així mateix, destaquem la intensa col·laboració de la FDET amb els col·legis professionals dels àmbits més propers als seus programes formatius, en particular: l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida amb el qual s'imparteix el Màster en Advocacia, el Col·legi d'Economistes de Catalunya que cada any premia el millor expedient d'ADE i el millor TFG de la titulació, el Col·legi de Gestors Administratius i l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya que col·laboren activament al Màster en Gestió Administrativa, el Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració local a Lleida (CSITAL) i, finalment, el Col·legi d'Agents Comercials que també ofereix premis al millor TFG relacionat amb l'àmbit comercial i màrqueting. Per acabar, cal destacar que la FDET assumeix com a compromís de qualitat: "Enfortir les relacions de la FDET amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i doble titulació de Grau del nostre". És per això que, més enllà de la participació de la FDET en diverses iniciatives impulsades per la pròpia UdL (Jornada de Campus Oberts, visites concertades als centres de secundària, etc.), el nostre centre ofereix una sèrie d'accions formatives adreçades a l'estudiantat

de secundària i batxillerat: (1) L'Olimpiada d'Economia <http://www.fde.udl.cat/ca/olimpiada-deconomia/>. Es tracta d'un concurs de caràcter acadèmic i educatiu, que té com a objectius premiar l'esforç i l'excel·lència acadèmica dels estudiants de batxillerat que cursin assignatures de l'àmbit de l'economia i l'empresa; incentivar i estimular l'estudi de l'economia i l'empresa entre els joves i establir vincles estables entre les facultats, centres de secundària, professors/es i estudiants interessats en aquesta matèria. L'Olimpiada d'Economia consta de tres fases: Fase Local, Fase Nacional i Fase Internacional. És a la Fase Local on la FDET convoca els estudiants inscrits a realitzar una prova al mateix centre que es realitza conjuntament amb la resta d'universitats catalanes. En aquesta mateixa sessió tant als alumnes com a professors de secundària que venen a la Facultat se'ls fa una presentació dels estudis de la Facultat, de les seves instal·lacions i atén totes les preguntes i dubtes que puguin tenir. (2) Lliga de Debat de Secundària: Consisteix en una competició intel·lectual, en la qual hi ha una confrontació dialèctica per equips, amb intervencions successives de cada orador/a, semblant a un debat parlamentari. En ella, l'estudiantat de secundària pot demostrar, a través dels equips formats, els dots i les habilitats que posseeixen en aquesta disciplina. En aquesta línia, la FDET ha estat la principal impulsora i coordinadora del Centre de Debat Universitari de la Universitat de Lleida (CDUn-UdL): <http://centrededebat.udl.cat/ca/>, un centre de formació que neix amb la voluntat de promoure el coneixement de l'art de l'oratòria i el debat, tant als estudiants universitaris com als estudiants de secundària i batxillerat, per adquirir habilitats comunicatives i desenvolupar la seva capacitat discursiva i argumentativa en un context de pensament crític. Aquest centre acull dues seccions: per una banda, la Secció de Debat Universitari que és l'encarregada d'organitzar la formació en oratòria i en debat dels alumnes universitaris. Alhora és la responsable de gestionar la Lliga interna de la Universitat, per poder preparar els equips que participen a les Lligues de Debat, tant a nivell de Catalunya com a nivell estatal; d'altra banda, la Secció de Debat Preuniversitari que organitza cada any la participació d'estudiants de diferents centres de secundària i de batxillerat de la província de Lleida a la Lliga de Debat de la Xarxa Vives d'Universitats. (3) Tallers FDET-ODS <http://www.odsfdet.udl.cat/>, aquesta activitat ofereix a l'estudiantat de secundària la possibilitat de participar a uns tallers impartits per professorat de la FDET perquè coneguin els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) relacionats amb les nostres titulacions de Grau. A més, l'estudiantat de secundària té l'oportunitat de compartir una sessió amb els estudiants de la Facultat i conèixer de primera mà la seva experiència universitària.

Finalment, durant el curs 2020-2021, la FDET va ser una de les integrants de la comissió gestora de la recent constituïda Conferència de deganes i degans de facultats amb estudis de Turisme d'Espanya (CEDTUR) impulsada per una quarantena d'universitats de tot l'Estat (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/creen-la-conferencia-de-deganes-i-degans-de-facultats-amb-estudis-de-turisme/>). Es completa així la participació del nostre centre en associacions privades que tenen com a finalitats pròpies el foment, la millora i la coordinació dels estudis que gestiona, atès que la FDET també és membre de la Conferència de Degans i Deganes de les Facultades de Dret d'Espanya i de la Conferència Espanyola de Deganes i Degans d'Economia i Empresa.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE

L'elaboració de l'Informe de seguiment s'ha realitzat seguint les pautes del procediment PG03 que s'emmarca en el procés *Avaluar i redirigir a nivell de centre / unitat (A56)*. Així doncs, la UdL, a través de la unitat de Qualitat i Planificació Docent, facilita a la coordinació els resultats anuals de la titulació. A través del campus virtual es posa a disposició del coordinador/a el Portafoli del Centre, que és l'espai on s'allotja la documentació que genera el programa de la titulació en la planificació anual, el desenvolupament i la mesura dels resultats. També en el campus virtual la coordinació pot accedir al Portal DATA, que és la plataforma a través de la qual es posa a disposició dels responsables acadèmics tota la informació dels resultats de les titulacions. Aquesta documentació constitueix la base de l'informe que elabora anualment el coordinador o coordinadora, de la que en fa una valoració de la planificació, desenvolupament i resultats anuals del programa de la titulació. El seguiment inclou la revisió i l'anàlisi de la informació relativa a altres procediments que incideixen en el programa formatiu com: mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, acollida, acció tutorial, selecció, admissió i matrícula, metodologies d'ensenyament i avaluació, recursos humans, recursos materials i serveis, queixes i suggeriments de l'estudiantat. Així mateix, en l'informe anual de la titulació el coordinador o coordinadora inclou les propostes de millora que consideri convenientes. Els informes de seguiment, un cop elaborats, són revisats per la Unitat de Qualitat i Planificació Docent. Posteriorment, els informes es discuteixen en la Comissió d'Estudis de Màster de la FDET que eleva les propostes de millora a la Comissió de Qualitat de la FDET per la seva valoració. L'aprovació definitiva dels Informes es produeix en el sí de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UdL. El procediment descrit es desenvolupa durant el primer semestre del curs 2022-2023 seguint el cronograma disponible en: <http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/seguiment/>

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

L'Informe d'avaluació externa emès en data 17/12/2019 conclou que totes els programes formatius assolixen aquest estàndard

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de [Nom del Centre] van ser avaluades positivament per Resolució de la *Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	01/04/2009	27/07/2022
Grau en Dret	01/04/2009	07/09/2022
Grau en Turisme	30/06/2010	07/09/2022
Màster en Advocacia	19/09/2012	17/12/2019
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	30/06/2010	17/12/2019
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	23/10/2015	17/12/2019
Màster en Gestió Administrativa	08/07/2015	17/12/2019
Màster en Sistema de Justícia Penal	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	05/10/2016	17/12/2019

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

En termes generals el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Cal posar de manifest que el Pla d'estudis del doble màster va partir dels plans d'estudis del màster d'advocacia i del màster en Sistema de Justícia Penal, els quals prèviament havien estat acreditats. No s'han produït modificacions relacionades amb el pla d'estudis o en l'estructura del currículum durant el curs anterior i tampoc es planteja la introducció d'accions de millora durant el proper curs acadèmic.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del doble Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa són coherents amb les competències i els objectius de la doble titulació. Els plans d'estudis d'aquests dos màsters ja convenientment acreditats van servir de referent per la confecció del currículum, estructura i pla d'estudis de la nova acabada d'implantar (Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa) que ha començat la seva marxa el curs 2019/20. El Màster en Advocacia té l'objectiu comú de proporcionar als graduats i graduades en Dret una formació d'excel·lència, que en el nou marc legal, els permeti no només superar el futur examen oficial, sinó, sobretot, afrontar amb les màximes garanties d'èxit la seva carrera professional com advocats i advocades. Tot i que el màster d'advocacia contribueix a la formació pràctica de base necessària per a l'exercici de la professió, no cobreix suficientment l'àmbit de l'especialització. En un context en què l'especialització és un valor amb elevada demanda en els nous models de gestió dels despatxos d'advocats, la formulació de la doble titulació màster en advocacia/màster en gestió administrativa permet conjugar la formació pràctica general per l'exercici de la professió amb l'especialització en l'àmbit de la gestió administrativa. El Màster en Gestió Administrativa de la Universitat de Lleida és un màster oficial de caràcter professionalitzador. Té com a objectiu oferir una formació integral, tant de caràcter teòric com sobretot pràctic, als seus titulats amb la finalitat de donar-los una sortida professional concreta i especialitzada: la professió de gestor administratiu. El Doble Màster dona així resposta a la creixent necessitat social de disposar de professionals qualificats que puguin gestionar de forma eficient i oferir el degut assessorament, tant a particulars com a empreses, en el marc de les seves relacions amb les administracions públiques; per exemple, en l'obertura d'un negoci o indústria, en la sol·licitud d'una subvenció, en la gestió d'una sanció de trànsit, o en qualsevol altre afer que s'hagi de tramitar en el marc administratiu. A més, en virtut de l'acord de la UdL amb el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, l'obtenció del títol de Màster Universitari en Gestió Administrativa de la UdL eximeix de la realització de l'examen oficial, tot habilitant per a l'exercici de la professió de gestor administratiu. D'acord amb les anteriors consideracions es posa en marxa en el curs 2019-20 un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permet al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que contribueix a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. La doble titulació Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa té i articula un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. El curs 2021-22 no hi ha hagut modificacions en aquest apartat, i per tant, no es fa cap consideració

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va exposar en els informes d'acreditació de desembre de 2014 i febrer de 2019 i es va reiterar en els informes de seguiment dels cursos 2019-20 i 2020-21, el pla d'estudis del Màster en Advocacia es va dissenyar d'acord amb allò que disposa la *Ley 34/2006, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales* i el seu reglament de desenvolupament de 2011, amb la col·laboració de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida.

En aquest sentit, ni l'informe d'avaluació externa de 2015 ni el de 2019 van fer cap mena de recomanació en relació a la coherència del pla d'estudis i l'estructura del currículum amb el perfil de competències i els objectius de la titulació, tot valorant positivament les modificacions no substancials introduïdes al curs 2015-16. Pel curs 2021-22 no es va proposar cap modificació

substancial ni no substancial, donat que s'estava a l'espera de l'anunciada modificació normativa en virtut de la qual s'establiria un únic màster d'accés a l'advocacia i la procura, a la que ja es va fer esment en l'informe corresponent al curs 2020-21. Doncs bé, al mes d'octubre de 2021, es va promulgar la *Ley* 15/2021, de 23 d'octubre que, en síntesi, tal i com explicita la seva Exposició de Motius, modifica la *Ley* 34/2006, establint l'accés únic a les professions de l'advocacia i la procura, tot exigint un mateix títol acadèmic -licenciatura o grau en Dret- i una mateixa capacitació -el mateix màster- per ambdues professions. En conseqüència, aquelles persones que superin la prova d'aptitud podran exercir indistintament l'advocacia o la procura sense més requisits que la col·legiació al col·legi professional, per bé que s'estableix que no és possible la col·legiació simultània com a exercent en un Col·legi d'Advocats i de Procuradors ni l'exercici simultani d'ambdues professions. Òbviament, aquesta reforma, tal i com es va assenyalar en l'informe del curs 2020-21, comportarà una modificació del pla d'estudis de la titulació, amb un abast que no encara no és possible determinar ja que, hores d'ara, s'està pendent de l'aprovació del reial decret d'adaptació del Reglament d'accés a l'advocacia i la procura aprovat per *Real Decreto* 775/2011, a las previsions de l'esmentada *Ley* 15/2021 (disp. final primera de la *Ley* 15/2021). En aquest sentit, es vol fer palès que la demora en l'aprovació d'aquest reial decret ha comportat que no s'hagi pogut adaptar el pla d'estudis del màster no només a allò que disposa la *Ley* 15/2021 sinó també als suggeriments que, al curs 2020-21, l'estudiantat del màster va fer arribar a la coordinació de la titulació, donat que s'ha cregut convenient abordar, en una única reforma, totes les modificacions a introduir en el pla d'estudis de la titulació. Com a conseqüència de tot el que s'acaba d'exposar, es formula com acció de millora l'adaptació del pla d'estudis del Màster en Advocacia a les previsions del futur reglament de desenvolupament de la llei d'accés a l'advocacia i la procura així com als suggeriments formulats en l'informe elaborat per l'estudiantat, en un procés de persegueix la continua millora de la titulació. En qualsevol cas, es vol posar en valor que els/les estudiants que han respòs a les enquestes de satisfacció han valorat en un 4,4 sobre 5 l'estructura del pla d'estudis i en un 4 sobre 5 la seva satisfacció global amb el màster.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster: "Formar professionals que duguin a terme tasques relacionades amb l'àrea de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió"; O dit d'un altra manera, oferir una formació que permeti a l'estudiantat realitzar de manera autònoma i satisfactòria l'exercici de la seva vida professional com a comptables, auditors, controllers i directors financers. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb el que està establert a la memòria del màster. No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2016-2017 el Màster va presentar una modificació del Màster que inclou la impartició de dos especialitats: Auditoria i Control de Gestió. Per fer-ho possible es va modificar la distribució de crèdits i la planificació dels ensenyaments de moltes assignatures bàsicament optatives amb un triple objectiu: 1º) En l'especialitat en auditoria, oferir els coneixements necessaris per a aquells que vulguin exercir la professió d'auditor. Mitjançant el coneixement i ús de les normes comptables i financeres, l'aplicació de tècniques estadístiques i de mostreig, l'anàlisi del control intern i l'estudi de les operacions que realitza una empresa, es pretén determinar si la informació econòmica-financera que subministra l'empresa reflecteix la imatge fidel de la mateixa. Cal destacar que el pla d'estudis es va adequar al que preveu l'article 36.2 del reglament de desplegament del text refós de la llei d'auditoria de comptes, aprovat pel Reial decret 1517/2011, de 31 d'octubre, a fi de mantenir la seva homologació com a programa d'ensenyament teòric per l'accés al registre oficial d'auditors de Comptes (la darrera

homologació del màster va tenir lloc el 14/07/2021). Per tant, la superació d'aquesta especialitat dispensa de la realització de la prova de capacitació teòrica en el procés d'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC). 2º) En l'especialitat de control de gestió s'estudien els principals mètodes per elaborar indicadors rellevants per la direcció de l'empresa en el seu procés de presa de decisions. La consultora Spring Professional, del Grup Adecco, en el seu últim informe "Els + buscats" constata que la figura del Controller de gestió o Business Controller és un dels perfils més buscat en l'àrea financera. Michael Page també en el informe "tendencia del mercado en los perfiles financieros" indica que la tendència del mercat en demandar professionals molt a prop de negoci, com és la figura del controller, especialment en sectors com el del gran consum, immobiliari, la indústria i darrerament també en les start-up. 3ª) Es contempla la possibilitat que l'estudiant cursi les dos modalitats optatives: Auditoria i Control de gestió. La realització de les dos modalitats optatives es pot fer en un curs acadèmic (simultaniejant les dos modalitats) o bé en dos anys diferents. Per tal de facilitar el desenvolupament de les dos modalitats (tan reconegudes pel mercat) s'han adaptat els horaris de les optatives, per tal de que ho puguin fer simultàniament en un any. En la darrera acreditació realitzada en el 2019 el comitè d'avaluació va assenyalar com a fortlesa del màster el pla d'estudis que permet als estudiants cursar les dos modalitats i va afirmar que aquest criteri s'aconsegueix amb el grau d'excel·lència.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La coherència del pla d'estudis amb el perfil de competències l'assoliment de les quals es plantejava ja amb la implantació dels estudis fou confirmada pel fet que no es van fer recomanacions en aquest sentit en l'informe de verificació de la titulació. En aquest sentit, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior. Tot i que durant el curs passat es va plantejar, i així es va fer constar a l'informe de titulació, una modificació substancial de la memòria del títol amb la finalitat d'oferir una doble modalitat del màster la realitat normativa ha fet que des de la coordinació s'hagi renunciat a aquesta possibilitat. La decisió s'ha pres, doncs des de la unitat de qualitat de la UdL s'ha indicat que aquesta doble modalitat havia d'implicar, en tot cas, doblar l'oferta del màster fins a gairebé 40 places. La necessitat d'introduir una doble modalitat (semipresencial i online) del màster en sistema de justícia penal deriva de l'observació de la procedència i tipus d'alumnat durant les més de 10 edicions de la titulació. En aquest sentit, havíem observat que un elevat nombre d'estudiants són provinents de països de Llatinoamèrica (9 alumnes el curs 18-19, 8 el curs 19-20 i 4 el curs 20-21) i que en molts casos els estudiants, ja siguin procedents del territori espanyol o estranger estan ja treballant en professions relacionades amb l'àmbit d'especialització (policies, jutges i fiscals, advocats, etc.). Davant d'aquesta situació, des de la coordinació del màster s'ha plantejat a la comissió d'estudis del màster SJP la possibilitat de plantejar fer un canvi en la modalitat dels estudis; passar d'una modalitat semipresencial a una virtual.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

El *Màster en Estudis de Gènere i Polítiques d'Igualtat* és un màster Interdisciplinari que es va posar en marxa per primera vegada al Curs 2015-2016. Per tant, ens trobem en el sisè any de vigència del mateix, havent superat durant el curs 2018-2019 l'Acreditació AQU Catalunya. Aquest màster va dirigit a la formació d'experts i expertes en l'aplicació de la perspectiva de gènere a les tasques professionals al tractament de la violència de gènere i a l'aplicació de la categoria "gènere" a la recerca en l'àmbit de les ciències jurídiques, humanes i socials. L'objectiu general del màster és establir les bases teòriques i metodològiques per identificar les situacions

de desigualtat per raó de sexe i els indicadors de violència de gènere, així com per intervenir obrint nous camins del coneixement a través de la recerca en les relacions de gènere i dissenyant, implementant i avaluant actuacions encaminades a la consecució de la igualtat d'oportunitats i de tracte entre homes i dones i al tractament i erradicació de la violència familiar, social i estructural contra les dones. Consta de 60 crèdits distribuïts en un Mòdul Obligatori, un Mòdul d'Especialitat, un Mòdul Optatiu i el Treball Final de Màster (en endavant TFM). El règim d'estudis és a temps complet (60 crèdits) i a temps parcial (12 crèdits com a mínim el primer any). El Màster ofereix tres itineraris d'especialització i s'ha de triar un, que quedarà reflectit al títol expedit pel Ministeri. Els itineraris d'especialització són: **1) Ciències Jurídiques i Violència de gènere**-Dissenyat per formar persones expertes o professionals que han de treballar en la sensibilització i prevenció de la violència de gènere, així com en l'atenció de les seves víctimes; **2) Ciències Humanes i Socials** - Dissenyat per formar persones expertes en estudis de gènere en l'àmbit de les humanitats i de les ciències socials. Especialment pensada per promoure la recerca en gènere; **3) Agent d'Igualtat** - Dissenyat per formar persones expertes que s'ajustin al perfil d'agent d'igualtat que ha quedat definit a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. D'acord amb aquests diferents perfils el pla d'estudis del màster dissenya una oferta formativa ajustada a la formació requerida per assolir les competències necessàries a cada itinerari curricular. La Memòria verificada no inclou objectius, sinó competències. Les competències a assolir per l'estudiantat que es van establir es treballen a les diferents assignatures del màster inclouen el TFM, que és on finalment es posen quasibé totes de manifest en major o menor grau. A les guies docents de les assignatures que estan publicades a la web del màster (<http://www.masterestudiosypoliticadesgenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>) es pot comprovar la distribució d'aquestes competències en tres apartats diferenciats, el primer, destinat a les competències bàsiques, el segon, destinat a les competències generals i, el tercer, a les competències específiques de cada matèria. Aquesta distribució va en consonància amb la descripció de la matèria que apareix a la Memòria Verificada i amb les activitats avaluable que s'han dissenyat en cada assignatura. Creiem que aquest esforç per distribuir competències entre les matèries del màster és molt convenient i millora la feina feta a la Memòria Verificada. Durant el curs 2021-2022 no s'han introduït canvis respecte al curs anterior.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del MGA són coherents amb les competències i objectius de la titulació. El Pla d'estudis del Màster en Gestió Administrativa es va elaborar conjuntament amb l'ISGAC (Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya) tenint en compte el patró establert pel document del Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, «Documentación para las Universidades: requerimientos para el reconocimiento de la exención de pruebas de un Master Universitario en Gestión Administrativa», en el qual s'estableix l'estructura bàsica del pla d'estudis i els continguts de cada matèria, els quals, en virtut d'un acord entre el mencionat Consell General i la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, coincideixen expressament amb l'estructura dels continguts previstos en la resolució de la convocatòria de les proves per a l'obtenció del Títol Oficial de Gestor Administratiu. Igualment, també van servir com a referent els plans d'estudis aprovats per altres Universitats espanyoles i, sobretot, catalanes que ja impartien prèviament aquest màster. Des de la posada en marxa del màster, el grau de correspondència entre la memòria verificada (amb les posteriors modificacions introduïdes) i la implantació real ha estat pràcticament total, donat que les modificacions introduïdes han estat en primer lloc tramitades, i posteriorment posades en marxa en la titulació. Si bé el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb els objectius de la titulació, si s'ha observat que la distribució de les assignatures al llarg del curs no resultava en algun cas del tot l'adequada, donat que existeixen lligams entre algunes assignatures que no s'acaben

d'encaminar adequadament, el que a vegades genera la repetició de continguts. En l'assignatura de les TIC aplicades a la gestió administrativa, es donen a conèixer plataformes virtuals relacionades amb continguts que s'imparteixen en assignatures prèvies del màster com són les de Dret Fiscal, Dret Civil i Dret Laboral. No obstant això, la distància en el calendari entre aquestes assignatures i l'assignatura de les TIC (prevista inicialment a final de curs), ha fet que en ocasions es repetissin una sèrie de continguts ja vistos anteriorment. Per tal de solucionar aquest inconvenient, a l'assignatura de les TIC a partir del curs 2018/2019 les sessions es van distribuir al llarg del curs, duent a terme una sessió específica de la mateixa a continuació de les respectives assignatures del pla d'estudis amb les que hi manté relació. D'aquesta manera, el desenvolupament de l'assignatura de les TIC va resultar molt més profitós per l'alumnat, al poder establir una relació directa entre els coneixements més teòrics, i la seva aplicació en el món professional a través de les diferents plataformes virtuals. El curs (2019/2020), es van introduir algunes modificacions no substancials en la memòria del títol. Concretament, l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa, fins ara definida com una assignatura anual va passar a ser impartida al segon semestre. I les assignatures de Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, i de Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa, ubicades en el segon quadrimestre, han passat a impartir-se al primer quadrimestre. El motiu d'aquest canvi, va ser la posada en marxa en el curs 2019-20 d'un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que ha permès al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que ben segur contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. Des de la seva posada en marxa, la quantitat d'alumnes provinents de l'àmbit de dret ha estat inferior al que es podia esperar, un fet que s'espera corregir amb aquest doble màster amb la seva implantació el curs 2019-20 i que ha cobert totes les places ofertes. El Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2 any, els alumnes de la doble titulació MADMUGA cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa, motiu pel qual calia ubicar les assignatures que haurien de cursar en aquest segon quadrimestre. Passar l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa al segon quadrimestre ha permès que aquesta es pugui desenvolupar un cop finalitzada l'assignatura de Comptabilitat per a Gestors Administratius. Aquesta és una altra de les modificacions que es van implementar el curs 2019-20, ja que donades les característiques i continguts de les dues assignatures, als alumnes els hi resulta molt més adequat cursar primer l'assignatura de comptabilitat, perquè d'aquesta manera han adquirit uns coneixements que els han facilitat el seguiment i comprensió de l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, tractant-se de dues assignatures amb uns continguts molts vinculats. Durant el curs 2020-21 es va continuar amb aquesta metodologia i planificació i no s'han plantejat modificacions en aquest apartat. Donada la seva modalitat de semipresencial, l'estructura del pla d'estudis i la planificació del Màster en Gestió Administrativa, no es van veure alterades per la situació plantejada per la implantació i prolongació de l'estat d'alarma provocada per la situació de pandèmia, i es va poder impartir en modalitat on line la totalitat de la docència, sense cap mena de variació en l'estructura, planificació i calendari, situació que es va perllongar durant tot el curs acadèmic. El curs 2021-22 es va tornar a la normalitat impartint-se la docència en la modalitat semipresencial amb la metodologia i planificació i calendari habituals. No es plantegen modificacions en aquest apartat.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster i amb els objectius de la titulació, i així ho demostra el fet que no es van fer recomanacions en aquest sentit a l'informe de verificació de la titulació i al fet que segons la Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (6.1) la satisfacció amb l'Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge ha estat completa de 5/5 el curs 2021/2022.

El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb l'establert a la memòria del màster, de més general a més específic, s'han desenvolupat un mòdul obligatori comú en màrqueting de mitjans socials, els dos mòduls optatius (en investigació i turisme electrònic, les pràctiques externes curriculars i el treball de final de màster (TFM)). No s'han introduït modificacions substancials. Durant el curs 2021-2022 s'ha corroborat la conveniència del canvi en l'ordre de les assignatures de l'últim semestre que es va implantar en e 2019-2020 com a millora per tal de facilitar la realització del TFM per part dels alumnes.

En el curs 2021-2022 doncs, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior.

De cara al proper curs acadèmic es pretén implementar una proposta de millora, que implicarà modificació no substancial a la memòria del títol, i implicarà passar el màster d'una modalitat semi-presencial a una de totalment virtual. De fet, la vigent modalitat semi-presencial requereix de poca presencialitat, la qual es concreta en la realització de sessions presencials una o dues tardes a la setmana. La resta de docència i treball dels alumnes es porta a terme de forma virtual a través del campus virtual de la Universitat de Lleida.

Així doncs, mantenint l'estructura del currículum del màster, el canvi principal en la modalitat online que es proposa és que l'alumnat segueixi de forma síncrona les classes presencials mitjançant la plataforma de videoconferència integrada al campus virtual de la UdL (Blackboard Collaborate). L'objectiu és que les classes siguin retransmeses en streaming i que totes les sessions quedin enregistrades al campus virtual, de manera que l'alumnat pot assistir en directe a les classes de manera síncrona, podent així interactuar amb la resta de companys i docents o bé a través de xat, bé o mitjançant l'ús de el vídeo i el micròfon, o bé visualitzar-les en diferit (tantes vegades com vulgui) de manera asíncrona. A banda d'aquesta part de la docència en forma de classe magistral, la resta d'activitats per la modalitat virtual es duren a terme igual com ja es feia a través de l'ús del campus virtual i mitjançant les metodologies docents especificades.

La necessitat d'introduir aquesta millora i passar a una modalitat 100% virtual ve motivada per la demanda creixent d'aquest tipus de docència que rep la facultat i la coordinació del màster, i també de l'observació de l'origen de l'alumnat del màster durant les 3 últimes edicions. Hi ha un gran nombre d'estudiants d'origen internacional, en concret de països de Llatinoamèrica i d'altres països extracomunitaris com Xina. També, hi ha molta demanda de l'oferta d'una modalitat online per part de professionals de diversos sectors que viuen normalment fora de Lleida, però que desitgen un màster oficial en aquest àmbit. Aquesta mesura està d'acord amb el pla de millora que contempla com una acció «Formular les corresponents modificacions substancials per canviar i o ampliar la modalitat d'impartició dels màsters de la FDET amb l'objectiu d'afavorir l'increment de la matrícula».

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Els estudiants admesos a la titulació provenen en tots els casos del grau en Dret, en tant que requisit per poder accedir-hi. En relació a les dades de matrícula, el màster presenta molts alts i baixos, en el sentit de que en algunes edicions s'ha omplert la matrícula però en canvi d'altres l'oferta docent no ha captivat suficientment a l'alumnat. En aquest sentit, s'ha passat de tenir una matrícula completa durant el curs 16-17 a passar reduir la matrícula a 3 alumnes del total de 5 possibles, el curs 2020-2021. Durant el curs 2021-2022 s'han matriculat dos estudiants. La totalitat

dels estudiants son procedents de la pròpia Universitat de Lleida.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Tal com ha quedat reflectit abans en l'anterior apartat, la doble titulació té un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del segon any, els alumnes d'aquest doble màster cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, el curs 2020/21 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures corresponents al Màster en Advocacia i en el curs 2021-22 han cursat les assignatures específiques del Màster en Gestió Administrativa. El primer any de posada en funcionament del doble màster (curs 2019/20) es van cobrir la totalitat de les places del Màster en Gestió Administrativa i es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa (que es van cobrir en la seva totalitat). En l'edició del doble màster del curs 2020-21, la situació va ser la mateixa i es van oferir 5 places cobertes en la seva totalitat amb estudiants de nou ingrés (6), el que suposa un 100% de l'oferta de places. El curs 2021-22 baixa una mica la tendència i de les 5 places ofertes, 4 han estat les cobertes. Les xifres demostren la bona marxa i perspectives dels estudis de la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. Un cop analitzades les dades proporcionades pels indicadors de la titulació en l'actual edició, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir de la doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa els 5 alumnes eren de nou ingrés, 4 dels quals provenien de la Universitat de Lleida i 1 estudiant venia d'una altra universitat del sistema universitari català, tots ells amb un 100% de crèdits matriculats i tots ells provinents d'estudis de dret. El curs 2020-21 s'han matriculat 6 estudiants de nou ingrés que provenen tots de la UdL, i que representa un 120% de la matrícula (l'oferta és de 5 places). En xifres totals en el curs 2020-21 hi ha hagut un total d'11 estudiants matriculats al MADMUGA a temps complet (100% de crèdits matriculats) i tots provinents dels estudis de dret. En l'edició 2021-22, quatre estudiants de nou ingrés han formalitzat la matrícula, provinents tots de la UdL, representant un 80% de matrícula (l'oferta és de 5 places). Les xifres totals del curs 2021-22 representen un total d'11 estudiants matriculats al MADMUGA a temps complet amb el 100% de crèdits provinents tots d'estudis de dret. En aquest punt s'haurien de fer una sèrie de consideracions importants per la docència del màster i que tenen una incidència notable sobre la formació dels alumnes. A causa de les titulacions d'accés d'alguns estudiants (en el cas de la doble titulació tots ells venen de dret), la majoria d'ells no tenen cap formació prèvia en comptabilitat, circumstància que genera dificultats a l'hora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Per intentar donar una bona sortida al tema, els cursos 2017-18, 2018-19 el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que no va tenir continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dintre del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. El curs 2020-21 es va intentar recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius, però per diferents causes no es va poder portar a terme per falta d'alumnes inscrits. La conseqüència de la falta de coneixements bàsics previs de comptabilitat per part de la majoria dels alumnes matriculats en la doble titulació va provocar que només un alumne superés amb èxit l'avaluació de l'assignatura en primera convocatòria. La resta

va haver d'anar a examen de recuperació i a un estudiant li va quedar pendent l'assignatura per l'any vinent. Afortunadament es va tractar d'una situació transitòria i que no s'ha tornat a repetir. El curs 2021-22 s'ha realitzat el curs de comptabilitat pel Col·legi de Gestors amb important participació del alumnes, el que comportat que els resultats de l'assignatura de Comptabilitat per Gestors Administratius per als alumnes de la Doble titulació hagin assolit unes taxes de rendiment i èxit del 100%. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. Pel que fa a la perspectiva de gènere respecte a la matrícula dels alumnes de nou accés, el curs 2021-22, d'un total de 4 alumnes 2 són dones (50%) i un 50% (2 són homes), seguint les pautes de matriculació d'edicions anteriors del màster. Del total d'estudiants matriculats a la titulació el curs 2021-22, 6 són homes (60%) i 4 són dones (40%), mantenint-se la tendència d'edicions anteriors

MÀSTER EN ADVOCACIA

Els/les estudiants admesos/es al Màster en Advocacia tenen el perfil d'ingrés adequat a la titulació, atès que provenen del Grau en Dret. Al curs 2021-22, el nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat de 21 -dos més que al curs 2020-21- dels quals 17 provenen de la Universitat de Lleida i 4 d'altres universitats del Sistema Universitari Català. S'ha cobert un 91,3% de les places, la qual cosa permet concloure que continua existint una coherència entre el nombre d'estudiants de nou ingrés i el de places ofertes. D'altra banda, tenint en compte que el Màster en Advocacia és la titulació de base dels dobles màsters en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i Advocacia-Gestió Administrativa, sembla oportú assenyalar que, al curs 2021-22, als 21 estudiants de nou ingrés al Màster en Advocacia, cal afegir-hi 2 del Doble Màster en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i 4 del Doble Màster en Advocacia-Gestió Administrativa. D'aquest conjunt d'estudiants de nou ingrés, un 29,63% són homes i un 70,37 % són dones. Es constata, doncs, respecte del curs 2020-21 un augment del pes específic de les dones. Atès que s'ha produït un augment en el nombre d'estudiants de nou ingrés no només respecte del curs 2019-20 sinó també del curs 2020-21 i que, per tant, hi ha una notable coherència entre el nombre d'estudiants admesos i el nombre de places ofertes, no es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert, 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018, 19 el curs 2018/2019, 13 el 2019/2020, 20 el 2020/2021 i 19 el 2021/2022. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (Gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials). Per tant podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda (especialment en els darrers anys) exceptuant el curs 2019/2020. Aquest èxit es deu principalment a la gran acollida de l'especialització en control de gestió que ha complementat la demanda ja existent de la especialitat d'auditoria. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el nivell exigut als estudiants d'entrada en el màster, i en fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialització i donat que molts estudiants realitzen la doble

especialització en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitzacions. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre total d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/2016 a 32 estudiants el curs 2018/2019, 30 al 2019/2020, 34 al 2020/2021 i 36 al 2021/2022) i de crèdits matriculats (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/2016 a 1.226 crèdits el 2018/2019, 1.152 el 2019/2020 i 1.382 el 2020/2021 i 1.414 el 2021/2022), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitzacions en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (47% el curs 2021/2022, 75% el curs 2020/2021, 62% el curs 2019/2020, 74% el curs 2018/2019 i 85% el curs 2017/2018), encara que és habitual trobarhi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català (21% en el curs 2021/2022, 15% en el curs 2020/2021 i 23% en el curs 2019/2020), de la resta de l'Estat espanyol (11% en el curs 2021/2022, 0% en el curs 2020/2021) i fins i tot d'universitats estrangeres (21% en el curs 2021/2022, 10% en el curs 2020/2021). Recentment, hi ha hagut un augment d'estudiants provinents d'universitats estrangeres i altres universitats de l'estat. S'ha de tenir en compte que, donat el perfil tècnic que acredita les dos especialitzacions, els estudiants estrangers han d'acreditar a més del coneixement de l'idioma castellà un coneixement de l'àmbit específic en les assignatures bàsiques del màster (comptabilitat i finances).

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació. Segons la memòria de verificació del màster, aquests havien de ser preferentment llicenciats o graduats en dret o criminologia. També podia tractar-se segons aquest document de titulats o graduats en altres disciplines integrades en les ciències socials –com psicologia, sociologia o ciències polítiques– relacionades amb l'estudi del funcionament del sistema de justícia penal, a més de persones amb altres titulacions sempre que desenvolupessin una activitat professional relacionada amb el sistema de justícia penal. La pràctica totalitat d'estudiants del màster procedeixen del que es preveien que havien de ser les vies d'accés naturals al mateix, és a dir, llicenciatures o graus en Dret i Criminologia. D'altres provenen de disciplines relacionades directament amb la criminologia o el dret com treball social, relacions laborals o gestió i administració pública. Només hi ha el cas d'un estudiant que prové d'una titulació no considerada afí. No obstant, en aquest cas el sentit de poder-se matricular al màster i cursar-lo amb normalitat és el fet que és una persona amb un càrrec dins el cos de la policia catalana (MMEE). Tenint en compte aquestes dades, no es considera adient la necessitat de que els alumnes matriculats al màster hagin de cursar complements de formació. Pel que fa al reconeixement de crèdits, en tant que ja no tenim alumnes de les antigues llicenciatures, no s'ha plantejat cap cas de reconeixement en els últims anys. En relació a les dades sobre matrícula del màster, cal apreciar que des de les primeres edicions del màster, la matrícula s'ha mantingut estable, tot i que amb una lleu tendència a la baixa. El curs 19-20, però, es va produir una davallada considerable de la matrícula, de manera que només es va tenir 9 alumnes de nova matrícula, d'un total de 17 places ofertades. Aquest últim curs, en canvi, s'ha incrementat considerablement la demanda del màster, fins a 21 i 17 alumnes de nova matrícula durant els cursos 20-21 i 21-22, respectivament. Aquest increment coincideix amb una reducció dels preus públics dels màsters. Durant el curs 20-21, a més, degut a la situació sanitària derivada de la COVID-19, es va decidir que el màster es realitzés en modalitat online. Aquest increment de la demanda arran de la possibilitat de seguir la docència online va fer que, tal com ja s'ha mencionat, des de la comissió d'estudis del propi màster, es debatés sobre la necessitat de que de futur el màster s'ofereixi també en modalitat online. Creiem que aquesta acció pot afavorir la presència d'alumnes d'arreu, sobretot de països llatinoamericans,

la qual cosa a més d'implicar un increment de la matrícula del màster afavorirà la qualitat dels estudis, doncs facilitarà una visió més global dels problemes del sistema de justícia penal que s'estudien en les diferents assignatures del màster. Pel que fa al perfil de l'estudiantat, en el curs 21-22 la majoria d'ells provenen d'universitats espanyoles (0 de la pròpia UdL, 9 de Catalunya, 6 de la resta d'Espanya i 2 de fora de l'Estat espanyol), a pesar de que en anys anteriors el nombre d'estudiantat estranger havia estat força superior (entre 8 i 9 alumnes en cursos anteriors). Des de la coordinació del màster es planteja si aquesta característica, que tot l'estudiantat sigui d'altres zones territorials fora de Lleida, pot influir en una major dificultat per entendre el sistema de preinscripció i matrícula de la UdL el que, al seu temps, implica una major necessitat d'atenció administrativa. Alhora, actualment la Facultat de Dret, Economia i Turisme té un problema de personal important pel que fa a la seva secretaria acadèmica, el que pot, en part, relacionar-se amb la baixada de la matrícula, sobretot pel que sembla que serà el curs 22-23. De fet, per aquest proper curs, només un 25% dels preinscrits s'ha acabat matriculant als estudis de màster en sistema de justícia penal.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Al curs 2021-2022, s'ha continuat cobrint la totalitat de les places ofertes al Màster, situació que s'ha vingut repetint des del curs 2016-2017. Per tant, durant aquest curs han estat un total de 22 el nombre d'alumnat de nou ingrés el que s'ha matriculat, sent el total de 44 persones matriculades comptant l'alumnat que va cursar el Màster a temps parcial durant el curs 2021-2022. Com a novetat, cal indicar que una de les alumnes de nou ingrés s'ha incorporat a través de l'ajut econòmic que ofereix la UdL d'acord amb el conveni que la nostra universitat té signat amb la *Fundació Mujeres por África* i que permet a joves del continent Africà poder cursar estudis universitaris a la UdL. Cal indicar que es tracta d'un Màster molt feminitzat, ja que del total d'alumnat de nou ingrés 21 han estat dones i només hem comptat amb la participació d'un home. Aquest nombre d'alumnat suposa la cobertura del nombre màxim de places ofertes en aquest curs que és de 20. *La superació en 2 alumnes el nombre màxim de places entra dins de l'increment del 10% addicional que permet la normativa universitària.* L'aplicació d'aquest increment s'adopta per part de la coordinació acadèmica del Màster en previsió de possibles baixes al llarg del curs. Tanmateix l'increment s'adopta tenint en compte la matrícula a temps parcial que realitza una part (tot i que no majoritària) de l'alumnat. Pel que fa a la adequació del perfil acadèmic de l'alumnat al pla formatiu del Màster i la necessitat o no de fer complements formatius, el perfil acadèmic de l'alumnat ha sigut heterogeni, procedint tant de Dret, com d'Humanitats i Educació. En tot cas, el seguiment per part de l'alumnat ha estat satisfactori i no es veu la necessitat d'establir complements formatius. Cal recordar que donat que el caràcter del Màster és interdisciplinari, no hi ha perfil definit d'ingrés. L'alumnat ha de procedir d'aquelles titulacions en les quals es puguin aplicar els continguts que ofereix aquest Màster. En aquest sentit el pla d'estudis i el disseny de les assignatures i els itineraris ja es va elaborar tenint en compte el perfil acadèmic divers que podia tenir el Màster. Per altra banda es valora molt positivament la diversitat de la procedència de l'alumnat, facilitada per la naturalesa virtual del Màster. Aquesta diversitat es refereix tant al tipus de formació rebuda, com a la Universitat en la qual s'han cursat els estudis de grau, diplomatura o llicenciatura. La diferent experiència, els diferents coneixements científics i hàbits acadèmics enriqueixen els debats i els xats i donen a les activitats avaluables i al TFM una varietat que motiva no tant sols al propi alumnat, sinó també al professorat del Màster. Concretament durant el curs 2021-2022, de les 22 persones matriculades de nou accés 8 han estat alumnat procedent de la UdL, 9 d'altres Universitats catalanes, 2 procedents d'universitats de la resta de l'Estat i aquest curs acadèmic també hem comptat, per primera vegada, amb alumnat procedent d'universitats estrangeres, concretament 3, la qual cosa cal valora molt positivament, ja que aquesta dada suposa que progressivament el Màster està aconseguint internacionalitzar-se i postular-se com una oferta formativa competitiva més enllà de les fronteres de l'Estat. Un element destacable des

d'una perspectiva de gènere i que s'ha vingut repetint al llarg de tot el temps que s'ha ofert el MEGGPI és que es tracta d'una formació cursada majoritàriament per dones. Malauradament i tal com ja s'ha indicat a l'inici de l'aparat els estudis de gènere i la gestió de polítiques d'igualtat no es troben ara per ara entre les prioritats formatives dels homes. En aquest sentit, durant el curs 2021-2022 del total de 22 persones matriculades de nou ingrés només 1 ha estat home, les 21 restants persones matriculades han estat dones.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa va oferir 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16), ja que a causa de la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 4 places del MGA per a la Doble titulació MADMUGA. El curs 2020-21 es van oferir 16 places totalment cobertes amb estudiants de nou ingrés, el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa dels estudis del Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. L'any 2021-22 l'oferta de places és de 16 de les quals es cobreixen 13 per estudiants de nou ingrés, el qual suposa una tendència a la baixa i que representa un percentatge del 81,25% i que es recupera amb escreix en l'edició del curs 2022-23 en el que s'han matriculat 17 estudiants de nou ingrés, estant al 100% una altra vegada. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la mateixa Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduir significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el Màster en Gestió Administrativa continua nodrint-se principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) el passat curs 2019-20 van ser 11 els estudiants provinents de la UdL, (69% del total), 1 estudiant provenia d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant venia d'una altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 es van matricular 3 estudiants estrangers provinents de Brasil, Camerún i Mèxic. El curs 2020-21 es van matricular 8 estudiants provinents de la UdL, 4 estudiants procedents d'altres universitats del SUC, 1 estudiant provinent d'una altra universitat de l'Estat, i 3 estudiants provinents d'universitats estrangeres (Mèxic, Colòmbia i Camerún). En xifres totals en el curs 2020-21 hi va haver un total de 24 estudiants matriculats al MGA 17 dels quals ho van ser a temps complet. Pel que fa a la procedència de l'alumnat el curs 2021-22 mostra una gran varietat: 4 alumnes van cursar els seus estudis previs a la Universitat de Lleida. La resta venien de la Universitat de Barcelona (2), 1 de la Universitat de València, 1 de la Universitat Oberta de Catalunya, 1 de la Universitat Pompeu Fabra, 1 de la Universitat Rovira i Virgili, 1 de Esade, 1 de CEDEU Centro de Estudios Universitarios- Centre Adscrit URJC), i 1 EUF Barcelona (European University Foundation. Majoria per tant d'alumnes provinents d'altres universitats, el que també dona una idea del bon nom dels estudis que ofereix la nostra universitat. Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). El curs 2020-21 va canviar la tendència i van ser majoria els estudiants provinents de l'àmbit de l'empresa (7), 4 alumnes

provinents d'estudis de dret, 1 alumne amb titulació d'humanitats, 3 alumnes de titulacions estrangeres (de l'àmbit de l'empresa), i 1 alumne provinent de l'àmbit de l'enginyeria. En el curs 2021-22 es matriculen 6 alumnes provinents d'estudis de dret, 2 alumnes venen de l'àmbit de l'empresa, 2 alumnes de relacions laborals, 1 alumne d'economia i dos alumnes d'altres titulacions (relacions públiques i màrqueting). En aquest any no hi ha hagut alumnes matriculats que vinguin d'universitats estrangeres, cosa que fa que canviï la tendència de cursos anteriors. A pesar d'aquesta major presència d'alumnes de dret i d'empresa, tanmateix, en el màster cada any s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres àmbits. La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que és capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia. Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, la majoria dels alumnes han hagut de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). Els complements formatius s'articulen al voltant de dues assignatures creades ad hoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments del Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura. En el curs 2020-21 un total de 8 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 5 alumnes van cursar el de Fonaments de Dret Privat, destacant els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit quasi del 100%. L'any 2021-22, set alumnes han cursat l'assignatura de complements formatius Fonaments de Dret Públic i 4 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Privat, amb una taxa d'èxit del 100% en les dues assignatures. Pel que fa a l'evolució de la matrícula, els indicadors assenyalen 13 estudiants de nou ingrés matriculats (81% i 789 crèdits matriculats) en el curs 2021-22 i amb un total de 23 alumnes matriculats al MGA (945 crèdits matriculats). Fent un estudi de l'evolució de la matrícula tant d'alumnes de nou ingrés com del total d'estudiants matriculats des del període 2018-19, les dades són les següents: curs 2018-19 (13 estudiants nous amb 735 crèdits matriculats i 951 crèdits matriculats que corresponen a una matrícula total de 28 alumnes al MGA). Curs 2019-20 (16 estudiants de nou ingrés amb 774 crèdits matriculats i un total de 25 alumnes al MGA i 909 crèdits matriculats). Curs 2020-21 (16 alumnes de nou ingrés amb 876 crèdits matriculats i 1004 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total del MGA amb 24 alumnes). Pel que fa a la perspectiva de gènere respecte a la matrícula dels alumnes de nou accés, el curs 2021-22, d'un total de 13 alumnes de nou accés 7 són dones (53,8%) i un 46,2% (6 són homes), seguint les pautes de matriculació d'edicions anteriors del màster. Cal destacar també que a causa de les titulacions d'accés d'alguns estudiants, molts d'ells no tenen cap formació prèvia en comptabilitat, circumstància que genera dificultats a l'hora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Per intentar donar una bona sortida al tema, els cursos 2017-18, 2018-19 el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que no va tenir continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dintre del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. El curs 2020-21 es va intentar recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius, però per diferents causes que no estan del tot clares no es va poder portar a terme per falta d'alumnes inscrits. A la reunió anual que es fa entre el Col·legi de Gestors i els responsables de la UdL es va tractar aquest tema intentant aportar solucions i vies que motivin als estudiants a rebre aquesta formació prèvia en comptabilitat. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. responsables de la UdL es va tractar aquest tema intentant aportar solucions i vies que motivin als estudiants a rebre aquesta formació prèvia en comptabilitat. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats

obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. El curs 2021-22 s'ha tornat a oferir la formació prèvia de comptabilitat per part del Col·legi de Gestors Administratius i que s'ha portat a terme de forma molt satisfactòria cursant-la la majoria dels alumnes matriculats al màster confirmant la idoneïtat de la formació pel seguiment adequat dels estudis.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és molt adequat per la titulació de màster en màrqueting de mitjans socials. Aquest curs 2021-2022 els estudiants han vingut del grau en Turisme, de graus en administració d'empreses i de periodisme, principalment. Tal com es va remarcar a la memòria del màster, la titulació es dirigeix principalment a graduats en Turisme i ADE i tenia com a objectiu dotar d'una especialització en màrqueting de mitjans socials a aquest perfil d'alumnes de la FDET. A més, el màster es dirigeix també a altres perfils formatius de l'àmbit de la comunicació i el periodisme, i del comerç internacional.

En aquest sentit, el perfil d'ingrés ha estat d'allò més adequat, ja que el 50% de les places han estat ocupades per estudiants procedents de la UdL. Hi ha hagut un 31% d'estudiants estrangers al màster durant el curs 2021-2022 consolidant aquest tipus de perfil. Gràcies a aquesta congruència del perfil d'ingrés amb els continguts i objectius del màster, no ha calgut que cap dels estudiants cursi complements formatius. L'aspecte de gènere de la titulació també és adequat (hi ha aproximadament un 75% de dones i un 25% d'homes que cursen els estudis).

Pel que fa al nombre d'admesos en relació a les places ofertes, aquest ha estat adequat, tot i que millorable. S'han cobert 17 de les 20 places ofertades (85%), pràcticament la seva totalitat. Aquesta xifra és molt satisfactòria ja que aconseguim mantenir/estabilitzar un alt nivell de matriculats igual que el curs 2020-2021, cosa que fa pensar que hem trencat la tendència decreixent de cursos anteriors. En aquest sentit creiem que han funcionat les accions de millora implantades, per a la comunicació i difusió del màster durant el curs 2020-2021, per tal d'atraure alumnes durant el 2021-22: Es va fer una jornada virtual de presentació del màster (12/06/2021) que es va difondre per xarxes socials i on van assistir uns 15 possibles interessats. Per altra banda, s'ha encarregat una plantilla de correu electrònic i imatge (banner) professional del màster, per emprar en les comunicacions oficials i promoció. També s'ha fet promoció del màster, juntament amb les altres titulacions de la FDET, a través de KeyStone Academic Solutions, i a través de les xarxes socials institucionals de la FDET i pròpies del màster, així com una campanya de SEO/SEM externa, entre d'altres accions. Per altra banda, creiem que la propera oferta del màster en modalitat virtual, pot ajudar a consolidar aquest nivell de demanda de cara al curs 2022-2023, per tal de facilitar que les persones que treballen i/o viuen fora de Lleida el puguin cursar. Com a acció de millora en aquest sentit, s'han emprat com a materials de classe les píndoles formatives gravades de manera professional a través de l'ajut per la virtualització del màster per part de la FDET que ha servit per formular materials i continguts adequats per tal d'optar a fer el màster completament en línia de cara al curs 2023-2024.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE)

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de màster avaluades. No obstant, s'aconsella que *“Dado que los porcentajes de profesorado asociado proveniente de colegios profesionales y otras instituciones de la ciudad, son elevados (...) a pesar de la proximidad y buen entendimiento entre las instituciones implicadas, se recomienda que se formalicen determinados procedimientos de*

coordinació”. En aquest sentit, cal assenyalar que s’han produït alguns canvis com a conseqüència de l’aprovació del Reglament sobre l’organització i competències de les comissions acadèmiques i de qualitat dels centres de la UdL que, al seu torn, ha donat lloc a la modificació del Reglament de la FDET i del Manual del SGIQ. Així doncs, d’acord amb els canvis indicats, la FDET disposa d’una sèrie d’instàncies unipersonals i col·legiades que permeten una coordinació docent adequada. En un primer nivell, destaca la figura del **professorat responsable de l’assignatura del Màster**. Aquest professor vetlla per l’homogeneïtat de la guia docent de l’assignatura (objectius d’aprenentatge, contingut, activitats d’aprenentatge i metodologia d’avaluació) amb independència del nombre de professors que la imparteixen. En un segon nivell hi ha la figura dels **coordinadors i coordinadores de la titulació** que assumeixen el seguiment de l’organització acadèmica de l’ensenyament en coordinació amb les vicedeganes caps d’estudis (articles 46 i 47 del Reglament FDET). El tercer nivell, en aquest cas de caràcter col·legiat, és la **Comissió de Màster**, constituïda en el sí de cada titulació de Màster, encarregada de desenvolupar les funcions bàsiques derivades del procés de selecció i admissió dels estudiants en una titulació de màster (articles 31 i 32 del Reglament FDET). El quart nivell de coordinació és la **Comissió d’Estudis de Màster de la Facultat de Dret, Economia i Turisme** (articles 26 a 30 del Reglament FDET) presidida per les vicedeganes-caps d’estudis que té com a funcions principals les següents: 1º) Coordinar l’elaboració del pla docent i supervisar-ne l’acompliment. 2º) Vetllar per l’actualització dels plans d’estudis i proposar-ne, si escau, la modificació. 3º) Estudiar les necessitats de recursos docents per garantir un funcionament òptim dels ensenyaments i fer les propostes que considerin convenients. 4º) Participar en l’avaluació de la qualitat de la docència en els termes que prevegi la junta del centre, i promoure mesures que tendeixin a millorar-la. Finalment, cal destacar la cinquena instància de coordinació que és la **Comissió de Qualitat de la FDET** (articles 33 a 36 Reglament FDET). Aquest òrgan, del que formen part entre d’altres totes les persones coordinadores de les titulacions de Màster, assumeix el lideratge en els temes de qualitat i desenvolupament del sistema de garantia interna de la qualitat del centre (SGIQ-FDET), per tant, és l’òrgan que valora les propostes de millora que s’inclouran en el Pla de Millora del Centre que aprova la Junta de Facultat.

1.5. L’aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. (CENTRE)

Els informes d’avaluació externa de data 17/12/2019 posen de manifest que aquest subestàndard s’aconsegueix a totes les titulacions de Màster avaluades. Cal ressenyar que sobre el nostre centre incideixen diverses normatives que s’han anat succeint al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquestes normatives normalment tenen caràcter general per a totes les titulacions de la UdL i la seva aplicació resulta immediata pels diferents responsables encarregats de la seva execució. Un exemple d’aquest tipus de normativa són les normatives acadèmiques de Grau i Màster que s’implementen, en última instància, pel Negociat Academicodocent del centre. Durant el curs 2021-2022 no s’han produït modificacions en aquest subestàndard.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública (CENTRE)

Els informes d’avaluació externa de data 17/12/2019 posen de manifest que aquest subestàndard s’aconsegueix a totes les titulacions de Màster avaluades

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Els informes d'avaluació externa de data 17/12/2019 valoren que s'ofereix informació pública pertinent sobre les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu. La informació és clara, llegible i accessible als grups d'interès. Es destaquen com a bones pràctiques

1. L'ús de xarxes socials com Twitter, Facebook i Instagram
2. La informació sobre regulació de pràctiques per a possibles ocupadors
3. L'alimentació dels indicadors dels resultats dels estudis a partir d'un sistema de Datawarehouse

Pel que fa a la informació que s'ofereix a les webs de les titulacions, aquesta s'actualitza abans de l'inici de cada curs acadèmic, concretament abans de l'inici del període de matrícula, a càrrec dels coordinadors i de les coordinadores de la titulació amb el suport del professional extern. La gestora de qualitat coordina aquest procés i després procedeix a efectuar la revisió oportuna. Quant a les guies docents, abans d'obrir el període per la seva actualització per part del professorat responsable, el deganat i la programació docent envien un correu per formular les indicacions o suggeriments que considera necessari incloure a tots els efectes, per exemple, informació sobre la possibilitat d'optar per l'avaluació única amb l'acreditació prèvia de determinats requisits, conseqüències derivades de determinades infraccions per part de l'estudiantat en la realització de proves d'avaluació, recomanacions sobre la utilització de recursos en línia de la biblioteca, etc. A més de la informació de caràcter institucional que s'ofereix mitjançant la pàgina web de la FDET (<http://www.fde.udl.cat/ca/>) i les diverses webs de les titulacions de Graus i Màsters, la FDET ha fet un esforç de presència a les xarxes socials concretament a Facebook, Twitter, Instagram, TikTok i Youtube.

Així mateix, durant els cursos 20-21 i 21-22 la vicedegana de Relacions Institucionals i Ocupabilitat va coordinar el compliment d'una acció de millora relacionada amb el procediment PG06 consistent a "Realitzar una campanya específica en línia per captar estudiantat que provingui d'altres universitats catalanes o espanyoles" amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'alumnes dels màsters de la FDET. Així, el Deganat va contractar els serveis de dues empreses especialitzades en la promoció digital de titulacions universitàries, una a nivell local i una altra a nivell mundial, per promocionar els programes de màster de la FDET a través de la plataforma de cerca de titulacions que gestiona l'empresa contractada (Keystone) a nivell internacional. A més, es van dur a terme accions específiques de promoció en línia (xarxes socials i SEM) durant el període de preinscripció i matrícula als màsters, gestionat per una empresa local (Xtrategics) i arribant al territori més proper. El que es va fer amb l'acció de promoció intensiva a nivell internacional és una optimització i posicionament de les titulacions mitjançant les paraules clau utilitzades pel potencial estudiantat interessat perquè arribessin a la plataforma i es comunicessin amb els coordinadors i coordinadores dels màsters la qual cosa permetia una comunicació i un tracte directe amb el potencial estudiantat. A l'empresa Keystone es va contractar els serveis de la seva plataforma coneguda mundialment i amb un gran posicionament a la promoció d'estudis de màster i de grau (només el d'Igualada al ser nou). Aquesta acció va suposar a l'any 2020 un total de 253.728 impressions, amb un 5% de Clicks Through Rate (CTR) provinents de 323 estudiants diferents. Pel que fa a les dades demogràfiques, les persones que van consultar els portals de cada màster són 52% homes, 48% dones, majoritàriament entre 20 i 30 anys i amb la idea de matricular-se en un màster en un termini màxim de 6 mesos, la procedència principal per països era Espanya, seguit d'Itàlia, França, Brasil i Estats Units. L'acció de difusió a nivell internacional amb l'empresa Keystone es va deixar de fer a partir del mes de desembre de 2021 ja que s'acabava el contracte amb l'esmentada empresa i quan es van analitzar els resultats es va poder comprovar que tot i que l'abast de la campanya internacional era molt àmplia i s'arribava a molta gent de

molts països, després no es traduïa en matrícules efectives, pel que es va comprovar que aquest mitjà no era l'adient per al nostre públic objectiu. Addicionalment, amb la tècnica de Search Engine Marketing (SEM) i de posicionament a xarxes socials, es va realitzar una acció específica de promoció de paraules clau amb l'empresa local Xstrategics, posicionament i banner a persones de la província de Lleida i 40 quilòmetres de ràdio des de la ciutat de Lleida (incloent-hi les persones del territori de la Franja aragonesa) des del mes d'abril fins al juny de 2021 i després durant el mes de setembre als màsters amb menor demanda. Pel que fa a aquesta acció durant el període de preinscripció i matrícula, es destaquen que hi va haver un total de més de 5 milions d'impressions amb un impacte de 75.000 usuaris i un total de més de 13.000 clics o visites a la web dels estudis. Així mateix, aquesta mateixa acció es va fer durant el curs 2021/22, adreçada a públic entre 20 i 35 anys ubicats a Lleida i 80 quilòmetres de radi, amb dos fases una primer entre maig i juny amb els màsters que tenien menys preinscrits (es van descartar els que ja estaven gairebé plens) i després una segona fase entre agost i setembre 2022 als màsters de Màrqueting de Mitjans Socials, Gestió Administrativa, Sistema de Justícia Penal i el de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió. Pel que fa a aquesta acció durant el període de preinscripció i matrícula, es destaquen que hi va haver un total de més de 4 milions d'impressions a Google Ads que es van traduir en 1882 visites al web i la campanya d'anuncis a Xarxes Socials es va traduir en 419.676 impressions amb 7.627 visites al web dels estudis. Per tant, s'observa que la campanya de xarxes socials va ser més efectiva que la d'anuncis a Google Ads. Amb l'empresa vam fer el seguiment continu de veure si en els moments que es posaven els anuncis s'activaven les preinscripcions i va funcionar així en la majoria dels màsters. Finalment, la FDET vetlla perquè a tots els materials de presentació de les titulacions (web, tríptics informatius, etc.) s'utilitzi un llenguatge inclusiu, apareguin tant dones com homes i s'evitin els estereotips de gènere.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Els informes d'avaluació externa de data 17/12/2019 valoren positivament l'assoliment d'aquest subestàndard. En efecte, tota informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es troba recollida a la web dels màsters, apartat "La titulació en xifres". Es recull informació sobre ocupació de places, matrícula, taxa de rendiment, valoració del professorat, valoració d'assignatures, graduació, abandonó i taxa d'eficiència. En referència a aquestes dades, la informació és accessible i visible per a les tres titulacions. L'organització de la informació de la web s'adequa a la informació pautada per la universitat, podent observar dades de totes les titulacions en format gràfic

2.3. La institució publica el SIGQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

Els informes d'avaluació externa de data 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'assoleix amb èxit. En efecte, la pàgina web de la FDET presenta una pestanya que permet accedir a tota la documentació rellevant del SGIQ-FDET (<http://www.fde.udl.cat/ca/qualitat/>):

1. El Manual de Qualitat de la UdL, on es presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat.
2. El Manual de Procediments generals de la universitat, on es recullen els procediments que es desenvolupen de la mateixa manera a tota la universitat.
3. La Política de Qualitat de la Facultat de Dret, Economia i Turisme, on es reflecteixen els compromisos de qualitat del centre
4. El Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIC) de la Facultat de Dret, Economia i Turisme, on es recull l'organització del centre i l'estructura organitzativa per

gestionar el SGIC.

Així mateix, hi ha disponibles enllaços a:

1. La Unitat de Qualitat i Planificació de la UdL <http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/>
2. Informes de Seguiment <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/seguiment.html>.

Finalment, a la web particular de cada Màster que gestiona la FDET hi ha pestanyes amb enllaços al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UdL. En aquest espai es troba:

1. Presentació del SGIQ de la UdL (català, castellà)
2. Manual de Qualitat de la UdL
3. Manuals del SGIQ dels centres de la UdL
4. Procediments generals de la UdL
5. Documentació del SGIQ: Portafoli del Centre
6. Indicadors de seguiment del SGIQ

Amb independència de l'anterior, cada centre disposa d'un espai al CV anomenat Portafoli que constitueix una eina imprescindible en el procés d'acreditació de les titulacions i del centre ja que permet accedir a tota la trajectòria dels estudis i disposar de tota la informació sobre la seva activitat, resultats i accions de millora desenvolupades. Els documents que mostren el desplegament del SGIQ de la FDET s'actualitzen per part de la Unitat de Qualitat i Planificació Docent de la UdL i també per part del centre.

Cal fer esment que els documents que integren el SGIQ de la FDET, particularment, la Política, el Reglament i el Manual del SGIQ així com el Pla de Millora han estat substancialment modificats durant el curs 21-22 per tal d'atendre els requeriments del Comitè Extern en el context de la Certificació del SGIQ.

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (CENTRE)

Els informes d'avaluació externa de data 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'assoleix amb èxit. A més, es vol fer constar que, actualment, la FDET està immersa en el procés de certificació del sistema de garantia interna de la qualitat.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix. En efecte, el SGIQ-FDET disposa d'un procés implementat que facilita el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació als màsters en avalució amb implicació dels grups més significatius. En particular, el SGIQ-FDET inclou els procediments següents.

- PG 02 - Dissenyar programes formatius
- PG 03 - Revisar i millorar els programes formatius
- PG 26 - Acreditar les titulacions oficials

No s'han produït canvis en aquests procediments llevat dels imprescindibles per facilitar la seva adaptació als canvis esmentats en altres epígrafs.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix. La UdL disposa de la plataforma Datawarehouse que proporciona informació de les característiques de la docència, els resultats acadèmics i els resultats de les enquestes de satisfacció als grups d'interès

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix. No obstant això l'informe argumenta que “Segons el que s'ha explicat a l'informe d'acreditació i la documentació aportada, n'hi ha una revisió anual d'indicadors que fa que es generin plans de millora, tant a nivell de la Facultat com de les diferents titulacions, amb un referent responsable de liderar les millores i avaluar-ne l'evolució, facilitant així la millora contínua. Si bé el procediment és l'adequat, no s'han vist prou evidències d'aquesta revisió i de la seva integració a la quotidianitat dels processos de les titulacions”

Sobre aquest particular, cal assenyalar que el Procediment PG 31 ha estat recentment modificat per incorporar el Reglament de les comissions acadèmiques i de qualitat. En aquest sentit, el disseny del sistema es revisa, actualitza i millora de dues maneres.

1. Per part de la universitat: En la revisió anual dels programes i polítiques d'universitat es poden detectar la necessitat de canvis en el SGIQ, ja sigui en els procediments que afecten als centres, i que comporten la revisió de les normatives que els regulen, o canvis en els indicadors que guien el seguiment anual o canvis en l'organització del sistema. La Comissió Estratègica i Qualitat de la Universitat és la responsable d'aprovar els canvis i la revisió del disseny del SGIQ de la UdL.
2. Per part del centre: Anualment en les sessions de seguiment anual del SGIQ en el centre es poden detectar millores en tots els elements que componen el sistema general i que s'elevaran a la Comissió d'Estratègia i Qualitat de la Universitat. També es poden detectar canvis en l'organització i funcionament dels elements del sistema que es recullen en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre. La Comissió de Qualitat de centre té entre les seves funcions aprovar el disseny i la revisió del SIGQ del centre

Com a novetat cal assenyalar que els resultats d'aquest procediment de revisió del SGIQ queden documentats en l'anomenat informe de gestió que elabora l'equip de direcció del centre i eleva a la Comissió de Qualitat de la FDET per a la seva aprovació. Aquest document està disponible al Portafoli del Centre per a tots els grups d'interès.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest estàndard s'aconsegueix.

Pel que fa a la distribució de la plantilla i el perfil del professorat actual de la FDET en el seu conjunt, destaquem que té un total de 164 efectius qualificats com a PDI entre els quals hi ha 80 professors/es permanents, 9 lectors/es i 75 associats/ que imparteixen un total de 20.035 hores de docència. Com hem dit, el PDI permanent suma un total de 80 efectius (48,73% del total) que assumeixen 12.302 hores de docència, un 81,34% de les quals als Graus i la resta als Màsters. Al professorat permanent es distingeixen dos grans grups: el PDI funcionari (51) i el PDI-Laboral (agregat i col·laborador) (29). Al primer grup es constata que hi ha 28 dones i 23 homes (pràcticament paritat) i al segon, el nombre de dones (19) gairebé duplica el nombre d'homes (10). Per categories dins de cada grup, entre el PDI funcionari hi ha 18 catedràtics/ catedràtiques (5 dones i 13 homes), 26 titulars d'universitat (17 dones i 9 homes) i 7 titulars d'escola universitària (6 dones i 1 home). En relació al PDI Laboral, 19 agregats/agregades (13 dones i 6 homes) i 10 col·laboradors/es permanents (6 dones i 4 homes). A més d'aquests professors i professores permanents cal fer referència al professorat lector (9), grup on també s'aprecia paritat amb 5 dones i 4 homes que imparteix un total de 1.304 hores de docència. Pel que fa al professorat associat amb 75 efectius, representa un 45,73% del professorat total, 33 dels quals són dones i 42 homes. La presència d'aquest darrer col·lectiu és especialment important als graus de la FDET, atès que assumeixen un total de 6.429 hores de docència, 5.628 de les quals corresponen als graus.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el màster d'advocacia i el màster en sistema de justícia penal, motiu pel qual es considera més adequat valorar aquest aspecte en els apartats relatius a cadascun dels màsters. En global podem dir que hi ha una distribució equitativa entre el professorat, essent un 56% d'homes i un 43% de dones. Tot i ser un màster professionalitzador, cal destacar l'alt número d'hores de professorat doctor (104,85h vs 63,24 h) així com l'elevat número d'hores impartides per professor catedràtics i titulars d'universitat.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

El personal docent implicat en la docència de la Doble titulació Màster en Advocacia i en Gestió Administrativa és el mateix que ho fa en els dos màsters de referència que conformen la titulació. Al curs 2021-22, han estat 54 els professors que han impartit docència al Màster en Advocacia: 30 són professorat universitari, dels quals 25 són doctors i 24 no són professorat universitari sinó advocats exercents i altres operadors jurídics (membres la judicatura, de la fiscalia i del notariat), dels quals 2 tenen el títol de doctor. De les 615,2 d'hores de docència impartida durant el curs 2021-22, el 63,2% ho són per professorat doctor i entorn del 36,8% de les hores, que són impartides per professorat que no té el títol de doctor. Es considera que aquesta és una proporció equilibrada, sobretot tenint en compte que el Màster en Advocacia és un màster de caràcter professionalitzador, la composició de professorat ve determinada normativament per l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador, segons l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador que estableix que "el personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados (...) y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el

sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento (...). Pel que fa al professorat universitari, es constata que la pràctica totalitat del professorat permanent (catedràtics d'universitat, professors titulars i professors agregats), a més d'una dilatada experiència docent, compten, almenys, amb un 1 tram de recerca. Amb relació als professionals de l'advocacia, cal posar en relleu que tots i totes compten amb una extensa experiència professional que supera, amb escreix, els 3 anys d'exercici de la professió exigits pel reglament d'accés a les professions d'advocat i procurador; a més, alguns d'ells tenen el títol de doctor. Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la titulació Màster en Advocacia el curs 2021-22, 21 són dones (38,8% amb un 38,21% de docència) i 33 són homes (61,1% amb un 61,78% d'hores de docència), tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster i que es considera del tot equilibrada. La docència per gènere (dones) queda assignada de la següent manera: 1 Catedràtica d' Universitat (0,65%), 4 Titulars d'Universitat (8,62%), 3 professores Agregades (5,41%), 3 professores Associades (5,93%) i 10 professores personal extern (17,6%). La docència assignada a professorat masculí respon a les següents dades: 6 Catedràtics d'Universitat amb un 17,28%, 2 Titulars d'Universitat 1,3%, 2 Agregats (5,77%), 2 Lectors (3,42%), 7 Associats (14,72%), i 14 professors externs amb un 19,28%). En aquest apartat es mantenen les ràtios dels cursos anteriors i no es plantegen modificacions. El professorat que imparteix docència en l'edició 2021-22 del Màster en Gestió Administrativa es compon d'un total de 25 docents, la ½ es personal docent i investigador de la UdL i l'altra meitat son professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia com es constata en altres edicions. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador. Pel que fa al professorat de perfil universitari tots ells tenen el grau de doctor (13) i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així del professorat doctor 7 son professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), 1 professor permanent (doctor TEU, col·laborador), 1 professor permanent no doctor, 2 professors associats doctors, 4 associats no doctors i els altres 10 representen altres categories professionals. En el curs 2020/2021, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,2%, de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la titulació Màster en Gestió Administrativa el curs 2021-22, 13 són dones (52% amb un 52,6% de docència) i 12 són homes (48 % amb un 47,34% de docència), tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster i que es considera del tot equilibrada. La docència per gènere (dones) queda assignada de la següent manera: 1 professora titular d'Escola Universitària (8,84%), 1 titular d'Universitat (14,87%), 2 professores agregades (18,12%), 1 professora lectora (18,39%), 2 professores associades (32,13%) i 6 professores personal extern (7,61%). La docència assignada a professorat masculí respon a les següents dades: 3 catedràtics d'Universitat amb un 22,98%, 1 titular d'Universitat 14,32%, 4 professors associats 41,85% i 4 professors externs amb un 20,83%. En aquest apartat es mantenen les ràtios dels cursos anteriors i no es plantegen modificacions. El curs 2021-22 han estat 68 els professors (Màster en Advocacia i en Màster en Gestió Administrativa) que han impartit docència a la Doble titulació MADMGA. Han estat 34 els professors universitaris que han participat en la seva impartició en el primer any i el segon any de la titulació i alguns ho han fet en qualitat de tutors del TFM. D'aquests professors 20 són permanents amb títol de doctor, 1 professor permanent no doctor, 2 són lectors doctors i 5 són professors associats doctors i 6 professors associats no doctors. El professorat extern participant a la docència s'ha compost de 34 docents (44 amb títol de doctor i 30 no doctors). Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la Doble titulació (Màster en Gestió Administrativa) el curs 2021-22, 13 són dones (52% amb un 52,6% de docència) i 12 són homes (48 % amb un 47,34% de docència), tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster i que es considera del tot equilibrada. La docència per gènere (dones) queda assignada de la següent manera: 1 professora titular d'Escola Universitària (8,84%), 1 titular d'Universitat (14,87%), 2 professores

agregades (18,12%), 1 professora lectora (18,39%), 2 professores associades (32,13%) i 6 professores personal extern (7,61%). La docència assignada a professorat masculí respon a les següents dades: 3 catedràtics d'Universitat amb un 22,98%, 1 titular d'Universitat 14,32%, 4 professors associats 41,85% i 4 professors externs amb un 20,83%. En aquest apartat es mantenen les ràtios dels cursos anteriors i no es plantegen modificacions. En general i referent a la doble titulació es considera que el professorat del centre es suficient i disposa de la capacitat adequada per desenvolupar les seves funcions, impartir la docència i atendre als estudiants de la titulació. Cal remarcar també les consideracions exposades en l'apartat corresponent de les titulacions de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa respecte a la situació i nombre del professorat universitari que imparteix docència a la Doble titulació i que es donen per reproduïdes.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va posar de manifest en l'informe d'acreditació de febrer del 2019 i en els informes de seguiment dels cursos 2019-20 i 2020-21, segons l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador aprovat per *Real Decreto 775/2011* “*el personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados (...) y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento (...)*”. Al curs 2021-22, han estat 54 els/les professors/professores que han impartit docència al Màster en Advocacia: (i) 25 pertanyen a la categoria de professorat universitari –permanents 1, lectors i associats-, dels quals 22 són doctors/es i (ii) 29 són advocats/des exercents i altres operadors jurídics (membres la judicatura, de la fiscalia i del notariat, metges forenses), 3 dels quals tenen el títol de doctor/a. Del total d'hores de docència impartida, el 63,22% ho han estat per professorat doctor/a entroncant el 36,78 % de les hores, que són impartides per professorat no doctor. Tal i com ja s'ha argumentat en els informes corresponents als cursos 2019-20 i 2020-21, es considera que aquesta és una proporció força equilibrada, tenint en compte que el Màster en Advocacia té un perfil professionalitzador i que, per tant, els/les professors/es no universitàries tenen un notable pes específic en la composició del seu professorat. Pel que fa al professorat universitari, es constata que el 97,3% de les hores de docència impartida, ho ha estat per professorat amb un tram viu de docència. D'altra banda, es constata també que el 88,4% de les hores de docència impartida per professorat universitari, ho ha estat per professorat amb tram de recerca i, concretament, el 26,3% amb tram viu. En relació als professionals de l'advocacia, cal, novament, posar de relleu, com ja s'ha fet en els anteriors informes, que tots ells tenen una dilatada experiència professional que supera, amb escreix, els 3 anys d'exercici de la professió exigits pel reglament d'accés a les professions d'advocat i procurador i que, a més, 2 tenen el títol de doctor/a. Del conjunt de professorat del màster, el 38,9 % són dones i el 61,1% són homes. Es consolida, doncs, la tendència d'un progressiu augment del pes específic de les dones en el professorat del màster. No es proposa cap acció de millora en aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

Atès el perfil professionalitzador del màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat, Auditoria de Comptes (ICAC), és necessari conjuminar el professorat extern amb un experiència professional acreditada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2020-21. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, i professors externs experts en auditoria i control de gestió. Quan als indicadors,

el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2021-2022 ha estat de 7 d'un total de 23 (30%), el 2020-2021 va ser 6 d'un total de 26 (23% del total). Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 883, el professorat doctor n'ha impartit 231,5 (26%), el 2020-2021 va ser 110,4 de 860 hores, el que suposa gairebé un 13%. D'aquestes, un 31% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 100% amb trams de docència. S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria i de control de gestió. Mentre que els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures bàsiques de comptabilitat financera avançada i valoració d'empreses i planificació financera. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que imparteix docència al MACAUD el 43% són dones i el 57% correspon a homes.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

En tractar-se d'un màster d'aprofundiment acadèmic el perfil buscat del professorat és més de carrera acadèmica consolidada i experiència en recerca que no pas d'exercici professional fora de l'activitat acadèmica. El professorat que integra el claustre docent del màster respon a l'esmentat perfil. El grup de docents integrats en el professorat permanent del màster –en que no s'hi inclouen els especialistes que puntualment han impartit docència no reglada- són 18 d'acadèmics, tots ells doctors, la major part dels quals amb àmplia experiència docent i en recerca. De fet, la gran majoria d'ells són IP o formen part de projectes de recerca nacionals o internacionals relacionats amb qüestions específiques en l'àmbit del dret penal i/o la criminologia. L'esmentada experiència té el seu reflex en el percentatge d'hores docents impartides per doctors, que consta a les dades de la titulació que és del 100%, molt superior a la mitja del centre. A banda d'això, la major part de les hores de docència són impartides per professorat a temps complet permanent. La restant és a càrrec de professorat lector (14,8). Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla de professorat, es pot veure com del total de 386 hores són impartides per professores i 302 per professors. Dels 18 professors i professores que imparteixen docència al màster la majoria són permanents, titulars o catedràtics. Dins la pròpia UdL, tenim 3 catedràtics, una titular i un professor agregat SH. Pel que fa als externs la majoria són alhora catedràtics o titulars d'universitat amb experiència docent i de recerca més que acreditada. La qualitat del professorat es va posar de manifest en l'última acreditació de la titulació en tant que aquests van ser valorats amb excel·lència. En quant als criteris d'assignació del professorat, la raó principal, tant en relació a les assignatures obligatòries i optatives com en el treball de recerca, es deu primordialment en relació a qüestions d'especialització derivades dels àmbits en els quals els professors del màster duen a terme la seva recerca. De fet, l'assignació dels TFM es fa tenint en compte el tema que volen treballar els alumnes, de manera que es busca que el tutor sigui especialista en la matèria. En aquest sentit, no s'han produït canvis respecte als cursos anteriors

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

A la Memòria Verificada es preveia que el Màster comptaria amb 24 docents, 22 dels quals serien doctors/es. També es preveia la col·laboració de professorat d'altres universitats i de professionals de reconegut prestigi en l'àmbit dels estudis de gènere. Al Curs 2021-2022, el Màster ha comptat amb 25 professors i professores (al document generat pel DATA sobre els indicadors figuren 26 però es degut a que a efectes de gestió del Màster es dona el rol docent també a la persona del Centre Dolors Piera que dona suport tècnic al mateix, a efectes de que pugui tenir accés a tots els

espais del CV). Dels 25 professors/es 7 són externs/es i la resta pertanyen a la plantilla de PDI de la Universitat de Lleida. D'aquest equip docent, 6 professors/es no són doctors/es. D'acord amb aquestes dades es pot constatar que el percentatge de doctors/es manté en termes molt semblants als que consten a la Memòria. La distribució per sexe és 19 professores i 5 professors. Quant a la dedicació docent el nombre d'hores impartides ascendeix a 996, de les quals 681 hores han estat realitzades pel professorat doctor i, la resta 315 hores han sigut impartides pel professorat no doctor. La distribució de la docència entre aquestes dues categories resulta adequada a la formació desenvolupada en cada una de les assignatures. En relació al perfil acadèmic del professorat i la seva adequació als continguts de les matèries que s'imparteixen al Màster. Pel que fa al professorat extern, es tracta de professionals que compten amb coneixements específics i especialitzats en matèria de gènere i que tenen l'oportunitat de posar-los en pràctica en el seu treball habitual. A més molts d'ells també desenvolupen tasques de recerca en matèria de gènere. Quant al professorat universitari la totalitat del mateix té assignada docència en la matèria corresponent a la seva disciplina i són experts/es en la matèria general que conformen les assignatures, la majoria de l'equip docent com es pot comprovar a l'apartat de la web que incorpora el perfil acadèmic del professorat (<http://www.masterestudiosypoliticadegenere.udl.cat/ca/pla-formatiu/professorat.html>) compta com a línia de recerca el gènere, la qual es concreta tant en publicacions com treballs/projectes de recerca amb aquesta temàtica alguns casos el professorat no compta amb aquesta vessant investigadora específica en gènere, però cal indicar que es tracta de professorat que compta amb una àmplia experiència acadèmica docent en matèria de gènere al haver impartit en cursos anteriors assignatures semblants o iguals en altres Màsters oferts per la pròpia UdL o altres Universitats. Com a cursos anteriors l'assignació de TFM al professorat s'ha realitzat sempre intentant fer confluïr els interessos i temàtica escollida per l'alumnat amb l'expertesa del nostre equip de docents. Per aconseguir aquesta adequació durant el curs acadèmic 2021-2022 s'ha mantingut el canvi introduït al curs anterior en el procés d'assignació de temes i tutorització de TFM a efectes de millorar els resultats fins ara obtinguts respecte al nombre d'alumnat que fins ara a fet la defensa del TFM en la seva primera convocatòria.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. El professorat que imparteix docència en l'edició 2021-22 es compon d'un total de 25 docents, la $\frac{1}{2}$ és personal docent i investigador de la UdL i l'altra meitat són professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia com es constata en altres edicions. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador. Pel que fa al professorat de perfil universitari tots ells tenen el grau de doctor (13) i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així del professorat doctor 7 són professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), 1 professor permanent (doctor TEU, col·laborador), 1 professor permanent no doctor, 2 professors associats doctors, 4 associats no doctors i els altres 10 representen altres categories professionals. Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la titulació Màster en Gestió Administrativa el curs 2021-22, 13 són dones (52% amb un 52,6% de docència) i 12 són homes (48 % amb un 47,34% de docència), tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster i que es considera del tot equilibrada. La docència per gènere (dones) queda assignada de la següent manera: 1 professora titular d'Escola Universitària (8,84%), 1 titular d'Universitat (14,87%), 2 professores agregades (18,12%), 1 professora lectora (18,39%), 2 professores associades (32,13%) i 6 professors personal extern (7,61%). La docència assignada a professorat masculí respon a les següents dades: 3 catedràtics d'Universitat amb un 22,98%, 1 titular d'Universitat 14,32%, 4 professors associats 41,85% i 4 professors externs amb un 20,83%. En aquest apartat es mantenen les ràtios dels cursos anteriors i no es plantegen modificacions Les puntuacions atorgades a les assignatures referents a la satisfacció global dels estudiants amb

l'activitat docent oscil·len en el curs 2021-22 de 2,5 a 5 (en una escala 1-5). Dos assignatures tenen una puntuació de 5, dos assignatures tenen un 4,5, dos assignatures un 4, tres assignatures es situen en un tram de 3 a 3,8 i dos assignatures obtenen un 2,5 i un 2,3. La mitjana de la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent es de 3,8, constatant una petita davallada en aquest indicador respecte a edicions anteriors. Es proposa com una acció de millora parlar amb els professors que imparteixen docència en les assignatures amb la valoració més baixa per poder analitzar les causes i circumstàncies que han portat a aquests valors de satisfacció dels estudiants. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és adequat al programa formatiu. Tot i que, tal com es pot observar en el dossier d'indicadors de la Guia d'Acreditació d'AQU Catalunya, del total de 24 professors del màster un 30% aprox. són doctors i 70% no doctors (4.1), si ens fixem en les hores impartides (4.2) per cada tipus de professorat veiem clarament que els professors doctors del màster imparteixen més del 70% de les hores (575h) en comparació amb el professorat no doctor (241,6h). A més, el professorat doctor està altament implicat tant en recerca com en docència (4.3) ja que el 100% tenen el tram de docència viu i més del 85% el sexenni de recerca viu.

Pel que fa al gènere del professorat, la majoria de professors doctors a temps complet són dones. Del total de crèdits el 65% és impartit per dones. L'alt nombre de professors no doctors amb qui compta el màster es deu al seu perfil professionalitzador, pel qual es compta amb diversos professionals externs que imparteixen sessions especialitzades. El gruix però de les matèries el porten professors doctors de la UdL, que coordinen les assignatures i reforcen el perfil investigador. Per això, tot i que en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditació de Centres, es recomanava que el màster augmentés el nombre de professorat amb grau de doctor, per complir els percentatges legals establerts en el Decret 420/2015, el que cal tenir en compte és el pes docent que té el professorat doctor, que en aquest cas és més del 70% de les hores impartides. S'ha mantingut la mesura d'assignar els TFM només a professorat doctor.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el Màster d'Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal, pel que seria repetitiu reproduir aquí les dades de cadascun d'ells

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

El curs 2021-22 han estat 68 els professors que han impartit docència a la Doble titulació MADMGA. Han estat 34 els professors universitaris que han participat en la seva impartició en el primer any i el segon any de la titulació i alguns ho han fet en qualitat de tutors del TFM. D'aquests professors 20 són permanents amb títol de doctor, 1 professor permanent no doctor, 2 són lectors doctors i 5 són professors associats doctors i 6 professors associats no doctors. El

professorat extern participant a la docència s'ha compost de 34 docents (44 amb títol de doctor i 30 no doctors). En l'actual edició 2021-22, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,1%, de la docència representant la docència impartida per professors no doctors un 35,8 %. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 71,3% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 26,9% amb tram de recerca viu, un 44,4% amb tram de recerca no viu, un 28,7% sense tram de recerca i el 97,7% amb tram viu de docència. Per tant, aproximadament més de la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Hi ha petites modificacions respecte al curs anterior 2020-21 en quan que augmenta el percentatge d'hores de docència impartides per professorat que disposa almenys d'un tram de recerca. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la titulació La doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa es comença a impartir el curs 2019/20, per tant no hi ha dades de cursos anteriors per comparar. La contribució al màster entre doctors/ no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la doble titulació. Les dades dels indicadors pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge tenen valors entre 4 i 5 en una escala de 5 (instal·lacions 4, practiques externes 5). La satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global marquen valors que van de 3 a 5. Satisfacció amb el TFM, satisfacció amb el professorat i satisfacció global amb el màster obtenen un 5, estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge (4) i impacte personal als estudiants amb un 3. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. En general i referent a la doble titulació es considera que el professorat del centre es suficient i disposa de la capacitat adequada per desenvolupar les seves funcions, impartir la docència i atendre als estudiants de la titulació. Cal remarcar també les consideracions exposades en l'apartat corresponent de les titulacions de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa respecte a la situació i nombre del professorat universitari que imparteix docència a la Doble titulació i que es donen per reproduïdes. A nivell general les dades anteriors estan ratificades pels resultats de les enquestes de valoració de la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent en referència a les diferents assignatures, Es destaca la satisfacció dels alumnes amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tan presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats en la docència. En base a aquestes valoracions de l'alumnat, es considera que el professorat a dia d'avui és suficient i que la seva dedicació s'ajusta a les exigències del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Al curs 2021-22, no s'han produït canvis significatius en el professorat del centre que ha impartit docència al màster, respecte dels cursos 2019-20 i 2020-21. Com ja s'ha assenyalat, han estat 25 els/les professors/professores universitaris/es que han participat en la seva impartició, dels quals alguns/es ho han fet en qualitat de tutors/es dels TFM; d'aquests 25 professors, 18 són permanents, 2 lectors i 5 professors associats, dades que evidencien un increment, encara que lleu, dels professors amb dedicació a temps complet. Es considera que, a dia d'avui, el professorat del

centre és suficient i disposa de la dedicació i la capacitació adequades per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants de la titulació. Aquesta afirmació es avalada pels resultats de les enquestes de valoració de la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent que, en relació a les diverses assignatures, assoleix una mitjana de 4 sobre 5, per damunt de la mitjana de 3,66 del curs 2020-21, la qual cosa es valora molt positivament. Tanmateix, es considera que el rati de participació de l'estudiantat en les enquestes continua sent baix –un 6,7%– per la qual cosa es reitera com acció de millora tractar d'incrementar la participació de l'estudiantat en les enquestes de valoració de la seva satisfacció envers la titulació.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més que, tant els professors permanents com els externs són professors molt implicats en la docència del màster. Això és veu reflectit en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat (4,5/5,0). Pel que fa al suport a l'aprenentatge, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,5/5,0 i la nota mínima de 4,0/5,0. Pel que fa al suport a l'experiència educativa global, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,5/5,0 i la nota mínima de 4,0/5,0. La satisfacció global amb el màster es de 4,0/5,0.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La càrrega docent del professorat regular al màster és la pròpia que s'exigeix per normativa estatal al professorat universitari funcionari, així com l'exigida en la normativa autonòmica corresponent al professorat contractat. Atès que la docència impartida en aquesta titulació està integrada en el programa docent de les diferents universitats que la imparteixen, el professorat del màster té aquesta docència integrada en la seva forquilla docent, comptant amb el temps adient per atendre l'estudiantat. La plantilla de professorat s'han mantingut estable en els últims anys, de manera que no s'ha incorporat cap professor nou. En aquest sentit, doncs, no ha hagut canvis respecte el curs anterior.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Durant tot el temps que porta en funcionament el Màster no s'ha detectat cap tipus de mancança envers a la dedicació per part del professorat per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Cal recordar que la modalitat on-line del Màster facilita al professorat l'atenció personalitzada de l'alumnat matriculat, tot i que per altra banda justament la manca de presencialitat exigeix una major atenció a l'alumnat i un contacte constant al llarg de tot el semestre en el que es desenvolupa l'assignatura (gravacions de vídeos i àudios didàctics per part del professorat, elaboració de material didàctic, elaboració d'activitats avaluades, tutories individual i col·lectives, comunicació de notes i explicació de cada activitat avaluada...). En aquest sentit es posa de manifest la necessitat d'establir criteris de valoració de dedicació diferents en funció del tipus de docència que s'imparteix –presencial, semi presencial i virtual–, ja que en aquests moments els paràmetres de valoració i quantificació són homogenis. Cal tenir present que el Màster en Estudis

de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat té caràcter multidisciplinar i, per tant, es nodreix de professorat no només de la FDET sinó que compta amb la participació de professorat d'altres Facultats de la UdL. No obstant, es fa necessari posar de manifest la nostra preocupació pel procés d'envelliment de la plantilla de la UdL i que es fa palesa també entre l'equip docent del Màster, la jubilació de professorat que es substituït per professorat a temps parcial, la manca de relleu generacional i l'increment de l'oferta de titulacions sense tenir en compte les limitacions de les plantilles de professorat, la qual cosa repercuteix negativament al professorat permanent actual que cada vegada s'ha de responsabilitzar-se de més àmbits docents i en un futur no molt llunyà pot repercutir negativament en la impartició de les titulacions. Tal i com ja s'ha posat de manifest al punt anterior, per tal de respondre a les peticions de temàtica de TFM de l'alumnat per tercer any consecutiu s'ha tingut i s'ha pogut comptar amb la participació d'altre professorat propi de la UdL per tutoritzar els treballs i que no imparteixen docència al Màster. Aquesta opció es justifica davant la impossibilitat de donar resposta per part del professorat intern especialista del Màster a totes les sol·licituds presentades ja que l'assignació de més treballs suposa una sobrecàrrega excessiva per al professorat, més enllà de la que es pot demanar, ja que cal tenir en compte que ja molt professorat propi del MEGGPI tutoritza TFM per sobre de la seva forquilla docent màxima, la qual cosa és un punt negatiu, ja que suposa recolzar el bon funcionament del Màster, en aquest cas de la tutorització de TFM, al voluntarisme personal del professorat, un criteri que al nostre entendre està lluny d'ajustar-se a un estàndard de qualitat. Aquest curs acadèmic 2021-2022 aquesta sobrecàrrega docent que pateix el professorat intern de la UdL s'ha vist agreujat, la qual cosa va en detriment de la titulació i de l'alumnat que la cursa, ja que no en poques ocasions tot i la voluntat del professorat del Màster de realitzar la tutorització de TFM, el volum de treball docent i també cada vegada més el traspàs que de forma incomprensible s'està fent del treball de caire administratiu repercuteix negativament en el professorat i poder tenir una dedicació exclusiva en les tasques que normativament té assignades que són la docència i la recerca. Les funcions que s'assignen moltes vegades al professorat no es poden encabir en cap cas dins del que serien funcions de gestió universitària, ja que corresponen a funcions que d'acord amb la descripció de funcions que apareixen a la RLT de la UdL corresponen al PAS i no al professorat. Pel que fa a la valoració de l'alumnat fins al moment i tot i les dificultats afegides a la realització de enquestes on-line la mitjana de la valoració del professorat es manté en nivells molt alts al voltant de 4 sobre un màxim de 5 punts, la qual cosa ens permet ser optimistes respecte al nivell formatiu i nivell de satisfacció obtingut per l'alumnat que cursa aquest Màster.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. En el darrer curs 2021-22 el nombre de professors que imparteix docència en el màster ha estat 25. Destacar que dels 25 docents, 9 són professorat permanent de la Universitat de Lleida i 6 tenen la categoria d'associats. El professorat extern amb docència al màster es compon de 10 docents. El reduït nombre de professorat permanent, s'explica pel fet que el màster compta amb un elevat nombre de professionals externs per impartir docència. Si bé aquesta és una característica pròpia i necessària del màster, i que la xifra de professorat permanent és superior a la d'anys anteriors, es considera que continua sent insuficient. En anteriors informes de seguiment anual es constata la mateixa situació que si bé de moment no ha perjudicat en absolut la qualitat docent de la titulació, en poder comptar amb professionals altament qualificats i dilatada experiència en el seu camp professional, no es considera una tendència aconsellable, donat que en estudis d'aquest nivell és important que una part important de la docència pugui ser impartida per professorat doctor. El curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 51%, xifra que representa la baixada d'un punt i mig respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2018-19 (52,5%) de les hores de docència. La docència impartida per professorat universitari no doctor ha representat un 23% i la de professionals externs ha estat d'un 25,6%. En el curs 2020/2021, el professorat doctor

participant en el màster va assumir el 64,2%, de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. En l'actual edició, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 61,15%, de la docència, xifra que representa petita baixada respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2020-21 (64,2%). La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 25,3 % (petita pujada respecte al curs 2020-21) i la de professionals externs ha estat d'un 13,47%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions

S'han produït també el curs 2021-22 dos canvis en l'estructura de la plantilla (s'ha substituït un professor extern per un altre de la mateixa categoria i ha entrat un professor permanent en una de les assignatures) variant en un el nombre de professorat que imparteix docència a la titulació.

Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el seu divers perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un magistrat de l'Audiència Provincial de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, sis d'ells son professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs), imparteix aproximadament el 49,18 % de les hores de docència, xifra que augmenta en aquesta última edició del Màster. Donats els objectius del màster, amb un caràcter professionalitzador evident, es necessita donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habiliti al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix; podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 59,7% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 37% amb tram de recerca viu, un 22,7% amb tram de recerca no viu, un 40% sense tram de recerca i el 100% amb tram viu de docència. Per tant, aproximadament més de la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.

Hi ha petites modificacions respecte al curs anterior 2020-21 tan bon punt que augmenta el percentatge d'hores de docència impartides per professorat que disposa almenys d'un tram de recerca. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la titulació.

La totalitat dels TFM s'assignen en funció i tenint en compte les preferències dels alumnes pel que fa a àmbit temàtic, atribuint la seva tutorització a professors que participen de la docència en el màster. Queda d'aquesta manera garantida l'adequació del professorat de TFM, per a la seva

tutorització, donat que ells millor que ningú coneixen els continguts que s'han impartit al màster, poden garantir que els TFM estiguin coordinats amb aquests, i s'assoleixin els nivells de qualitat requerits per un màster d'aquestes característiques. Pel que fa al professorat que exerceix de tutor als estudiants per a les matèries de TFM i Pràctiques Externes, aquest s'assigna anualment sempre tenint en compte la temàtica de l'estudi i l'expertesa del professorat, bé en l'àmbit docent, bé en l'investigador. Veiem, fins ara, que aquest sistema està ben valorat tant pels estudiants com pel professorat i, per tant, es proposa continuar-lo per a l'adjudicació de tutories. No es creu necessari realitzar accions de millora. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, i amb algunes excepcions, satisfets amb la competència docent del professorat. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. A destacar la satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tan presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats. Tenint en compte les valoracions globals de l'alumnat, és considera que la qualitat professional, docent i investigadora del professorat que imparteix docència en aquesta titulació a dia d'avui és suficient i adequada i que la seva participació a l'activitat docent s'ajusta a les exigències i expectatives del màster.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. No hi ha hagut canvis substancials pel que fa a l'assignació de crèdits al professorat respecte al curs 2020-2021. Sí que cal remarcar que el professorat doctor del màster està completament estabilitzat amb places permanents, garantint així la seva dedicació plena. Aquesta permanència garanteix la seva implicació amb el màster, la docència i l'atenció als estudiants. L'assignació de doctors a temps complet com a tutors pel TFM permet assegurar la seva plena dedicació i disponibilitat per l'assignatura, facilitant així que els estudiants la superin amb èxit. La satisfacció amb el professorat el curs 2021-2022 és molt satisfactòria (4,66/5) i lleugerament superior a la satisfacció en el curs 2020-2021 que era de 4,49. L'augment de la satisfacció amb el professorat era un objectiu el Pla de millora, i donada l'alta valoració i satisfacció en aquest aspecte s'ha cregut convenient treure aquest punt del pla de millora. La satisfacció global amb el màster és de 5/5, i per tant no pot ser més satisfactòria. Tot i aquesta valoració tan positiva, es treballa sobre una visió de millora contínua de la qualitat, i per tant es pretén visualitzar possibles punts de millora i es farà un seguiment individualitzat especialment al professorat extern per tal de valorar, i reajustar si cal, la seva participació i adequació al màster.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. (CENTRE)

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix. En efecte, per donar suport al professorat, la FDET fa ús, en primer terme, dels

instruments que ofereix la Universitat de Lleida com, per exemple, el conjunt d'accions formatives en docència, investigació i gestió (tallers, seminaris, taules rodones, jornades, Mooc, etc.) formulades a partir del Pla Integral de Formació del Professorat Universitari. Podeu trobar tota la relació d'activitats al següent enllaç: <http://www.fpu.udl.cat/ca/activitats/index/>. Pel que fa a les iniciatives estrictament internes, és a dir, finançades exclusivament amb els recursos de la FDET, cal destacar la creació dels Premis Distinció Docent per al PDI de la FDET que es va aprovar, a iniciativa de l'equip de govern per Junta de Facultat a la sessió de 20 de desembre de 2019 i l'Acord núm. 31/2020 del Consell de Govern de 18 de febrer de 2020. El premi consisteix en 500 € que cada docent haurà de destinar a qualsevol despesa de recerca o docent. Podeu consultar més detalls del lliurament dels premis de les dues edicions a la pàgina web de la FDET: <http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Lliurament-Premis-Distincio-Docent/> i <http://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Tres-dones-tornen-a-ser-les-millors-docents-a-Dret-Economia-i-Turisme/>. Amb independència de l'anterior, cal destacar que alguns membres del PDI de la FDET també han rebut mencions d'excel·lència a l'activitat docent del professorat que atorga la Comissió d'Avaluació de la Universitat entre els professors que han complert determinats requisits previstos al Manual d'avaluació docent del professorat de la UdL

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (CENTRE)

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest estàndard s'aconsegueix

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix. En particular, els coordinadors i coordinadores dels Màsters planifiquen les accions d'acollida i orientació que es duren a terme durant el curs acadèmic (entre d'altres, sessions d'inauguració del Màster, conferències, etc.). Quant al Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral, entenem que en un context socioeconòmic i laboral com l'actual, on la taxa d'atur dels joves és de les més elevades, la universitat, com a institució pública, ha de comprometre's a preparar/formar als estudiants perquè tinguin més garanties d'inserció laboral d'èxit. D'aquí la necessitat de buscar eines per facilitar aquesta incorporació a un món laboral cada cop més competitiu i complex. En aquest sentit, la FDET disposa de diferents eines institucionals que pretenen facilitar i millorar la inserció laboral del seu estudiantat. Entre aquestes destaquem el Programa de pràctiques externes curriculars (obligatòries) i la Jornada de Sortides professionals així com els tallers/jornades sobre "sortides professionals" i "d'oferta de Màsters". Aquesta activitat va destinada especialment als alumnes de 4t curs de les titulacions de la Facultat per tal que puguin conèixer les diferents alternatives professionals i acadèmiques un cop finalitzin els seus estudis de grau (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Jornades-dOrientacio-Professional-a-la-FDET-00001/>).

Des del curs 2020-2021 s'ha dut a terme una acció de millora consistent en la convocatòria d'ajuts per a la continuïtat de la formació de postgrau a la FDET. Concretament, durant el mes de juliol de 2020 es va acordar publicar una convocatòria amb un total de 8 ajuts de 600€ cadascun dirigits a aquell alumnat que havia cursat els estudis de Grau a la FDET i que, durant el curs 2020-2021, es matriculessin als estudis de Màster que s'impartien al centre. Aquests ajuts s'assignarien entre els sol·licitants segons la seva nota d'expedient. D'aquesta manera, es pretenia incentivar que aquells alumnes amb millors currículums acadèmics escollissin la FDET per a continuar amb la seva formació. Al següent any, i degut a les restriccions pressupostàries, es va haver de reduir el nombre total d'ajuts oferts en aquesta convocatòria, oferint pel curs 2021-2022 un total de 3 ajuts de 600€ cadascun, destinant un ajut als alumnes de cada grau (Dret, Ade i Turisme). Pel curs

2022-2023 s'han tornat a convocar aquests ajuts en les mateixes condicions que pel curs anterior. Així mateix, cal fer menció al Programa UdLxTothom que aglutina i gestiona els recursos, rep les demandes d'atenció, detecta les noves necessitats i dissenya i desenvolupa les accions, en col·laboració amb els diferents centres i la resta de serveis de la Universitat de Lleida, per respondre a les necessitats d'adaptació i habilitació derivades de situacions de discapacitat o necessitats educatives específiques. La persona de l'equip de govern de la FET que identifica l'estudiantat amb alguna diversitat funcional i gestiona una resposta adequada a les seves necessitats en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiantat de la UdL, a través del seu programa Universitat per a tothom. És la vicedegana en funció de cap d'estudis d'ADE i Turisme i anualment formula un informe amb totes les necessitats detectades i les accions que s'han desenvolupat durant el curs acadèmic.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest subestàndard s'aconsegueix, assenyalant que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, així com a instal·lacions adequades). Professorat, estudiants i egresats han mostrat, durant les audiències la seva satisfacció amb el campus virtual i la resta d'instal·lacions. No obstant, l'Informe recomana encaridament al Centre que treballi per a la digitalització de la gestió documental dels processos de matrícula d'estudiants

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Els informes d'avaluació externa de 17/12/2019 consideren que aquest estàndard s'aconsegueix

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La doble titulació Màster en Advocacia-Màster en Sistema de Justícia Penal és senzilla d'articular, atesa la poca presencialitat de la metodologia docent del Màster en Sistema de Justícia Penal, combinada amb la clara aposta per la presencialitat pròpia del Màster en l'Advocacia. Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global es d'un 5 sobre 5.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la doble titulació) han estat coherents amb les activitats formatives i la metodologia emprada i que es detallen als apartats corresponents al Màster en Advocacia. Pel que fa al Màster en Gestió Administrativa, es donen per reproduïdes les consideracions que es fan a l'apartat corresponent (6.1) al mateix. No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2021-22 A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster condiona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació. El Màster en Gestió Administrativa té una ràtio de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda

a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació de màster. Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats a la vessant pràctica en aquest màster professionalitzador. Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció de cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional. Pel que fa a les pràctiques externes val a dir que és una de les assignatures més ben valorades per l'alumnat. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en els despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència. Es tracta per tant dels centres més adequats possibles donada la naturalesa de la titulació. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats. La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los. Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes a declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 al curs 2019-20 va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les pràctiques externes es van haver de suspendre en la modalitat presencial, el que va comportar diverses situacions (malgrat això es van poder realitzar les pràctiques de forma telemàtica en algunes gestories). El curs 2020-21 la situació es va normalitzar i els estudiants van poder realitzar les pràctiques externes de forma presencial i sense cap incidència en les gestories que es van assignar pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius, així com assistir a les activitats i cursos que s'ofereixen pel Col·legi i que també han de realitzar els alumnes com a part de l'assignatura. Les enquestes reflecteixen altra vegada la bona acollida de l'assignatura de Pràctiques Externes que obté un 5/5 en la valoració dels estudiants a l'hora de considerar que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. La normalitat ha tornat a ser la tònica pel que fa a la realització de les Pràctiques Externes dels alumnes als despatxos professionals de gestors administratius durant el curs 2021-22. En relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM es tenen en compte principalment tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és l'obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa.

Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster es va establir a partir del

curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau del mateix, un títol pel treball que clarament definís la temàtica del mateix. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol suggerit i els continguts del màster, havent de donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster. Pel que fa a l'assignatura del TFM i també degut a la situació de pandèmia i donades les circumstàncies excepcionals, que es va donar el curs 2019-20 es va considerar convenient donar més marge per facilitar la seva presentació i defensa i es va decidir ampliar la data límit pel dipòsit (20 d'octubre de 2020) i la data màxima de defensa (30 d'octubre de 2020), possibilitant que algunes de les defenses dels treballs es dugueren a terme a través de mitjans telemàtics utilitzant de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho demanés e intentar mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL el passat curs. Durant el curs 2020-21 es va tornar a la normalitat pel que fa als terminis oficials de dipòsit i defensa del TFM (mes de setembre), possibilitant dur-la a terme tant de forma presencial com a través de mitjans telemàtics amb l'eina de videoconferència del campus virtual. Malgrat la tornada a la relativa normalitat s'han de fer consideracions en referència a l'assignatura corresponent al TFM MGA de la Doble titulació on es generen unes dades importants a tenir en compte. De 5 alumnes matriculats en l'assignatura, només 2 van defensar el TFM el curs 2020-21 el que representa un 40% dels matriculats. S'hauria d'incidir en buscar les causes d'aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió. La situació dels TFM màster en gestió administrativa de la Doble titulació no millora en el curs 2021-22 pel que fa a l'elaboració i defensa dels mateixos. Dels 7 alumnes matriculats només 2, han defensat el TFM el curs 2021-22 representant un 28,5% dels matriculats.. Aquesta és una tendència habitual pel que fa als TFM la doble titulació (MGA) en els últims anys. Les característiques de l'alumnat, incorporats tots al mercat laboral, i que fa que a vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster. Malgrat l'establiment de nous mecanismes establerts a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final) no semblen del tot eficaços. A l'any 2021-22 no es poden vincular ja els resultats realment millorables pel que fa als TFM amb la situació excepcional provocada per la COVID-19 que sí que va condicionar els resultats de l'assignatura de TFM del curs 2020-21. S'hauria d'incidir en buscar les causes que han motivat aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió. Es planteja com a tema de reflexió i s'intentaran articular algunes mesures que facin que la situació no es repeteixi en pròximes edicions del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va posar de manifest en l'informe d'acreditació de febrer de 2019 i es va reiterar en els informes de seguiment dels cursos 2019-20 i 2020-21, el Màster en Advocacia persegueix una

doble finalitat (i) proporcionar a l'estudiantat els coneixements i les estratègies necessàries per superar la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia i (ii) afrontar, amb les màximes garanties d'èxit, l'exercici professional. Aquesta doble finalitat determina que les activitats de formació previstes es basin en dues estratègies fonamentals: el mètode del cas i el mètode expositiu, per bé que el pes específic d'aquestes estratègies varia en funció de l'assignatura. Així, en el cas d'assignatures com *Deontologia professional* i *Normativa col·legial i Torn d'Ofici*, el mètode expositiu té un pes notable donat que el contingut de les mateixes no és objecte d'estudi al Grau en Dret. En canvi, en assignatures com *Tècniques d'Informació i Comunicació*, *Pràctiques I* i *Pràctiques II*, el mètode del cas adquireix un protagonisme absolut. En qualsevol cas, es vol posar de relleu el notable grau de satisfacció de l'estudiantat amb la metodologia docent i l'aprenentatge: un 4,4 sobre 5.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En el Màster de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació). L'adaptació a la situació sobrevinguda de la COVID-19, ha estat adequada en el conjunt de les assignatures del màster. El calendari de les assignatures i les activitats programades s'han mantingut tal com estava previst.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Les activitats de formació que es duen a terme es consideren adequades als objectius de la titulació. Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb la titulació, dir que aquesta és positiva (3,7), tot i que des de la coordinació es considera que és necessari millorar en algun dels aspectes, sobretot en aquells aspectes més generals. El cert, però, és que després els estudiants valoren molt positivament les assignatures cursades, moltes d'elles valorades per sobre del 4,5 sobre 5, el que suposa uns resultats molt superiors als del Centre o de la pròpia UdL. En global la satisfacció de l'estudiantat ha estat de satisfactòria, tal com mostren els indicadors de satisfacció de la titulació (un 94% dels estudiants repetirien el màster, per exemple) i els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat on s'indica que la satisfacció global amb el màster és màxima (5 sobre 5). En general, doncs, no s'han produït canvis respecte als cursos anteriors.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

La docència virtual exigeix comptar amb unes eines metodològiques adients per a la consecució dels objectius d'aprenentatge pretesos. La Universitat de Lleida posa a disposició del Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat els recursos materials adients per al compliment del objectiu formatiu del Màster, mitjançant principalment de la Plataforma Virtual SAKAI. El campus SAKAI ofereix a cada assignatura un conjunt de possibilitats pre-seleccionades que considerem suficients i en consonància a les demandes de la virtualitat. L'espai de comunicació de tot el màster s'ha demostrat molt útil, especialment per a l'alumnat a temps parcial i, mes concretament, el que no s'ha matriculat del TFM però vol mantenir accés a tota la informació. El sistema de formació escollit al Màster ha estat l'avaluació continuada, la qual es desplega en cada assignatura, d'acord amb la fitxa que consta al Pla d'Estudis del Màster, de forma coincident per part de tot el professorat –sessions de seguiment (àudios i vídeos didàctics del professorat), lectura de temes, lectura de bibliografia, resolució de casos, resolució de treballs, simulacions i debats),

variant només, excepte les sessions de seguiment, la proporció de l'ús dels diferents recursos. Tanmateix i seguint també les previsions del Pla d'Estudis el sistema d'avaluació són també coincidents, amb alguna petita excepció, variant només la proporció de la seva utilització i la ponderació que té cada sistema en la nota final.

Tal i com s'ha indicat a l'estàndard 4 el grau de satisfacció general de l'alumnat amb l'experiència educativa i amb l'actuació docent es molt bona. D'acord amb les dades facilitades en el dossier d'indicadors de la titulació facilitades per la UdL, la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global és d'una mitjana de 4,01 sobre un màxim de 5 punts.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

No s'han fet accions de millora respecte a aquest subestàndard durant el curs 2021-22. En l'àmbit general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster condiona en gran manera la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació. El Màster en Gestió Administrativa té una ràtio de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació de màster. Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats al vessant pràctic en aquest màster professionalitzador. Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció de cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional. Pel que fa a les pràctiques externes val a dir que és una de les assignatures més ben valorades per l'estudiantat. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en els despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència. Es tracta per tant dels centres més adequats possibles donada la naturalesa de la titulació. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats. La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los. Amb relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de

la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM es tenen en compte principalment tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és l'obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa. Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster es va establir a partir del curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau d'aquest, un títol pel treball que clarament definís la temàtica del mateix. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol suggerit i els continguts del màster, havent de donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster. El curs 2019-20, la declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 va fer necessària l'adaptació de les assignatures a la situació excepcional generada, implementant una sèrie de mesures per adaptar-les a la situació de pandèmia. Va ser necessari organitzar una docència totalment virtual que no va comportar canvis rellevants en la planificació i la metodologia de la docència de les diferents assignatures. Es van mantenir amb normalitat la planificació, calendari i altres activitats formatives. La totalitat de les assignatures van a passar a impartir-se online, mantenint la programació i el calendari inicialment previst, a excepció de l'assignatura de TFM i la de Pràctiques Externes. Les sessions presencials concentrades en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores s'han impartit a la mateixa franja horària de forma síncrona principalment a través de l'eina de videoconferència del campus virtual, (permetent al professor interactuar amb els alumnes), però també utilitzant la gravació prèvia de vídeo i altres recursos materials que es van anar pujant al campus virtual. A destacar també la total predisposició de tot el professorat per possibilitar la comunicació directa i constant per correu electrònic o telèfon amb l'alumnat i el coordinador de la titulació. Pel que fa a l'assignatura del TFM i també degut a la situació de pandèmia i donades les circumstàncies excepcionals, que es va donar el curs 2019-20 es va considerar convenient donar més marge per facilitar la seva presentació i defensa i es va decidir ampliar la data límit pel dipòsit (20 d'octubre de 2020) i la data màxima de defensa (30 d'octubre de 2020), possibilitant que algunes de les defenses dels treballs es dugueren a terme a través de mitjans telemàtics utilitzant de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho demanés intentat mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL el passat curs. Durant el curs 2020-21 es va tornar a la normalitat pel que fa als terminis oficials de dipòsit i defensa del TFM (mes de setembre), duent-se a terme tant de forma presencial (la majoria) com a través de mitjans telemàtics amb l'eina de videoconferència del campus virtual. Per altra banda i amb relació a la defensa del TFM, el curs 2020-21 s'ha de posar de manifest un fet que tenint en compte les altres edicions del màster, es podria considerar excepcional i anòmal i que ha de ser objecte d'una reflexió. Dels 19 estudiants matriculats a l'assignatura de TFM, van ser 12 alumnes els que van dipositar i defensar el Treball de Final de Màster. S'hauria d'incidir en buscar les causes d'aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió. La situació dels TFM no millora en el curs 2021-22 pel que fa a l'elaboració i defensa dels mateixos. Dels 13 nous alumnes matriculats del MGA en l'assignatura per primera vegada,

11 han defensat el TFM el curs 2021-22 representant un 84,6% dels matriculats. Dels 20 alumnes totals matriculats a l'assignatura de TFM s'ha de tenir en compte que 7 estudiants el tenien pendent d'anys anteriors, dels quals només 2 han realitzat la defensa el que representa un 28,5% dels matriculats amb TFM pendent), amb valors molt semblants als del curs 2019-20 i 2020-21. Aquesta és una tendència habitual en els últims anys. Les característiques de l'alumnat, incorporats tots al mercat laboral, el que fa que a vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster, malgrat l'establiment de nous mecanismes establerts a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). A l'any 2021-22 no es poden vincular ja els resultats realment millorables pel que fa als TFM amb la situació excepcional provocada per la COVID-19 que sí que va condicionar els resultats dels TFM els cursos 2019-20 i 2020-21. Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes a declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 al curs 2019-20 va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les pràctiques externes es van haver de suspendre en la modalitat presencial, el que va comportar diverses situacions. Es va avisar les parts implicades (estudiantat i gestories administratives) que fins que no acabés l'estat d'alarma no es podrien reprendre les pràctiques presencialment, però es podia continuar de forma telemàtica sempre que fos possible. Algunes de les gestories assignades per a la realització de les pràctiques van facilitar que l'estudiantat pogués fer les hores exigides de pràctica (48) de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder facilitar aquest sistema als alumnes que ho van demanar, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. El Consell de Govern de la UdL del 28 d'abril de 2020, va aprovar unes instruccions acadèmiques per a l'adaptació de la docència presencial a la pandèmia, en les que s'inclouïen una sèrie de mesures pel que fa a les pràctiques i en aplicació al Màster en Gestió Administrativa, la Comissió de Màster el dia 17 de juliol de 2020 va aprovar com activitats formatives compensatòries (cursos impartits pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Lleida) El curs 2020-21 la situació es va normalitzar i els estudiants van poder realitzar les pràctiques externes de forma presencial i sense cap incidència en les gestories que es van assignar pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius, així com assistir a les activitats i cursos que s'ofereixen pel Col·legi i que també han de realitzar els alumnes com a part de l'assignatura. La normalitat ha tornat a ser la tònica pel que fa a la realització de les Pràctiques Externes dels alumnes als despatxos professionals de gestors administratius durant el curs 2021-22. Les enquestes reflecteixen altra vegada la bona acollida de l'assignatura de Pràctiques Externes que obté un 5/5 en la valoració dels estudiants a l'hora de considerar que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. Els indicadors pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge reflecteixen segons les últimes dades de les quals es disposa de l'any 2020-22 obté una qualificació entre 4,2 i 4,5/5, la satisfacció amb el TFM 4/5, l'impacte personal als estudiants 4,5/5, satisfacció amb el professorat obtenint un 4/5, sent la satisfacció global amb el màster un 4,5/5. Cal destacar que aquestes xifres són superiors a les aconseguides en edicions anteriors del màster. La satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 4 punts en una escala de 5, en les 11 assignatures ofertades el curs 2020-21 (últim curs del es disposa de dades als indicadors).

En el Màster en Màrqueting de Mitjans socials, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació).

Creiem que el punt que més necessitem millorar en aquest sentit segueix sent l'assignatura de TFM. En el curs 2020-2021 veníem de tenir notes de satisfacció amb el procés de TFM de només 3/5 i un nombre important d'estudiants que no han finalitzat el TFM ens ha fet replantejar la metodologia docent de l'assignatura. De tal manera que aquest curs 2021-2022 s'ha implantat la millora on els estudiants han hagut de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluables (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 20% nota) abans del lliurament del treball final (40% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'han especificat a la guia docent de l'assignatura i han permès als estudiants dur un millor seguiment. Tot i això, la taxa de no presentats en el TFM ha estat del 40% aproximadament, preocupantment alta en el 2021-2022. Hem tingut un nombre important d'alumnes que sovint tenen l'assignatura de TFM pendent de cursos anteriors i que no han seguit el sistema d'avaluació continuada. Amb aquest cas particular d'alumnat es proposa fer un seguiment individualitzat per part de la coordinació del màster, amb un parell de reunions de seguiment, a més de les reunions periòdiques amb el tutor/a per tal de desencallar la situació. Es pretén reduir la taxa de no presentats en el TFM a la meitat (20%).

Totes les assignatures obtenen notes (indicador 6.2) superiors o iguals a 4,1/5 en mètodes docents i a 4,4/5 en atenció tutorial, la majoria superiors a 4,5/5, cosa que representa un augment notable de la satisfacció respecte al curs 2020-2021. Pel que fa als sistemes d'avaluació en general totes les notes són superiors a 3,9/5. Pel que fa a la satisfacció global totes les assignatures tenen notes de de 3,9 o superiors, també lleugerament superiors al curs anterior i de mitjana una satisfacció global excel·lent de 4,6/5 amb la que no podem estar més satisfets.

Tot i l'alta valoració del màster, el percentatge de respostes de l'alumnat és molt baix en el 2021-2022 (11,1%). El baix índex de resposta és un problema general dels diferents estudis de la FDET. En aquest sentit, i tal com s'estableix en el Pla de Millora, es pretén millorar aquest índex de resposta. En el cas del Màster en màrqueting de Mitjans Socials es pretén argumentar-lo almenys fins al 33% en aquest proper curs 2022-2023. Per fer-ho es parlarà amb tot el professorat responsable de les diferents assignatures per tal que deixin un temps durant la darrera classe síncrona de l'assignatura per respondre a l'enquesta de qualitat. Per altra banda, des de coordinació es farà diversos recordatoris. També es parlarà amb els responsables de les enquestes de Qualitat per tal que adequin els tempos de les enquestes a la durada de les assignatures. En el nostre màster en particular necessitem que algunes enquestes s'enviïn més tard de la data habitual, ja que la docència s'allarga molt més, i els alumnes no poden respondre una enquesta sense haver fet pràcticament cap classe de l'assignatura com passa ara.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació del màster parteix del sistema d'avaluació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i està integrat per proves i activitats formatives dissenyades per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esmentats, pel que es fa necessari acudir a les valoracions que s'han fet en cadascuna d'aquestes titulacions al respecte.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Els plantejaments de l'avaluació de la doble titulació s'estableixen en els respectius sistemes d'avaluació del Màster en Advocacia i en el Màster en Gestió Administrativa, els dos integrats per diferents activitats formatives que permeten avaluar els aprenentatges i que consten detallats en els apartats corresponents a ambdues titulacions. De forma general en les dues titulacions les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és el instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i enteniment entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des del inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, així com també a través de la pàgina web del Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster Facultat de Dret, Economia i Turisme en constant actualització. El curs 2020-21 i pel que fa al MGA les guies docents de les assignatures amb docència al 2n semestre que ho van considerar van estar modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que es van haver de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provocada per la COVID-19. Com a conseqüència de la situació provocada per la incidència de la COVID-19 i amb la finalitat també d'adaptar-se de forma convenient i efectiva, algunes de les assignatures del Màster (les del segon semestre) van canviar el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, van mantenir els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat online al 100%. Aquesta situació s'ha mantingut durant tot el curs acadèmic 2020-21, donat que la docència de totes les assignatures del màster s'ha continuat fent on line. En el curs 2021-22 s'ha tornat a la normalitat pel que fa a la docència, metodologia i programació i avaluació de les diferents assignatures en la forma habitual com es feia abans de la situació de pandèmia que va afectar les dues darreres edicions del màster Respecte a les consideracions que s'han de fer en aquest apartat referents al MAD el curs 2021/22, es donen per reproduïdes les consideracions que es fan a l'apartat corresponent (6.2) al mateix. Pel que fa a les dades del sistema d'avaluació de que disposem per aquest apartat fan referència a les assignatures corresponents al Màster en Advocacia impartides el curs 2019/20 (primer curs de la doble titulació) i a les assignatures del Màster en Gestió Administrativa (segon any de la titulació). Pel que fa als indicadors del primer any sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb més de 3,5/5 punts per la majoria de les assignatures, amb valors que pugen fins al 5/5 en una d'elles i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,2/5. Els indicadors del segon any (MGA) reflecteixen valors del 2,5 al 4,5, amb una mitjana global de 3,5/5. Degut a la baixa participació en les enquestes que han de realitzar els estudiants, no es disposa de dades als indicadors relatius al sistema d'avaluació de les assignatures corresponents al Màster en Advocacia impartides el curs 2020-21 (primer any de la titulació) ni de les assignatures del Màster en Gestió Administrativa (segon any de la titulació 2021-22. Les dades dels indicadors pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge tenen valors entre 4 i 5 en una escala de 5 (instal·lacions 4, practiques externes 5). La satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global marquen valors que van de 3 a 5. Satisfacció amb el TFM, satisfacció amb el professorat i satisfacció global amb el màster obtenen un 5, estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge (4) i impacte personal als estudiants amb un 3. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els

aspectes que es recullen en aquest subestàndard.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja s'ha vingut assenyalant en els anteriors informes, la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia consisteix en una prova tipus test de caràcter teòric pràctic i de resposta múltiple, amb 4 respostes possibles, de les quals només 1 és la correcta. Aquest fet determina que pràcticament totes les assignatures del màster prevegin, com a sistema d'avaluació, una prova d'aquestes característiques, a més de la resolució de cassos pràctics. Tanmateix, tal i com ja es va exposar en els informes de seguiment dels cursos 2019-20 i 2020-21, el sistema d'avaluació més singular és el que s'empra a l'assignatura *Tècniques d'Informació i Comunicació*, el contingut de la qual consisteix en la realització de simulacions de judicis. Per dur a terme aquestes simulacions, l'estudiantat es distribueix en grups –amb un màxim de 2/3 d'estudiants- i a cada grup se li assigna un cas i un tutor/a advocat/ada. Els diversos judicis es preparen amb l'orientació del respectiu tutor/a i l'activitat finalitza amb l'escenificació del judici sota la direcció d'un jutge/jutgessa. La qualificació de cada estudiant resulta de ponderar, en un 50% la nota proposada pel tutor/a advocat/da i un 50% pel jutge/jutgessa, tot valorant la correcció de l'expressió oral i escrita, el grau de participació en l'activitat i la capacitat d'iniciativa. Per la seva part, els criteris emprats per avaluar les pràctiques en despatxos professionals i els TFM també es consideren adequats. En el cas de les pràctiques en despatxos professionals, el 40% de la qualificació correspon a l'informe del tutor/a de pràctiques i el 60% a la memòria de pràctiques redactada per l'estudiant. Pel que fa al TFM, la seva qualificació és el resultat de ponderar 3 evidències: (i) el seguiment per part del tutor/a del desenvolupament del treball (20%); (ii) la memòria final (50%) i (iii) la defensa davant un tribunal format per 3 membres (30%). En aquest sentit, es vol ressaltar el grau de satisfacció de l'estudiantat respecte del TFM: un 4 sobre 5. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat positivament en totes les assignatures, sent la nota més baixa (3,3/5,0) de sistemes de planificació i control i normes internacionals d'auditoria i la nota més alta en comptabilitat financera avançada (4,6/5,0). L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en activitats d'avaluació a través de treballs i després una prova d'assimilació de continguts. Si es suspèn aquesta prova també es fa una prova de recuperació. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, a través de la realització de tres informes, en els que participa l'estudiant, el tutor extern i el tutor acadèmic. Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La modalitat semipresencial del Màster condiona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència. En totes les assignatures les guies docents inclouen tota la informació necessària i aquesta es actualitzada anualment per part dels coordinadors de cada assignatura. Com a novetat, i arran de les valoracions realitzades per part de la comissió externa durant el procés d'acreditació dut a terme l'any 2019, Es van introduir rúbriques per tal de millorar el feedback que es donava a l'estudiantat. S'ha de destacar que aquest fet ha millorat la valoració de l'estudiantat en les diferents assignatures que s'imparteixen al màster, especialment en una assignatura – delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius – que durant els últims anys havia rebut valoracions per sota de 4 i aquest any es situa en 5. No s'han produït canvis respecte als cursos anteriors.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

L'avaluació continuada es manifesta com el millor sistema possible d'avaluació del grau d'assoliment dels continguts del Màster. Els sistemes d'avaluació que es proposen al Pla d'Estudis són seguits per tot el professorat, variant el pes específic que cada sistema d'avaluació (debats, casos pràctics, recensions...) té a la nota final. Els sistemes d'avaluació es troben pautades a les diferents assignatures, d'acord amb el sistema d'avaluació continuada que segueix el Màster. Fins al moment el sistema seguit pel professorat per paucar la realització i avaluació de les activitats a cada assignatura es satisfactori, complint adequadament la seva funció formativa. Pel que fa al sistema d'avaluació del TFM, durant aquest curs 2021-2022 s'ha introduït de forma oficial unes pautes per a l'avaluació del treball consistent en distribuir la puntuació de la nota en diferents «items» valorant d'aquesta manera no només el resultat final escrit i la defensa oral del treball, sinó també el seguiment de la tutorització per part de l'alumnat durant el TFM, de manera que també es valora la proposta inicial presentada per l'alumnat com a TFM, amb la finalitat de valorar la maduresa del projecte presentat i el treball previ realitzat en relació amb la formació en metodologia que es dona a l'alumnat en el Màster i el procés de realització del treball fins a la seva presentació final. Amb aquest sistema d'avaluació, es vol aconseguir millorar els resultats referents a la presentació de TFM, que és l'assignatura que compta amb un nivell més baix de alumnat presentat i, millorar d'aquesta manera les taxes de rendiment i èxit. En relació a les practiques en empreses. El sistema seguit és el paucat per la Universitat de Lleida i s'ha desenvolupat sense cap incidència i amb total normalitat. Les alumnes i les entitats col·laboradores han manifestat la seva satisfacció pel desenvolupament de les mateixes. En relació al desenvolupament de l'assignatura de practiques curriculars, es vol posar de relleu la reducció del recolzament administratiu que havia rebut el Màster fins al moment a l'hora de gestionar les practiques curriculars externes de l'alumnat. Cal dir que es tracta d'un canvi i reducció que afecta per igual a tots els Màsters de la FDET. Fins al curs 2020-2021, l'elaboració del projecte docent, consistent en introduir les dades que prèviament ha facilitat l'entitat col·laboradora sobre el desenvolupament de les practiques externes es realitzava per part del serveis administratius del Centre. El curs 2021-2022, aquest recolzament s'ha eliminat, i sembla ser que es trasllada novament aquesta tasca administrativa al professorat responsable de l'assignatura, en aquest cas a la coordinació del Màster. Aquest canvi ha suposat que la Comissió d'Estudis del MEGGPI hagi decidit deixar d'ofertar aquesta assignatura, ja que el nivell de feina administrativa que s'està traslladant a la coordinació es desproporcionada i fora de lloc, ja que la coordinació s'ha d'encarregar de desenvolupar les tasques acadèmiques i no administratives del Màster. En aquest sentit des de la Comissió del Màster s'ha posat de manifest la sorpresa per aquest canvi de criteri, sobretot quan la UdL compta a més dels serveis administratius del Centre un Negociat de Practiques que, en teoria, ha de gestionar tant les practiques curriculars, com extracurriculars. Val a dir, que d'aquest Negociat només reben instruccions per fer les gestions administratives per part del professorat o, en aquest cas, la coordinació del Màster, quan es suposa que és el Negociat el que s'ha de encarregar i si no es així, el nostre parer és que ho faci. En el cas del MEGGPI, al tractar-se d'un Màster on-line que suposa comptar

amb la majoria d'alumnat de fora de Lleida, la gestió de les pràctiques és més complexa, ja que les pràctiques s'han de fer igualment de forma presencial en un entorn que desenvolupi tasques vinculades a polítiques d'igualtat i en el lloc del domicili o en un lloc proper a la residència de l'alumna o de l'alumne. En aquest punt, fins al curs 2020-2021 la coordinació ha donat suport extra al desenvolupament de les pràctiques i ho ha fet de la següent manera: a) una vegada l'alumnat dona les dades de l'empresa, es contacta amb l'empresa per informar-li de les pràctiques, del seu desenvolupament i de la tramitació administrativa que caldrà fer; b) quan es compta amb el vistiplau explícit de l'entitat es demanen les dades per elaborar el conveni de col·laboració; c) aquestes dades s'envien al Negociat de Pràctiques qui omple el conveni tipus i ho envia a l'entitat per a la seva signatura i una vegada signada comunica a la coordinació el alta de l'entitat; d) amb aquesta informació la coordinació es torna a ficar en contacte amb l'entitat i l'alumna a efectes d'explicar el contingut de projecte docent i la petició d'enviament de dades; e) FINS ARA, amb aquestes dades, es comunicava a la secretaria de la FDET les dades per tal de generar el projecte docent que novament s'enviava a la coordinació per fer l'enviament per a la seva signatura; f) una vegada signat el projecte la coordinació enviava a secretaria el document per al seu arxivament en el expedient de l'alumnat; g) seguiment durant el quadrimestre del desenvolupament de les pràctiques; y, h) avaluació de l'alumnat. Com es pot comprovar de tot el circuit la participació de Centre i Negociat és mínima i la coordinació assumeix gestions administratives que haurien de fer-se per personal administratiu, no entrem en valorar qui ho ha de fer, però la Comissió d'Estudis creu que les gestions no ha de fer-se per la coordinació. Opinió que comparteix aquesta coordinació. Més enllà del primer contacte per fer el conveni de col·laboració amb l'entitat per presentar el Màster i les pràctiques, no hauria de participar la coordinació, a part, evidentment del seguiment de les pràctiques i la seva avaluació, que això SÍ que són tasques acadèmiques. Cal tenir en compte que això es suma a tota la resta de burocràcia que es demana fer durant el curs i la coordinació del Màster està en aquests moments sobrepassada de feina, ja que cal tenir a més en compte que la coordinadora només té reconeguda una reducció docent mínima per tota aquesta burocràcia. Des de la comissió d'estudis del MEGGPI i tot i ser conscients que les pràctiques externes són una via ideal per a la inserció laboral de l'alumnat (en aquest punt cada curs acadèmic que l'alumnat ha cursat pràctiques al MEGGPI, un percentatge notable s'ha mantingut com a treballadora en l'entitat una vegada finalitzades les pràctiques curriculars, en el curs 2021-2022 ha estat del 50% de l'alumnat que ha cursat les pràctiques), la "sobreeplotació" que s'està fent al nostre parer de la coordinació del Màster aconsella, de moment, a l'espera d'una solució satisfactòria al respecte, no ofertar aquesta assignatura. Dit això, cal indicar que en aquest curs 2021-2022 tot i que ja no es feia el recolzament administratiu, molt amablement des de la secretaria de la FDET i amb el suport de la Sra. Rosa Florensa (responsable de pràctiques extracurriculars i coneixedora de l'aplicatiu a utilitzar) es va poder gestionar administrativament el tema.

El sistema d'avaluació de totes les assignatures, del TFM i de les pràctiques externes es recull tant a la guia docent de les assignatures com a l'espai corresponent de la plataforma SAKAI. L'accés a aquesta informació per part de l'alumnat es total i absoluta i tenen coneixement del mateix tan abans com durant el seguiment del Màster.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Respecte al sistema d'avaluació, en la majoria de les assignatures que conformen el pla d'estudis aquesta s'articula al voltant de tres evidències: una prova de caràcter teòric, que normalment és un examen tipus test amb preguntes i respostes múltiples; una prova de caràcter pràctic, en què els alumnes han de resoldre un supòsit pràctic; i la valoració d'activitats realitzades de forma

continuada durant el curs com ara lectures, recensions, casos pràctics, etc. La combinació d'aquests diferents elements d'avaluació permet d'una banda, que els alumnes treballin i assoleixin els coneixements teòrics exigits, però alhora facilita l'adquisició de competències de caràcter pràctic en tant que una part molt important de l'avaluació recau en activitats pràctiques. Aquest sistema d'avaluació permet així certificar adequadament que els resultats d'aprenentatge han estat assolits. Les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és l'instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i entesa entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des de l'inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, i també a través de la pàgina web del màster en constant actualització. El curs 2019-20 les guies docents de les assignatures del 2ⁿ quadrimestre que ho van considerar es van modificar per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) per adaptar-se a la situació sobrevinguda provocada per la COVID-19 modificant el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, han mantingut els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat on line al 100%. Aquesta situació s'ha mantingut durant tot el curs acadèmic 2020-21, donat que la docència de totes les assignatures del màster s'ha continuat fent on line. En el curs 2021-22 s'ha tornat a la normalitat pel que fa a la docència, metodologia i programació i avaluació de les diferents assignatures en la forma habitual com es feia abans de la situació de pandèmia que va afectar les dues darreres edicions del màster. Pel que fa als indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb 4 punts en 4 de les assignatures, dues assignatures amb 5, una assignatura amb 4,5, una assignatura amb 3,7, una assignatura amb 4,3, i una assignatura amb 3, i una assignatura amb 1,8 i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 3,9/5. Els indicadors respecte als mètodes docents reflecteix valoracions de 5 punts en una assignatura, 4,5 en dues assignatures, 4 en dues assignatures, 4,4 en una assignatura, 4,3 en una assignatura, 3,5 en una assignatura, 2,8 en una assignatura, 3,1 en una assignatura i 2 en una assignatura i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 3,82/5. A destacar que els indicadors demostren una petita davallada d'aquests valors de satisfacció global dels estudiants amb l'acció docent i respecte als mètodes docents respecte al dos cursos anteriors 2019-20/2020-21. Es proposa com una acció de millora parlar amb els professors que imparteixen docència en les assignatures amb la valoració més baixa per poder analitzar les causes i circumstàncies que han portat a aquests valors de satisfacció dels estudiants per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, participant tant el tutor acadèmic com el tutor extern, els quals supervisen la labor dels estudiants, tan in situ en el lloc de treball com a través de la memòria realitzada per l'alumne. A més, amb l'objectiu que els alumnes que participen en les pràctiques externes complementin la seva formació de caràcter més pràctic, també se'ls ofereix l'oportunitat d'assistir gratuïtament a diferents activitats organitzades pel Col·legi, tals com cursos, seminaris, conferències, etc., generalment dirigides a professionals i que en el curs 2021-22 s'han dut a terme també de forma on line a través de la plataforma virtual del Col·legi de Gestors Administratius. Es considera que l'assistència a aquestes activitats resulta de gran interès per l'alumnat, donat que dependent de la tipologia de gestoria on faci les pràctiques, hi poden haver aspectes de la professió que no veuran. Amb aquestes formacions, per tant, es pretén contribuir a complementar aquesta formació més pràctica que ofereixen les pràctiques. Per tal d'incentivar-ne la participació de l'alumnat, l'assistència a les mateixes també és té en compte en la valoració de la nota de les pràctiques

externes, essent obligatòria l'assistència a almenys a una de les activitats. Pel que fa al sistema d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques Externes la Memòria de Pràctiques que ha de presentar l'alumne una vegada realitzades, té un pes del 50% sobre la nota final, la Valoració del tutor extern un 30% i la Valoració del tutor acadèmic un 20%. No hi ha hagut canvis en aquest subapartat. Respecte a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria, i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tan bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Els criteris per a l'avaluació del TFM no han canviat. El curs 2018/2019, es van fixar en la guia docent d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i es va establir que un 20% de la nota correspon a l'informe de desenvolupament, un 50% a la Memòria Final i un 30% a la Defensa Oral, amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs, i evitar així que es deixi la realització del mateix pels mesos d'estiu, un fet que perjudica tant les taxes de rendiment en aquesta assignatura, com la qualitat dels TFM que finalment es presenten. En l'actual edició del màster s'ha continuat aplicant aquestes mesures, però no han acabat de solucionar el problema i no han aconseguit motivar a l'alumnat per realitzar i defensar el TFM que posa fi als estudis de màster. Com a mesura de millora es proposa incidir en l'anàlisi de les causes que provoquen la falta de rendiment en aquesta assignatura i intentar potenciar el sistema d'entregues parcials qualificables i que computin per la nota final. S'ha tornat a la defensa presencial dels TFM i també s'ha possibilitat quan algun alumne ho ha demanat fer-ho a través de mitjans telemàtics a través de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho ha demanat i el tribunal ha mostrat la seva conformitat.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació és valorat molt positivament en totes les assignatures (per sobre de 3,9/5) i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,6/5 (excel·lent) i lleugerament superior a la valoració en el curs 2020-2021 (de 4,5/5). Com s'ha comentat anteriorment, el sistema d'avaluació del màster està adaptat a la modalitat semi-virtual i segueix els principis de l'avaluació continuada. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en 3 Activitats d'Avaluació i Síntesi (AES), vinculades a un projecte de l'assignatura que culminen amb una defensa/exposició del projecte esmentat. Amb la implantació de la modalitat virtual en el màster de cara al curs 2023-2024 es pretén mantenir aquest tipus de metodologia, molt adaptada a l'entorn virtual, amb sistema d'avaluació traslladant-la a 100% Online. Els estudiants lliuraran les AES a través del campus virtual (com ja feien) i el que canviarà serà la defensa/exposició final del projecte de l'assignatura que es farà de forma síncrona, però virtual, a través de l'eina de videoconferència de les assignatures.

Els criteris per a l'avaluació del TFM no canviaran, i se seguirà consolidant la millora implantada per aquest curs 2021-2022 amb un sistema de lliuraments parcials obligatoris i avaluable del TFM per tal de facilitar l'acabament amb èxit del mateix.

Els TFM es defensaran de forma presencial en la mesura del possible, com a acte de culminació del màster, però s'oferirà la possibilitat de defensa 100% online a través de l'eina de videoconferència del campus virtual. .

El fet que ja tinguem experiència amb la docència i avaluació del màster 100% online degut a la pandèmia global en cursos anteriors, ens dona una base sòlida amb què partir per a la implantació

de la modalitat virtual de cara al curs 2023-2024. Hem pogut comprovar que les metodologies docents funcionen correctament i que tenim la infraestructura i eines adequades a la plataforma del campus virtual per tal de fer aquest pas i oferir com a millora la modalitat 100% online a partir del curs que ve.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Des de la implementació del títol el temps promig de graduació es situa als 2 anys, dades que no s'allunyen de la duració del màster, la qual es situa en 1,5 anys. Pel que fa a la taxa de rendiment aquesta està al 97,6%, en aquest sentit ha millorat respecte al curs anterior que es situava en un 69,7%. La poca matrícula de la titulació afecta de forma molt considerable les dades de rendiment i eficiència, pel que s'han de valorar amb precaució.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Pel que fa als resultats globals de la doble titulació les dades referents al temps mitjà de graduació del curs 2020-21 és de 2 pujant a 3 el curs 2021-22. La taxa de rendiment global de la titulació que es situa l'any 2019-20 en un 100%, el 92,4% l'any 2020-21 i el curs 2021-22 puja al 98,9%. Aquestes dades en la taxa de rendiment, és bastant uniforme en totes les assignatures del doble màster (a excepció de l'assignatura de TFM corresponent al MGA. La taxa d'eficiència global de la doble titulació és de 100% el curs 2020-21 i del 98,9% el 2021-22. Les dades del curs 2019-20 de la taxa de graduació en temps previst és del 60%, la taxa d'abandonament en temps acumulat se situa en un 20%, sent 0% la taxa d'abandonament a primer curs. Els resultats globals del primer curs pel que fa a la taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiments dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22 se situen totes al 100%

MÀSTER EN ADVOCACIA

Al curs 2021-22, el temps mitjà de graduació ha estat de 2 anys, indicador que, de la mateixa manera que succeir en els cursos anteriors, es considera adequat, en tractar-se d'un màster de 90 ECTS, que s'imparteix al llarg de dos cursos acadèmics. D'altra banda, es constata que tant la taxa de rendiment ha estat del 97,2% i la taxa d'eficiència ha estat del 100%. Per la seva part, la taxa d'èxit ha estat del 100% i la taxa de rendiment del 96,4%. Donats els resultats, no es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, són 97,1% i 80%, respectivament en el curs 2021-2022. El temps mitjà de graduació es 3 anys. Aquesta xifra ha augmentat a causa de la doble especialització. L'augment també es deu a que cada vegada més estudiants realitzen el màster de manera parcial (matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral i també que molts estudiant mentre estan fent el màster han trobat feina dins dels àmbits del màster i ho han hagut de compaginar amb la seva activitat laboral.

Normalment els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, ha disminuït respecte als darrers anys. Actualment és d'un 28%, a causa de la planificació del TFM en el termini extraordinari i els motius comentats. Aquest any, molts estudiants han optat per fer la defensa del TFM en convocatòria extraordinària, havent aprovat totes les assignatures del màster. Això ho han decidit la majoria a l'últim moment, probablement donada la volta a la normalitat (estiu 2022) després de la pandèmia Covid-19 i disposar sobtadament de molt més temps d'oci en comparació al que hi ha hagut durant la resta de l'any. El 28% ha superat tot, el 44% ha deixat el TFM per a una altra convocatòria, el 17% està en temps parcial o amb doble especialitat en diversos anys, sent l'11% únicament (dues persones) les que han suspès alguna assignatura, en concret, una única assignatura.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Començant pel temps de mig de graduació, la mitjana dels últims cursos indica que els alumnes tarden 2 anys de mitjana, el que representa una mica més de la mitjana dels últims anys. Tot i que podria considerar-se alta, s'ha de tenir en compte el perfil dels estudiants, pel que es considera normal ja que molts dels alumnes que es matriculen al màster ho fan compatibilitzant un treball remunerat, el que provoca que molts d'ells es matriculin als estudis a temps parcial. La taxa d'eficiència és força alta i supera totes les previsions fetes en la memòria d'implantació del títol, situant-se entre el 89 i el 97% en els últims cursos. De la mateixa manera, en relació a la taxa de rendiment, dels últims cursos es situa als voltants del 90%, també superior a la prevista a la memòria de verificació del màster i a la global de la Facultat. L'evolució de les taxes de rendiment i eficiència dels últims anys ha estat progressivament ascendent el que s'ha de valorar positivament. Finalment, pel que a la taxa d'abandonament de la titulació en els últims cursos es van situar al voltant del 10%. L'últim curs la taxa es va elevar fins el 33% pel que s'haurà d'estar atents per saber si és un fet aïllat o s'ha de prendre alguna mesura al respecte.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Els resultats globals referits a les taxes de rendiment s'han incrementat respecte als curs anterior que havia patit una davallada respecte al curs anterior, passant d'una taxa del 72,3% al 79,3%, que es la segona taxa més alta en els darrers quatre anys. Aquest increment considerem que està relacionat amb les accions de millora que s'havien proposat durant el curs passat i que s'han posat en marxa enguany, consistent en la millora de la informació i comunicació amb l'alumnat mitjançant reunions periòdiques. D'aquesta manera les reunions informatives realitzades abans la matrícula i durant el curs acadèmic ha permès resoldre dubtes, realitzar aclariments, fer recordatoris de dates..., cal indicar que la valoració per part de l'alumnat ha estat molt positiva i està satisfet del desenvolupament del Màster. Per contra, la taxa d'eficiència durant el curs 2020-2021 ha estat la més baixa respecte als darrers quatre cursos acadèmics sent del 87% respecte al 94,6% del curs anterior. La principal raó que justifica aquesta caiguda es troba en l'abandonament que s'ha produït de diverses persones matriculades per motius personals i que havíem realitzat la matrícula a temps complert. Tot i que a la reunió informativa realitzada abans de la matrícula s'insisteix a l'alumnat en que ponderi adequadament la seva disponibilitat per fer el seguiment del Màster, el cert és que molt de l'alumnat no ha cursat prèviament un Màster on-line i aquest desconeixement i les exigències que es demanen fa que en ocasions, persones que haurien tingut que optar per una formació a temps parcial per les responsabilitats professionals i personals que tenen, no ho facin i, com a conseqüència es produeixen aquests abandonaments malauradament. Per altra banda, això no significa que també es produeixi la no superació d'alguna assignatura per part de l'alumnat

que, evidentment, també incideix en aquesta taxa. La Mitjana de temps de graduació durant el curs 2020-2021 ha estat de 3 cursos. La Mitjana s'ha anat incrementant i això es degut bàsicament a que el perfil de l'alumnat que cursa aquests estudis ha anat canviant i actualment majoritàriament és alumnat que ja treballa i que té responsabilitats familiars i que ha de cursar els estudis a temps parcial. Val a dir, que des de la coordinació s'insisteix en l'opció a temps parcial, a efectes d'evitar i minimitzar l'abandonament i frustracions, ja que entenem que l'exigència formativa del Màster requereix tenir molta disponibilitat per fer el seguiment adequat de les assignatures i la seva superació. En termes globals considerem que el percentatge corresponent al primer curs tant de persones presentades, la taxa d'èxit i la taxa de rendiment és satisfactòria, la taxa de presentats és del 86,4% respecte al 73,4% del curs passat, la taxa d'èxit tot i que ha baixat una mica del 98,8% al 94,2% entenem que es mou en números satisfactoris i la taxa de rendiment s'ha incrementa també respecte al curs passat passant a ser del 81,1% front al 72,5% del curs 2019-2020.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pels cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 1,6 al curs 2019-20, el curs 2020-21 se situa al 1,5 i no hi ha dades del període 2021-22. Tant els 1,3 anys de temps mitjà de graduació que s'ha repetit en els cursos 2016/2017 i 2017/2018, com la taxa dels cursos 2018-19, 2019-20, 2020-21 es consideren dades bastant adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (hi ha possibilitat de matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies a vegades també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per a un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (pràcticament tots treballen), es considera que aquest temps mitjà de graduació resulta molt positiu, i l'objectiu és que es pugui anar mantenint en el futur. La taxa d'eficiència continua sent molt elevada (86%) en el curs 2019-20 inferior a l'obtinguda el curs 2018-19 (88,5%) i superada per la del curs 2020-21 (98,6%). No hi ha dades encara del curs 2021-22, però es considera similar a les del curs anterior. Aquest indicador creiem que demostra una alta taxa d'eficiència del màster (superior al 90%). Pel que fa a la taxa de rendiment ha passat del 81,1% del curs 2018-19 al 83,5% pel curs 2019-20, baixa al 68,1% al curs 2020-21 i el curs 2021-22 torna a pujar al 93,8%. Aquestes dades en la taxa de rendiment, això no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster. En la majoria d'assignatures aquesta taxa es manté en valors que van del 86,6% al 100%, En canvi, és en l'assignatura corresponent al TFM on es genera una davallada en l'indicador (dels 13 nous alumnes matriculats del MGA en l'assignatura, només 11 han defensat el TFM el curs 2021-22 representant un 84,6%). Dels 20 alumnes totals matriculats a l'assignatura de TFM s'han de tenir en compte que 7 estudiants el tenien pendent d'anys anteriors, dels quals només 2 han realitzat la defensa el que representa un 28,5% dels matriculats amb TFM pendent), amb valors molt semblants als del curs 2019-20 i 2020-21. Aquí poden haver-hi influït dos factors a tenir en compte. Per una banda, les característiques de l'alumnat anteriorment esmentades, fan que de vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes que es van establir a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda no es pot invocar com a causa la situació excepcional provocada per la COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes i que es va prolongar durant els cursos 2019-20 i 2020-21. En l'assignatura de Pràctiques Externes

els indicadors reflecteixen una pujada respecte al curs anterior 2020-21. En aquesta edició dels 13 alumnes matriculats en el MGA, 12 han portat a terme les pràctiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL, complimentant les 48 h exigides. S'ha de fer notar que 7 alumnes matriculats a l'inici de curs a l'assignatura van poder convalidar les pràctiques per experiència laboral prèvia. Es corregeix la tendència iniciada en edicions anteriors del màster que demostrava una clara davallada en la taxa de rendiment de l'assignatura. Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, el curs 2017/2018 es situa en el 61,1% (1,3 anys) en el 2018-19 en el 69,2% (2,2 anys), sent la del 2019/2020 de 68,8% (2 anys) i el curs 2020-21 es situa en un 37,5%. Es considera que una taxa de graduació en temps revist d'entre un 70-80% resultaria adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM pel curs vinent a causa de l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals. Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a t+1, observem com pel primer curs l'any 2017/2018 és del 16,7%. El curs 2018/19 dona un 7,7% d'abandonament i l'any 2019-20 puja de forma notable i se situa en el 18,8% i al 37,5% el 2020-21. Les taxes d'abandonament a primer curs són de 22,2% (2017-18), 23,1% (2018-19), 31,3% (2019-20) i puja al 37,5% el curs 2020-21. En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació. De fet, la majoria d'abandonaments que s'han produït en aquest màster s'han degut a alumnes estrangers que per motius personals han retornat al seu país d'origen. Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats és del 100% del curs 2016/2017 i passa al 83,3% en el curs 2017/18, puja al 88,6% al curs 2018/19 i se situa al 84,1% al curs 2019/20, baixa al 71,6 al 2020-21 i torna a pujar al 96,9% el curs 2021-22. La taxa de rendiment s'ha vist reduïda del 100% del curs 2016/17 a un 80,7% (2017/18), a un 84,5% (2018/19) se situa en un 84,1% (2019/20), en un 70,5% (2020-21) i puja al 95,1% en la darrera edició del màster. Per altra banda, si ens fixem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 98,2% en el curs 2021/22, una xifra molt positiva, i similar a la d'edicions anteriors de la titulació (100% el 2016/2017, 99% el 2017/18, 95,4% el 2018/19, 100% el 2019-20, i 98,6% 2020-21). Pel que fa al compromís de la titulació amb la millora continua d'aquests resultats, aquest queda patent en els canvis que s'han implementat durant els darrers cursos, així com en els canvis que s'implementen en l'actual curs i de cara al proper, amb l'objectiu de millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que de ben segur es farà ràpidament visible els cursos vinents.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

Els valors dels indicadors acadèmics en general són adequats per a les característiques de la titulació. Tot i això, la taxa de rendiment, que indica els crèdits aprovats respecte els crèdits matriculats ha anat disminuint en les 2 últimes edicions del màster, passant al 72,9% el curs 2021-2022. Aquesta disminució s'explica en part ja que hi ha un alt nombre d'estudiants matriculats a temps parcial (aproximadament el 40% al curs 2021-2022) i també ja que tenim un nombre notable d'estudiants que arrossegueu alguna assignatura (en la majoria de casos el TFM, aspecte que s'ha intentat millorar des del curs 2018-2019) i que creiem que podem millorar el curs 2022-2023 mantenint la mesura esmentada d'implantar un sistema de lliuraments parcials, obligatoris i avaluable, i el seguiment personalitzat amb reunions per part de coordinació d'aquests casos d'alumnes «antics».

En canvi, el temps mitjà de graduació ha disminuït lleugerament, passant d'1,4 anys a 1,3 anys el curs 2021-2022, presentant doncs una evolució positiva.

Per altra banda, veiem que la taxa d'eficiència el curs 2021-2022 (de 96,8%) ha disminuït lleugerament respecte al curs a 2020-2021 (98,9%), tot i que segueix essent excel·lent. També es molt positiva (del 98,4%) la taxa d'èxit, indicant que aquells estudiants que segueixen el màster superen les assignatures i assoleixen els continguts.

Pel que fa a l'indicador per cohort del 2020-2021, la taxa d'abandonament ha augmentat de forma preocupant passant d'un 12,5 a un 38,9%. Per altra banda, la graduació en temps previst t i $t+1$ també ha disminuït passant al 50% en les xifres del curs 2020-2021. Tal com s'estableix en el pla de millora s'ha de treballar per millorar especialment la taxa de graduació en temps previst, que també està relacionada amb la d'abandonament. Des del màster en màrqueting de mitjans socials es pretén abaixar la taxa d'abandonament a la meitat (20%) de cara al curs 2022-2021 i avançar per tal que s'acosti cada cop més a zero, i augmentar la taxa de graduació en temps previst fins al 75%. Creiem que en aquest cas, les circumstàncies personals en relació a la pandèmia global de diversos estudiants han afectat aquestes taxes negativament. Tot i això, com hem dit anteriorment, creiem que el seguiment individualitzat de l'assignatura de TFM pels estudiants «antics» per part de coordinació ajudarà a millorar tant la taxa d'abandonament com de graduació en temps previst. A banda del seguiment individualitzat dels alumnes «antics», des de la coordinació del màster es farà un seguiment individualitzat de tots els estudiants de nou ingrés al llarg del curs 2021-22 i es faran tutories individualitzades un cop cada trimestre per valorar el seguiment per part de l'alumnat.

Pel que fa a l'indicador sobre els resultats per assignatura (estàndard 6.5), veiem una distribució de notes adequada durant el curs 2021-2022. Tot i que les notes més comunes són l'excel·lent i el notable, i que hi ha molt pocs suspesos, entenem que és una distribució correcta en aquest màster ja que els estudiants que segueixen les assignatures estan altament motivats i demostren un alt grau d'esforç i maduresa no només per superar les assignatures sinó per excel·lir en les mateixes. A més a més, l'avaluació continuada facilita, un alt grau d'assoliment de les competències i objectius per part dels estudiants, que queda palès en les notes

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

MÀSTER EN ADVOCACIA

A la data de realització d'aquest informe, no es disposa d'estudis oficials que permetin valorar els resultats de la inserció laboral dels/de les titulats/titulades del Màster en Advocacia. Tot i així pot resultar indicatiu que, segons les dades facilitades pel l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida, s'ha constatat que dels titulats i titulades del màster durant el període corresponent als cursos 2014-15 a 2021-22, a la data de la redacció d'aquest informe, 72 estan col·legiats/des com advocats/des exercents i 20 com a no exercents. Del nombre total de 92 col·legiats exercents i no exercents, el 66,31% són dones i el 33,69% són homes.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió. Però podem afirmar des de la coordinació del màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest màster (assessories comptables i fiscals, departaments d'auditoria i comptables, departaments econòmic-financers, controllers i directors financers o generals en pimes) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egressats i alumnes que cursen el màster.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Tot i que no hi ha dades concretes sobre els indicadors d'inserció laboral dels estudiants del màster en sistema de justícia penal, s'ha de tenir en compte que aquesta titulació, pel seu elevat grau d'especialització, l'han matriculat preferentment persones ja actives en l'exercici d'alguna professió relacionada amb el sistema de justícia penal. Amb termes generals, de les dades que publica AQU, es pot veure que la majoria dels estudiants de màster en l'àmbit del Dret a la UdL estan ja ocupats (87.5%) en funcions universitàries (+95%). S'observa a més que l'índex de qualitat ocupacional és superior a la mitjana i la primera d'entre les universitats públiques catalanes. Finalment, la mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica es troba en xifres entre 6 i 6,4, el que és superior a la de la majoria d'universitats públiques catalanes. No obstant, és cert que les dades no són excel·lents, pel que seria necessari replantejar aquests valors de cara a millorar la formació que s'ofereix als titulats universitaris catalans.,

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

No hi ha dades

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

No consten dades d'inserció laboral per aquesta titulació

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Màrqueting de Mitjans Socials. Tot i això, al ser un màster semi-virtual una part dels estudiants estan treballant i per tant ja estan inserits laboralment. Tot i no poder-ho corroborar numèricament, pel que tenim constància, la gran majoria de graduats del màster del curs 2021-2022 estan actualment treballant i han tingut una alta inserció laboral en sectors relacionats amb les competències del màster. A més a més, com a mínim 4 estudiants han continuat treballant a l'empresa on han realitzat les pràctiques externes curriculars de la titulació, signe altament positiu i que demostra l'adequació del perfil competencial amb el qual surten els graduats.

4. PROPOSTES DE MILLORA

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

No hi ha específicament accions de millora per a la doble titulació tot i que s'han proposat accions de millora per les dues titulacions.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

- 1- Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora. No obstant, es formularà una única acció amb caràcter estratègic i transversal per totes les titulacions del centre (Grau i Màster) atès que l'abordatge del problema de professorat amb baixes valoracions (menys de 2,5) és comú a totes elles.

- 2- Per tal de facilitar la superació amb èxit de l'assignatura de TFM, (part de MGA) incidir en les mesures i criteris que a partir del curs 2021-2022 es van fixar en la guia docent exposant d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i remarcant que un 20% de la nota correspon a l'informe de desenvolupament, un 50% a la Memòria Final i un 30% a la Defensa Oral, estableixin l'obligació de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluable (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 10% nota) abans del lliurament del treball final (50% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'especificaran a la guia docent de l'assignatura i a la memòria del màster amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs. Aquesta mesura es va intentar aplicar el curs passat però no hi va haver bon resultats.

S'acorda no incorporar aquesta acció al Pla de Millora. No obstant això, la coordinadora executarà aquesta acció i donarà comptes dels resultats en el proper ISC.

- 3- Incrementar la participació de l'estudiantat en els enquestes de valoració de la seva satisfacció envers la titulació.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora. No obstant, es formularà una única acció amb caràcter estratègic i transversal per totes les titulacions del centre atès que l'abordatge del problema de la baixa participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció és comú a totes elles.

- 4- Analitzar el perfil de l'estudiantat i fomentar el màster entre l'alumnat amb la finalitat d'incrementar la matrícula del doble màster.

S'acorda no incorporar aquesta acció al Pla de Millora. No obstant això, la coordinadora executarà aquesta acció i donarà comptes dels resultats en el proper ISC.

MÀSTER EN ADVOCACIA

- 1- L'adaptació del pla d'estudis del Màster en Advocacia a les previsions del futur reglament de desenvolupament de la llei d'accés a l'advocacia i la procura així com als suggeriments formulats en l'informe elaborat per l'estudiantat, en un procés de persegueix la continua millora de la titulació.

Aquesta acció ja està incorporada al Pla de Millora i s'està duent a terme la seva execució.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No es presenta cap proposta de millora.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

- 22_ISC_AC01 Com a propostes de millora, des de la coordinació del màster es planteja la possibilitat d'iniciar un procés de revisió del pla d'estudis per tal d'actualitzar i modernitzar-lo tenint en compte que han passat ja més de 12 anys des de la seva implementació i que durant aquest temps s'han produït canvis importants pel que fa a l'anàlisi de la delinqüència i el sistema de justícia penal. En aquest sentit, des de la coordinació es pretén iniciar reunions amb el professorat del màster i l'estudiantat per valorar possibles modificacions.

S'acorda afegir aquesta acció al Pla de Millora. A tal efecte, la coordinació del Màster ordenarà la constitució d'una comissió per fer una primera revisió del pla d'estudis actual per identificar les propostes de millora de la titulació com a pas previ, si escau, a l'inici formal del PG 02.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

No es presenta cap proposta de millora.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

- 1- Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora. No obstant, es reformularà amb caràcter estratègic i transversal per totes les titulacions del centre (Grau i Màster) atès que l'abordatge del problema de professorat amb baixes valoracions (menys de 2,5) és comú a totes elles.

- 2- Per tal de facilitar la superació amb èxit de l'assignatura de TFM, (part de MGA) incidir en les mesures i criteris que a partir del curs 2021-2022 es van fixar en la guia docent

exposant d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i remarcant que un 20% de la nota correspon a l'informe de desenvolupament, un 50% a la Memòria Final i un 30% a la Defensa Oral, establin l'obligació de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluables (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 10% nota) abans del lliurament del treball final (50% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'especificaran a la guia docent de l'assignatura i a la memòria del màster amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs. Aquesta mesura es va intentar aplicar el curs passat però no hi va haver bon resultats.

S'acorda no incorporar aquesta acció al Pla de Millora. No obstant això, la coordinadora executarà aquesta acció i donarà comptes dels resultats en el proper ISC.

- 3- Incrementar la participació de l'estudiantat en els enquestes de valoració de la seva satisfacció envers la titulació.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora. No obstant, es reformularà amb caràcter estratègic i transversal per totes les titulacions del centre atès que l'abordatge del problema de la baixa participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció és comú a totes elles.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

- 1- Millorar la taxa de graduació en temps previst augmentant-la al 75% i reduir la taxa d'abandonament al 20%, fent èmfasi especialment en l'assoliment de l'assignatura de TFM que repercutiria en la millora d'aquestes taxes.

S'acorda no incorporar aquesta acció al Pla de Millora. No obstant això, la coordinadora executarà aquesta acció i donarà comptes dels resultats en el proper ISC.

- 2- Augmentar l'èxit en l'assignatura de TFM i disminuir la taxa de no presentats del 40% al 20%. Això es farà mitjançant el seguiment individualitzat de l'assignatura de TFM pels estudiants «antics» per part de coordinació, també un seguiment individualitzat dels estudiants de nou ingrés i tutories grupals trimestrals per comentar l'avenç en el TFM. Seguirem implementant el sistema dels lliuraments parcials obligatoris i avaluables en el TFM per tal d'incentivar el treball des de bon principi.

S'acorda no incorporar aquesta acció al Pla de Millora no obstant això, la coordinadora executarà aquesta acció i donarà comptes dels resultats en el proper ISC.

- 3- Augmentar el percentatge de resposta a les enquestes de qualitat per tal que arribi almenys al 33% de l'alumnat. Per fer-ho es parlarà amb tot el professorat responsable de les diferents assignatures per tal que deixin un temps durant la darrera classe síncrona de l'assignatura per respondre a l'enquesta de qualitat. Des de coordinació es farà diversos recordatoris. Es parlarà amb els responsables de les enquestes de Qualitat per tal que adequin els tempos de les enquestes a la durada de les assignatures.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora. No obstant això es reformularà amb caràcter estratègic i transversal per totes les titulacions del centre atès que l'abordatge del problema de la

baixa par-ticipació de l'estudiantat és comú a totes elles.

22_ISC_AC02 Passar el màster d'una modalitat semi-presencial a una de totalment virtual. La necessitat d'introduir aquesta millora i passar a una modalitat 100% virtual ve motivada per la demanda creixent d'aquest tipus de docència que rep la facultat i la coordinació del màster, i també de l'observació de l'origen de l'alumnat del màster durant les 3 últimes edicions. Aquesta acció creiem que ajudarà a mantenir un bon nivell de demanda del màster de cara a propers cursos.

S'acorda incloure aquesta acció al Pla de Millora atès que la seva execució està avalada per la entrada en vigor del Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.