



**Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social  
Universitat de Lleida**

Informe de seguiment  
Setembre 2016

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 20/10/2016

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 20/10/2016

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 03/02/2017

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social
<b>Dades de contacte:</b>	Av. de l'Estudi General, 4E-25001 Lleida - +34 973 70 65 01
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html">http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/poficials.html">http://www.udl.cat/estudis/poficials.html</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe:</b>	Carles Alsinet Mora Degà de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

Titulacions impartides al centre incloses en aquest informe i que coordina UdL					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
Doble Titulació: Grau en Educació Infantil i Grau en Educació Primària		314	2013-14	N / S	Assumpta Estrada Roca
Doble Titulació: Grau en Educació Primària i Grau en CAFEsport		360	2014-15	N / S	Ma.Pau Cornadó
Grau en Psicologia	2501949	240	2010-11	N / S	Agnès Ros Morente
Màster Universitari en Formació del Prof. Secund. i Batxillerat, FP, Idiomes	4311002	60	2010-11	N / S	Manoli Pifarré Turmo
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	4314923	90	2014-15	N / S	Jorge Moya Higuera
Màster Universitari en Psicopedagogia	4310532	60	2011-12	N / S	Sofia Isus Barado

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es poden consultar a la pàgina web de la titulació, en l'apartat 'Titulació en xifres'.

## VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

### ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.

Les titulacions de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social incloses en aquest informe van ser verificades positivament per Resolució de la Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria, en les següents dates:

-Grau en Psicologia:	03/05/2010
-Màster en Formació del Prof. Secund. i Batxillerat, FP, Idiom:	22/06/2009
-Màster en Psicopedagogia:	01/06/2009
- Màster Universitari en Psicologia General Sanitària:	23/07/2014

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA**

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.**

La proposta formativa encara no ha arribat a desenvolupar-se al 100% (només s'han fet 1r , 2n i 3r curs del doble grau en Educació Infantil i en Educació Primària) però el pla d'estudis així com l'estructura del currículum del cursos desenvolupats és coherent amb les competències que ha d'adquirir un docent d'aquestes etapes educatives i no es veu la necessitat de revisar -lo.

S'han detectat algunes dificultats de coordinació en assignatures de la mateixa àrea de coneixement del grau d'Educació Infantil amb les homologues de Primària que cal vigilar

**1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Aquest curs també ha tingut una demanda superior a les places ofertes.

El nombre d'estudiants de nuu ingrés admesos al curs 2015/2016 al Doble Grau a la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social ha estat de 33 alumnes, tres més de l'oferta de primer curs.

Aquests alumnes han complert sobradament l'exigència de tenir un mínim de 5 punts entre les dues proves de llengua catalana i castellana amb un perfil d'accés molt adequat als requisits de la titulació, i amb una bona nota mitjana per accedir a la universitat, nota de tall de 7,7 .

La gran majoria de l'estudiantat de primer curs ha entrat via Batxillerat i PAU (90,9%) , cosa que fa suposar que es tracta d'estudiants amb una formació adequada.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.**

El pla d'estudis d'aquest doble grau es va acordar entre els òrgans competents dels dos centres implicat (FEPTS i INEFC-Lleida). La proposta formativa encara no ha arribat a desenvolupar-se al 100% (només s'han fet 1r i 2n curs del doble grau). En aquests moments no hi ha cap element que faci pensar en la necessitat de revisar el pla d'estudis amb les convalidacions establertes.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil de l'estudiantat que entra en aquest doble grau és adequat amb les característiques de la titulació. En aquest sentit, posem de relleu que tots aquests estudiants, a més de la selectivitat, han de superar les dues proves específiques vinculades a cada un dels graus abans d'accedir a aquests estudis. Aquestes dues proves o requeriments addicionals són: les proves físiques marcades per l'INEFC i la nota mitjana de 5 punts de Llengua catalana i llengua castellana a la Selectivitat; mitjana que es pot obtenir sempre que una de les 2 proves no baixi de 4 punts.

El doble grau oferta 25 places i aquest curs 2015-16 ha tingut una demanda molt superior: 42 sol·licituds en 1a opció. Aquesta alta demanda ha fet que calgués augmentar en el 10% -15% previst per la normativa les places de primer curs. L'estudiantat de primer curs hi va ingressar en 1a opció.

Com és de preveure pel que s'ha dit més amunt, és a dir, per les exigències a l'accés, la nota de tall no és en cap cas la mínima per accedir a la universitat. Aquest curs la nota de tall ha estat de 9.

El 87'5% de l'estudiantat de primer curs ha entrat via Batxillerat i PAU, cosa que fa suposar que es tracta d'estudiants amb una formació teòrica i generalista molt correcta.

## **GRAU EN PSICOLOGIA**

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Com es descriu en els informes fets prèviament, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències establert, ja que són flexibles i per tant, permeten fer canvis i millores sense una necessitat de fer canvis substancials. A més a més, en el curs anterior, com ja es descriu en el respectiu informe, es varen fer una sèrie de canvis en les assignatures de 12 ECTS, les quals varen passar a 6 ECTS. Aquest fet ha permès agilitzar les convalidacions i millorar la coherència entre les competències que té cada assignatura.

Quant a les assignatures de 9 ECTS, continuen suposant una reestructuració i modificació de manera profunda i substancial del pla d'estudis. Aquesta, ha estat recentment aprovada en la reverificació del grau i el nou pla d'estudis. Per tant, aquests canvis es plantejaran en un futur pròxim però no han afectat al curs 15-16.

D'altra banda, després de la seva aprovació en la comissió d'estudis, aquest any l'avaluació dels TFG ha estat mitjançant tribunals similars als d'un congrés. És a dir, els estudiants han elaborat per a la defensa del seu treball un pòster en un format similar al que es faria en un congrés. Posteriorment, s'han fet tribunals de professorat els quals han avaluat l'execució del treball i la seva presentació. D'aquesta manera, s'ha volgut fer una aproximació al context real d'un professional de la psicologia.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.**

En aquesta ocasió la majoria d'alumnes (49) han ingressat al grau via PAAU. Crida l'atenció que aquest cop, els altres alumnes han accedit mitjançant FP (10) o altres (2), no havent cap alumne que hagi accedit via proves de majors de 25 anys o de 40 anys. En qualsevol cas i tal i com es descriu en previs informes, aquest fet no condiciona de manera única l'adequació de l'alumne a les diferents assignatures. De forma similar, i tal i com s'ha vist en nombroses ocasions, l'actitud, predisposició i perseverança de l'estudiant són de la mateixa importància que el perfil d'ingrés.

La nota de tall continua essent superior a la de la facultat i la UdL en general amb un 7.85. Resulta a més a més interessant destacar que en aquesta edició, els alumnes matriculats és de 64, el qual excedeix el nombre de places ofertades en un inici (60), mostrant una

tendència que també es pot apreciar a nivell de facultat i universitat. La gran majoria d'aquests estudiants són a més, estudiants a temps complet.

Pel que fa a la procedència dels alumnes, dels 64 estudiants 48 són de Catalunya, i la gran majoria, de la província de Lleida.

Quant a la via d'accés, degut a que l'admissió s'organitza a través del sistema coordinat per tota Catalunya, no es disposa d'informació sobre la via d'accés a nivell d'UdL.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROF. SECUND. I BATXILLERAT, FP, IDIOM**

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster està regulat per B.O.E. No s'han introduït modificacions no substancials.

Seguint les recomanacions de l'informe d'acreditació del màster (Febrer 2015) s'ha continuat realitzant una revisió dels continguts de totes les matèries del màster per garantir que els programes docents siguin coherents amb el perfil de competències de la titulació. Aquesta revisió s'ha fet amb dues reunions amb tot l'equip docent al maig i setembre de 2015.

A més, s'han realitzat diferents reunions amb els alumnes i els coordinadors de les dues especialitats per tal de recollir l'opinió de l'alumnat sobre el pla d'estudis i el seu desplegament. Les opinions dels estudiants han estat positives en quant a l'adequació del pla d'estudis i el currículum amb els objectius de la titulació.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El procés d'admissió i selecció dels estudiants el realitza el Consell Interuniversitari de Catalunya segons el perfil d'accés, el número d'alumnes i les especialitats a impartir.

El número d'alumnes ha augmentat en les dos especialitats.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA**

### **1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

La titulació que s'està impartint correspon al que es va verificar a AQU completament. Aquest és el segon curs acadèmic que s'ofereix el present màster. Com que són uns estudis de 90 crèdits, es cursen en dos cursos consecutius. Per tant, el 15/16 ha sigut el curs en el que ha acabat la primera promoció del màster. Per tant, segons el nostre coneixement, s'ha implantat el màster exactament tal com estava verificat per l'AQU.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.**

L'oferta del Màster en Psicologia General Sanitària és de 25 places, i durant el curs 15/16 es varen matricular 17 alumnes de nou ingrés. Així, trobem una disparitat entre el nombre de places ofertes i demandades. Algunes accions de millora s'han proposat per tractar de pal·liar aquest dèficit.

Quant a l'adequació del perfil d'ingrés, aquest és completament adequat als requeriments del màster. En ser uns estudis regulats pel BOE, tot l'alumnat compleix amb rigorositat tots els criteris. Si de cas, destacar dos casos d'alumnes que venen amb experiència laboral contrastada. Tal com s'apunta en la memòria de verificació, aquests alumnes varen presentar la documentació necessària per a la convalidació d'assignatures i, una vegada confirmat que complien amb tots els criteris, es va procedir a reconèixer els crèdits demanats.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA**

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis no ha sofert modificacions durant aquest curs acadèmic. Es considera coherent i adequat per l'adquisició de les competències programades.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil d'ingrés ha estat l'adequat, amb formació prèvia en educació en la majoria dels casos. A les poques persones que venien d'altres àmbits, se'ls ha ofert formació complementària i compensatòria per l'adquisició de les competències.

El alt grau de motivació pels temes educatius ha facilitat la integració dels coneixements bàsics en pedagogia, psicologia i sociologia per assolir els objectius del màster.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

El Centro dispone de mecanismos de coordinación entre los diferentes estamentos de cada titulación.

**Comisión de Estudios de Grado (CEG):** Tal y cómo se establece en el artículo 16 del Reglamento de Régimen interno, en la comisión de estudios de grados está representado el equipo directivo, el profesorado, los departamentos, el PAS y el estudiantado. Entre sus funciones destacamos aquellas que tienen que ver con la coordinación, como son:

- Coordinar la elaboración del plan docente y supervisar su desarrollo.
- Velar por la actualización de los planes de estudios y proponer, si procede, la modificación.
- Participar en la evaluación de la calidad de la docencia, en los términos que prevea la Junta de Facultad, y promover medidas que tiendan a mejorarla.
- Garantizar el funcionamiento óptimo de las enseñanzas y hacer las propuestas que se consideren adecuadas.
- Establecer y/o aplicar, de acuerdo con las directrices de la Comisión para la Evaluación y Mejora de la Docencia de la UdL, el procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la docencia en las titulaciones respectivas.

**Comisión de Estudios de Posgrado (POP):** En su composición están representados todos los estamentos implicados en la organización y coordinación de los programas oficiales de posgrado y máster de la Facultad, que son: dos representantes del decanato, el coordinador o la coordinadora de cada máster que integra el POP, y el coordinador o la coordinadora del programa de doctorado. Esta figura estará escogida entre los responsables de cada una de las líneas de investigación que integran el programa de doctorado. También participan dos directores o directoras de los departamentos (o persona en que deleguen) a escoger entre los departamentos implicados en el POP, dos estudiantes de los estudios del POP y un representante del PAS vinculado a gestión académica.

Además de estas comisiones, la FEPTS organiza una jornada específica para ayudar a la coordinación de los diferentes grados. Esta jornada, denominada **Jornada de revisión de los grados**, se realiza anualmente desde el curso 2010-2011 y está reconocida como acción de formación por la Unidad de Formación del Profesorado Universitario. Es una jornada donde se aportan las novedades en materia de normativa y se hace una valoración conjunta a nivel de centro, en primer lugar, y sectorizada por grados, en segundo lugar, sobre el desarrollo del curso académico.



De esta Jornada, y de la reflexión de los informes de seguimiento anuales, surgen las propuestas de modificaciones (ya sean o no sustanciales) de los grados para que se le dé el curso adecuado para su tramitación.

Consideramos un mecanismo muy interesante el poder ofrecer un espacio de revisión, reflexión y propuestas a todo el profesorado que permita trascender las particularidades de cada asignatura para percibir el grado en su totalidad y complejidad asociada. Del mismo modo, poder compartir la información sobre proyectos estratégicos a nivel de centro y ampliar la visión centrada en los grados ha demostrado ser valorada por el profesorado y el PAS.

**Comisión de prácticas:** Esta comisión está formada por los profesores/as tutores (o sus representantes), el coordinador o coordinadora de titulación y el vicedecano o vicedecana responsable de las prácticas. Estas comisiones tratan los aspectos específicos que cada grado plantea respecto al prácticum, y aportan soluciones a problemáticas concretas, proponiendo los cambios necesarios de funcionamiento.

**Comisión de Trabajos de Fin de Grado (CTFG):** Esta comisión trabaja en la unificación de criterios y planteamientos del trabajo de fin de grado y está formada por el coordinador/a de la titulación y los profesores/as tutores.

### **1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

Las normativas de aplicación son, por un lado, las generales de la UdL y por otro las normativas específicas de la Facultad.

Las normativas generales son:

- **Normativa de Permanencia de Estudios de Grado**, (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 27.01.2011 y por el Consejo Social de 07.04.2011).
- **Normativa Académica de los Estudios Universitarios Oficiales de Grado**. Curso académico 2015-2016 (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 25.03.2015, aprobada por el Pleno del Consejo Social de 27.03.2015 y Modificada por el Consejo de Gobierno de 20.5.2015 y por el Consejo de Gobierno de 30.06.2015).
- **Normativa de la Evaluación y la Calificación de la Docencia en los Grados y Másteres** de la UdL. (Aprobada por el Consejo de Gobierno de 26 de febrero de 2014, modificada por el Consejo de Gobierno de 30.06.2015).
- **Normativa de la Materia Transversal de la UdL** (Aprobada por el Consejo de Gobierno en la sesión de 26.06.2013 y modificada en la sesión de 28-5-2014 y 30-3-2016).

Las normativas específicas de la Facultad son:

- **Normativa por la asignación de centros de prácticas**  
[http://www.fepts.udl.cat/estudis/practiques/normativa\\_practiques\\_es\\_ts.pdf](http://www.fepts.udl.cat/estudis/practiques/normativa_practiques_es_ts.pdf)
- **Reglamento del Trabajo de fin de Grado.**  
[http://www.fce.udl.cat/Professorat/intranet/normativa/TFG\\_reglament\\_vx.pdf](http://www.fce.udl.cat/Professorat/intranet/normativa/TFG_reglament_vx.pdf)

Todas las normativas generales y las específicas están debidamente publicadas en la web de la Facultad, con enlaces a las normativas generales de la UdL.

## **ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública**

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Una de las prácticas que ayuda a contribuir a la satisfacción de la comunidad educativa de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social es su transparencia informativa.

Desde el momento en que se realiza la oferta formativa a los potenciales y futuros estudiantes hasta el final de su formación académica en nuestro centro, se intenta que estos tengan un acceso fácil, directo e intuitivo a toda la información de su posible interés, para favorecer la toma de decisiones y el conocimiento sobre los servicios y los estudios que se ofrecen en la Facultad.

Con el objetivo de ofrecer una información lo más actualizada y completa posible, la Facultad presenta la página web (<http://www.fepts.udl.cat/>) con una navegación fácil y con una estructura que garantiza un acceso sencillo. En la web, totalmente abierta y pública para toda persona a quién pueda interesar, se puede encontrar la información más relevante sobre el centro y sus estudios:

- Datos completos sobre las titulaciones que se ofrecen (<http://www.fce.udl.cat/Estudis/Inici.php>), detalle sobre la normativa académica, calendario de matrícula y plazos administrativos (<http://www.fce.udl.cat/Secretaria/Inici.php>) orientados a aquellas personas que quieran acceder a alguno de los estudios ofrecidos por la Facultad.
- Para cada una de las titulaciones, y de una manera clara y organizada, se hace público: el correspondiente plan formativo (calendario académico, plan de estudios y guías docentes); información sobre las posibles materias transversales; información de las prácticas académicas y extracurriculares; normativa y documentación para el Trabajo Final de Grado o Máster; normativa de acreditación de la tercera lengua; directorio con

el profesorado de la correspondiente titulación (organizados por orden alfabético o según el departamento al que pertenecen). También se ofrece otra información útil para los estudiantes que cursan algún grado o posgrado en la Facultad como, por ejemplo, el programa de movilidad (nacional e internacional) que existe en el centro y en la Universitat de Lleida y también un listado completo y actualizado con las diferentes becas y ayudas económicas que se ofrecen al estudiante.

Actualmente, la Facultad se encuentra en un proceso de renovación de la web a través de un programa puesto en marcha por la Universitat de Lleida que busca unificar con un mismo estilo todas las páginas web de los centros. La nueva web será multilingüe, con un diseño actual, atractivo y muy visual, se adaptará automáticamente a dispositivos móviles, presentará un mejor acceso a su contenido y ofrecerá más posibilidades para realizar tareas de difusión y promoción.

La Facultad participa activamente en diferentes redes sociales (Facebook y Twitter), a través de las cuales se promociona y se da a conocer, no sólo información correspondiente a las titulaciones ofrecidas en el centro, sino también el conjunto de actividades, jornadas y actos que se organizan de tipo académico, social y/o cultural. Esta tarea de difusión se complementa con la realizada simultáneamente en la página principal de la web de la Facultad.

## **2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

Para ofrecer información actualizada, veraz, completa y tan transparente como sea posible, la Facultad ofrece a través de su página web una sección pública de "Garantía de Calidad". (<http://www.fce.udl.cat/Enllacos/Qualitat.php>) con datos sobre el desarrollo de las diferentes titulaciones. De este modo se publica información transparente procedente del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) y se publica un dossier informativo con los indicadores para cada una de las titulaciones de la Facultad (por ejemplo. <http://www.educacionsocial.udl.cat/ca/titulacio-xifres.html>).

En este dossier se presentan los datos relevantes correspondiente sala titulación en general (perfil de los estudiantes, estudio de la matrícula y del acceso a la titulación, organización docente) y un análisis del rendimiento, eficiencia, graduación (resultados académicos) y satisfacción. En este último caso, se hace pública la valoración, obtenida a través de las encuestas realizadas por los estudiantes, de las asignaturas y del profesorado (de una manera anónima) correspondientes a la titulación. También se incluye un estudio de opinión sobre la docencia realizada durante las prácticas académicas (Pràcticum).

Toda esta información se contrasta con la media de las valoraciones realizadas en otras titulaciones de la Facultad y de la Universidad y, además, se presenta de una forma clara y

organizada en forma de gráficos y/o tablas para facilitar su comprensión a todas aquellas personas que quieran consultarla.

La publicidad de los Informes de Seguimiento Anual de las titulaciones está disponible para todos los grupos de interés en <http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/seguimentanualtitulacions/>.

### **ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

---

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

La Universitat de Lleida tiene diseñado un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de las titulaciones certificado por AQU Cataluña. El SIGC garantiza que una titulación se gestiona siguiendo un conjunto de procedimientos establecidos que se revisan continuamente para identificar los aspectos que se pueden mejorar.

El Plan Estratégico de la UdL engloba los valores y las líneas de actuación de la Universidad en las que definen los objetivos de las enseñanzas que se imparten. El SIGC que recoge el Manual de Calidad de la UdL, donde se presenta la política de calidad y el modelo de gestión de la universidad, el Manual de Procedimientos generales de la universidad, donde se recogen los procedimientos que se desarrollan del mismo modo en toda la universidad y el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de cada centro, donde se recoge la organización del centro, la estructura para gestionar el SGIC y los procedimientos específicos del centro.

El diseño de los programas formativos de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social, se enmarcan dentro de los procedimientos generales de la UdL de acuerdo con el PG 02 Diseñar programas formativos que tiene como objeto establecer las pautas de los nuevos grados y posgrados adaptados al EEES, el PG 03 Revisar y mejorar los programas formativos, con revisión de sus resultados para garantizar la calidad de los programas formativos oficiales y PG 26 Acreditar las titulaciones oficiales en el que se definen las acciones a realizar para la acreditación de las titulaciones oficiales.

En la página web de la universidad (<http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/seguimentanualtitulacions/>) se pueden encontrar los informes de seguimiento anual de las titulaciones de FEPTS. En estos informes se analizan los resultados y el estado de las titulaciones a la vez que sirven para definir las acciones de mejora necesarias. Estas mejoras permiten emprender las acciones necesarias para la mejora continua y de funcionamiento de la titulación.

En cada centro de la UdL ha dissenyat el seu propi SGIC en el que se defineixen les activitats desenvolupades pel centre per garantir la qualitat de les ensenyanzes, i també la relació existent entre aquestes activitats. En el SGIC se defineixen les diferents comissions en que s'organitza la Facultat, les seues funcions i els membres que la formen.

En aquest sentit, l'actual equip de decanat ha creat un Vicedecanat de Qualitat i Internacionalització amb l'objectiu de integrar els aspectes relatius a la garantia de la Qualitat.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

La Oficina de Qualitat de la UdL és la responsable de la informació estadística de la universitat i mitjançant la plataforma DataWareHouse (DW) se presenten els resultats anuals de les titulacions per al posterior anàlisi per part dels coordinadors. Els dades que se recullen són suficients per realitzar l'anàlisi de les titulacions i poder fer una valoració objectiva de l'evolució de cada titulació a la vegada que se poden detectar els aspectes destacables o millorables.

En quant als dades dels alumnes podem trobar informació sobre les diferents vies d'accés, nombre de matriculats, nombre de titulats actuals i l'evolució dels mateixos. També podem trobar dades sobre els resultats d'aprenentatge. Aquesta informació és del tot útil i necessària per elaborar els informes de seguiment, és accessible a tot l'equip de direcció, decano, jefe d'estudis i coordinadors de titulació, i permet detectar punts forts i identificar possibles problemes i emprendre les accions necessàries per resoldre'ls. Haig de posar de manifest que el fet que aquests dades se visualitzen mitjançant diagrames facilita el seu anàlisi.

En aquesta plataforma també podem trobar tota la informació referida a la satisfacció dels estudiants. Disponem dels resultats de les enquestes que se passen als alumnes de la Universitat, de assignatures obligatòries i optatives com de pràctiques externes, mobilitat, doctorat, formació contínua i de final de programa. Aquesta informació està a disposició de tots els coordinadors de titulació, del jefe d'estudis i de la direcció del centre. Anualment el professorat pot consultar el seu informe personal amb els dades de les enquestes de les assignatures que imparteix.

Tots aquests dades queden recollits de forma molt gràfica en el document «Dossier de la titulació». Aquest és un dels documents de referència per a l'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions. El dossier està disponible a la pàgina web de cada titulació a través de l'enllaç «La titulació en xifres», això permet que aquesta informació sea accessible a tots els grups d'interès i a la societat en general.

El Datawarehouse facilita informació predefinida según las exigencias de las diferentes normativas pero el coordinador de titulación, así como los responsables del centro disponen de herramientas para la elaboración de una consulta personalizada.

Otra herramienta que la Universidad pone a disposición de los órganos de gestión de los centros, a través de la Oficina de Calidad, es el **Portafolio del Título**, gestor documental que permite tener integrada y actualizada toda la información de gestión de cada titulación. Tienen acceso a este repositorio los jefes de estudios, los coordinadores y las coordinadoras de titulación y la dirección. Esta herramienta es un apoyo muy útil en la gestión de las titulaciones que además se hace imprescindible cuando se producen cambios en los órganos de gestión de los centros puesto que el nuevo equipo puede encontrar centralizada toda la documentación que puede necesitar para las tareas de gestión y coordinación de la titulación. Al mismo tiempo, este repositorio va incorporando toda la documentación que se va generando en la gestión de cada titulación, como son las actas de las reuniones, las Memorias de Verificación, los Informes de Verificación y Seguimiento y los Acuerdos de Mejora (propuestas, seguimiento e implantación de las mismas). También podemos encontrar la información de los Informes de Seguimiento, de Inserción Laboral de los estudiantes de cada titulación, elaborados por AQU Cataluña.

Como novedad, y para facilitar la integración de la información y agilidad por parte de los centros, se ha elaborado una nueva versión del DATA. En la nueva versión el coordinador, la dirección del centro y todo responsable autorizado puede acceder al Dossier de Indicadores, a la elaboración del Informe Anual de Seguimiento y al informe de seguimiento del centro. Con esta mejora se pretende que el profesorado tenga disponible en un solo "clic" todo lo necesario para la realización del seguimiento anual de las titulaciones.

En lo referido al análisis de satisfacción del personal docente, el profesorado cada cinco años puede solicitar un tramo de docencia (tramo adicional de docencia). Uno de los criterios para poder solicitarlo, es la elaboración de un informe de autoevaluación en el que se pone de manifiesto la satisfacción con su tarea de planificación y desarrollo de la docencia así como con los resultados obtenidos por los estudiantes de la misma.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.**

El proceso de revisión del SGIC implementado es adecuado puesto que propone una reflexión a nivel de facultad. Anualmente se realiza una revisión de los procedimientos de la Facultad, lo que permite hacer una reflexión del mismo y a la vez detectar los aspectos de mejora así como los puntos fuertes.

La oficina de calidad de la UdL y el equipo directivo de la Facultad se reúnen para realizar la revisión sistemática de todos los procedimientos establecidos en el centro para la gestión y mejora de las titulaciones. En la evidencia 34 FEPTS\_Seguiment SGIC. Se pueden encontrar los diferentes informes de seguimiento y revisiones anuales del SGIC.

Finalizado el proceso de revisión, los responsables del seguimiento y evaluación de la docencia del centro formulan las propuestas de mejora que se incorporan en el Plan de Mejora Anual del centro, en el que se detalla el responsable de llevar a cabo la acción así como el plazo para su ejecución.

#### **ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

##### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA**

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El doble grau compta amb professorat amb àmplia experiència docent tant en la formació en Educació Primària com en la de Infantil a més, el nombre de doctors en el doble grau ha augmentat en els darrers anys.

Una part important d'aquest professorat són funcionaris o laborals amb contracte indefinit (37 professors permanents ) i la resta, 65 professors associats, alguns contractats específicament gràcies a les accions del Programa MIF per a la millora i innovació en la formació inicial de mestres que aporten la seva experiència professional a la titulació i a més alguns són doctors.

Pel que fa a l'experiència investigadora del PDI implicat, un nombre considerable pertanyen a grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que juntament amb la trajectòria professional dels associats afavoreix el treball de competències directament relacionades amb el món professional de l'educació infantil i primària. Durant el curs 2015-16 s'han desenvolupat en el sí de la doble titulació dos projectes de Recerca ARMIF 1 (Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (ARMIF 2014) que impliquen a una vintena de professors - investigadors així com a diferents mestres en exercici d'Educació Infantil i Primària.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Aquest curs el doble grau en Educació Infantil i en Educació Primària compta amb 37 PDI doctors i 64 no doctors. Tot i que això no suposa un problema per al funcionament del grau ni per a la impartició d'una bona docència, pensem que seria desitjable augmentar més en el nombre de doctors, ja que això suposa augmentar la capacitat de recerca, la qual, teòricament, hauria de repercutir en la innovació i la millora de la docència.

La satisfacció de l'estudiantat del Doble Grau respecte a aquest professorat és bona molt similar a la de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El doble grau compta amb professorat vinculat a cada un dels dos graus que el configuren. De fet, el mateix equip de professors que imparteix la docència en cada un dels graus per separat és el mateix que la fa en el doble grau. per tant, totes són impartides per professorat seleccionat per al desenvolupament de cada un dels dos graus.

El doble grau compta amb professorat amb àmplia experiència docent tant en la formació en Educació Primària com en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport. A més, el nombre de doctors en el grau de CAFE ha augmentat en els darrers anys (a l'inici del grau a l'INEFC-Lleida hi havia pocs doctors entre la plantilla de docents).

En relació a l'augment de doctors, el professorat del grau de CAFE ha incrementat el seu potencial de recerca. En aquest sentit, comentem que hi ha professorat de l'esmentat grau que treballa en recerca en grups formats alhora per professorat de la menció d'Educació física del grau de Primària.

Aquest doble grau també compta amb professorat associat coneixedor dels àmbits professionals vinculats al grau.



#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Actualment el doble grau compta amb 24 PDI doctors i 37 no doctors. A més les hores de docència dels no doctors són superiors a les dels doctors. Tot i que això no suposa un problema per al funcionament del grau ni per a la impartició d'una bona docència, pensem que seria desitjable augmentar més en el nombre de doctors, ja que això suposa augmentar la capacitat de recerca, la qual, teòricament, hauria de repercutir en la innovació i la millora de la docència

### **GRAU EN PSICOLOGIA**

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Seguint amb una estructura molt similar a la dels últims anys, el professorat implicat en el grau de psicologia (46 professors en total) mostra dades coherents dins de les ciències de la salut. Cal destacar que, a diferència del que passa en altres titulacions, la docència realitzada per professorat amb una posició a temps complet ascendeix fins a un 62%, mentre que el professorat associat dins de la titulació és d'un 30% i escaig. Tal i com es destacava l'any passat emperò, aquest fet es valora positivament per l'estabilitat del professorat que implica, però té l'aspecte negatiu que la majoria d'associats a psicologia no tenen el perfil de plaça vinculada que tenen als altres graus de ciències de la salut. Resulta important destacar també, que el 72% del professorat que imparteix docència al grau és doctor, una xifra molt superior al total de la facultat, la qual ronda el 50%.

Durant el primer curs del grau, considerat d'especial rellevància per les implicacions que té el primer any d'universitat com a any de transició, cal destacar que l'explicat anteriorment guanya especial rellevància. Les hores de docència impartides per professorat amb una posició estable i amb grau de doctor són més elevades que mai, essent el professorat associat el col·lectiu docent que menys docència imparteix en aquest curs (18%). Aquest fet resulta d'especial importància i significació, ja que la majoria de professorat que els alumnes tenen el primer any serà aquell més vinculat a la universitat i també amb major vinculació a la recerca. El fet de que el professorat associat sigui menor es pot explicar perquè aquest tipus de figura docent es relaciona més amb els crèdits de pràctiques externes i amb els TFG, per la seva vinculació amb el món professional no universitari, el qual adquireix tot el sentit en un grau de ciències de la salut, com és el de psicologia, en especial durant els últims cursos del grau, més connectats ja amb el món professional.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Tal i com s'ha explicat en anys anteriors, es pot afirmar que existeix suficient professorat i que aquest gaudeix d'una formació adequada en termes generals, especialment si es té en compte el nombre de professors quantitativament. Tot i així, el fet de que hi hagi més de la meitat d'àrees de coneixement que comptin amb un únic professor, fa que resulti molt complicat regular determinades situacions com poden ser els horaris, una absència del professor per motius de recerca o personals.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROF. SECUND. I BATXILLERAT, FP, IDIOM**

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Seguint les recomanacions de l'informe d'acreditació del màster (Febrer 2015) el curs 15-16 s'ha incorporat un major nombre de professorat doctor en el màster de l'especialitat d'anglès, concretament un professor doctor amb una dedicació al màster de 5 crèdits. Aquesta acció ha repercutit en que el 65% de les hores lectives la desenvolupa professorat doctor.

Del total del professorat, el 67% presenten una vinculació a temps complert amb la universitat, i per tal d'incorporar al programa formatiu l'experiència professional externa a la universitat (professorat d'ensenyament secundari), es compta amb 9 professors a temps parcial, tots ells estan exercint com a professorat d'ensenyament secundari.

A més, cal destacar que l'equip de professorat té una formació diversa i que cobreix totes les àrees de coneixement que es tracten al màster. Així, l'equip està conformat per professors/es de 3 centres de la UdL (FLL, INEFC i FCE) i que pertany a diferents departaments de la universitat i diferents àrees de coneixement. El professorat doctor del màster combina la docència amb la recerca, i la majoria d'aquest professorat pertany a un grup de recerca consolidat en la convocatòria SGR2014. A més, les temàtiques de recerca del professorat doctorat són sobre temes d'educació a l'ensenyament secundari.

Per tal de garantir una bona tutorització de les pràctiques externes i del TFM, durant el curs 15-16 s'han realitzat les següents accions:

1. Tot el professorat de les matèries del mòdul específic d'anglès i EF tutoritzen pràctiques i TFM. Aquesta acció ajuda a vincular de forma més significativa els continguts teòrics i

pràctics. A més a més, de garantir una major implicació docent de tot el professorat en el màster.

2. El professor/a tutor/a tutoritza al mateix alumne en les seves pràctiques externes i en la realització del TFM. Aquesta acció ha ajudat a aconseguir, en primer lloc, un major coneixement entre tutor i alumne; en segon lloc, una millor organització d'horaris i treball; i, en tercer lloc, una major vinculació del TFM a una problemàtica actual i concreta de l'educació secundària.

3. Confecció d'un guió exhaustiu del contingut de les pràctiques i de la memòria/reflexió del període de pràctiques. Aquest guió inclou un conjunt d'ajudes pedagògiques per a l'elaboració de la memòria de pràctiques.

4. Confecció d'un guió exhaustiu de l'organització de la memòria del TFM. Aquest guió inclou un conjunt d'ajudes pedagògiques per a l'elaboració de la memòria.

La valoració de la satisfacció de l'estudiantat amb la competència docent del professorat és bona i ha augmentat en els darrers anys. En el curs 14-15 la satisfacció de l'estudiantat es situa al mateix nivell que d'altres estudis de la Facultat, amb una valoració mitjana de 3,33 punts (sobre 5 punts).

S'ha realitzat una reunió amb l'alumnat de valoració de la satisfacció de l'estudiantat en relació a les pràctiques, i aquesta és molt bona.

S'ha realitzat una reunió amb l'alumnat de valoració de la satisfacció de l'estudiantat en relació al TFM, i aquesta és molt bona, però es detecta la necessitat de millorar els processos de tutoria i acompanyament durant la realització del TFM. S'acorda millorar aquests processos en reunions de tot l'equip docent.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

El professorat del màster té una dedicació docent al màster alta. En aquest sentit, s'ha limitat a un màxim de 3 professors que imparteixen docència en una mateixa matèria. D'aquesta manera, s'evita l'atomització en la docència dels continguts del màster i s'afavoreix una millor coordinació docent.

A més, tots els professorat de les matèries específiques tutoritzen pràctiques externes i TFM. D'aquesta manera s'afavoreix una millor vinculació entre crèdits teòrics i pràctics. El professorat del màster imparteix una mitjana de 5 crèdits per professor en les assignatures del mòdul genèric, una mitjana de 2,7 crèdits per professor en les assignatures del mòdul específic i una mitjana de 2 crèdits de pràctiques i TFM.

L'alumnat destaca en les seves valoracions la disponibilitat del professorat per respondre a les seves necessitats durant el procés d'aprenentatge.

Totes les accions realitzades per millorar la qualitat docent del màster han repercutit de forma favorable en la satisfacció de l'alumnat per l'actuació docent. Així, el valor mitjà de la satisfacció de l'estudiantat per l'actuació docent s'ha incrementat en els darrers cursos acadèmics, i s'obté una mitjana al voltant del 3,5 (sobre 5). En la nostra opinió, les actuacions realitzades durant i després de la revisió i acreditació del títol i en referència a una reflexió conjunta de tot l'equip docent sobre els processos d'ensenyament/aprenentatge de les diferents matèries creiem que repercutiran de forma positiva en la valoració per part de l'estudiantat tant de les matèries com del professorat que les imparteix.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA**

### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Durant el curs 15/16 va haver 16 (51,6%) professors doctors i 15 (48,4%) no doctors. Dels no doctors, dos van defensar la seva tesi doctoral durant el mateix curs 15/16. La majoria d'hores impartides (73,5%) del màster van estar a càrrec del professorat doctorat.

En 5 de les 9 assignatures en les quals es va impartir docència al màster durant el curs 15/16, la satisfacció global de l'estudiantat va ser per sobre de 4 punts (escala entre 0 i 5). Tan sols en una assignatura la puntuació de l'estudiantat va estar per sota dels 2 punts. Per tant, en conjunt, la satisfacció de l'alumnat amb la qualitat del màster i, en concret, de la metodologia docent emprada podria considerar-se satisfactòria. De cara a millorar aquest apartat, s'han proposat algunes millors al professorat de l'assignatura menys valorada. Com totes les assignatures del màster es realitzen durant el primer any, els comentaris fets serveixen per justificar l'adequació del professorat durant el primer curs. Així, es considera favorablement la relació de l'alumnat amb el professorat durant el primer curs del màster.

A banda, durant el curs 15/16, tot el professorat implicat al màster ha col·laborat d'una forma o una altra en algun projecte de recerca que s'estava duent a terme pels diferents equips de recerca. Fruit d'aquest fet, com s'ha comentat abans, dos professors del màster van obtenir el títol de doctor durant el curs 15/16.

Respecte dels TFM i de les pràctiques externes, la valoració de l'alumnat ha sigut adequada. Els professionals que treballen com a tutors externs són professionals

completament vàlids per la tasca docent encomanada i així ho reflecteixen els comentaris positius de l'alumnat. Igualment, el tracte del professorat a l'alumnat en la realització dels TFM ha sigut valorada com a correcta.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Degut les anàlisis realitzades mitjançant les enquestes de l'estudiantat i a informes directes dels mateixos, es considera que el professorat és suficient per a realitzar la tasca docent del màster en la seva globalitat.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA**

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional**

Dels 20 professors/es que participen al màster 16 són doctors i 4 no doctors, però que aporten la seva experiència professional a través del seu contracte d'associats..

Tot el professorat doctor ( 16 en total) està integrat en algun grup de recerca i és actiu en investigacions, amb publicacions reconegudes.

La proporció d'hores de docència impartida pel professorat doctor supera el 80%.

Les matèries obligatòries estan impartides sempre per professorat doctor. En el Treball Final de Màster hi ha molta diversitat de professorat i especialitzat en diverses temàtiques per donar cobertura a totes les demandes que fa l'estudiantat.

La tutoria de les pràctiques l'assumeix en una gran part els associats doctors, per aprofitar la seva experiència professional.

La satisfacció dels estudiants en la competència docent del professorat, mesurada en l'enquesta aplicada és de 3,63 punts. És similar a la puntuació global de la Facultat del 3,65.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

El professorat permanent té assignades mínim tres hores setmanals d'atenció als estudiants. La resta del professorat també té prevista la seva dedicació a l'atenció de l'estudiantat, en funció de les necessitats percebudes.

La satisfacció dels estudiants en l'atenció del professorat està en la puntuació mitjana de la Facultat i de la UdL.

### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la Unidad de Formación del Profesorado Universitario (FPU) se ha dissenyat, de conformitat amb **el Plan Integral de Formación del Profesorado (PIFP)**, (<http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/pdf/plaintegral.pdf>) una formació orientada a la millora de la activitat del professorat universitari en la seva globalitat, tenint en compte que aquesta inclou la docència i l'acció tutorial però també la investigació i la gestió.

Estes accions formatives, que volen donar resposta als reptes plantejats des del nou model competencial dels professionals, es presenten integrades en diversos mòduls, en un marc comú d'actuació dissenyat de acord amb la concepció global de la activitat professional que hem mencionat i que cohesionava el model de formació plantejat. Aquests mòduls són:

- Mòdul I: TIC aplicades en la Educació superior
- Mòdul II: Didàctica, gestió i qualitat en la Educació superior
- Mòdul III: Idiomes acadèmics per a la docència.

En el marc del PIFP el 18 d'abril de 2016 es va realitzar la Jornada *sobre Mejora y Calidad de la Docencia* (<http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contenido.php?subseccio=jornada2016>), en la que es va analitzar específicament la relació entre la docència i la investigació. En aquesta jornada va participar molt activament el professorat de la FEPTS, presentant les experiències dual, aprendizaje-servicio i qüestions relatives a la creació de materials online.

Los cursos ofertats responen a demandes específiques dels centres, departaments o grups de investigació i estan disponibles en la web de la Unidad: <http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/activitats.php>

Además, desde el Vicerrectorado de docencia se cuenta con el área de *Apoyo a la Innovación Docente y E-learning* que se encarga de promover la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos formativos de la UdL.

Otra de las actividades que tiene como objetivo apoyar y dar oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado está promovida por el Vicerrectorado de Personal Académico, desde el que se establece el *Programa de Apoyo al Profesorado en Actividades Académicas Dirigidas para la Mejora de la Docencia del Grado*. ([http://www.udl.cat/export/sites/universitatlleida/ca/organs/vicectors/vp/galleries/docs/PROGRAMADESUPPORTALPROFESSORATENACTIVITATSACADEMIQUES/Convocatxria\\_Assistents\\_Docencia\\_2015-16\\_x1Sx.pdf](http://www.udl.cat/export/sites/universitatlleida/ca/organs/vicectors/vp/galleries/docs/PROGRAMADESUPPORTALPROFESSORATENACTIVITATSACADEMIQUES/Convocatxria_Assistents_Docencia_2015-16_x1Sx.pdf)). Este programa favorece la implicación en la docencia de los estudiantes de máster de la Universidad, con becas de colaboración con profesores experimentados.

Más allá de la firma de convenios con otras universidades para la movilidad y la creación de sinergias, ya sea a nivel de docencia como de investigación, se potencia la firma de convenios en instituciones con las que colaborar (colegios profesionales, centros de documentación e investigación, etc.)

## **ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

El **Programa NÈSTOR** de la UdL nace a partir de un replanteamiento del *Plan de Acción Tutorial* (PAT) que estaba implantado desde el curso 2003-2004. Su objetivo es apoyar al estudiante en su proceso de formación integral, a través de la orientación personal, académica y profesional, para que pueda tomar decisiones fundamentales a lo largo de su carrera universitaria, como futuro profesional y como ciudadano.

Con el objetivo de precisar más, se plantean los objetivos específicos:

- Favorecer la integración en la Universidad.
- Optimizar el proceso de aprendizaje.
- Orientar para la formación continua.
- Facilitar la orientación profesional.
- Facilitar la maduración del proyecto personal y profesional.

Una de las aportaciones del *Programa Nèstor* respecto al anterior PAT es la incorporación de la figura del tutor a lo largo de la carrera, sin quedar limitada al primer año de vida universitaria.

Este programa depende del Vicerrectorado de estudiantes. Los centros y facultades son los impulsores de las iniciativas de la acción tutorial, para que se adecúen a las necesidades del estudiante, de cada titulación y de la institución. Se establece así un mecanismo de comunicación para contribuir a los procesos de mejora de la calidad de las enseñanzas.

El *Programa NÈSTOR* se fundamenta en la orientación académica del estudiante para mejorar el rendimiento, ampliar sus expectativas y orientarlo para el acceso en el mundo laboral. Con cuyo objeto, se plantean acciones informativas, formativas y de orientación a desarrollar en tres ámbitos claramente definidos: las tutorías a lo largo de la vida académica, los programas de acogida y los talleres.

Así, pues, el programa consta de tres elementos básicos:

- **Tutorías:** Reuniones en las que los alumnos y tutores se interrelacionan, los alumnos pueden resolver sus dudas y los tutores les apoyan y orientan. Las tutorías pueden ser individuales o grupales.
- **Programa de Acogida:** La acogida se lleva a cabo durante la semana anterior al inicio del curso y va destinada a los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad. Es una Jornada dónde además de dar la bienvenida se informa a los nuevos estudiantes del funcionamiento, servicios e instalaciones de la Facultad y del Campus. Se inicia también el primer contacto con los tutores.
- **Talleres:** La facultad organiza talleres de formación de temática básicamente transversal, según las necesidades y la demanda del alumnado. Estos talleres son gratuitos para los alumnos y sirven para ayudarlos en su formación. Se realizan con la confirmación previa de la asistencia de los alumnos.

Su funcionamiento es accesible a todos los estudiantes des de la web de cada uno de los grados. También hay un espacio habilitado en el Campus Virtual para la comunicación con el tutor/a.

Para favorecer la inclusión de todos los estudiantes, la UdL cuenta con un **Plan de inclusión de las personas con diversidad funcional**, aprobado por el C. G. el 29-10-2014, con vigencia prevista por seis años (2014-2019). Este plan depende del Vicerrectorado de estudiantes y se adscribe al Servicio de Información y Atención Universitaria (SIAU). Los destinatarios del programa son los estudiantes (y también el personal de administración y servicios y el personal docente e investigador) con necesidades singulares que requieran, para el desarrollo de su actividad, algún tipo de apoyo o adaptación. El SIAU gestiona los recursos, recibe las demandas de atención, detecta las nuevas necesidades y diseña y desarrolla las acciones en colaboración con los diferentes centros y el resto de unidades estructurales y servicios de la Universitat de Lleida.

Los ámbitos en los que incide son:

- a) El de accesibilidad física a todos los espacios de la UdL.
- b) El de accesibilidad a la actividad académica y de investigación.
- c) El de adecuación de los servicios y de la política universitaria.

Además de participar en el Programa NESTOR y en *el Plan de Inclusión*, anualmente la Facultad organiza una **Jornada de Orientación Laboral** para los alumnos de cuarto curso en la que participan representantes de las organizaciones de colegios profesionales y de los diferentes organismos empleadores.

Con la vocación de relacionar el mundo profesional, los estudiantes y la Universidad, la Facultad organiza con carácter periódico actividades que lo facilitan.



- Semana de la Psicología
- Jornada día Mundial del Trabajo social
- Jornadas Anna Gené
- Jornadas Maria Rúbies de Investigación e Innovación Educativas
- Simpósium Infancia y sociedad.

Se realizan, asimismo, diversas actividades diseñadas para la información a los futuros estudiantes. En concreto, la facultad participa en todas las sesiones informativas que se articulan desde el SIAU y las específicas que demandan los centros. También se participa en las jornadas de puertas abiertas para futuros estudiantes y sus familias.

## **5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La FEPTS está situada en el Campus de Cappont, que se encuentra al margen izquierda del río Segre, en el barrio de Cappont de Lleida. Además de la FEPTS, en el Campus se encuentra el Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza – que acoge la Biblioteca y el Auditorio, la Escuela Politécnica Superior, el edificio Polivalente1-dedicado a aulario y servicios de gestión académica, la Facultad de Derecho, Economía y Turismo y el Centro de Investigación en Economía Aplicada(CREA) y la residencia de estudiantes.

Con una superficie construida de 6.660m<sup>2</sup>, el edificio dibuja la forma de ele, que en la planta baja se amplía a forma de uno, y abraza un amplio patio de acceso. Esta disposición quiere tomar distancia respecto al gran volumen de la Biblioteca y generar una zona pública de acceso y de relación con unas dimensiones importantes.

Todas las áreas de administración y de dirección se concentran en la planta baja, así como los espacios de mayor superficie: sala de juntas y aulas de música; el brazo que amplía esta planta en forma de Uno contiene el gimnasio y sus dotaciones auxiliares.

La Facultad dispone de los siguientes espacios:

- Sala de Juntas con capacidad para noventa personas,
- Sala de Grados Maria Rúbies
- Aula informática de docencia.
- Seis aulas grandes con capacidades entre cincuenta y noventa personas
- Cuatro aulas medianas con capacidad entre treinta-cincuenta personas.

Todas ellas están equipadas con ordenador, proyector, pantalla automática, reproductores audiovisuales y en dos se dispone de pizarra digital.

Se dispone, además, de las siguientes aulas singulares:

- Dos aulas de audiovisuales,
- Dos aulas experimentales ( una de docencia y un laboratorio)
- Dos aulas de arte visual (docencia y taller).
- Un laboratorio multimedia
- Dos aulas de música.
- Dos seminarios de trabajo.
- Un gimnasio
- Una pista deportiva (que está previsto cubrirla para poder ser utilizada con más rendimiento)

Para facilitar las diferentes actividades de los estudiantes también se dispone de dos aulas de informática para usuarios y un despacho para el Consejo del Estudiantado.

También se dispone de siete espacios para grupos de investigación y noventa y cinco despachos para profesores.

En el edificio del Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza y en el aulario (Edificio Polivalente) se dispone de aulas de docencia. Para el final del curso 2016-17, está proyectada la construcción de un nuevo aulario que dé cabida al alto volumen de estudiantes del Campus.

El hecho que la docencia no que de recluida en un solo edificio forma parte de la concepción de campus universitario como espacio de interacción entre los miembros de diferentes grados y facultades, pero hace compleja la gestión de los espacios.

Precisamente, para optimizar el uso de los espacios del campus y especialmente las aulas docentes ha resultado básico disponer de un sistema de información integrado, denominado **Gestión de Espacios Comunes** (GEC), que permite al profesorado y al PAS reservar espacios *online* y así coordinar la ocupabilidad de las aulas destinadas a diferentes titulaciones, facultades y servicios.

El campus ofrece los servicios de cafetería y copistería centralizados en el edificio del aulario. El salón de actos y Servicio de Biblioteca y Documentación (SBD, <http://www.sbd.udl.cat>) son también de uso común y están situados en el Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza (CCCT).

Tal y como hemos comentado, la biblioteca está situada en el Campus de Cappont, en el edificio CCCT. Las instalaciones ocupan 4.520 m2. Dispone de 529 plazas de lectura y 38 espacios de estudio y trabajos en grupo, algunos dotados con material audiovisual específico y apoyo informático que favorecen el aprendizaje individual y colectivo.

También dispone de fondo de documentos y actualizaciones por ámbitos, en concreto el

*Centro de Estudios y Documentación de las Mujeres (CEDD) y el Centro de Documentación Europea (CDE).*

El SBD forma parte del *Consortio de Servicios Universitarios de Cataluña (CSUC)*. Durante el curso 2014-15 se han adquirido más de 2.800 libros electrónicos para préstamo.

Pone a disposición de la comunidad universitaria el *Repositorio de la UdL* en acceso abierto, que tiene la vocación de incluirlas publicaciones y el material docente del profesorado de la UdL.

Además de los servicios de préstamo, tiene un amplio abanico de recursos para el profesorado y para el estudiantado, como son la formación de usuarios, con actividades formativas adaptadas a estudios de grado, posgrado y doctorado, y el apoyo a la investigación y a la docencia, con herramientas para facilitar el acceso abierto a la producción científica y información sobre la producción y la difusión de las publicaciones científicas, por ejemplo.

## **ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA**

#### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Les activitats formatives plantejades a les diferents assignatures abasten tant aspectes teòrics com pràctics necessaris en un doble grau estretament vinculat a l'exercici de la docència a infantil i a primària. A més responen a les competències que correspon desenvolupar-hi i als continguts que els hi són propis. Això fa que siguin adients per assolir els resultats d'aprenentatge establerts en cada una d'elles encara que no hi ha valors de la taxa d'eficiència i la de rendiment aquesta és molt elevada, del 92,3%.

#### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

La guia docent de les assignatures del doble grau es fa pública des de la pàgina web de la Facultat i defineixen adequadament les activitats que són objecte d'avaluació i les qualificacions ponderades per a l'obtenció de la qualificació final. Un cop analitzades les dades sobre la satisfacció global dels estudiants envers les assignatures la valoració que l'estudiantat en fa és positiu o altament positiu.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Com hem comentat en apartats anteriors, el perfil de l'estudiantat d'aquest doble grau és d'un col·lectiu altament compromès amb els estudis i amb l'elecció feta en el moment del seu ingrés a la universitat.

Donat que és el 3r curs acadèmic d'implantació de la titulació, no hi ha dades pel que fa a la taxa de graduació i de moment no constatem abandonament.

La taxa de rendiment del primer curs és molt elevada (98,1%)

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Les activitats de formació abasten tant aspectes teòrics com altres de pràctics, cosa necessària en un doble grau estretament vinculat a l'exercici de la docència a primària i secundària i la gestió esportiva, entre altres sortides professionals característiques del grau.

A més, aquestes activitats formatives es desenvolupen en els dos contextos formatius inicialment vinculats al grau, que són: els espais de la FEPTS (aules tradicionals, gimnàs, aula de música, etc) i els d'INEFC-Lleida (aules tradicionals i totes les instal·lacions esportives del complex de l'INEFC-Lleida a La Caparrella); és a dir, l'estudiantat es forma en els espais propis de cada un dels graus que conformen aquest doble grau, gaudint de les instal·lacions d'ambdues institucions, perfectament adequades a les activitats formatives de cada grau. Justament és aquesta riquesa formativa un valor afegit d'aquest doble grau a la UdL.

Aquesta proposta formativa s'organitza de la següent manera: tota la docència provinent del grau de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport es fa als matins; mentre que la provinent del grau de Primària es fa a les tardes. Aquesta situació ha generat algun problema d'organització d'horaris, en el sentit que algun dia els estudiants han acabat les classes del matí a les 14 hores i han hagut de començar les de la tarda a les 15. En qualsevol cas, recollim aquesta incidència en l'apartat de Propostes de millora per resoldre el problema.

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

La guia docent de les assignatures del doble grau són públiques i defineixen adequadament les diferents eines i ítems d'avaluació emprats. És per la mateixa diversitat de matèries del grau que aquests eines també són variades.

Un cop analitzades les dades sobre la satisfacció de l'estudiantat envers les assignatures, constatem una assignatura on aquests resultats estan clarament per sota de 2'5 sobre un màxim de 5. Es tracta de Geografia i Història de Catalunya.

Pel que fa la resta d'assignatures, la valoració que l'estudiantat en fa és positiu o altament positiu.

En conjunt, la satisfacció global dels estudiants sobre el grau va entre el 3'7 i el 4'5.

## **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Pensem que els valors dels indicadors acadèmics són del tot correctes.

D'una banda, la taxa de rendiment de la titulació s'ha mantingut en un 95% en els dos anys de vida que de moment té aquest doble grau.

Per altra banda, si analitzem les dades de 1r curs, veiem que aquesta taxa de rendiment se situa en un 93%, cosa que indica que el plantejament del curs permet assolir els objectius acadèmics d'una manera molt majoritària. També en el 1r curs, la taxa d'èxit és d'un 93% i de moment no constatem abandonament.

El perfil de l'estudiantat d'aquet doble grau és d'un col·lectiu altament compromès amb els estudis i amb l'elecció feta en el moment del seu ingrés a la universitat. Sens dubte, contribueix a aquest compromís el fet que aquests estudiants van haver de superar 3 proves abans de poder accedir al doble grau: la selectivitat, més un requeriment específic per entrar al grau d'Educació Primària més un altre d'específic per entrar al grau de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport.

## **GRAU EN PSICOLOGIA**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

En termes generals, les activitats formatives plantejades en la titulació es corresponen a les competències estipulades per a assolir. Per tant, les activitats són adients per a assolir els resultats d'aprenentatge establerts.

Els TFG responen al perfil formatiu que s'ha estat rebent durant el grau, no només per les assignatures realitzades, sinó també per l'aportació que el professorat implicat en recerca pot haver fet en les classes gràcies a la seva investigació realitzada. A més a més, cal subratllar que l'alumnat matriculat a TFG ja ha realitzat pràctiques I (a tercer curs) i pràctiques II (a quart curs), el qual suposa un vagatge pràctic que, sumat al teòric, prepara adequadament per l'elaboració del treball. A més a més, els alumnes reben tutories durant tota l'elaboració del TFG que assegura el seguiment i supervisió del seu treball.

No obstant això, cal mencionar que existeix cert grau de solapament entre algunes assignatures quant a temari, especialment les que són de diagnòstic i avaluació en els tres principals àmbits (clínic, social i educatiu). A més a més, tant els grups grans com els mitjans solen tenir de 8 a 12 persones més que en la mitjana de la UdL, especialment a primer curs, el qual resulta un obstacle a l'hora de treballar determinades dinàmiques a classe.

### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Totes les assignatures segueixen una avaluació continuada, la qual es defineix clarament en la guia docent. Aquesta és pública i es pot consultar al web de la facultat.

Les evidències i activitats avaluatives s'elaboren d'acord a les competències a assolir de cada assignatura i els resultats d'aprenentatge definits.

Cal destacar en aquest punt, tal i com s'ha comentat anteriorment, que aquest any els TFG han estat avaluats per un tribunal format per tres professors. En aquesta avaluació, s'ha utilitzat una rúbrica que, tal i com es mencionava en l'informe del curs anterior, s'ha ajustat amb la intenció de ser una avaluació més objectiva i eficaç.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els indicadors per aquest grau són molt satisfactoris.

En totes les ocasions des que la titulació va començar a impartir-se a la UdL, la taxa de graduació supera el 65%. A més a més, cal destacar, que la taxa d'alumnes que endarrereix els seus estudis més d'un any ha passat del 3% al 0% aquest any, igual que l'abandonament global, que ha passat d'un 30% fa dos cursos a un 4% aquest any.

S'observa també una bona taxa d'eficiència (98.1%), molt superior a la resta de titulacions de la facultat i de la UdL en general, les quals no superen el 95%.

Com ja s'ha comentat anteriorment, tot i que la via d'accés d'una bona part dels alumnes no és la més tradicional (sobretot FP), els indicadors no són en absolut més baixos que en altres graus, sinó que és justament al contrari. Queda patent doncs, la importància de l'actitud, perseverança i voluntat personal en la implicació i estudi de matèries per les quals no es té formació prèvia important, com podrien ser les assignatures de metodologia d'investigació o avaluació i diagnòstic.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Aquest és un índex no valorable en aquest moment ja que no hi ha informació al respecte en el portafoli. Només fa un curs que es va graduar la primera promoció del grau de psicologia a la UdL i no es disposen de suficients dades.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROF. SECUND. I BATXILLERAT, FP, IDIOM**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

La metodologia docent i les activitats de formació es dissenyen de forma coherent per assolir les competències. S'han realitzat reunions amb tot l'equip docent per tal de compartir les metodologies docents utilitzades i dirigir-les per tal de promoure la innovació docent dels futurs professors i professores de secundària. Per aconseguir aquest objectiu durant el curs 15-16 s'ha continuat coordinant la metodologia docent utilitzada en totes les matèries del màster i les activitats de formació dissenyades per tal que en totes les matèries del màster s'introdueixin els quatre eixos metodològics següents:

- a) Interdisciplinarietat, promoció d'un aprenentatge dels continguts més significatiu. L'equip docent dissenya activitats d'ensenyament/aprenentatge que treballen continguts de diferents matèries.
- b) Vinculació teoria i pràctica, es plantegen activitats que es realitzen en combinació amb el pràcticum, en les quals l'alumne observa un aula de secundària i reflexiona al voltant de diferents variables educatives des d'un punt de vista teòric-pràctic.
- c) Integració de TICs en el procés d'ensenyament-aprenentatge. S'utilitza el campus virtual com a eina de suport a la docència, espai per compartir recursos i materials, i com a eina de comunicació.

Durant el curs 15-16 s'ha continuat coordinat la integració i l'ús de diferents Tecnologies de la Informació i la Comunicació com a eines d'ensenyament/aprenentatge en les diferents matèries. D'aquesta manera, l'alumnat ha utilitzat de forma significativa pel seu aprenentatge diferents eines tecnològiques. Entre aquestes destaquen: google drive, wiki, blog, cacao, dropbox...

- d) Promoció de l'aprenentatge per indagació. Els alumnes del màster experimenten com a 'aprenents' noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge com a eina per a la promoció de la innovació docent en les aules de secundària.

La introducció d'aquests 4 eixos metodològics ha afavorit l'aprenentatge significatiu de l'alumnat i la consecució de bons resultats d'aprenentatge.

Durant el curs 15-16, l'equip docent que dirigeix TFM ha treballat per tal que les temàtiques dels TFM responguin a un millor coneixement d'un problema educatiu detectat en el centre de secundària en el qual l'alumne/a ha fet les pràctiques.

Aquesta orientació facilita l'aprenentatge de les competències del màster relacionades amb la recerca i la innovació docent a secundària.

Durant el curs 15-16, s'ha continuat treballant en l'elaboració d'una rúbrica d'avaluació de la presentació escrita i oral de la memòria de pràctiques i del TFM. Aquesta rúbrica realitza un triple objectiu:

- a) En primer lloc, com ajuda pedagògica per la tutorització adequada de les pràctiques i del TFM.
- b) En segon lloc, com d'ajuda pedagògica per a la redacció per part dels alumnes del document escrit.
- c) b) En tercer lloc, com a garantia de certificació dels resultats d'aprenentatge del pràcticum i del TFM.



L'equip docent del màster dóna molta importància a les pràctiques externes en la formació dels alumnes, per aquest motiu, i seguint les recomanacions de l'informe d'acreditació del màster (Febrer 2015), durant el curs 15-16 s'han realitzat dos d'accions per tal de, en primer lloc, donar més informació dels centres de pràctiques i afavorir així una elecció més reflexiva i propera als interessos de formació de l'alumnat. I, en segon lloc, donar més informació dels objectius i les activitats formatives dels alumnes durant el seu període de pràctiques. Aquestes accions s'han concretat de la següent manera:

- a) Donar a l'alumnat informació detallada del projecte educatiu dels centres de pràctiques i dels principals projectes d'innovació que cada centre du a terme.
  
- b) Realització d'una jornada d'informació i de tutorització sobre el pràcticum abans de l'inici del període de pràctiques. En aquesta jornada, els coordinadors de pràctiques del màster han aportat informació detallada sobre els objectius, competències i principals tasques a assolir per l'alumnat durant el pràcticum.

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Durant el curs 2015-16, s'ha continuat amb la coordinació dels mètodes d'avaluació del màster. Tot l'equip docent ha compartit i consensuat els següents aspectes d'avaluació:

1. La naturalesa de les proves d'avaluació utilitzades. S'ha garantit la diversitat de tipologia de proves d'avaluació intra-matèries i inter-matèries. Aquesta diversitat de proves permet avaluar millor les competències assolides pels alumnes.
  
2. El percentatge de la nota de cada prova i en cada matèria. S'ha garantit que aquest percentatge segueixi els criteris d'avaluació de la universitat
  
3. L'explicitació dels criteris i rúbriques d'avaluació que es lliuren a l'alumne a l'inici del procés d'aprenentatge. Tot l'equip del màster, utilitza les rúbriques d'avaluació amb una triple funció pedagògica, en primer lloc, són una ajuda al procés d'aprenentatge dels alumnes. En segon lloc, l'alumne pot regular les seves accions d'aprenentatge als criteris d'avaluació. I en tercer lloc, ajuden a que el professorat doni un feed-back adequat i ajustat a les produccions de l'alumnat.
  
4. La possibilitat de que l'alumnat recuperi i millori el seu aprenentatge d'aquelles proves d'avaluació continua que no ha assolit el nivell mínim. Per assolir aquesta recuperació, l'alumnat ha d'introduir els aspectes a millorar assenyalat pel professorat d'acord amb el feed-back que s'ha proporcionat de forma individualitzada a cada alumne. Aquesta acció

pedagògica afavoreix que una majoria de l'alumnat del màster assoleix els objectius d'aprenentatge de les matèries.

Aquesta coordinació ha repercutit de forma positiva en els següents aspectes:

1. Una millor adequació de les proves d'avaluació per mesurar l'assoliment de les competències del màster.
2. Un sistema d'avaluació més variat i innovador. En aquest sentit, s'utilitzen mètodes d'avaluació basats en l'anàlisi de casos concrets, la reflexió sobre l'experiència dels alumnes durant el període de pràctiques, treballs realitzats en grup, etc.
3. L'obtenció de millors resultats en l'aprenentatge de tot l'alumnat, ja que des de l'inici de la matèria les rúbriques d'avaluació actuen com una guia del procés d'aprenentatge dels alumnes.
4. Elaboració d'un conjunt de rúbriques d'avaluació que fan una doble funció: en primer lloc, són una guia dels processos d'aprenentatge dels alumnes; i, en segon lloc, garanteixen una certificació dels resultats dels aprenentatges assolits pels alumnes.
5. Elaboració de rúbriques d'avaluació per la memòria de pràctiques i pel TFM.

Els alumnes han valorat de forma molt positiva totes les accions de coordinació del procés d'avaluació. Pel curs 2016-2017, es continuarà aprofundint en aquesta coordinació de la metodologia d'avaluació de les diferents matèries del màster, i a més, es coordinarà les dates d'entrega de les diferents evidències d'avaluació.

Com una eina per organitzar de forma adequada la càrrega de feina dels alumnes i el seu procés d'aprenentatge.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors acadèmics són molt bons. Les taxes de graduació, eficiència i rendiment són molt bones i la taxa d'abandonament és de zero. Des del nostre punt de vista, la metodologia d'ensenyament que emfatitza la innovació docent i la participació activa de l'estudiantat i els processos d'avaluació continua són els adequats per aconseguir un bon nivell de rendiment i d'aprenentatge de l'alumnat del màster.

Els resultats positius de tot l'alumnat del màster s'expliquen pel disseny de les següents actuacions docents en totes les matèries del màster:

- a) Ús del treball col·laboratiu i èmfasis dels processos d'ajuda a l'aprenentatge entre iguals a l'aula.
- b) Reflexió sobre els processos d'aprenentatge.
- c) Avaluació continuada, la qual inclou el feed-back del professorat en les evidències d'avaluació i la possibilitat que l'alumnat re-elabori l'evidència incorporant el feed-back del professor/a i recuperant així una qualificació negativa.
- d) El disseny i la presentació de les rúbriques d'avaluació de totes les evidències a l'inici de totes les matèries. D'aquesta manera les rúbriques fan la funció d'ajuda a l'aprenentatge de tot l'alumnat.
- e) Tutories i acompanyament individualitzat de l'alumnat durant tot el procés d'aprenentatge. També cal destacar, que el màster ha aconseguit que la taxa d'abandonament sigui 0, des del nostre punt de vista, és una altra evidència que el màster estimula processos d'aprenentatge adequats.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

La coordinació del màster no disposa de dades sobre la taxa d'ocupació del titulats del màster.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA**

#### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

En general, es considera que les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge verificats. Si bé és cert que durant els dos últims cursos s'ha primat l'avaluació teòrica mitjançant tests a causa del seu grau d'objectivitat. Tanmateix, hi ha competències instrumentals que són de difícil valoració amb aquest tipus d'evidència d'avaluació. És per això que, dins dels marges de la memòria verificada per AQU, es planteja flexibilitzar els sistemes d'avaluació de les assignatures. Això si, es farà respectant la rugositat que ha de tenir qualsevol prova d'avaluació per tal discriminar adequadament entre l'alumnat que ha desenvolupat determinades competències i qui no ho ha fet.

Per altra banda, durant el curs 15/16 es va tractar d'adaptar les línies de recerca dels grups d'investigació als interessos personals de l'estudiantat del màster. En aquest sentit, podríem valorar l'experiència com un èxit, ja que no hi ha hagut comentaris negatius al respecte. També és cert que al principi va haver-hi confusió entre l'alumnat sobre el procediment

d'assignació dels tutors, que va comportar alguna situació difícil. Tot i això, el professorat del màster i l'alumnat va mostrar total flexibilitat per adaptar-se als diferents moments del tràmit. A més, la qualitat dels TFM's pot valorar-se com adequada segons els estàndards dels nivells MECES a escala global. Alguns treballs defensats no estarien dins del nivell de qualitat d'un article científic que és el que es demana per a un TFM, però la qualificació obtinguda ha sigut proporcional. Els treballs que complien amb l'estàndard d'un article científic han obtingut millors qualificacions que altres treballs que, si bé han mostrat l'assoliment suficient de les competències lligades al TFM, no han sigut de tanta excel·lència.

Respecte de les pràctiques, els centres on l'alumnat del màster ha desenvolupat aquestes assignatures són suficients i d'excel·lència. Dues alumnes de Pràctiques II varen desenvolupar les pràctiques a un hospital de Buenos Aires, Argentina, prèvia confirmació de què el centre complia amb tots els requisits que marca el BOE. La resta d'alumnat va fer les pràctiques en l'Hospital Santa Maria de Lleida i en l'Hospital Sant Joan de Déu d'Almacelles (Lleida). Aquests dos centres són els hospitals de referència de la província. Hem pogut constatar que a més pel gran nivell assistencial que demostren, per la seva implicació en facilitar les pràctiques de les titulacions de la UdL i del present màster en particular.

Finalment, com s'ha comentat en un apartat anterior, la valoració de l'alumnat mitjançant les enquestes d'opinió mostra un panorama adequat i valorat com a bo. Tenint en compte que la mitjana de valoració de la qualitat dels màsters a la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social és de 3,65 del bloc del professorat i de 3,68 del bloc de l'assignatura, tenim a 6 assignatures per sobre de la mitjana en el bloc del professorat i set assignatures per sobre de la mitjana en el bloc d'assignatura. Tan sols hi ha una assignatura per sota dels 3 punts en l'escala de 0 a 5 que utilitza la Universitat de Lleida. Per tant, es pot considerar que l'alumnat del màster valora positivament la tasca que fan els docents a les classes a escala global.

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

En general, el sistema d'avaluació de les assignatures és adequat. Com s'ha dit anteriorment, únicament es tractarà d'ampliar les proves d'avaluació no fonamentades en tests dins dels marges establerts en la memòria aprovada per AQU.

El model amb el qual aquestes tasques avaluatives compleix amb les normatives de la Universitat de Lleida, però no són suficientment objectives com per discriminar amb propietat a l'alumnat que desenvolupa bé les competències professionals lligades a les dites assignatures dels que no les desenvolupen tan bé. Les competències que els diferents professionals han de valorar són adequades, però no el sistema de fer-lo. En el curs 15/16 s'utilitzà un sistema de puntuació de 0 a 10 amb cada competència. Però el significat de cadascuna de les puntuacions possibles no queda clar per ningú, ni per l'alumnat ni pel

professional que ha d'utilitzar-lo. És per això que una proposta de millora per aplicar en el curs 16/17 és la de transformar el sistema d'avaluació de les pràctiques externes i dels TFM en una rúbrica d'avaluació molt més objectiva, amb 5 nivells de competència clarament definits i objectivables. Esperem que aquest sistema serveixi per millorar aquest apartat valoratiu i que es pugui discriminar més adequadament entre l'alumnat que assoleix les competències bàsiques del màster de qui no ho fa.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

En aquest curs acadèmic 15/16, la taxa de rendiment va ser de 99,2%, la taxa d'eficiència del 100% i el temps mitjà de graduació de 2 anys. Com és el segon curs acadèmic que està actiu el present màster i no hi ha dades específiques al curs 14/15, no es pot comparar el curs temporal d'aquests indicadors. Tal vegada ressaltar que si bé el màster és de 90 crèdits ECTS i no de 120 ECTS, la gran majoria d'alumnat es va graduar al final del curs acadèmic 15/16, i no a meitat.

Segons informes de l'alumnat, és difícil de compaginar l'augment del nombre d'hores de les Pràctiques Externes II amb la tasca tan concreta i específica que suposa realitzar un TFM amb un nivell adequat. Tot i això, en els casos en que l'alumnat ha pogut combinar-s'ho (2 alumnes), s'ha facilitat l'acabament dels estudis a meitat del curs 15/16.

Respecte de la taxa d'abandonament durant el primer curs, aquesta ha sigut nula. La taxa de presentats i d'èxit és de 99,4%, i la taxa de rendiment de 98,8% durant el primer curs. Tots aquests indicadors fan pensar que gairebé tot l'alumnat que cursa el màster aprova les assignatures, encara que no sigui tan fàcil traure elevades qualificacions.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Degut a que el Màster en Psicologia General Sanitària és de recent implantació i el curs 15/16 és quan va acabar la primera promoció, no hi ha dades per poder analitzar els indicadors d'inserció laboral.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

El disseny dels elements curriculars (continguts, activitats de formació i criteris i sistemes d'avaluació) s'ha realitzat de manera coherent amb els resultats d'aprenentatge esperats del màster. Les competències s'adquireixen tant en el desenvolupament de les matèries obligatòries com en les optatives, així, s'ha de demostrar en la realització del Pràcticum on es contempla l'avaluació de totes elles.

Per tal de complementar de manera interdisciplinària la formació dels estudiants es realitza un cicle de conferències, amb propostes dels tutors de les matèries específiques. Així es dóna una visió més acurada de la professionalització i de les sortides professionals del psicopedagog

Els TFM responen al perfil formatiu, amb temàtiques diverses i centrat en realitzar un petit disseny de recerca, avaluat amb una rúbrica que proposa AQU. La gran varietat d'enfocaments temàtics dels grups de recerca de la Facultat i, específicament del professorat del màster, ha permès ampliar el camp de treball d'aquesta activitat.

Les pràctiques externes responen al perfil formatiu divers de la titulació. El bon nombre d'institucions amb les quals mantenim conveni per realitzar les pràctiques ha fet possible que cada estudiant hagi triat el camp acadèmic, professional o laboral que més li podia interessar.

#### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Per tal de valorar el desenvolupament de les competències proposades al màster, es presenta un complet sistema d'avaluació amb diverses eines que l'alumnat pot consultar al campus virtual.

En el dossier de cada matèria s'especifica les competències (resultats d'aprenentatge), el sistema d'avaluació i les eines d'avaluació.

En compliment de la normativa de UdL en matèria d'avaluació cada assignatura ha de programar com a mínim tres evidències per avaluar el rendiment acadèmic i l'aprenentatge de les competències programades.

#### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

La taxa de graduació és del 87% , en la mateixa línia que els anys anteriors.

La taxa de rendiment és molt alta, del 98,1 %.

La taxa d'eficiència també és molt alta.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No hi ha dades sistematitzades de la inserció sociolaboral.

## **PROPOSTES DE MILLORA**

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA**

Al analitzar els tres cursos desenvolupats a la titulació hem localitzat una sèrie de propostes de millora generalment lligades als possibles entrebancs típics de l'inici d'un nou grau que a més a més implica dues titulacions ja existents anteriorment. Les propostes de millora son:

- Continuar vetllant per fer un horari docent adequat al grau, en el sentit que aquest estudiantat té docència de matí i de tarda i s'ha de desplaçar d'un campus (matí) a un altre (tarda). Millorar la coordinació per evitar possibles solapaments entre matèries de la mateixa àrea de coneixement. Amb l'ajut econòmic aconseguit continuar amb el desdoblament de les matèries instrumentals (Matemàtiques, Llengües(Català, Castellà, Anglès) i Ciències Experimentals.
- Consolidar els Grup de Docents de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social que treballen al voltant d'un Projecte Comú per a la Formació Inicial de Mestre d'E.I. i E.P. Projectes ARMIF Ampliar el nombre de mestres d'escola com a tutors de pràctiques.
- Avançar en la promoció d'activitats singulars que motivin a l'estudiantat

### **• DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CAFESPORT**

1. Tractar amb el professor responsable de Geografia i Història de Catalunya la necessitat de revisar tant la seva activitat docent com el plantejament de l'assignatura, per tal de millorar significativament els resultats de les enquestes de l'estudiantat en tots dos àmbits (professor i assignatura).
2. Fer un horari docent adequat al grau, en el sentit que aquest estudiantat té docència de matí i de tarda i s'ha de desplaçar d'un campus (matí) a un altre (tarda).
3. Introduir algunes modificacions no substancials provinents del pla d'estudis d'INEFC i que consisteixen en canvis de curs i/o de quadrimestre. Aquests canvis són els següents:
  - 3.1. Legislació i organització de l'esport passaria de 5è curs, 1r quadrimestre a 2n curs, 1r quadrimestre. El motiu és que el catedràtic de la matèria valora que primer s'ha de fer la legislació de l'esport i després (2n curs, 2n quadrimestre) la gestió de l'esport.

- 3.2. Intervenció i avaluació de l'ensenyament de l'activitat física passaria de 4t curs, 2n quadrimestre al 1r quadrimestre, ja que dins el grau de CAFE és així com està.
  - 3.3. Esports emergents passaria de 2n curs, 2n quadrimestre a 4t curs, 2n quadrimestre, per tal d'adequar la càrrega creditícia dels quadrimestres.
  - 3.4. Teoria de l'entrenament III passaria de 4t curs, 2n quadrimestre a 5è curs, 1r quadrimestre, per tal d'unificar els grups pràctics de les assignatures.
4. Tot i que aquesta és una acció d'universitat, plantejem la necessitat d'avançar cap a un major nombre de PDI doctor en aquest doble grau.

### **GRAU EN PSICOLOGIA**

1. Ajustar el solapament que pugui existir entre algunes assignatures i millorar l'intercanvi de comunicació al respecte entre el professorat responsable de les assignatures.
2. Tal com es va descriure en l'informe del curs anterior, fruit de la problemàtica creada al grau pel fet d'impartir-se el nou Màster MPGS a la UdL durant les últimes edicions que ha provocat reduir significativament les places en l'àmbit clínic, cal treballar per incrementar l'oferta de places per a que els estudiants puguin escollir entre més possibilitats, especialment a la ciutat de Lleida.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROF. SECUND. I BATXILLERAT, FP, IDIOMES**

1. Amb l'objectiu d'incrementar el nombre de doctors en l'equip docent del màster es té previst d'incorporar una nova professora doctora en el màster d'especialitat d'anglès amb una càrrega docent de 7 crèdits.
2. Amb l'objectiu de millorar la formació dels alumnes durant el període de pràctiques externes i incrementar la participació dels professors tutors dels instituts es planificarà un curs de formació de tutorització de pràctiques externes en el qual assistirien el professorat del màster i els professorat dels instituts i que tutoritzen les pràctiques dels alumnes del màster. Aquest curs tindrà com a objectiu principal millorar els processos de tutorització de l'alumnat del màster.
3. Continuar millorant la informació que es dona als estudiants sobre els centres de pràctiques de la ciutat de Lleida abans de l'elecció del lloc de pràctiques per part dels estudiants. En



concret, pel curs 2016-17, es recollirà informació sobre el projecte educatiu dels centres i dels principals projectes d'innovació que cada centre dur a terme, i es facilitarà als alumnes. D'aquesta manera s'afavorirà una elecció del centre de pràctiques més reflexiva i propera als interessos de formació de l'alumnat.

4. Continuar realitzant una jornada d'informació i de tutorització sobre el pràcticum abans de l'inici del període de pràctiques. En aquesta jornada, els coordinadors de pràctiques del màster aportaran informació detallada sobre els objectius, competències i principals tasques a assolir durant el pràcticum.

5. Continuar la coordinació de la metodologia d'avaluació de les diferents matèries del màster. Coordinació de les dates d'entrega de les diferents evidències d'avaluació, per tal de d'organitzar de forma adequada la càrrega de feina dels alumnes i el seu procés d'aprenentatge.

6. Millorar l'elaboració de les rúbriques d'avaluació de les pràctiques externes i introduir-les en el dossier que es facilita als alumnes a l'inici de les pràctiques. D'aquesta manera, la rúbrica realitzarà la triple funció de ser a) una guia del procés d'aprenentatge de l'alumne; b) una guia per donar feed-back a l'alumne i c) una eina d'avaluació eficaç.

7. Millorar l'elaboració de les rúbriques d'avaluació del TFM tant la rúbrica del treball escrit com de la seva presentació oral. Incorporar aquestes rúbriques al dossier que es facilita als alumnes a l'inici del curs.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA**

Les principals accions de millora que es proposen desenvolupar en els pròxims cursos estan centrades en l'avaluació de les Pràctiques Externes i en el Treball de Fi de Màster. Així, en general, les propostes de millora serien:

1. Modificar les rúbriques d'avaluació de les Pràctiques Externes així com del TFM. Passarem d'una avaluació per competències en la qual el professorat ha de valorar a l'alumnat en una escala de 0 a 10 a una avaluació per competències amb una rúbrica objectiva i concreta. El procediment per canviar aquesta rúbrica consisteix a treballar en la seva modificació entre el coordinador del màster i les coordinadores de Pràctiques. Posteriorment s'enviarà a tot els tutors extern perquè el validin o proposin modificacions.

2. Per tal de millorar també la coordinació de les Pràctiques Externes, es realitzaran reunions mensuals entre les coordinadores de les Pràctiques i el coordinador del Màster. En

aquestes reunions es treballarà en la modificació de la rúbrica, però també en solucionar els problemes i dificultats que van sortint en el dia a dia de les Pràctiques.

3. A l'inici de la tutorització del TFM es farà una reunió amb el professorat implicat per tal d'explicar la nova forma d'avaluació mitjançant la rúbrica i consensuar uns estàndards comuns perquè no hi hagi massa discrepàncies en la qualitat dels treballs.

4. A banda d'aquestes accions, també es treballarà amb el professorat que té una valoració docent més baixa per diagnosticar què pot estar passant i tractar de posar-li solució.

5. Finalment, que les taxes de rendiment, etc., siguin tan elevades pot explicar-se al fet que tenim un alumnat molt capaç que capta molt bé les assignatures i un professorat molt adequat per aquesta tasca o bé també pot ser que les proves d'avaluació no discriminin adequadament entre les persones que van assolint les competències professionals lligades a cada assignatura. És per això que es farà una revisió dels sistemes d'avaluació per comprovar si són adequades per a les assignatures del present màster.

## MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA

Es proposen per 16.17 els següents criteris de millora dels aspectes detectats en les reunions del professorat.

<p>1-En la realització del TFM, Millorar la formació en metodologia de recerca, considerada insuficient amb el 6 crèdits de l'assignatura.</p>	<p>-Incloure més lectures d'articles de recerca en cada assignatura.</p> <p>-Realitzar un taller de metodologia a l'inici del segon semestre.</p>
<p>2- Millorar la citació de les referències bibliogràfiques en els treballs presentats</p>	<p>-Augmentar l'exigència de tot el professorat del màster en l'aplicació de les normes APA.</p> <p>-Facilitar formació en gestors de bibliografia a través del servei de la biblioteca del campus.</p>