

# **Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster**

**Curs 2020-2021**

**FACULTAT DE LLETRES**

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 18/11/2021

Presentat a la Comissió d'Estudis de Màster del centre: 22/11/2021

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 03/12/2021

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	9
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	10
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	10
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	10
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	11
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	21
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	28
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.	31
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	32
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	32
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	33
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	34
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	34
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	36
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	37
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	37
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	37
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	43
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat	

docent i investigadora del professorat.	46
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	48
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	48
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	50
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	51
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	52
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	64
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	71
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	77

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat de Lletres
<b>Dades de contacte:</b>	Pl. de Víctor Siurana, 1 E-25003 Lleida Tel. +34 973 70 20 50 lletres.secretariadeganat@udl.cat
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/">http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/poficials/">http://udl.cat/ca/estudis/poficials/</a>
<b>Responsable de l'informe:</b>	<b>Nom i càrrec</b> M. Carme Figuerola Cabrol Degana de la Facultat de Lletres

<b>Titulacions que s'imparteixen al centre</b> (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'inici</b>	<b>Interuniv./Coord. UdL</b>	<b>Coordinació acadèmica</b>
<b>Doble titulació: Grau en Geografia - Grau en Turisme</b>	---	<b>342</b>	<b>2020-2021</b>	<b>N/S</b>	<b>Daniel Paül Agustí</b>
<b>Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Estudis Anglesos</b>	---	<b>360</b>	<b>2017-2018</b>	<b>N/S</b>	<b>Gloria Vázquez García</b>
<b>Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Hispànica</b>	---	<b>360</b>	<b>2017-2018</b>	<b>N/S</b>	<b>Gloria Vázquez García</b>
<b>Doble titulació; Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans</b>	---	<b>360</b>	<b>2018-2019</b>	<b>N/S</b>	<b>Gloria Vázquez García</b>

Grau en Filologia Hispànica	2503292	240	2015-2016	N/S	Javier Terrado Pablo
Grau en Història	2503294	240	2015-2016	N/S	Antoni Passola Tejedor
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	2503285	240	2015-2016	N/S	Alberto Velasco González
Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	2503458	240	2016-2017	N/S	Beatriz Gómez Morales
Grau en Geografia	2503464	240	2016-2017	N/S	M. Pilar Alonso Logroño
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	2503466	240	2016-2017	N/S	Jordi Malé Pegueroles
Grau en Estudis Anglesos	2503467	240	2016-2017	N/S	Emma Domínguez Rué
<b>Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants</b>	<b>4311386</b>	<b>60</b>	<b>2010-2011</b>	<b>N/S</b>	<b>M.Ángeles Calero Fernández</b>
<b>Màster en Llengües Aplicades</b>	<b>4311393</b>	<b>60</b>	<b>2011-2012</b>	<b>N/S</b>	<b>Guzman Mancho Barés</b>
<b>Màster en Identitat Europea Medieval</b>	<b>4314102</b>	<b>60</b>	<b>2013-2014</b>	<b>S/S</b>	<b>Flocel Sabaté Curull</b>
<b>Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya</b>	<b>4316628</b>	<b>60</b>	<b>2018-2019</b>	<b>S/S</b>	<b>Ignasi Aldomà Buixadé</b>

## **1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

La Facultat de Lletres de la Universitat de Lleida és el centre que organitza els estudis de l'àmbit de les Humanitats i Ciències Socials. Les titulacions que s'imparteixen pertanyen als camps de les filologies (anglesa, hispànica i catalana / occitana), la història, la història de l'art, la geografia i la comunicació. Des del curs 2017/18, la Facultat ofereix també tres dobles graus:

- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Estudis Anglesos
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Hispànica
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Catalana i Estudis Occitans.

D'aquests tres dobles graus, s'han pogut desenvolupar primer els itineraris amb Estudis Anglesos i amb Filologia Hispànica i aquest ha estat ja el quart any que s'ofereixen. Pel que fa al doble grau amb Filologia Catalana i Estudis Occitans, es va començar a impartir el curs 2018-19. Així mateix, des d'aquest curs 2020-21 la Facultat de Lletres ha iniciat la col·laboració amb la Facultat de Dret, Economia i Turisme per posar en marxa una doble titulació que uneix Geografia i Turisme amb la finalitat de proporcionar complements demandats pel mercat laboral.

Pel que fa als màsters, les titulacions que s'imparteixen són:

- Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants (possibilitat semi-presencial o virtual)
- Màster en Llengües Aplicades (online)
- Màster en Identitat Europea Medieval (online)
- Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya (semipresencial i interuniversitari en el qual participen els departaments de geografia de les cinc universitats: Universitat de Lleida (coordinadora), Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Girona, Universitat Autònoma de Barcelona i Universitat de Barcelona)

La Facultat de Lletres aposta per una formació contínua i un aprenentatge personalitzat amb l'ambició d'atendre els diferents perfils i aptituds dels estudiants. Combina per tant un enfocament teòric i un de pràctic per tal d'apropar distàncies entre el món acadèmic i el professional. Per aquest motiu, i tal com marca la política de la Universitat de Lleida, les pràctiques en empresa són obligatòries per a tots els estudiants de titulacions de grau. En els màsters, es persegueix també aquesta connexió amb el món professional a través de pràctiques en empresa o d'altres acostaments com pot ser la docència impartida per professionals i fins i tot institucions o organitzacions rellevants del sector corresponent a cada màster, com s'aprecia en el Màster en gestió d'Àrees de Muntanya. Pel que fa a la matrícula, la Facultat de Lletres ha patit les conseqüències d'una percepció social basada en l'escassetat de sortides professionals per als estudiants d'humanitats. Per aquest motiu, la Facultat està fent un gran esforç per promoure els estudis oferts a la Facultat i informar de les sortides laborals de les diferents titulacions, tant durant les jornades de portes obertes com emprenent diferents accions informatives a les escoles i instituts del nostre entorn, entre d'altres. Aquest esforç no ha suposat un increment de matrícula en carreres com Geografia, Filologia Hispànica o Filologia Catalana i Estudis Occitans, encara que s'ha explicat que Geografia és una carrera amb un gran ventall de sortides professionals i que hi ha demanda de professorat de llengües en instituts, sobretot per donar català. Dit això, hi ha titulacions que tenen un nombre estable de matrícula i cobreixen, i en alguns casos sobrepassen, l'oferta de la titulació. Aquests són els números de matrícula del curs acadèmic 2020/21 (entre parèntesis s'ha afegit si sobrepassen el límit de matrícula establert

(+) o si queden per sota de el límit de matrícula establert (-):

Denominació	Nombre de matriculats
<b>DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Estudis Anglesos</b>	<b>13 (+3)</b>
<b>DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Hispànica</b>	<b>5 (-5)</b>
<b>DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans</b>	<b>1 (-9)</b>
<b>DOBLE titulació: Grau en Geografia i Turisme</b>	<b>4 (-6)</b>
<b>Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals</b>	<b>92 (+2)</b>
<b>Grau en Estudis Anglesos</b>	<b>36(-4)</b>
<b>Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans</b>	<b>14 (-6)</b>
<b>Grau en Filologia Hispànica</b>	<b>14 (-6)</b>
<b>Grau en Geografia</b>	<b>9 (-11)</b>
<b>Grau en Història</b>	<b>38 (+3)</b>
<b>Grau en Història de l'Art i Gestió de l'Patrimoni Artístic</b>	<b>20 (-5)</b>
<b>Màster en Identitat Europea Medieval</b>	<b>21 (+1)</b>
<b>Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català a Immigrants</b>	<b>12(-8)</b>
<b>Màster en Llengües Aplicades</b>	<b>8(-12)</b>
<b>Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya</b>	<b>12(-13)</b>

Pel que fa al professorat, cal destacar que, segons dades recollides al DATA a 1 de gener de 2021, hi ha a la Facultat de Lletres un total de 148 professors, dels quals 45 són funcionaris, 26 professors laborals i 77 professors associats. Això implica que més de el 52% del professorat no està estabilitzat i que, en el cas dels associats, han de compaginar la seva feina a la universitat amb una altra feina. Aquesta situació hauria de ser esmenada donant facilitats per a l'estabilització. L'estabilització garanteix la tranquil·litat dels docents i permet també incrementar les taxes d'investigació. Val a dir que les decisions referents a personal no estan a les nostres mans i que creiem que les instàncies pertinents, en aquest cas els departaments, haurien de pressionar per

aconseguir millorar les diferents plantilles. La Facultat donarà suport a les iniciatives que es proposin en aquesta direcció.



## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE**

L'Informe de Seguiment s'ha elaborat com cada any durant el període de juliol a octubre del curs 2021-22.

Els coordinadors han entrat les dades dins dels terminis establerts (finals de setembre) seguint les indicacions de l'Oficina de Qualitat i amb l'ajuda de les dades que consten a la plataforma DATA. La responsable d'aquest informe és la Degana de la Facultat de Lletres i els òrgans responsables de la seva aprovació són la Comissió d'Estudis i la Comissió d'Estudis de Màster de la Facultat de Lletres.

Informe aprovat per Comissió d'Estudis i Comissió d'Estudis de Màster el X de XXX de 2021

### 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

#### ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

La vicedegana cap d'estudis ha demanat al cap de negociat de la Facultat de Lletres que li faci arribar un informe de les taxes d'abandonament per poder estudiar-les en una comissió d'Estudis que es realitzarà abans de Novembre 2021. Aquest informe ja està fet. Durant la Comissió d'Estudi analitzarem les dades per formular Accions que ens permetin lluitar contra l'abandonament. La vicedegana cap d'estudis va compilar informació sobre les assignatures que treballen la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de la Facultat de Lletres. Aquesta informació fa evident que la perspectiva de gènere és, des de sempre, un aspecte que es treballa en profunditat en les diferents titulacions. De tota manera, es va demanar als coordinadors que vetllessin per millorar alguns aspectes (per exemple, demanar als professors que incloguin obres escrites per dones o per grups minoritaris en les bibliografies per visibilitzar la feina feta per col·lectius menys reconeguts però igual d'importants en àmbits de recerca i acadèmics). També es va demanar als coordinadors que estudiessin en quines fitxes de matèria de les memòries de les diferents titulacions es podia incorporar la competència transversal sobre perspectiva de gènere aprovada per la UdL. Un cop introduïda en les diferents fitxes de matèria en les memòries, es va demanar que s'incorporés a les Guies Docents de les assignatures en què es treballa. Aquesta competència està inclosa tant en les fitxes de matèria en la memòria com en les Guies Docents.

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Lletres van ser avaluades positivament per Resolució de la *Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Llengües Aplicades	06/07/2009	17/12/2019

## 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

#### Millors realitzades

El curs 2020-2021 es va començar a impartir la doble titulació de Geografia i Turisme. Concretament, aquell curs es va impartir el primer any, tot preveient-se que al llarg dels propers anys s'implantin la resta de cursos. Les accions realitzades han anat adreçades, en bona mesura, a la correcta implantació d'aquests estudis. Entre les millors realitzades figuren els següents aspectes:

- Redactat de la pàgina web de la doble titulació. Aquest procés inclou la redacció de tots els apartats: presentació, futurs estudiants, pla d'estudis, calendari i horaris, pràctiques acadèmiques, mobilitat, beques i ajuts i normativa.
- Actualització del contingut descrit anteriorment arran del canvi de disseny de la pàgina web, que va comportar la pèrdua de part dels materials.
- Es va mantenir, durant l'etapa presencial del curs, algunes reunions amb l'alumnat de la doble titulació, així com amb el professorat.
- Es van informar a l'alumnat dels canvis d'aula derivats del canvi de docència per la COVID-19.

#### Canvis en l'itinerari

Aquesta doble titulació es basa en dues titulacions actualment impartides a la Universitat de Lleida: les de Geografia i de Turisme. En el moment de crear la doble titulació es va decidir que es prioritzarien els canvis realitzats des d'aquestes titulacions. No consta que en el curs analitzat s'hagin realitzat modificacions substancials o no substancials ni al grau de Geografia, ni al grau de Turisme.

#### Millors proposades

Es farà un seguiment de la implementació del segon curs de la doble titulació de Geografia i Turisme per detectar possibles aspectes a corregir en l'itinerari.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

#### **MILLORES REALITZADES**

- Perspectiva de gènere (aplicable al curs 2021-22): S'ha revisat amb el professorat quines matèries haurien d'introduir la competència de gènere i així s'ha fet. S'ha inclòs aquesta informació a la memòria, així com els resultats d'aprenentatge. S'ha vetllat perquè les guies docents de les assignatures de les matèries afectades ho reflecteixin. Per últim, des de la coordinació es fa arribar documentació (Xarxa Vives, etc.) amb exemplificacions de com implementar la perspectiva de gènere. També s'ha revisat el web de la titulació pel que fa al llenguatge inclusiu.

- Canvis en l'itinerari (aplicables el curs 2021-22):

- S'ha pogut solucionar un problema d'analogies entre assignatures de les dues titulacions (eliminant-ne algunes que no tenien una correspondència tan adequada i proposant-ne d'altres que eren més adients). Concretament, donat que les assignatures Francès I i Francès II d'Estudis Anglesos no tenen una equivalència quant al nivell de llengua pres com a punt de partida respecte a Llengua Francesa I i Llengua Francesa II, es proposa eliminar les analogies entre aquestes assignatures. En canvi, es proposa fer anàlogues altres assignatures entre els plans d'estudis de les dues titulacions, ja que tenen una analogia total:

- Second language acquisition 101230 (EA) // Aprenentatge i ensenyament de llengües 101557 (Ll. Aplicades i Traducció)
- Ideology, society and discourse in English 101281 (EA) // Llengua i societat 101560 (Ll. Aplicades i Traducció)

- També s'ha actualitzat l'itinerari en funció del canvi en l'oferta d'optatives d'Estudis Anglesos:

4t curs 2n semestre

- S'elimina English for technical and professional purposes, ja que no és oferta al grau Estudis Anglesos.
- Com que arran del canvi esmentat queda una sola assignatura en l'oferta d'optatives d'aquell semestre, se n'afegeixen més que són de la llista d'optatives de 5è curs. Així, l'estudiant podrà triar entre un conjunt d'optatives i no es veurà forçat a triar-ne una de concreta, ja que llavors es perd l'optativitat efectiva.

L'oferta queda així:

S'ha de triar 1 optativa:

- 101289 Literature and cinema in English
- 101290 Comparative literature in English
- 101287 Workshop in Advanced written skills in English
- 101295 Special topics in English literature and culture
- 101294 Theatre workshops in English

5è curs 2n semestre

- Mostrant en una sola bossa tota l'oferta d'optativitat del 2n semestre, no separada en dos blocs.
  - Incloent-ne una altra que també s'ofereix a 4t (Theatre workshops in English).
- L'objectiu és de fer l'oferta més lliure i adaptada a cada alumne donat que, a la pràctica, queda reduïda amb l'eliminació d'alguna optativa de 4t (modificació anterior).

L'oferta queda així:

S'han de triar 2 optatives:

- 101289 Literature and cinema in English
- 101290 Comparative literature in English
- 101287 Workshop in Advanced written skills in English
- 101295 Special topics in English literature and culture
- 101294 Theatre workshops in English

- Coordinació entre assignatures de la matèria Traducció:

S'han realitzat diverses reunions amb el professorat de l'àrea de Traducció, àrea amb major desplegament durant el curs 2020-21 i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves assignatures que s'impartiran) i les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà). S'ha informat als nous professors d'aquesta àrea dels acords presos amb anterioritat.

A més, s'ha mantingut i actualitzat l'espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Disseny de la titulació (modificacions no substancials de la memòria):

- Des de la coordinació s'ha revisat el grau de correspondència entre les competències de les matèries i el que s'indica en les guies docents de les assignatures i s'ha modificat la memòria per actualitzar-la amb la realitat docent, tot vetllant igualment perquè les competències previstes a la titulació quedin cobert. Això implicarà canvis en els PCEOS, que queden pendents per al proper curs.

- També s'ha revisat que els resultats d'aprenentatge previstos a cada matèria siguin adients a les competències i s'han fet les esmenes oportunes sobretot en funció dels canvis fets en les competències.

- Quant a les competències relatives al nivell de les diferents llengües, durant el curs s'ha informat al professorat del canvi de la memòria que s'ha realitzat quant al nivell de llengua d'anglès en les assignatures obligatòries de traducció, ja que hi havia un error (en lloc d'acabar aquest bloc amb un C2 el correcte és un C1). A més, s'ha informat al professorat nou que imparteix alguna assignatura de català, castellà, anglès o francès de quins són els nivells de llengua que s'exigeixen d'entrada i de sortida en les matèries pertinents per garantir que tot el professorat té la informació adient i demanar el compromís pertinent.

**MILLORES PROPOSADES:**

- Realitzar els canvis en els PCEOS que reflecteixin les modificacions no substancials realitzades en la memòria del Grau referides a les competències.
- Analitzar la primera experiència de les matèries de Pràctiques i TFM i introduir les millores oportunes.
- Analitzar la primera experiència de les assignatures desenvolupades a 5è i introduir les millores oportunes.
- Continuar realitzant reunions de coordinació entre el professorat de matèries i assignatures pròpies i exclusives del Grau (no compartides amb altres graus). Concretament, el pes més important en aquest sentit és el de Traducció. De cara al proper curs es preveu continuar en aquesta línia amb aquesta matèria i realitzar també noves reunions de coordinació entre professorat de Llengua francesa, ja que aquesta matèria també es desplega amb assignatures úniques en el Grau de Llengües Aplicades i Traducció.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

### **MILLORES REALITZADES**

- Perspectiva de gènere (aplicable al curs 2021-22): S'ha revisat amb el professorat quines matèries haurien d'introduir la competència de gènere i així s'ha fet. S'ha inclòs aquesta informació a la memòria, així com els resultats d'aprenentatge. S'ha vetllat perquè les guies docents de les assignatures de les matèries afectades ho reflecteixin. Per últim, des de la coordinació es fa arribar documentació (Xarxa Vives, etc.) amb exemplificacions de com implementar la perspectiva de gènere. També s'ha revisat el web de la titulació pel que fa al llenguatge inclusiu.

- Canvis en l'itinerari (aplicables el curs 2021-22):

- Degut a la redistribució de semestres d'algunes assignatures del pla d'estudis del grau Filologia Hispànica ha estat necessari reequilibrar també la distribució semestral de l'itinerari del doble grau.

La 101047 Introducció als estudis literaris passarà del Q1 al Q2.

La 101048 Literatura espanyola moderna i contemporània I passarà del Q2 al Q1.

La 101063 Pragmàtica de la llengua espanyola passarà del Q1 al Q2.

La 101065 Sociolingüística espanyola i hispanoamericana passarà del Q2 al Q1.

La 101053 Literatura hispanoamericana I passa de segon curs a tercer curs i de Q1 a Q2.

La 101060 Literatura espanyola dels Segles d'Or I passa de tercer curs a segon curs del Q2 al Q1 .

- Degut a l'eliminació d'optatives del grau Filologia Hispànica ha estat necessari retocar el llistat d'optatives en el 2n curs 1r semestre incorporant-ne una de nova, 101094 Literatura llatina medieval. El motiu és que cap de les 3 que hi havia fins ara al llistat no es cursaran el curs 2021-22 perquè seran biennals i no s'oferiran fins al curs 2022-23. Si no s'incorpora una nova optativa al llistat que hi havia no hi hauria opcions per a l'alumnat el curs vinent. A més, ha calgut eliminar de l'oferta Llatí vulgar 101092, ja que per cursar aquesta assignatura els estudiants requereixen coneixements de llengua llatina que no adquireixen fins a 4t curs.

- Canvi de l'oferta d'optatives:

- 4t curs 2n semestre: L'assignatura Literatura llatina medieval 101094 s'ha eliminat de l'oferta. No hi pot constar perquè es passa a oferir al 1r semestre.

- 5è curs 1r semestre: L'assignatura Llatí vulgar 101092 ha passat a incorporar-se a l'oferta de 5è, ja que ha quedat situada cronològicament després de la Introducció a la llengua llatina que cursen a 4t, tal com és procedent pels continguts d'ambdues.

- Coordinació entre assignatures de la matèria Traducció:

S'han realitzat diverses reunions amb el professorat de l'àrea de Traducció, àrea amb major desplegament durant el curs 2020-21 i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves

assignatures que s'impartiran) i les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà). S'ha informat als nous professors d'aquesta àrea dels acords presos amb anterioritat.

A més, s'ha mantingut i actualitzat l'espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Disseny de la titulació (modificacions no substancials de la memòria):

- Des de la coordinació s'ha revisat el grau de correspondència entre les competències de les matèries i el que s'indica en les guies docents de les assignatures i s'ha modificat la memòria per actualitzar-la amb la realitat docent, tot vetllant igualment perquè les competències previstes a la titulació quedin cobert. Això implicarà canvis en els PCEOS, que queden pendents per al proper curs.

- També s'ha revisat que els resultats d'aprenentatge previstos a cada matèria siguin adients a les competències i s'han fet les esmenes oportunes sobretot en funció dels canvis fets en les competències.

- Quant a les competències relatives al nivell de les diferents llengües, durant el curs s'ha informat al professorat del canvi de la memòria que s'ha realitzat quant al nivell de llengua d'anglès en les assignatures obligatòries de traducció, ja que hi havia un error (en lloc d'acabar aquest bloc amb un C2 el correcte és un C1). A més, s'ha informat al professorat nou que imparteix alguna assignatura de català, castellà, anglès o francès de quins són els nivells de llengua que s'exigeixen d'entrada i de sortida en les matèries pertinents per garantir que tot el professorat té la informació adient i demanar el compromís pertinent.

**MILLORES PROPOSADES:**

- Realitzar els canvis en els PCEOS que reflecteixin les modificacions no substancials realitzades en la memòria del Grau referides a les competències.
- Analitzar la primera experiència de les matèries de Pràctiques i TFM i introduir les millores oportunes.
- Analitzar la primera experiència de les assignatures desenvolupades a 5è i introduir les millores oportunes.
- Continuar realitzant reunions de coordinació entre el professorat de matèries i assignatures pròpies i exclusives del Grau (no compartides amb altres graus). Concretament, el pes més important en aquest sentit és el de Traducció. De cara al proper curs es preveu continuar en aquesta línia amb aquesta matèria i realitzar també noves reunions de coordinació entre professorat de Llengua francesa, ja que aquesta matèria també es desplega amb assignatures úniques en el Grau de Llengües Aplicades i Traducció.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

### **MILLORES REALITZADES**

- Perspectiva de gènere (aplicable al curs 2021-22): S'ha revisat amb el professorat quines matèries haurien d'introduir la competència de gènere i així s'ha fet. S'ha inclòs aquesta informació a la memòria, així com els resultats d'aprenentatge. S'ha vetllat perquè les guies docents de les assignatures de les matèries afectades ho reflecteixin. Per últim, des de la coordinació es fa arribar documentació (Xarxa Vives, etc.) amb exemplificacions de com implementar la perspectiva de gènere. També s'ha revisat el web de la titulació pel que fa al llenguatge inclusiu.

- Canvis en l'itinerari (aplicables el curs 2021-22):

- Canvis en el nom de dues assignatures del Pla d'Estudis de FCEO que afecta al Pla d'Estudis de la Doble:

- l'assignatura 101484 Monografies de literatura catalana I ara es diu 101484 Monografies de literatura catalana II
- l'assignatura 101487 Monografies de literatura catalana II ara es diu 101487 Monografies de literatura catalana I

- Canvis de semestre en una assignatura del Pla d'Estudis de FCEO que afecta al Pla d'Estudis de la Doble

- L'assignatura 101484 "Monografies de literatura catalana II" passa del primer semestre passa al segon semestre
- Aquesta assignatura desapareix de l'oferta d'optatives de 5è curs 1r semestre
- Aquesta assignatura passa a oferir-se entre les optatives de 2n curs 2n semestre

- Coordinació entre assignatures de la matèria Traducció:

S'han realitzat diverses reunions amb el professorat de l'àrea de Traducció, àrea amb major desplegament durant el curs 2020-21 i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves assignatures que s'impartiran) i les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà). S'ha informat als nous professors d'aquesta àrea dels acords presos amb anterioritat.

A més, s'ha mantingut i actualitzat l'espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Disseny de la titulació (modificacions no substancials de la memòria):

- Des de la coordinació s'ha revisat el grau de correspondència entre les competències de les matèries i el que s'indica en les guies docents de les assignatures i s'ha modificat la memòria per actualitzar-la amb la realitat docent, tot vetllant igualment perquè les competències previstes a la titulació quedin cobertes. Això implicarà canvis en els PCEOS, que queden pendents per al proper curs.



- També s'ha revisat que els resultats d'aprenentatge previstos a cada matèria siguin adients a les competències i s'han fet les esmenes oportunes sobretot en funció dels canvis fets en les competències.

- Quant a les competències relatives al nivell de les diferents llengües, durant el curs s'ha informat al professorat del canvi de la memòria que s'ha realitzat quant al nivell de llengua d'anglès en les assignatures obligatòries de traducció, ja que hi havia un error (en lloc d'acabar aquest bloc amb un C2 el correcte és un C1). A més, s'ha informat al professorat nou que imparteix alguna assignatura de català, castellà, anglès o francès de quins són els nivells de llengua que s'exigeixen d'entrada i de sortida en les matèries pertinents per garantir que tot el professorat té la informació adient i demanar el compromís pertinent.

### **MILLORES PROPOSADES:**

- Realitzar els canvis en els PCEOS que reflecteixin les modificacions no substancials realitzades en la memòria del Grau referides a les competències.
- Continuar realitzant reunions de coordinació entre el professorat de matèries i assignatures pròpies i exclusives del Grau (no compartides amb altres graus). Concretament, el pes més important en aquest sentit és el de Traducció. De cara al proper curs es preveu continuar en aquesta línia amb aquesta matèria i realitzar també noves reunions de coordinació entre professorat de Llengua francesa, ja que aquesta matèria també es desplega amb assignatures úniques en el Grau de Llengües Aplicades i Traducció.

### **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

En el curs acadèmic 2020-2021 no s'han introduït canvis en el pla d'estudis ni en l'estructura del currículum respecte al curs 2019-2020, ja que, d'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, aquest estàndard s'aconsegueix, atès que el perfil competencial de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu del MECES; el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació; el perfil d'accés de la majoria d'els/les estudiants concorda completament amb el que s'estableix per la titulació; els mecanismes de coordinació són adequats i s'apliquen adequadament les diferents normatives amb un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant el curs 2020-2021, la situació de pandèmia i la impossibilitat d'impartir sessions presencials han portat a reformular la docència presencial a través de videoconferències síncrones, que s'han ofert a l'alumnat virtual, a petició de els/les propis/es estudiants. La quantitat d'hores presencials s'ha mantingut, respectant l'horari programat originalment a l'aula, la qual cosa ha portat a una reducció de les exigències a l'alumnat online, ja que la seva dedicació al treball amb el professor o professora i amb la resta del grup s'ha vist augmentada.

D'altra banda, les defenses dels TFM, que són sempre presencials, excepte causa major, sigui com sigui la modalitat d'estudis (presencial o virtual), han hagut de realitzar-se on line per les dificultats de traslladar-se en el territori nacional i pels propis impediments de la presencialitat.

### **Accions de millora**

En aquest any 2021-2022 es proposa com a millora la incorporació d'una competència transversal de gènere, ampliant lleugerament la proposta per AQU, en concret “Desenvolupar la capacitat d'**identificar i** avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, per dissenyar solucions” (la part en negreta i subratllada és la que s'ha afegit). També es pretenen introduir altres estratègies per a incloure la perspectiva de gènere en les diferents assignatures, que es tractaran en un altre lloc.

## **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

### Accions de millora

Respecte a la accions de millora plantejades per al curs 2021-22 està prevista una reverificació de la memòria del màster. Les raons que justifiquen la reverificació del Màster són de diferent tipus.

En primer lloc, el Màster ha tingut uns antecedents no gens bons en quant al nombre d'alumnes matriculats de nova entrada en els darrers 3 anys . De fet, la mitjana de matrícula nova entre els cursos 2018-19 i 2020-21 és de 10 alumnes. Com a conseqüència directa d'això, i en aplicació del criteri 4 del “Reglament d'establiment de criteris de programació dels màsters de la UdL”, el MLA s'ha convertit en una titulació biennal; és a dir, durant el curs 2021-22, no s'ha obert matrícula per a nous estudiants, però sí que s'obrirà per al curs 2022-23. Aquest escenari ha suposat una reflexió interna en el sí del professorat del MLA que ens ha portat a proposar la reverificació de la titulació.

En segon lloc, de forma general i global, es fa palesa la importància de comunicació multilingüe, i sobre tot en l'àmbit digital. Evidència d'aquesta situació és la demanda creixent per cursar estudis de comunicació de postgrau amb més d'una llengua vehicular (català, castellà i anglès). En aquest context, la Facultat de Lletres de la UdL actualment no ofereix formació de postgrau oficial relacionada amb la producció de continguts produïts en diferents llengües i preparats per ser distribuïts en mitjans de comunicació i xarxes socials. És per això, que el MLA reverificat incorpora competències i resultats d'aprenentatge de nivell 3 de MECES en relació amb comunicació audiovisual, com pot ser una de les competències específiques més rellevants: «Produir continguts adequats per ser difosos de forma escrita, oral, audiovisual i multimèdia en castellà, català i anglès en mitjans de comunicació, xarxes socials i altres entorns empresarials, a més de contextos acadèmics». Es fa palès que la plantilla de recursos humans del MLA variarà per incorporar professorat expert en comunicació digital, que faci docència en el grau de Comunicació i Periodisme Audiovisual (CiPAV) en la Facultat de Lletres.

En tercer lloc, el perfil d'alumnat a qui va destinat el màster reverificat s'amplia de tal forma que s'inclou alumnat dels graus relacionat amb la Comunicació i Periodisme Audiovisuals, o professionals de l'àmbit en actiu. Com a dada important, el professorat de CiPAV de la UdL constata problemes lingüístics dels graduats en les tres llengües (català, castellà i anglès). És per això que la matèria del màster reverificat «Eines per a la millora lingüística/comunicativa del contingut digital» pretén millorar la competència comunicativa de l'alumnat provinent d'estudis de comunicació, atesa la importància que tenen aspectes com la correcció o la claredat lingüística. Per altra banda, el màster reverificat pretén augmentar l'oferta de formació de postgrau de l'alumnat d'Estudis Anglesos, Filologia Hispànica i Filologia Catalana en la mesura en que l'alumnat que no vulgui dedicar-se professionalment a la docència de llengua, pot desenvolupar un perfil professional relacionat amb l'assessorament multilingüe sobre la comunicació digital per a mitjans de comunicació o empreses o en la creació de continguts a ser difosos en mitjans digitals.

I en quart lloc, com a conseqüència de la reverificació proposada, es pretén certa ordenació en l'oferta de màsters que ofereixen contingut similar. És a dir, el pla d'estudis actual del MLA ofereix el mòdul *ensenyament i aprenentatge de llengües en entorns multilingües* (relacionada amb la CE8). A la UdL ens trobem amb docència de postgrau d'aquesta matèria, sobre tot en el Màster de en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. És per això, que el nou màster reverificat elimina aquesta matèria per evitar «competència interna» i guanyar singularitat.

De moment, la Junta de Facultat del Màster (reunida el propassat 20 de juliol 2021) ha aprovat que el màster reverificat passi a anomenar-se: Màster en Llengua i Comunicació Digital. Està previst que s'aprovi la fitxa PIMPEU del nou màster (amb les dades del nou màster i la seua justificació) en la propera Comissió d'Ordenació Acadèmica prevista per al novembre de 2021. En suma, els canvis que s'introdueixen són:

- canvi de títol del màster
- canvi en el creditatge de les assignatures
- canvi de matèries i d'assignatures
- canvi en el mapa de competències genèriques i competències específiques

## MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

El pla d'estudis i l'estructura del currículum han estat sempre coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Per això, el precedent informe d'acreditació de la titulació per part d'AQU indica explícitament que “el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació”, la qual cosa va merèixer una valoració favorable. No obstant això aquesta valoració positiva, el seguiment de la titulació per part del coordinador i la comissió paritària s'ha esforçat per atendre una constant millora pel que fa a aquests aspectes. D'aquesta manera, s'han implementat les següents millores:

1. La funció pròpia de la secretaria acadèmica de la Facultat de Lletres de la Universitat de Lleida, s'ha completat amb el personal tècnic propi del grup de recerca promotor del màster (Grup de Recerca Consolidat en Estudis Medievals “Espai, Poder i Cultura”). Això ha permès diverses millores referents als continguts i la impartició del màster. En primer lloc, s'ha consolidat l'atenció personalitzada des de la coordinació a cadascun dels estudiants des del primer moment que manifesten interès pel màster. Els estudiants reben constantment assistència en els continguts del màster i en el seu seguiment tècnic. En segon lloc, es manté una atenció permanent per a verificar que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són les adequades per al seguiment del màster.

2. Després d'haver detectat algunes dificultats en l'estudiantat a l'inici dels estudis de màster, s'ha procedit a una anàlisi respecte de l'encaix entre els continguts del màster i els coneixements amb què els estudiants solen iniciar els estudis d'aquest màster. La conclusió va conduir a remodelar els continguts i el professorat de l'assignatura “Llatí medieval, paleografia i codicologia medieval” i de l'assignatura “Cultura, universitat i dret”, passant a intercanviar les dates d'impartició entre el primer i el segon bloc del màster. D'aquesta manera, l'estudiantat inicia els seus estudis en el màster amb dues assignatures metodològiques, com són “Mètodes i fonts de recerca” i Llatí medieval, paleografia i codicologia medieval”, que faciliten l'obertura a les habilitats metodològiques pròpies dels estudis del màster. A continuació, en el segon bloc, l'estudiantat es troba amb les assignatures “Pensament medieval i memòria històrica” i “Cultura, universitat i dret”, que els aporta un bagatge conceptual comú apropiat per als tres mòduls

d'especialitat que componen el màster. La implementació d'aquesta millora ha facilitat tant la comprensió del màster com l'adaptació de l'estudiantat als objectius del màster.

3. Després d'haver detectat dificultats en el correcte desenvolupament del Treball Final de Màster (TFM) i de l'adequació del treball real per part de l'estudiant a les exigències pròpies de l'assignatura (12 cr.), la comissió paritària va acordar el 9 d'octubre de 2019 modificar el "Reglament Intern sobre el Treball Final de Màster". A partir d'aquest moment, s'implementa un seguiment personalitzat del treball de cada estudiant matriculat en el TFM, d'acord amb un calendari i un protocol de seguiment al llarg de tot el curs. Aquests elements s'adapten a cada curs. D'aquesta manera s'ha aconseguit una millora en la qualitat dels TFM presentats per l'estudiantat i s'ha percebut un increment en l'aprenentatge.

4. S'ha efectuat una modificació no substancial mitjançant la implementació en la matèria "Formació investigadora bàsica" d'una competència transversal de gènere "CT.5 – Aplicar la perspectiva de gènere en les tasques pròpies de l'àmbit professional".

5. S'han implementat altres millores en l'anàlisi de la perspectiva de gènere, com són l'adaptació de totes les guies docents, els materials i els recursos docents, així com l'adaptació del llenguatge i les imatges inclusives.

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

El Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya neix de la voluntat expressa dels Departaments de Geografia de les cinc universitats públiques que l'integren. En la reunió de 30-11-2016 aquests van establir: "El Màster, de caràcter professionalitzador, proposa la formació especialitzada de postgraduats universitaris amb capacitat d'anàlisi específica de les dinàmiques, potencials i problemàtiques de les àrees de muntanya, i de fer propostes i organitzar iniciatives innovadores de planificació i gestió per al desenvolupament sostenible d'aquests espais, tant des de l'àmbit públic com de la iniciativa privada. ". Des del primer moment s'ha pensat i desenvolupat un pla d'estudis i estructura del currículum en línia amb les competències i els objectius de la titulació fixats en la mateixa reunió i recollits en la memòria del Màster aprovat oficialment.

1. Donada la diversitat d'universitats participants, la multiplicitat dels temes i el nombre de professors especialistes, a fi d'assegurar la cohesió dels continguts i el compliment dels objectius ha estat fonamental l'acció dels coordinadors, que es regeix pel Conveni signat per les cinc universitats integrants el 10 d'octubre de 2017. La Comissió de coordinació que integra el coordinador designat per cadascuna de les universitats ha vetllat i certificat a través de 23 reunions presencials, mentre les circumstàncies ho han permès, des del 28 de juliol de 2018 per totes les facetes de la gestió i compliment dels objectius del Màster, que es poden seguir en les Actes corresponents de les sessions.

2. Més enllà d'aquestes sessions i a part de la comunicació fluida a través de les xarxes socials, els coordinadors participen i coincideixen en els actes centrals del Màster i es distribueixen la responsabilitat de la impartició i el seguiment de les diferents assignatures. Cada curs, a partir de l'observació dels coordinadors i de les valoracions dels estudiants i es professors es fa un seguiment dels continguts de cada assignatura i professor participant per a corregir solapaments i millorar continguts d'acord amb les fitxes detallades que serveixen de guia per a la confecció del Pla Docent del curs següent, a part de les correccions que es puguin implementar en la mateixa anualitat.

3. A fi d'assegurar el seu objectiu professionalitzador, el Màster col·labora des d'un primer moment amb l'Institut de Desenvolupament de l'alt Pirineu i Aran, organisme de la Generalitat de Catalunya encarregat de l'execució de polítiques de muntanya, a través d'una coordinació

pràctica que es concreta el Dia Internacional de les Muntanyes (11 de desembre). El IDAPA contribueix monetàriament i administrativament a la realització dels Tallers del Màster.

4. A partir del primer curs i donat el caràcter aplicat del Màster, es van interessar en ell una sèrie de professionals, circumstància que va portar a l'oferta de cinc places de formació de "Especialista universitari en Eines de planificació, gestió i emprenedoria en àrees de muntanya (UdL)" a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UdL. Comprenen les assignatures obligatòries presencials: Eines de planificació, gestió i emprenedoria de les àrees de muntanya, i Taller: alta Muntanya; planificació, gestió i emprenedoria, les quals sumen 18 crèdits en el Màster. Es va introduir una modificació no substancial de la Memòria en el sentit que els alumnes que obtenen el títol d'Especialista Universitari esmentat, que vulguin completar el Màster i compleixen les condicions de matrícula, reben un reconeixement de 9 crèdits que s'atribueixen a l'assignatura Eines de planificació, gestió i emprenedoria de les àrees de muntanya.

5. S'afegeix la competència transversal CT5 en el capítol 3 de la Memòria del Màster, que diu el següent: "Aplicar la perspectiva de gènere a les tasques pròpies de l'àmbit professional". La competència anterior es desenvoluparà dins de l'assignatura obligatòria: "Medi ambient, economia i societat en les àrees de Muntanya", que forma part de la matèria "Fonaments d'anàlisi i gestió de les àrees de muntanya", de 18 crèdits. Com a resultats d'aprenentatge de la matèria s'introdueix l'apartat: "Sap identificar les necessitats i experiències vitals diferents de dones i homes com a persones usuàries de serveis públics, consumidores, etc."

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Milliores realitzades:

S'ha treballat durant el curs per tal de donar a conèixer la doble titulació. Un aspecte que ajudarà a l'adequació del perfil d'ingrés i a la seva adequació al nombre de places ofertes. Concretament, per difondre la nova doble titulació s'ha participat en diverses actuacions de promoció, com la setmana de la ciència, la difusió via mitjans impresos, Twitter i Instagram de l'oferta docent o la promoció dins de la jornada de portes obertes de la Universitat de Lleida. A més, s'ha presentat la doble titulació al grup de treball ICE geografia en xarxa. Destaca especialment la I jornada geogràfica de Recerca – premis Georecerca. Adreçada a estudiants de 2n de Batxillerat (que podien presentar pòsters relatius als efectes de la COVID en les ciutats i la seva activitat econòmica). A la jornada hi van participar un centenar llarg d'alumnes de la demarcació.

Anàlisi dels indicadors:

En el primer any d'implantació d'aquest itinerari el nombre de matriculats va ser de quatre. Aquesta xifra correspon al 40% de les places ofertes. Es considera que aquesta xifra és baixa, però que pot haver estat influenciada per la situació derivada de la COVID-19. El tancament de l'activitat turística, les limitacions a la mobilitat o els tancaments perimetrals han generat un flux important de notícies que associen el turisme amb una situació de crisi. Aquest fet ha pogut arribar a l'estudiantat, condicionant la matrícula.

Milliores proposades:

Es proposa continuar amb les accions dirigides a l'estudiantat de secundària. Així mateix, es proposa fer, sempre que la situació sanitària ho permeti, l'olimpíada de Geografia. La seva primera edició, que s'havia de celebrar el 2020 i es va haver d'anular per la COVID, va despertar un gran interès entre els instituts de la demarcació. Es considera que aquesta acció ofereix una visibilitat important que arriba a un públic potencial de futurs estudiants de la doble titulació.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

### **ANÀLISI D'INDICADORS**

Les dades sobre oferta, demanda i matrícula són força bones, tenint en compte que se superen les places ofertes amb la matrícula final.

Pel que fa al perfil, com ja s'ha esmentat en altres informes, es preveu un estudiant amb força potencial acadèmic en un doble grau, ja que requereix de major esforç i dedicació. En aquest doble grau es manté la tendència de la baixa de la nota d'accés i aquest curs s'ha notat amb més marge (-1,5 aproximadament). No obstant això, la valoració que es fa és igualment positiva, ja que hi ha 3 fets favorables: (i) aquest curs els matriculats també havien triat el grau en primera preferència en un grau molt elevat, un 93%; (ii) la nota més baixa d'accés via PAU és 8 i el 76% dels matriculats han obtingut més d'un 9; i (iii) el % dels matriculats de primera preferència és molt elevat. En tot cas, preocupa que la taxa d'abandonament ja en el 1r curs és de 23,1%, uns 7 punts més que el darrer curs, però ha descendit la meitat respecte als dos primers anys d'implantació de la titulació.

Si revisem dades més concretes, relacionades amb el nombre d'estudiants que aproven les diferents assignatures, cal dir que no s'han detectat problemes greus en els alumnes de nou ingrés.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, és molt elevada la presència de dones (88,2% en el conjunt de la titulació i 77% a primer curs). Hem observat que, en comparació a la Facultat de Lletres és bastant més alta, ja que en el centre la presència de dones és més equilibrada (60,48%). En relació a Estudis Anglesos també hi ha una diferència destacable, d'uns 12 punts, el que fa pensar que el component de la traducció i les llengües aplicades atrau més el sector femení, encara que no en coneixem els motius. Ara bé, comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és menor (78%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació de la U. Vic (78,4%). Cal dir que s'han usat les dades de l'EUC per al darrer curs disponible.

### **MILLORES REALITZADES**

Des de la Facultat i la Universitat es fan diverses accions per a la captació d'estudiantat.

Per part de la coordinació s'ha revisat i actualitzat el web dels estudis.

### **MILLORES PROPOSADES**

En les accions de difusió d'aquest grau continua estant pendent preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí, per exemple, fent vídeos promocionals amb estudiants variats quant al gènere.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

#### **ANÀLISI D'INDICADORS**

Quant al nombre d'estudiants final es manté el mateix que el curs passat i es manté, per tant, la tendència a la baixa. En tot cas, sols es cobreix la meitat de l'oferta. No es disposa de la informació sobre la demanda de primera opció per a aquesta titulació.

Pel que fa al perfil, com ja s'ha esmentat en altres informes, es preveu un estudiant amb força potencial acadèmic en un doble grau, ja que requereix de major esforç i dedicació. La nota d'accés és aproximadament de 7,5 de mitjana (entre el 6 i el 9 amb la mateixa proporció), per tant, no correspon exactament amb el perfil esperat. Cal destacar que un 40% de l'estudiant del nou accés prové de cicles formatius aquest cop. Cal tenir en compte també que el 100% dels matriculats són de primera preferència.

Si revisem dades més concretes, relacionades amb el nombre d'estudiants que aproven les diferents assignatures, cal dir que s'han detectat problemes greus en els alumnes de nou ingrés amb les assignatures de llengua espanyola bàsica i també d'anglès, la qual cosa confirma que el perfil d'estudiants que arriba a aquesta titulació no es correspon amb l'esperat, com s'ha anat veient en els cursos anteriors. La taxa d'abandonament ja en el 1r curs també posa en dubte si el perfil de l'estudiant és l'adequat, ja que ascendeix al 20%, encara que la dada positiva és que ha disminuït la meitat respecte al curs passat. En tot cas, aquesta taxa en aquests estudis ha variat molt des que van començar fa 4 cursos.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, és molt elevada la presència de dones aquest curs (90% en el conjunt de la titulació i 100% a primer curs). Hem observat que, en comparació a la Facultat de Lletres és bastant més alta, ja que en el centre la presència de dones és més equilibrada (60,48%). En relació a Filologia Hispànica també hi ha una diferència destacable, d'uns 12 punts, el que fa pensar que el component de la traducció i les llengües aplicades atrau més el sector femení, encara que no en coneixem els motius. Ara bé, comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és menor (78%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació de la U. Vic (78,4%). Cal dir que s'han usat les dades de l'EUC per al darrer curs disponible.

#### **MILLORES REALITZADES**

Des de la Facultat i la Universitat es fan diverses accions per a la captació d'estudiantat.

Per part de la coordinació s'ha revisat i actualitzat el web dels estudis.

## **MILLORES PROPOSADES**

Sempre cal preveure seguir fent difusió i, si s'escau, augmentar-la, ja que la situació ideal és que s'arribin a cobrir les places ofertes.

En les accions de difusió d'aquest grau continua estant pendent preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí, per exemple, fent vídeos promocionals amb estudiants variats quant al gènere.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

### **ANÀLISI D'INDICADORS**

En aquest 4t curs d'impartició de la titulació, la demanda ha baixat molt respecte al curs anterior i solament hi ha un nou estudiant (de 1a opció). Per tant, són dades molt baixes, iguals a les dels 2 primers anys. El curs passat va haver-hi un increment important, però sembla que va ser un fet aïllat.

Pel que fa al perfil, com ja s'ha esmentat, es preveu un estudiant amb força potencial acadèmic en un doble grau, ja que requereix de major esforç i dedicació. La nota d'accés del nou estudiant és mitjana-alta, entre el 7 i el 8.

En tot cas, si revisem dades més concretes, s'han detectat problemes greus en aquest únic alumne ja que presenta molts suspensos (o no presentats) en les assignatures de llengües (català, anglès, francès i espanyol), la qual cosa confirma que aquest curs el perfil no es correspon amb l'esperat.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, la presència de la dona en aquest curs és molt equilibrada (50%). Aquest equilibri no és l'habitual en les titulacions de llengües i probablement està esbiaixat donat que és una titulació amb molt poc alumnat. De fet, respecte a les titulacions de la Facultat de Lletres és uns 10 punts més baixa que la mitjana dels altres graus. Hem observat que, en comparació a Filologia Catalana i Estudis Occitans també hi ha una diferència destacable, ja que en aquesta titulació la presència de la dona és del 78,9%. Comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és també molt major (83,47%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació (89,13%) i en el mateix doble grau de la U. Vic (78,69%). Cal dir que s'han usat les dades de l'EUC per al darrer curs disponible.

### **MILLORES REALITZADES**

Des de la Facultat i la Universitat es fan diverses accions per a la captació d'estudiantat.

Per part de la coordinació s'ha revisat i actualitzat el web dels estudis.

### **MILLORES PROPOSADES**



Sempre cal preveure seguir fent difusió i, si s'escau, augmentar-la, ja que la situació ideal és que s'arribin a cobrir les places ofertes.

En les accions de difusió d'aquest grau continua estant pendent preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí, per exemple, fent vídeos promocionals amb estudiants variats quant al gènere.

## **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

### **Millores realitzades**

D'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, encara que es considera que el subestàndard s'aconsegueix, aquest és un aspecte a millorar. En el curs 2019-2020 havíem pujat en la matrícula, en passar de 12 a 15 estudiants de primera matrícula. Concloem que començaven a fer efecte els canvis introduïts en el pla d'estudis fent més transparents alguns noms de les assignatures, fonent assignatures que compartien continguts, augmentant el nombre de crèdits del TFM i creant dues modalitats (semipresencial i virtual). A aquests 15 estudiants calia afegir 7 estudiants de segon any, a temps parcial. No obstant això, en el curs 2020-2021, probablement a causa de la incertesa generada per la pandèmia, la matrícula de primer any va tornar a baixar a 12 estudiants, sent el total de 20 estudiants, afegint-los els de segon any per ser alumnes a temps parcial.

### **Anàlisi d'indicadors**

El 50% de l'alumnat de primera matrícula del curs 2020-2021 procedia d'universitats de fora de Catalunya, tant espanyoles com estrangeres. Només 3 estudiants havien cursat els estudis previs a la UdL. Ha estat el primer any en què no hem rebut cap estudiant estranger becat per la UdL. Les restriccions de mobilitat provocades per la pandèmia són la causa.

Per segon any s'ha participat també en la Fira Futura virtual i en les jornades virtuals de Portes Obertes per a Màsters organitzades per la UdL. No obstant això, en cap de les dues s'ha rebut cap sol·licitud d'informació sobre el màster. Entenem que, o bé aquestes accions no són seguides per eventuais estudiants interessats, o bé és necessari canviar el sistema de funcionament d'aquestes, o bé no són, ara com ara, el lloc al qual les noves generacions buscaran informació.

La majoria de l'alumnat s'ha adequat al perfil d'accés de la titulació. En el curs 2020-2021 cap/una estudiant ha hagut de cursar complements de formació.

Pel que fa a la informació segregada per sexes, únicament disposem de dades referides a la matrícula de nou ingrés, en la qual el 75% de l'alumnat és femení (9, de 12). Aquesta titulació sempre ha comptat amb més alumnat femení que masculí, i en el curs 2019-2020, van constituir el 100% de l'alumnat de primer ingrés.

### **Millores proposades**

Divulgar el màster a través de portals i plataformes d'informació, amb la finalitat d'augmentar el nombre d'estudiants que es matriculen.

## MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

### Millores realitzades

L'informe de l'acreditació del MLA, emès al setembre de 2019, posa palès que la titulació té un nombre baix de matriculats de nova entrada, i que aquest aspecte cal millorar-lo obligatòriament. Entre les accions de difusió implementades per al curs 2020-21 destaquem: la participació del Coordinador en la Fira Futura en format virtual (21-22 de març); l'organització d'una jornada de videoconferència oberta per a persones interessades, amb participació de professorat i alumnat del MLA (9 de juny); la participació en una Zona jornada de videoconferència oberta per a persones interessades, organitzada per la UdL (14 de juliol); la promoció de màster en les seues xarxes socials; i l'enviament de correus publicitant la titulació mitjançant una eina d'enviament massiu de correus electrònics.

### Anàlisi dels indicadors

Malgrat la intensificació de les accions en la promoció del Màster, el nombre de matrícula només ha arribat a 8 alumnes (al dossier d'indicadors en surten 9 alumnes, però un d'ells no va fer efectiva mai la matrícula) al curs 2020-21. Atès que la mitjana d'alumnes dels darrers 3 anys és de 10 alumnes, d'acord amb la normativa vigent de la UdL sobre la programació dels màsters de la UdL (*Reglament d'establiment de criteris de programació dels màsters de la UdL*), el MLA ha esdevingut un màster que s'ofereix biennalment. A més, s'ha obert un procés de reverificació del màster.

La tendència en els darrers 4 cursos (entre 2017-18 i 2020-21) mostra que la majoria d'alumnes que es matriculen al MLA provenen de la resta de l'estat espanyol (46,8% de mitjana), i en segon lloc d'universitats del sistema universitari català, incloent la pròpia UdL (39,8%). El màster no és una titulació internacionalitzada en quant l'origen de l'alumnat (10,6%); i a més el nombre d'estudiants matriculats de la pròpia UdL és també baix (13,5%).

En cap cas els alumnes han hagut de cursar complements formatius atès que els seus estudis d'accés al MLA eren titulacions afins. En el 50% dels casos, l'alumnat prové de titulacions relacionades amb l'entorn educatiu; la resta d'alumnes van accedir al MLA principalment amb titulacions relacionades amb la Filologia, i amb les Llengües Aplicades.

Des de la perspectiva de gènere, les dades de l'alumnat de nova matriculació una presència majoritària de dones al màster (62,5%), i no es concentren en un tipus de titulació d'accés al màster sinó que es reparteixen entre titulacions d'Educació i de Filologia.

### Millores proposades

Reverificació del màster actual

## MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

Des de la coordinació del màster s'ha realitzat un seguiment personalitzat respecte a l'evolució de l'estudiantat. En aquest sentit, s'ha percebut que en tractar-se d'un màster interuniversitari ofert per cinc universitats, la procedència de matriculats reflecteix aquesta diversitat. Al mateix temps, l'alta especialització del màster i la seva condició on-line ha facilitat la captació d'estudiants d'altres llocs d'Espanya, igualment la relació entre el màster i el grup de recerca promotor ha incrementat la internacionalització de l'oferta amb un especial atractiu per a estudiants procedents de l'estranger.

La coordinació i la comissió paritària del màster atenen de manera personalitzada el perfil d'accés de l'estudiantat. En la seva majoria procedeixen de les titulacions de grau previstos en les diferents branques d'Arts i Humanitats. En tots els casos en què es sol·licita accés des d'altres titulacions, es valora el grau d'afinitat i si és el cas, l'existència d'una formació complementària en el currículum de l'estudiant de nou ingrés. Per aquesta via s'ha acceptat una mitjana de 1,5 estudiants per cursos procedents d'àrees com a Dret, Turisme, Ciències de l'Educació i Teologia. Així mateix, s'ha rebutjat una mitjana de 2 candidats per curs atès que la seva titulació no s'ha considerat afí i es mancava d'una formació complementària en el currículum.

L'estudiantat acceptat ha inclòs en tots els casos la seva demanda com a primera opció.

Aproximadament dues terceres parts de l'estudiantat cursen els estudis a temps complet i el terç restant el fa a temps parcial. Aquest últim grup sol tractar-se de professionals en actiu en el mercat laboral en activitats relacionades amb la cultura i l'ensenyament i que mitjançant aquesta titulació milloren la seva formació i, molt sovint, les seves perspectives laborals.

De manera global s'aprecia un lleuger desequilibri en la ràtio respecte al gènere, atès que en alguns cursos predomina el gènere masculí. La coordinació i la comissió paritària ha reflexionat respecte a aquestes dades conclouent, d'una banda, amb l'adopció de mesures que imposin un cert reequilibri en tot el que fa referència al llenguatge, expressió i materials inclosius i, d'altra banda, amb la constatació que la majoria dels elements que han conduït a aquest desequilibri són aliens al màster.

S'ha estudiat amb deteniment l'evolució de la relació entre oferta, demanda i matrícula al llarg dels últims anys. A partir d'aquí, s'han implementat dues millores. En primer lloc, s'ha dut a terme una campanya de difusió implicant a les cinc universitats i centrant sobretot en la capacitat de difusió del grup de recerca promotor i dels contactes establerts a partir dels tres mòduls d'especialitat. En segon lloc, s'ha aplicat una modificació substancial per a adequar el nombre de places a la demanda prevista que se situa en 23. Aquesta xifra s'ha calculat a partir de l'evolució dels cursos precedents, les expectatives generades gràcies a l'esmentada campanya de promoció i a la normativa imposada per la mateixa Universitat de Lleida sobre la viabilitat dels estudis de màster.

La coordinació i la comissió paritària del màster han analitzat repetidament i amb detall l'evolució dels tres mòduls d'especialitat ("Construcció històrica d'Europa", "Intercanvis i difusió artística a Europa" i "Llengües i literatures en l'Edat mitjana"). S'ha apreciat un cert desequilibri a favor del primer mòdul, una evolució descendent del segon i una dificultat en l'atracció d'estudiantat en el tercer mòdul. Després d'aquesta anàlisi, es va concloure la necessitat d'incrementar la difusió d'aquestes especialitats en els seus respectius àmbits. Aquesta estratègia es considera adequada en poder constatar en l'últim curs un lleuger increment en la demanda de les especialitats més deficitàries.

Pel seu caràcter aplicat, que comporta la realització de tallers presencials, els objectius formatius del Màster només es poden cobrir amb un nombre restringit d'alumnes que es va fixar inicialment en 25. Posteriorment, el ritme de matriculacions i l'obertura d'un curs d'especialització han aconsellat reduir l'oferta a 20. Mentrestant, les matriculacions es mouen entorn dels 13 alumnes per curs.

La major dels matriculats són homes i les dones han representat entre 3 i 4 matriculats, xifra que té molt a veure amb la composició bàsicament masculina dels graus de geografia i que convindria millorar en els pròxims cursos.

Per la singularitat del seu objectiu i la seva diferenciació en el conjunt de l'oferta de Màsters, el Màster aspira des dels seus inicis a la seva internacionalització, que passa per la difusió i la consolidació de la pròpia oferta formativa. En el primer curs 2018-2019 la matriculació del Màster es va cenyir a alumnes procedents de Catalunya, i en el curs següent va començar l'extensió de l'alumnat matriculat cap a Andorra i Espanya. L'aparició de la pandèmia ha frenat el procés d'extensió de la matrícula, la qual cosa afecta l'àmbit geogràfic de les preinscripcions i matriculacions del curs 2020-2021 i el curs 2021-2022. De manera més precisa, la procedència de l'alumnat s'ha mantingut repartida de manera bastant equitativa entre alumnes nascuts a les comarques de muntanya, que viuen les problemàtiques de muntanya i volen aprofundir-les, i alumnes procedents d'entorns urbans que tenen un interès especial pels valors de la muntanya i es plantegen fins i tot un projecte de vida. En aquest sentit, la coordinació del Màster ha pres consciència que el Màster representa també una bona oportunitat per a fixar persones formades en els territoris de muntanya, persones que d'una altra manera acabarien quedant-se o emigrant cap a les zones urbanes on esperen un major desenvolupament de les capacitats formatives adquirides.

Igualment i des d'un punt de vista formatiu de l'alumnat es presenta un repartiment també bastant similar entre alumnat procedent dels graus relacionats amb la Geografia, des d'on sorgeix l'oferta del Màster, i els diversos graus de l'àmbit de les ciències socials i ciències de la terra, més alguna enginyeria afí. En aquest sentit trobem alumnat procedent de ciències ambientals, geologia, biologia, enginyera forestal o agrícola, sociologia, antropologia o ciències polítiques. De manera general es tracta d'un alumnat familiaritzat amb les anàlisis estadístiques, metodologies empíriques i observació del mitjà, que cobreixen el perfil d'ingrés previst en la memòria del Màster i que no tenen dificultats en el seguiment dels seus continguts. En conseqüència no s'han considerat necessitats de formació prèvia complementària.

La majoria dels matriculats corresponen a joves que han acabat el grau l'any anterior i alguns també una mica abans, els que busquen a través del Màster aclarir el seu futur professional i trobar portes obertes per al món laboral, encara que també hi ha algun cas d'alumne de la Universitat de Lleida que amb el Màster vol avançar camí cap al doctorat. No cal perdre de vista tampoc alguns professionals inscrits en el Màster, destacables particularment en el primer any. Aquests professionals de més edat representen una aportació molt interessant en la formació general del Màster per la maduresa intel·lectual i l'experiència professional que aporten en el desenvolupament de les classes i els tallers. Des d'aquest punt de vista, el Màster representa una maduració formativa per a alguns professionals, que la mateixa coordinació valora com un objectiu interessant que el mateix Màster ha de considerar en les seves activitats de formació i difusió.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE)**

La Facultat de Lletres disposa d'un/una cap d'estudis i cada titulació disposa d'un / a coordinador

/ a que, des del coneixement que té de primera mà sobre l'evolució i desenvolupament de la titulació, vetlla pels problemes puntuals que puguin sorgir. A ell o ella es pot dirigir el professorat de la titulació, que també, si ho considera, pot acudir a l'Equip de Direcció de Centre. Els coordinadors són els màxims responsables de la bona marxa de les seves respectives titulacions, especialment pel que fa a les matèries que s'imparteixen en cadascuna d'elles, la relació entre els docents i entre aquests i els estudiants. Les funcions de coordinador queden regulades per la Normativa sobre la figura del coordinador d'un programa formatiu de grau i de màster de la Universitat de Lleida (<http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/organs/vicerectors/VDE/Normativa-dels-coordinadors-dels-programa-de-grau-i-master-de-la-UdL-CG-3032016.pdf>), aprovada pel Consell de Govern. Per a la coordinació general dels graus, l'òrgan responsable és la Comissió d'Estudis de Centre, presidida per la figura del o de la cap d'estudis, i formada pel conjunt de coordinadors i coordinadores de grau. En el marc de la Comissió es genera una reflexió interna i, si cal, l'Equip Directiu de Centre l'eleva a la Junta de Govern o bé a les instàncies que considera adequades. L'òrgan responsable dels temes relacionats amb els màsters és la Comissió d'Estudis de Màster. L'equip de deganat ha vetllat durant el curs passat perquè les normatives i les actes de totes les reunions, tant les de Comissió d'Estudis i de Comissió d'Estudis de Màster com les de coordinació interna per a la planificació de les titulacions, apareguin en el portafoli de centre i de la Titulació respectivament. La cap d'estudis ha insistit també en la necessitat de coordinar continguts de totes les assignatures incloses en les diferents fitxes de matèria de la memòria de les titulacions. Cada inici de semestre, els coordinadors tenen la instrucció de reunir-se amb el professorat per coordinar continguts i assegurar que, entre tots els responsables de les diferents assignatures que consten en cada fitxa de matèries, cobreixen les competències, objectius d'aprenentatge i sistemes d'avaluació. En cas d'observar la necessitat d'incloure o excloure algun dels ítems de les diferents categories dins de les fitxes de matèria, l'estudiant o coordinador / a procedeix a dur a terme les modificacions necessàries a la memòria, que va evolucionant i millorant a mesura que s'implementa i es realitzen accions que serveixen per adequar-la a les necessitats que s'observen. El Centre també ha posat a disposició de tots els coordinadors una guia d'estil per a la realització de treballs per unificar, d'aquesta manera, la presentació dels treballs acadèmics realitzats pels i les estudiants de la Facultat. Aquesta guia ha estat realitzada per la coordinadora del Grau en Llengües Aplicades i Traducció i s'ha fet en anglès, castellà i català. Tenim també la instrucció aprovada per Junta de Govern de la Universitat de canviar el nombre d'hores de presencialitat per assignatura perquè siguin unificades en totes les facultats i escoles de la UdL. Tot i que la dedicació de l'estudiant es compensa amb treballs addicionals que comporten les mateixes hores, si no més, de dedicació del professorat en forma de correccions i feedback, és una instrucció ineludible i, per tant, això ha portat a una replanificació dels horaris de la Facultat. Aquesta nova planificació comporta també l'entrada en els horaris de totes les activitats de camp o sortides que es realitzen en el marc de diferents assignatures i que, a hores d'ara, no es visibilitzaven tot i que sí que es realitzaven.

#### Canvis en relació a la pandèmia Covid-19

Els canvis que l'estat d'alarma i la situació de pandèmia han provocat en l'ensenyament universitari en general han estat de gran abast, però no han afectat especialment els aspectes relacionats amb la coordinació docent, sinó que han tingut una repercussió més notable en la virtualització parcial de la docència per afrontar els confinaments durant l'estat d'alarma sanitària. Pel que fa a la planificació horària, el centre ha demanat a tot el professorat que introduís en les guies docents la informació pertinent en relació a la virtualització parcial de la docència i els canvis corresponents en els mecanismes d'avaluació. Més concretament, es va demanar al professorat que durant el curs 2020-21 reduïssin a la meitat les sessions de docència presencial. Això va implicar que les hores presencials en assignatures de 6 crèdits, per exemple,

fossin un total de 22.5. Pel que fa a la resta, es va demanar al professorat que realitzés la docència bé per teleconferència o per un altre mitjà que no impliqués la presencialitat. Per al curs 2021-22, al principi es va planificar per utilitzar fins al 70% de la capacitat de les aules. Això permet que moltes assignatures amb un nombre petit de matriculats es puguin impartir en la seva totalitat de manera presencial. Segons evolucioni la pandèmia, podrem prescindir de la distància de seguretat i grups bombolla de manera que hi ha la possibilitat de re-establir la presencialitat en totes les assignatures durant aquest curs 2021/22.

El nombre d'hores presencials i virtuals es basa en el nombre de setmanes lectives durant la pandèmia. Fins al curs 2020-21, els estudiants han tingut un 30% de presencialitat de les 150 hores de dedicació que han de realitzar. Aquest percentatge es traduïa en 3 hores setmanals de classe per assignatura de 6 crèdits durant 15 setmanes per als estudiants de segon, tercer i quart. En cursos anteriors, els estudiants tenien 16 setmanes lectives. A partir del curs 2021-22, les hores de classe setmanals s'amplien a 4. Tenint en compte que a partir d'ara hi haurà 15 setmanes lectives, el total d'hores de classe serà de 60 més 90 hores de treball autònom. En cas de tenir noves limitacions d'espai a causa de aforaments reduïts i no tenir capacitat per a tots els estudiants matriculats, s'indica que s'han d'organitzar rotacions. En aquest cas, el professor ha de retransmetre la classe presencial en streaming per als que s'han de quedar a casa i seguir la classe de forma remota. Alternativament, ha de preparar material alternatiu per als estudiants. Tenint en compte la inestabilitat de la situació i la impossibilitat de preveure amb certesa el futur, també es demana al professorat que dissenyin plans alternatius en cas que la docència s'hagi de realitzar de manera totalment virtual. Les alternatives han d'estar degudament indicades a la Guia Docent de l'assignatura.

Per al curs 20/21, es va limitar l'aforament d'estudiants a l'aula per garantir la distància de seguretat i es va limitar la circulació entre classes ancorant als estudiants per aula i per grup. També es va limitar el flux d'estudiants al centre, de manera que els estudiants de primer i segon tenien programat venir a classe els dilluns i els dijous i els estudiants de tercer i quart tenien programades les classes en dimarts i divendres. Els estudiants que tenien classes de 3 hores en dimecres, venien a la Facultat en setmanes alternatives. En cas de desdoblar grups i per als estudiants del doble grau que realitzen assignatures de cursos diferents, per a estudiants d'assignatures que s'ofereixen a diferents titulacions i per a estudiants que tenen assignatures de cursos diferents, es van habilitar quatre aules de reforç per poder seguir les classes virtuals des de la Facultat en cas de tenir, en el mateix dia, assignatures presencials. Per al curs 21/22, se segueix reservant una aula de reforç en cas d'haver d'organitzar alguna assignatura virtual. D'aquesta manera, se segueix garantint que els estudiants que, per alguna raó, tinguin assignatures virtuals i presencials en el mateix dia puguin seguir les virtuals des de l'aula de reforç. Per als professors, s'ha habilitat una aula plató per poder realitzar enregistraments. També es va organitzar la compra de micròfons i càmeres web per a tots els professors que ho van demanar per poder realitzar les classes virtuals des del despatx o per retransmetre les classes presencials de forma remota per a estudiants confinats o desdoblats. Aquesta planificació només es va poder desplegar durant les tres primeres setmanes de el curs ja que vam haver de tornar a donar docència completament virtual després d'un nou confinament. De tota manera, es va poder tornar a implementar a partir d'abril de 2021 ja que els estudiants de primer i segon van poder tornar a les aules.

A tot això, cal dir que la capacitat d'adaptació de professorat i estudiantat durant el confinament va ser encomiable. Les classes van passar a ser virtuals en la seva totalitat i, de seguida, es van posar en marxa mecanismes de suport a la virtualització i formació en les eines i sistemes d'ensenyament. Aquesta experiència, encara que no desitjada, ha estat fonamental per poder afrontar noves situacions i la possibilitat de nous confinaments i, per tant, la planificació de les

guies per al curs 21/22 necessàriament ha tingut en compte la possible virtualització total de les assignatures. Tot i que el professorat no tenia obligació d'incloure totes les possibles contingències en les guies docents, sí havia de tenir la precaució de tenir-les en compte per a la seva aplicació immediata en cas de ser necessari i, en cas d'afrontar un confinament llarg, incloure les modificacions pertinents en les guies docents.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació. (CENTRE)**

La Facultat s'ocupa que la normativa acadèmica s'apliqui de forma correcta. El responsable de negociat Acadèmic és el que coneix més de prop les normatives que tenen a veure amb el reconeixement de crèdits, les adaptacions d'estudiants que procedeixen de titulacions extingides o la permanència. El responsable de Negociat es reuneix periòdicament amb la vicedegana cap d'estudis per resoldre casos complexos relacionats amb aquestes normatives.

La vicedegana cap d'estudis vetlla per la correcta aplicació de la normativa d'avaluació i realitza correus recordatoris amb punts a tenir en compte a l'hora de elaborar les guies docents dels professors, sobretot pel que fa a la correcta aplicació dels mecanismes d'avaluació continuada. També realitza una sessió informativa sobre guies docents i avaluació a l'inici de cada curs acadèmic (principis de setembre) adreçada a professorat de nova incorporació, tot i que també oberta a tot el professorat. Aquest curs, però, s'ha fet aquesta reunió a finals de curs perquè la informació es pugui incorporar a les guies docents que s'elaboren a principis de juliol, just abans del període de la matrícula

Relacionat amb la normativa d'avaluació, s'ha discutit la normativa d'aprovat per compensació i la d'avaluació alternativa de la Facultat per Comissió d'Estudis i s'han aprovat modificacions que s'han incorporat a les normatives existents. S'han elaborat i aprovat també dues noves normatives: la de treball de fi de grau i la de treball de fi de màster. Fins ara existien reglaments acordats pel centre i aprovats per Comissió d'Estudi o de Màster però no havien estat aprovades a nivell d'Universitat.

La direcció de Centre ha recollit informació sobre les assignatures que incorporen una perspectiva de gènere en les titulacions de grau i ha constatat que tots els graus tenen assignatures que treballen continguts i competències relacionats amb la perspectiva de gènere. Paral·lelament, la UdL ha aprovat una competència transversal sobre perspectiva de gènere. Aquesta competència s'ha incorporat a les memòries de totes les titulacions. Els coordinadors s'han reunit amb el professorat de la seva titulació per determinar les matèries en què aquesta competència transversal hauria de ser treballada. Aquesta competència s'ha afegit també a les Guies Docents de les assignatures en què es treballa la perspectiva de gènere.

La Facultat també vetlla perquè en tots els actes organitzats per la Facultat hagi paritat entre homes i dones sempre que sigui possible. També inclou la perspectiva de gènere com un dels aspectes que es tenen en compte a l'hora d'atorgar els ajuts de la Facultat. També estudia la possibilitat d'organitzar una exposició amb material sobre perspectiva de gènere preparat pel Centre Dolors Piera, i donar un premi a el millor TFG que incorpori una perspectiva de gènere.

Els canvis provocats per la pandèmia Covid-19 han estat especificats en el apartat anterior. Des del punt de vista normatiu, el més destacable ha estat, com ja s'ha esmentat abans, l'adaptació de les hores de docència a les necessitats de virtualització de les assignatures.

També s'ha elaborat un protocol per a la defensa dels treballs TFG de forma virtual. Aquest protocol s'utilitzarà en casos de confinament durant la pandèmia però també per a la defensa en casos d'estudiants de mobilitat o estudiants de diferents comunitats i països.

L'aplicació generalitzada del protocol per a la defensa de TFGs durant la pandèmia ens va permetre també detectar alguns aspectes millorables que es van poder incorporar al protocol. Aquest mateix protocol es posarà a disposició per a ser utilitzat per a la defensa TFGs.

## **ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

La direcció del Centre té un especial interès en garantir una informació adequada sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat. En aquest sentit ha decidit informar regularment a tot el personal interessat dels indicadors que el Centre necessita millorar per tal d'acreditar les titulacions de la Facultat. Durant el curs 2019-20 el centre va elaborar accions de difusió de les titulacions a partir de metodologies docents amb característiques diferenciades i/o innovadores. Així mateix, el centre ha organitzat una jornada informativa sobre processos d'acreditació, memòries, fitxes de matèria i guies docents per a tot el professorat de la Facultat.

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

El Centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els graus i màsters que s'imparteixen a la Facultat de Lletres. La Web de la Facultat de Lletres es va renovar i va millorar el 2017 de manera que la informació està organitzada i presentada de forma clara i accessible. En aquesta web s'inclou una presentació de les diferents titulacions ofertes i informació sobre el període i procediment de matrícula, els plans d'estudi i les guies docents de les assignatures de les diferents titulacions, calendaris, aularis, pràctiques en empresa, programes de mobilitat i treballs de fi de grau o de màster. Cada titulació disposa del seu propi espai i totes les titulacions comparteixen el mateix format de presentació. Per a cada titulació, es pot accedir al calendari i procediment de preinscripció i matrícula. També consta el pla d'estudis, la planificació operativa de el curs, professorat o programes de mobilitat. En l'apartat de Pla Formatiu s'inclou el pla d'estudis actualitzat i les corresponents guies docents de les assignatures, que es presenten en pdf. També s'inclou el calendari acadèmic de la Facultat (el qual s'aprova i publica abans del període de matrícula) i el calendari d'exàmens presencials i de recuperació.

La institució revisa la informació publicada a les pàgines web de forma sistemàtica a partir d'un informe anual proporcionat per l'Oficina de Qualitat i Planificació Docent. Aquest informe s'envia als coordinadors per al seu coneixement i es fa el seguiment dels punts que s'han de canviar, actualitzar o desenvolupar des de la Facultat. Concretament, aquesta direcció està especialment interessada en que tota la documentació referent a normatives estigui actualitzada, i procura millorar la informació enviada en anglès, sobretot la de les guies docents. Malauradament, ja no podem comptar amb becaris per tal de donar suport lingüístic al



professorat ja que les beques de col·laboració s'han suspès. La direcció de Centre ha realitzat diverses campanyes per promocionar les titulacions de la Facultat a través de xarxes socials i google, al principi només amb fotos i eslògans (ja revisats pels coordinadors) i més endavant també amb breus vídeos que s'han difós a través de xarxes socials com Instagram on la Facultat disposa del seu propi perfil. Paral·lelament el Centre ha posat en marxa dos monitors per incidir en la divulgació d'informacions públiques que siguin rellevants per al conjunt de la comunitat acadèmica de el Centre però especialment, per als estudiants.

Pel que fa a la incorporació de la perspectiva de gènere en les guies docents, la direcció del Centre ha insistit especialment que s'eviti llenguatge sexista. També ha recomanat als professors que procurin mantenir l'equilibri de gènere en la bibliografia citada per a cada assignatura. Per al curs 2021/22, s'ha demanat als coordinadors que facin recordatoris a professorat perquè incloguin la competència transversal de perspectiva de gènere en les Guies Docents de les assignatures en què es treballi aquesta competència. També s'ha demanat que revisin les Guies Docents per assegurar-se que la competència de gènere apareix a la Guia Docent de al menys una de les assignatures que apareixen a les fitxes de matèries en què s'ha incorporat aquesta competència transversal.

Un enllaç al pla d'Igualtat de la UdL figura al web de centre.

#### Canvis Covid-19

Arran de la pandèmia Covid-19, el Centre manté informats per via telemàtica a totes les parts interessades, tant al web del Centre pel que fa a les informacions de caràcter general com per mitjà de correus electrònics i missatges a través de campus virtual. Tots els canvis en relació al desenvolupament de la docència provocats per la pandèmia s'anuncien al web de la Facultat. Per exemple, si es consulta la normativa relacionada amb la presentació dels TFG, es pot comprovar com la informació que apareix al web recull els canvis ocasionats per la pandèmia. Un altre exemple el trobem en els canvis produïts en les pràctiques externes: s'ha recollit la possibilitat de realitzar-les mitjançant teletreball. Finalment, tot i que s'informa a coordinadors i professorat per correu electrònic i / o en reunions informatives, a l'apartat Notícies es recullen els canvis més significatius de planificació docent.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

La informació que es publica tant a la pàgina web de la Facultat com a la pàgina web de les diferents titulacions és clara, llegible i dissenyada de manera específica per als diferents grups d'interès. Garanteix també que els diferents grups d'interès tinguin un accés fàcil als resultats de les titulacions que es troben a l'apartat 'Titulació en xifres'. Aquesta informació pública mostra una imatge global de cada titulació centrant-se sobretot en la valoració del professorat, valoració de les assignatures, matrícula, taxes de rendiment, graduació i abandonament i taxa d'eficiència.

La degana i la cap d'estudis, a l'igual que els coordinadors, tenen accés directe a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat i els resultats acadèmics de la titulació a la plataforma DATA (<http://dtwh.udl.cat>), que s'alimenta del programa de matrícula, del servei de RRHH i dels resultats de les diferents enquestes realitzades a estudiants i professors. Aquesta informació no és pública ja que es tracta de dades personals, però sí que és útil poder accedir-hi per l'elaboració d'informes o per a realitzar comprovacions periòdiques. Els informes de rendició de

comptes (els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries) es troben disponibles en el portafoli de el Centre.

Els resultats de les titulacions es fan públics en l'espai de cada grau i màster a l'apartat 'la Titulació en Xifres', on consten gràfics i estadístiques sobre l'ocupació de places, la taxa de rendiment, el nombre de matriculats, les taxes de graduació i abandonament, la taxa d'eficiència i la valoració del professorat i les assignatures del títol respecte a les valoracions del professorat i les assignatures de centre i de la universitat. A més, s'inclou l'enllaç a un document pdf (Dossier de la titulació) que aporta informació més detallada sobre els resultats de cada titulació.

### **ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat que assegura de manera eficient la qualitat i millora contínua de les titulacions. Tots els indicadors de seguiment del sistema apareixen en el portafoli del Centre. El Centre s'ha preocupat especialment de recordar als coordinadors que consultin el Dossier d'Indicadors d'AQU a la plataforma DATA periòdicament (al menys un parell o tres cops a l'any) ja que és l'informe que pren el pols de la titulació d'una forma clara, permet detectar febleses de forma ràpida. La mesura transversal proposada per aquest curs 2020-21 és la revisió del Manual del SGIQ del centre, la qual es va fer a finals del curs passat i el SGIQ revisat va ser aprovat per les instàncies pertinents.

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

La Universitat de Lleida disposa d'un SGIQ aprovat per AQU Catalunya ([http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/a/serveis/oqua/.galleries/SistemesDeQualitat/Presentacio\\_SGIQ\\_de\\_la\\_UdL\\_castella.pdf](http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/a/serveis/oqua/.galleries/SistemesDeQualitat/Presentacio_SGIQ_de_la_UdL_castella.pdf))

que assegura la gestió de qualitat de les titulacions així com la millora contínua.

El SGIQ disposa dels Procediments Generals

([Http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/procediments/](http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/procediments/))

als quals s'adhereixen els centres de la UdL i cada centre disposa dels procediments específics com a centre

([Http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/ProcedimentsDeCentre/ProcedimentsDeCentreFL/](http://www.udl.cat/ca/serveis/oqua/qualitat/ProcedimentsDeCentre/ProcedimentsDeCentreFL/))

Els procediments generals de la UdL i els procediments de centre són públics en la pàgina web de la UdL i de cada centre. La Facultat de Lletres, s'adhereix als procediments generals de la universitat, com la resta de centres de la UdL. El disseny de les titulacions es recull en el procediment general, "PG02 dissenyar programes formatius", en el qual s'estableixen les pautes a aplicar en el plantejament dels nous títols de grau i de postgrau adaptats a l'EEES. La Junta de

Facultat és, finalment, l'òrgan encarregat d'aprovar el conjunt de propostes, així com les modificacions, i de vetllar pel seu correcte desenvolupament. Per a la implantació d'un títol la Universitat de Lleida compta amb el vicerectorat de Docència i la unitat de Qualitat i Planificació Docent en la qual s'encarreguen de la verificació o reverificació de les titulacions.

En aquest marc de treball, la Facultat de Lletres treballa amb diferents comissions internes de grau i màster per a cadascuna de les titulacions, encarregades de dissenyar l'estructura del programa, el contingut de les matèries, el perfil dels titulats, revisar i elaborar les memòries corresponents, participar en els informes de seguiment de les mateixes, coordinar les tasques docents, etc. D'altra banda, la Facultat disposa, a nivell de coordinació i avaluació general dels processos, d'una comissió d'estudis per a les titulacions de grau i una comissió d'estudis de Màster per a les titulacions de Màster.

El PG03 té per objectiu revisar i millorar els programes formatius, en el qual s'estableixen les pautes a aplicar en el seguiment dels resultats dels programes formatius, identificar els aspectes de millora i poder-los dur a la pràctica amb la participació dels diferents agents implicats per garantir la qualitat dels programes formatius oficials.

El procés d'acreditació ve definit en el procediment general "PG26 Acreditació de títols". Aquest procediment defineix els passos a seguir per a una correcta avaluació de la titulació de grau o de màster, garantint l'eficàcia de la garantia interna de qualitat.

El SGIQ ha permès establir un ordre en les diferents accions dutes a terme en una titulació; propostes de noves titulacions; verificacions; informes de seguiment anuals; les possibles modificacions del títol proposades com a resultat dels diferents seguiments anuals, fins arribar a l'avaluació final de la titulació amb l'acreditació.

La informació definida es troba arxivada i organitzada al campus virtual de centre i de la titulació, el que permet tenir una documentació ordenada i actualitzada, així com a disponible per a qualsevol equip directiu, el que facilita el funcionament de centre.

#### Anàlisi dels canvis en relació a l'COVID-19

Els canvis més importants realitzats el curs passat tenen a veure amb els efectes de la pandèmia Covid-19. Com ja s'ha explicat més amunt, aquests canvis fan referència a la docència i els processos d'avaluació. En relació als primers, es va decidir que totes les assignatures combinarien la docència presencial amb la docència virtual, i en relació als segons, es va decidir també que l'avaluació es realitzaria tenint en compte les restriccions que imposava (o que es preveia podrien imposar) arran de la pandèmia. La direcció de Centre va demanar molt insistentment als professors que especificuessin tots aquests canvis en les guies docents, tant pel que fa als canvis previstos com als que hipotèticament es podrien produir en cas que les mesures arran de la pandèmia canviessin. El Centre no va exigir als professors cap forma de docència concreta per suplir la docència presencial que no podia dur-se a terme. La classe per teleconferència síncrona o asíncrona és la manera com s'ha suggerit que es poden suplir les classes presencials, però els professors poden decidir suplir aquestes classes presencials de manera diferent: mitjançant tutories o seminaris de forma telemàtica, participacions síncrones en els xats, participacions asíncrones en els fòrums, treball en grup telemàtic utilitzant les diferents eines de Campus Virtual, etc. Pel que fa a l'organització de les pràctiques externes, i tenint en compte especialment la incertesa de el moment present pel que fa a les mesures restrictives que poden adoptar els governs implicats, s'ha fet èmfasi en la possibilitat de realitzar aquestes pràctiques mitjançant el teletreball. Aquesta era una mesura que ja estava prevista anteriorment com a forma excepcional de realitzar les pràctiques externes. Però tenint en compte la situació que ha generat la pandèmia de l'Covid-19, el Centre ha decidit promoure sempre que sigui

possible la realització de les pràctiques externes mitjançant el teletreball, no de manera excepcional sinó de manera general, sempre que la situació ho faci aconsellable.

Anàlisi perspectiva de gènere:

La direcció de Centre està particularment interessada en la incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions. Un cop informat el professorat sobre la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere al Centre realitza el seguiment de les tasques realitzades per tal de comprovar que la perspectiva de gènere es recull degudament en els materials docents. El centre ha participat en el desenvolupament de el Pla d'Gualtat d'Oportunitats (PIO) de la UdL.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

La UdL disposa d'una base de dades gestionada per la unitat de Qualitat i Planificació Docent de la UdL (DATAWAREHOUSE) en la qual es proporcionen les dades necessàries i actualitzades (evolució de la matrícula, taxes de rendiment, d'èxit, d'eficiència, evolució de les cohorts, etc.) perquè, tant des de les coordinacions internes com des de les generals de la Facultat, es pugui accedir amb facilitat i procedir a les anàlisis de les titulacions per a la consegüent elaboració dels informes requerits. També es disposa d'una altra informació de les titulacions (memòries, modificacions, diferents informes, inserció laboral ...) en el portafoli de centre, on es poden obtenir tots els documents necessaris per a un correcte seguiment dels programes formatius i la seva incidència en l'alumnat. Aquests instruments esmentats són molt útils per fer les diferents anàlisis que ens permeten avaluar, corregir i millorar els resultats de les diferents titulacions. La Facultat de Lletres considera molt positiva l'existència d'aquest fons estructurat de documentació al seu abast, ja que permet una continuïtat en els processos de treball.

Un altre dels instruments importants que trobem és la recollida de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès són (a més de les reunions amb els representants dels estudiants que participen en les reunions de l'equip de govern de la Facultat i les convocades 'ad hoc' per a temes concrets) les enquestes sobre les assignatures i professorat de grau i màster, sobre les pràctiques en empreses i institucions i sobre els programes de mobilitat. La Facultat disposa de les dades quantitatives i qualitatives de les enquestes, el que permet tenir (tot i que cal procedir amb molta cura a l'hora de fer l'anàlisi) una visió molt aproximada de la realitat docent, de l'interès i dinàmica de les pràctiques i del profit obtingut a través de la mobilitat.

El Centre és conscient de la dificultat d'aconseguir que els estudiants contestin enquestes de satisfacció global amb el títol i de seguiment un cop acabats els seus estudis. Per tant, a partir del curs 2019-20 es va decidir emprendre accions per intentar incentivar els estudiants per sensibilitzar-los sobre la utilitat d'aquestes enquestes de manera que es puguin veure incrementades les respostes. Ja que respondre a l'enquesta és una acció voluntària per part de l'alumne egressat, el Centre ha establert una recomanació prèvia al tràmit de sol·licitud de títol per conscienciar l'estudiant de la importància d'aquest acte.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, la informació que apareix al link "La titulació en xifres" està segmentada per sexes en relació a les dades de matrícula.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.**

Anualment l'equip de Direcció juntament amb la unitat de Qualitat i Planificació Docent efectua el seguiment de la implementació de l'SGIQ. El procediment per dur a terme el seguiment i la revisió és el següent: des de la unitat de Qualitat i Planificació Docent es posa a disposició de les persones indicades pel Deganat una plantilla que permet realitzar una revisió sistemàtica de tots els procediments inclosos en el SGIQ i que estan establerts en el centre per a la gestió i millora de les titulacions. Un cop realitzada l'anàlisi individual dels indicadors, els responsables del seguiment i l'avaluació de la docència de centre es reuneixen per discutir aquesta anàlisi. Com a resultat d'aquesta discussió s'identifiquen els punts de millora i els punts forts i es formulen les propostes de millora que s'incorporen a el pla de millora anual de centre. Finalment, la signatura dels Acords entre el centre i l'equip de govern permet detectar objectius concrets i marcar terminis que permeten dur a terme el compliment de les millores proposades.

### **ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

Una de les preocupacions fonamentals del Centre es procurar la màxima adequació del professorat a la docència impartida. No hi ha millores realitzades de caràcter transversal, fora d'accions concretes que afecten a titulacions en particular que poden ser il·lustratives del comportament de la direcció del Centre en aquest aspecte. Pel que fa a les millores proposades, el centre vol estimular la recerca del PDI de la Facultat de Lletres i té previst publicar una convocatòria d'ajuts per a l'assistència a congressos i foment de publicacions en revistes científiques.

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Anàlisi dels indicadors / canvis:

És el primer any en el que s'imparteix aquesta doble titulació, per tant, no hi ha canvis respecte als anys anteriors.

Pel que fa a la distribució del professorat, en el seu conjunt, és força equilibrada. El primer curs té una representació de professorat de diverses categories, valorant-se molt positivament que el primer any l'estudiantat tingui docència impartida per catedràtics (de l'àmbit de Geografia). Per edats del professorat, n'hi ha en l'inici de la seva activitat acadèmica, altres en període de consolidació i altres que ja han assolit el nivell de catedràtic. S'assoleix pràcticament una equitat de gènere en la docència de primer curs.

Millors proposades:

No consta cap problema vinculat al professorat en la docència de la doble titulació. No obstant,

caldrà afrontar algun relleu en el professorat en breu, especialment per la jubilació de professors de l'àmbit de Geografia. Aquest fet comportarà una redistribució de la docència, que pot afectar a les assignatures de primer. Per aquest motiu es planteja realitzar alguna/es reunió/ns de coordinació amb el nou professorat, per explicar els continguts de la doble titulació i evitar aspectes com la duplicitat de temari.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

Quant a la categoria doctor, el 67% de la plantilla ho és i ha augmentat respecte al curs passat. El nombre de trams de recerca és baix (no arriba al 40%) i el de trams de docència supera el 60%. Ambdues dades han augmentat respecte al curs passat.

No es disposa d'informació sobre els canvis en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat home està molt més present en aquesta titulació i és així en totes les categories, tenint en compte que no hi ha cap dona catedràtica. Cal dir que a la UdL el nombre de dones entre el personal docent i investigador és del 48%.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

#### ANÀLISI D'INDICADORS

El nombre de doctors no és molt elevat, però almenys és més de la meitat (58,54%). Ha baixat considerablement respecte al curs anterior (uns 20 punts). Cal estar molt alerta de l'evolució.

Cal dir que el nombre de trams de recerca és molt baix (no arriba al 30%), però que el de trams de docència és del 61,3%. Ambdues dades han baixat respecte al curs passat.

No es disposa d'informació sobre els canvis en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat home està molt més present en aquesta titulació i és així en totes les categories, mentre que a la UdL el nombre de dones entre el personal docent i investigador és del 48%.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

El nombre de doctors representa el 69,23% de tota la plantilla, dada que interpretem com a positiva. Cal dir que el nombre de trams de recerca és molt baix, però no arriba al 25%, i que el de trams de docència és molt elevat (80%). En tot cas aquestes darreres dues xifres són inferiors que el curs passat.

No es disposa d'informació sobre els canvis en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat dona i home està molt compensat en aquesta titulació (pràcticament la meitat de

cada gènere) i la seva representació en les diferents categories és proporcional. Quant al nombre d'hores impartides curiosament és menor en les dones (sols tenen adjudicades un 36,35% del total d'hores de docència en aquesta titulació)

## MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

### Millores realitzades

En el curs 2020-2021 no s'han introduït millores referides al professorat. En l'últim informe d'acreditació de l'AQU, aquest indicador es considerava satisfactori, assenyalant-se que el professorat, que continua sent el mateix, disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts, així com l'experiència adequada. Es destacava, a més, que la major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Així mateix, es valorava que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster.

### Anàlisi d'indicadors

El màster ha comptat en el curs 2020-2021 amb 15 professors i professores, dels quals, 13 són doctors/ras (86,7%) i 2 no ho són (13,3%). El professorat no doctor està format per una professional de l'ensenyament de Català com a Llengua Estrangera (CLE), que ha treballat en el Consorci de Normalització Lingüística i en l'Institut de Llengües de la UdL, i per una especialista en ensenyament i avaluació de llengües estrangeres, en l'especialitat d'anglès.

Dels 15 professors i professores, 11 són permanents –inclosa una professora de la Universitat de València– (73,33%), 2 són associades (una és doctora) (13,33%) i 2 s'inclouen en “Uns altres” (13,33%), on s'inclouen l'experta en CLE esmentada i un expert en E-learning que treballa en la Unitat de Suport a la Docència de la UdL (és doctor). Les dades que aquí presentem sobre categoria el nombre de doctors i sobre la condició de permanent són les reals. Els que apareixen en la memòria no sabem interpretar-los perquè no s'ajusten al POA del màster per al curs 2020-2021.

Segons les dades del Dossier d'indicadors de la titulació, el professorat doctor ha impartit el 93% de les hores de docència, això és 535 hores de les 575 hores totals. El 57% de les hores impartides corresponien a professorat amb tram de recerca viu; i el 73,5% de les hores impartides corresponien a professorat amb trams de docència. Ha de tenir-se en compte que les dues professores associades i el professorat extern que ve d'àmbits professionals (la professora que prové del Consorci i de l'Institut de Llengües, així com el tècnic en E-learning), que constitueixen el 26,7% del professorat, no poden sol·licitar ni trams de recerca ni trams de docència. Això significa que tot el professorat del màster en condicions de tenir trams de docència, els tenia; i que només un 16,3% del professorat que pot sol·licitar trams de recerca, no comptava amb un tram viu.

Quant a les dades segregades per gènere, en el curs 2020-2021, el 66,7% del professorat del màster eren dones (10). D'aquestes, el 80% eren doctores (8); en canvi, el 100% dels professors eren doctors. El 100% del professorat associat (2), és femení, encara que el 50% ja era doctor.

Del professorat permanent –incloent el d'altres universitats–, hi havia 2 catedràtiques i 1 catedràtic, 2 professores i 1 professor titulars, 1 professora col·laboradora permanent, 1 professora i 2 professors agregats.

Com pot observar-se, es tracta d'una titulació feminitzada, amb un professorat permanent en el qual les dones es troben en totes les categories, però amb un professorat associat exclusivament femení.

### **Millores proposades**

No es proposen millores en aquest subestàndard per al pròxim curs.

## **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

Quant a les categories de professorat que fa docència al MLA, no hi ha variació comparant els indicadors del curs anterior. Sí que s'observa un lleuger augment de la docència impartida per professorat doctor passant de 512 hores a 551 hores, resultant en un petit increment en el percentatge de les hores ofertes per professorat doctor, passant del 78% al curs 2019-20 al 83%. Aquesta pujada s'explica pel canvi de professorat en l'assignatura d'Educació Plurilingüe (veure secció. 4.2 a sota). De tota manera, cal mencionar que 52,6% de les hores de docència les ofereix professorat que no té cap tram de recerca, i que la resta d'hores (47,4%) les ofereix professorat que té un tram viu de recerca, o que no el té viu, però que el podria tenir. El percentatge augmenta si considerem els trams de docència: 68,2% del professorat té el tram de docència viu, mentre 31,8% no té cap tram. El perfil del professorat al Màster apunta a un tipus de professorat implicat en bones pràctiques en docència universitària, sense deixar de banda, però, el lideratge i la participació en projectes de recerca competitiu, que tenen a veure amb principalment amb Lingüística Aplicada en general i assignatures del màster en particular. De fet, dels 13 professors en nòmina a la UdL, 31% (n=4) són IPs o co-IPs de projectes de recerca competitiu finançats pels ministeris competents del govern espanyol; 61% (n=8) són membres actius dels equips de recerca, mentre que el 8% (n=1) no participa en cap projecte de recerca. En concret els projectes de recerca finançats principals són (per acrònim i referència): GLOCIC (1806 PID2019-104333GB-I00), LIDISELF (PID2019-107451GB-I00) i TAGFACT (FFI2017-84008-P).

A més, el professorat de la UdL forma part de 4 grups de recerca consolidats (un amb finançament en l'última convocatòria) reconeguts per la Generalitat de Catalunya. Els grup de recerca reconegut amb finançament és el Cercle de Lingüística Aplicada amb quatre professors oferint docència al Màster.

L'assignació de la tutorització del TFM es fa d'acord al següent procediment intern: els alumnes han de lliurar una proposta de TFM a la Coordinació. Un cop la proposta rep el vist-i-plau de la Comissió d'Estudi del Màster, aquesta assigna un tutor a cada proposta. Aquesta assignació es fa a patir del *pool* de professorat que ja té programada a la seua assignació docent (POA) que tutoritzarà un TFM. A més, l'assignació final es fa sota el criteri d'afinitat científica del tutor amb el tema escollit i la proposta del propi alumne. En el curs 2020-21, tretze alumnes dels setze matriculats se'ls ha assignat un tutor segons aquest procediment

Quant a la perspectiva de gènere i des d'una visió global, cal dir que més del 75% del professorat del màster és dona (76,2%), mentre que el 23,8% del professorat és home. Aquest



percentatge augment molt lleugerament (77%) si es té en compte només el professorat en nòmina a la UdL (Permanents 1, Permanents 2 i Lectors). Considerant l'edat del professorat, el 100% del professorat home es mou en la franja de +50 anys, mentre que el professorat dona en aquesta franja és del 80%. Per tant, es demostra que el professorat del màster és majoritàriament femení amb una situació contractual permanent i una trajectòria professional consolidada.

En la mateixa línia, la presència del professorat femení és majoritari en les diferents assignatures. Es a dir, aproximadament el 75% dels crèdits d'assignatures obligatòries són oferts per professorat femení, i la resta per professorat masculí. A més, els tres alumnes matriculats en l'assignatura de Pràctiques Externes han tingut com a tutora acadèmica a una dona (Eulàlia Borràs). Sobre l'assignatura del TFM, 16 alumnes l'han matriculat, però només 13 van decidir portar-lo a terme durant el curs 2020-21, com s'ha mencionat anteriorment. Aquests 13 alumnes han estat tutoritzats bàsicament per dones (92,3%) mentre que només un TFM ha estat tutoritzar per un home (equivalent al 7,7% del total).

Acció de millora: No està prevista fer cap acció de millora

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

Aquest màster sorgeix d'un plantejament educatiu orientat cap a la formació en recerca. Per això, conjumina cinc grups de recerca en història medieval reconeguts com a grups consolidats, la màxima qualificació concedida a Catalunya concedida per l'agència corresponent (AGAUR). L'alt perfil investigador també explica l'esforç per conjuminar 34 professors permanents a fi que les matèries siguin impartides per professors que destaquin en l'específic àmbit de recerca. Per això s'ha assumit la necessitat que la pràctica totalitat de les assignatures siguin impartides per diversos professors, això comporta un esforç de coordinació i l'establiment d'un coordinador entre els professors docents de cada assignatura. Cada assignatura està impartida pels respectius especialistes. Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), atès que es tracta d'una assignatura especialment orientada a la iniciació de la recerca, l'estudiantat és degudament orientat perquè pugui triar com a tutor/a del seu TFM al/l'especialista més afí als seus interessos científics.

La compaginació entre docència i recerca, també comporta un elevat reconeixement acadèmic en gran part del professorat, format de manera habitual per 16 CU, 15 EL TEU/Agregat, 3 Lector/Contrado doctor. Només un professor no és doctor i es tracta d'un cas concret, Màrius Bernadó, professor titular d'escola universitària de reconegut prestigi en la seva especialitat de música medieval avalat per un ampli i reconegut currículum. En la mateixa línia de qualitat investigadora, el màster està coordinat per Flocel Sabaté que compta amb un ampli aval científic que inclou el premi ICREA Acadèmia en 2015 i en 2020 i un doctorat Honoris causa en 2014.

En tractar-se d'un màster virtual en el qual absolutament tots els continguts i la relació amb l'estudiantat s'efectua via on-line, a més de la capacitat científica, s'imposa com a imprescindible que tot el professorat gaudeixi de l'habilitat tècnica necessària per a manejar-se al campus virtual. La Universitat de Lleida mitjançant la unitat "Suport i assessorament a l'activitat docent" (SAAD) ofereix una assistència permanent a tot el professorat del màster pel que fa a docència virtual. De manera específica, el 2017, aquesta unitat va organitzar una jornada formativa exclusivament dedicada al professorat d'aquest màster. Al mateix temps, la Universitat de Lleida també disposa del servei científicotècnic "Audiovisuals" que proporciona ajuda en l'elaboració de materials docents específicament preparats per a l'ensenyament virtual. D'aquesta manera, s'aconsegueix una renovació permanent de materials audiovisuals.

La plantilla de professorat comentada s'ha modificat al llarg dels cursos avaluats per dues raons.

En el cas de substitucions temporals de professors, el seu lloc ha estat ocupat per professors associats, que en qualsevol cas s'ha cuidat que posseeixin un perfil recerca adequat a l'assignatura corresponent. En el cas de baixes permanents de professorat, aquests han estat substituïts per investigadors d'elevat reconeixement científic en el seu àmbit.

La distribució per sexe de la plantilla del professorat, s'evidencia clarament desequilibrada amb un predomini del gènere masculí que sens dubte reflecteix la situació existent en aquest àmbit d'estudis en la universitat espanyola. A pesar que les causes d'aquesta situació són alienes al màster, des de la coordinació d'aquest es fomenta un equilibri de gènere per totes les vies possibles (llengatge inclusiu, discriminació positiva en igualtat de mèrits, etc.).

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Atès que la creació i organització del Màster de muntanya és el fruit de la coordinació dels Departaments de Geografia dels Universitats catalanes, el professorat (44 persones adscrites a les Universitats respectives en el curs) prové també de la titulació de Geografia en les seves diverses formulacions oficials, amb només unes excepcions molt puntuals de quatre professors relacionats amb geologia. Es tracta, en qualsevol cas, de professors amb una trajectòria llarga de treball amb equips de geògrafs.

El Màster s'emmarca, doncs, fonamentalment, en l'àmbit d'una disciplina acadèmica, però això no treu que els seus continguts siguin també diversos i transversals amb la finalitat de complir els objectius de formació en la gestió de les àrees de muntanya. Per això els cinc departaments de Geografia participants van seleccionar aquells professors que aporten l'experiència necessària en cadascun dels aspectes del temari i assignatures. Aquesta especialització es posa particularment de relleu en les dues assignatures de 9 crèdits cadascuna que aporten els coneixements bàsics de la matèria.

En el context anterior la presència de professorat permanent amb la qualificació de doctor representa les dues terceres parts del professorat del Màster i cobreix el 73% de les hores lectives del Màster, això durant el curs 2.019-2.020, que presenta poques variacions en relació als altres cursos. La resta es reparteix entre professors lectors, associats i altres figures que presenten una tradició de treball dins de la Universitat i els Departaments respectius, amb coneixements i experiència en les respectives especialitats impartides. En conjunt un 83,3% del professorat té el doctorat i un 75% representa categories permanents de professorat, mentre el professorat no permanent correspon a professors que aporten una gran experiència personal indispensable per a l'objectiu de professionalització del Màster.

Sense variacions substancials d'un curs a un altre, les tres quartes parts del professorat, per part seva, han aconseguit la titulació de doctor i la seva dedicació cobreix un 80 de les hores lectives del Màster. Mentrestant, alguns dels professors que no presenten la titulació de doctor ho han aconseguit durant la realització del Màster o es troben en vies de redacció de la tesi. En qualsevol cas, entre els professors no doctors els Departaments valoren la pròpia experiència professional a l'hora d'assignar la docència específica, la qual cosa ha prevalgut en la selecció del professorat per sobre de la pròpia experiència investigadora (la informació disponible sobre trams docents i de recerca se cenyeix a la pròpia UdL).

12 persones entre les 48 que imparteixen crèdits en l'últim curs 2.020-2021 corresponen a professores, una situació que respon a la proporció comuna en els ensenyaments de geografia. L'aportació femenina representa un augment en relació als cursos precedents, que caldrà consolidar en els pròxims anys. Tot sense perdre de vista el perfil de gènere en els continguts de les diferents assignatures.

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

##### **Millores realitzades**

La titulació s'imparteix per primer any.

##### **Anàlisi dels canvis**

La titulació s'imparteix per primer any. No s'han produït canvis respecte al curs anterior.

##### **Millores proposades**

Més enllà de les comentades en l'anterior subestàndard, no es plantegen millores ja que no s'ha detectat cap problemàtica.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla destacables. El 74% de les hores impartides en aquesta titulació ho han estat per professorat doctor, la qual cosa és una dada positiva.

El nombre de professorat no estable representa el 53% de tot el professorat. Aquesta darrera dada és interpretada negativament, ja que implica que hi ha un nombre elevat de temps parcials, col·lectiu que ha de desenvolupar la seva tasca docent en condicions menys favorables que la resta. A més, sovint porten un pes excessiu de l'assignatura. Concretament, el 23,52% de les assignatures són impartides per professorat no estable amb una dedicació superior al 60% i fins al 100%.

Quant al nombre de professors cal parlar de la ràtio d'alumnes/professorat, que hauria de millorar-se en les assignatures de llengua anglesa instrumental.

És interessant comentar que els resultats sobre satisfacció global quant a professorat en les enquestes és una mica millor que la mitjana del centre, que al seu torn és igual a la mitjana de la UdL.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

El nombre d'hores impartides pel professorat doctor representa el 81,49% i, per tant, és adient.

En aquesta titulació s'han produït jubilacions i no s'han produït substitucions. Hi ha un nombre elevat de temps parcials, col·lectiu que ha de desenvolupar la seva tasca docent en condicions menys favorables que la resta. Així, de tot el professorat, és preocupant que sols el 47,5%, és a dir, menys de la meitat, sigui estable. Aquesta darrera dada és interpretada negativament, ja que implica que hi ha un nombre elevat de temps parcials, col·lectiu que ha de desenvolupar la seva tasca docent en condicions menys favorables que la resta. A més, sovint porten un pes excessiu

de l'assignatura. En el total d'hores impartides, aquest col·lectiu assumeix el 62,45%, la qual cosa implica que gairebé dues tercers part de la docència està sent impartida per professorat associat o contractats investigadors. Una altra dada que ens indica que caldria fer algun replantejament és que un terç de les assignatures són impartides íntegrament per professorat no estable.

Quant al nombre de professors cal parlar de la ràtio d'alumnes/professorat, que en la majoria d'assignatures és molt bona, excepte en les assignatures de llengua anglesa.

És interessant comentar que els resultats sobre satisfacció global quant a professorat en les enquestes és força elevat i equivalent a la mitjana del centre, que al seu torn és igual a la mitjana de la UdL.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

El nombre de doctors representa el 69,23% de tota la plantilla, però ha baixat més 27 punts respecte al curs passat, per la qual cosa cal estar alerta de l'evolució.

Cal dir que el nombre de trams de recerca és molt baix, però no arriba al 25%, i que el de trams de docència és molt elevat (80%). En tot cas aquestes darreres dues xifres són inferiors que el curs passat.

No es disposa d'informació sobre els canvis en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat dona i home està molt compensat en aquesta titulació (pràcticament la meitat de cada gènere) i la seva representació en les diferents categories és proporcional. Quant al nombre d'hores impartides curiosament és menor en les dones (sols tenen adjudicades un 36,35% del total d'hores de docència en aquesta titulació)

### **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

#### **Millores i canvis realitzats**

En el curs 2020-2021 no s'han introduït millores ni canvis referits al professorat. En l'últim informe d'acreditació de l'AQU de 16 de setembre de 2019, aquest indicador es considerava satisfactori, assenyalant-se que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors i professores són suficients per a impartir la titulació i atendre l'alumnat del centre, així com que les i els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

En el curs 2020-2021, les quatre assignatures obligatòries van estar impartides per dos professors/es cadascuna. Una de les assignatures de l'especialitat d'Espanyol comptava amb dues professores, i l'altra, amb una. Per part seva, les assignatures de l'especialitat de Català i totes les optatives s'imparteixen per un/a sol/a docent. Per consegüent, si excloem l'assignatura de Pràctiques i el TFM, el 45,5% (5, de 11) de les assignatures compten amb dos docents. Naturalment, les pràctiques i els treballs final de màster tenen diferents tutors i tutores, en funció de les característiques de les pràctiques i del contingut dels treballs, amb la finalitat que s'ajustin a l'especialització docent i investigadora del tutor o tutora.

El professorat ha destinat unes hores a les tutories, que, donada la doble modalitat que té el màster (semipresencial i virtual), podia ser presencial (per a l'alumnat semipresencial) o mitjançant videoconferència (per a l'alumnat virtual). No obstant això, durant el curs 2020-2021, a causa de les restriccions encara vigents pel desenvolupament de la pandèmia, totes les tutories han passat a realitzar-se de manera telemàtica; igual que les sessions presencials, que s'han emès a través de videoconferència de manera síncrona.

Un altre sistema de comunicació i tutoria amb l'alumnat han estat els fòrums de dubtes que estan oberts permanentment al campus virtual en diferents assignatures, així com en l'espai comú de comunicació del màster. A aquest últim espai té accés la coordinació del màster, tot el professorat i tot l'alumnat, de qualsevol modalitat, així com la cap d'estudis de la Facultat de Lletres.

### **Millores proposades**

Es proposa que el professorat utilitzi amb més assiduitat l'eina d'anuncis o de missatgeria per a donar la benvinguda al començament del quadrimestre, avisar que comença un altre tema, recordar el termini de lliurament de les activitats, preguntar com va l'elaboració de les tasques, etc. D'aquesta manera, l'alumnat virtual, que comença a ser majoritari en el màster, se senti més acompanyat.

Així mateix, es proposa establir un horari específic d'atenció a l'alumnat, la qual cosa pot contribuir a concentrar les consultes i a gestionar la comunicació dins de l'assignatura.

## **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

L'estructura de la plantilla de professorat es manté bàsicament igual que la del l'any anterior (2019-20). Es destaca una mínima reducció en el nombre de professorat, passant de 22 a 21. De fet, van causar baixar dos professors associats no-doctors a petició pròpia pel curs 2020-21, tot i que es van contactar durant el curs 2019-20 per oferir docència a Educació Plurilingüe com a experts en la matèria. Per contra, destaquem la incorporació de professorat lector doctor a la plantilla del curs 2020-21, com a resultat d'haver tutoritzat un TFM al curs 2019-20.

Atès el model pedagògic virtual de la titulació, el professorat atén les consultes de l'alumnat per correu electrònic o per videoconferència. Un dels compromisos del professorat és que no tardi més de 48 hores en contestar els correus que puguin enviar els alumnes per l'espai virtual de cada assignatura.

No es recullen accions de millora per aquest subestàndard.

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

L'estructura de la plantilla s'adequa a l'especialització investigadora i docent d'acord amb cadascuna de les assignatures. Per això, el número del professorat és adequat a cada matèria i assignatura sobretot perquè s'ha establert una relació entre la seva experiència investigadora i la seva funció docent. En conseqüència, la majoria d'assignatures estan expressament impartides per més d'un docent, amb tota la intenció d'adequar l'ensenyament i la recerca d'acord amb el que correspon d'elevat perfil investigador. Cada assignatura sol comptar amb dos o tres docents que es coordinen entre ells exercint un d'ells la funció de coordinador. La guia docent publicita des del primer moment el volum de crèdits, els continguts i els materials corresponents a cadascun dels docents, així com els criteris de coordinació i d'avaluació.

La relació entre professorat i estudiantat és molt fluida, el número limitat de la matrícula té tota la intenció de poder oferir un ensenyament personalitzat en cada cas. Tots els professors mostren des del primer moment en la seva guia docent, l'horari de tutories en el qual són atesos tots els estudiants a través de les diferents vies tècniques especificades (videoconferència, xat). Igualment es manté una relació fluida mitjançant la missatgeria interna del campus virtual. Això permet una relació permanent en el qual el professor atén totes les qüestions plantejades per cada estudiant. Aquests diversos canals de comunicació es mantenen obligatòriament dins del campus virtual, amb tota la intenció que la comunicació entre professorat i estudiantat no es dispersi per vies alienes al campus virtual, el que podria comportar dificultats de comunicació ja sigui a nivell tècnic o a nivell de la seva pròpia gestió i control. Aquests aspectes expliquen l'elevada satisfacció que es detecta en l'estudiantat en poder compaginar un ensenyament totalment virtual amb una permanent regular atenció per part del professorat.

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

La composició de la plantilla docent s'estructura, com s'ha comentat, d'acord amb els objectius professionalitzadors fonamentals del Màster. Això implica la presència dominant de professorat de mèrits docents i formatius reconeguts, que es combina amb alguns professors caracteritzats per una experiència professional expressa en els camps objecte de treball. La docència de personal especialitzat en cadascuna de les matèries objecte de treball s'integra i encaixa a través de la figura dels coordinadors del Màster, un representant per cadascuna de les cinc Universitats. Aquests coordinadors prenen la responsabilitat específica de les assignatures obligatòries, organitzant les classes i els continguts i materials que es lliuren, així com la tutoria i relació amb els estudiants i l'avaluació de les assignatures. Els mateixos coordinadors vetllen pels continguts i seguiment de les assignatures optatives, les quals tenen 3 crèdits i com a màxim tres professors responsables directament de l'assignatura i la seva avaluació. El coordinador general, de la Universitat de Lleida, es responsabilitza per la seva part de la logística dels ensenyaments presencials i del desenvolupament de les Pràctiques externes i del TFM, amb un contacte diari a l'aula amb els estudiants.

Malgrat que l'epidèmia ha suposat una reformulació de les pràctiques docents presencials durant l'any i mig últim, s'ha aconseguit mantenir una relació fluida amb els estudiants durant els períodes en què el contacte ha estat possible i gràcies a la reordenació dels tallers, traslladats a la fi del curs 2020-2021. El nombre restringit d'estudiants i la naturalesa professionalitzadora del Màster faciliten el contacte entre professors i alumnes i entre aquests últims, circumstància que es veu afavorida en la realització de les assignatures-taller, en les quals es visualitzen exemples pràctics de treball i gestió en àrees de muntanya i es fan treballs en equip que permetin desenvolupar els coneixements i les habilitats organitzatives dels alumnes. Els tallers, combinats amb les pràctiques en empreses i / o administracions i el Treball Fi de Màster, permeten en la seva diversitat entrar en la dimensió aplicada dels coneixements tècnics i dels instruments de gestió en àrees de muntanya. Amb el TFM tutoritzat pel professor del Màster expert en la matèria objecte d'interès com a colofó del treball general. Organització i continguts que es corregeixen i s'emmotllen en funció de la qualitat dels resultats i de les respostes dels alumnes, que presenten un molt bon nivell de satisfacció.

### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

La Universitat de Lleida ofereix cursos de formació a professorat universitari. La unitat que

s'encarrega d'oferir cursos de formació a professorat de tota la UdL és l'ICE-CFC. Aquesta unitat ha dissenyat una formació orientada a la millora de l'activitat del professorat universitari en la seva globalitat, tenint en compte que aquesta inclou la docència i l'acció tutorial, així com la investigació i la gestió. S'ofereixen cursos específics orientats als àmbits de: formació en docència, formació en investigació i formació en gestió. Les accions formatives, com a resposta als reptes plantejats des del nou model competencial dels professionals, es presenten integrades en diversos programes formatius que l'interessat pot trobar a la secció d'Activitats de Formació, en un marc comú d'actuacions dissenyat de conformitat amb la concepció global de l'activitat professional que hem esmentat i que cohesiona el model de formació plantejat. Aquest plantejament parteix d'un Pla Integral de Formació del Professorat Universitari. ([Http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contingut.php?subseccio=pla](http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contingut.php?subseccio=pla))

La decisió de participar o no en cursos de formació és personal de cada professor. El VR de professorat valora positivament la participació en aquests cursos per a l'obtenció de trams addicionals de docència. La Facultat, en canvi, valora la qualitat de la docència tenint en compte els resultats de les enquestes d'opinió i la gestió de les assignatures (elaboració de guies docents, signatura d'actes, compliment d'horaris de classe i d'examen).

Dit això, la Facultat és conscient que la formació incideix positivament en la docència i proposa a l'ICE-CFC alguns cursos de formació específica per a les titulacions de la Facultat.

La Facultat també publica una convocatòria anual d'ajudes a la docència amb dos objectius prioritaris: contribuir a potenciar activitats docents innovadores per a l'estudiantat; i afavorir iniciatives relacionades amb la formació de professorat que siguin útils per millorar aquesta docència.

A més d'això, des de fa dos anys la Facultat ha posat en marxa una convocatòria destinada a promoure la internacionalització de la docència en vistes a enriquir els punts de vista de l'activitat acadèmica a les aules. Amb aquest mateix fi ha ofert als coordinadors la possibilitat d'incloure en els tribunals que jutgen els TFGs professionals de el món empresarial o institucional. No obstant això, la dificultat de conciliació d'horaris i sessions ha provocat que aquesta mesura hagi tingut una menor incidència.

Pel que fa a la investigació, la Universitat de Lleida segueix optant per la creació de centres de recerca que sobrepassen els àmbits i funcions de la Facultat i dóna suport centres com el INDEST (Institut de Desenvolupament Social i Territorial) dedicat a l'impuls de la recerca en el àrea de les ciències socials i a posar el coneixement resultant al servei de les institucions públiques i privades.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, el Centre no té capacitat per imposar cap tipus de directiva en la investigació que porta a terme de professorat. No obstant això, sí que pot estimular i promoure totes les iniciatives en aquest sentit, com és el fet que les ajudes a la investigació prioritzin els temes que incorporin una perspectiva de gènere.

#### COVID-19

La direcció del Centre ha tingut molt en compte els canvis en el desenvolupament de l'activitat docent arran de la pandèmia de l'Covid-19. L'equip de Deganat s'ha preocupat especialment d'informar a tot el professorat del centre dels mitjans de què disposen per realitzar la docència online. Són mitjans que apareixen a la web de la UdL i que estan a disposició de tot el professorat de la universitat (links per a la realització de teleconferències, fulls informatius,

etc.). Per a l'adaptació a sistema virtual, el centre ha adquirit auriculars i càmeres web per a tot el professorat que l'ha demanat. També ha garantit la docència en streaming des de l'aula per a estudiants que, per diferents circumstàncies, no podien accedir a centre per a les classes presencials simplement utilitzant la càmera web i obrint la sala de videoconferència (VC) de campus virtual (CV) en el aula. Aquest sistema és més efectiu i pràctic que altres molt més cars i sofisticats que han tingut resultats negatius en altres centres de la UdL. Amb aquest sistema, els estudiants de casa poden seguir la classe, participar i escoltar les intervencions d'altres estudiants i veure els documents compartits igual que els que assisteixen presencialment, que també veuen tot el que es comparteix o escriu a la sala de VC projectat en pantalla. El Centre també ha equipat una sala plató perquè els professors puguin gravar les seves classes o material per als seus estudiants. Així doncs, malgrat els recursos limitats de què disposa el Centre, s'ha pogut garantir que tot el professorat disposi del material necessari per a la docència en línia.

## **ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució compta amb serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el curs 20/21, la vicedegana cap d'estudis ha fet una sessió informativa per a tot el professorat per informar sobre la realització de guies docents i com utilitzar la memòria i les fitxes de matèria i aplicar la normativa d'avaluació. També va explicar com es podia fer classes síncrones on-line des de l'aula fent anar les eines proporcionades per la Facultat per a la docència virtual. Tota aquesta informació es va recollir amb un document que es va enviar al professorat. També es va preparar un document amb informació per als coordinadors.

Amb la pandèmia, no hem tingut l'oportunitat de dissenyar estratègies de millora. El més urgent, a final de curs, era saber si els estudiants estaven satisfets amb la docència virtual durant el confinament. Les enquestes han estat positives i, a través d'elles, hem constatat que les i els estudiants prefereixen docència síncrona online tot i que hem donat llibertat als i les professors / es per utilitzar altres estratègies d'ensenyament on-line.

Aquestes són les millores transversals proposades pel curs 2021-22:

- 1- Desenvolupar les Accions acordades en Comissió d'Estudis per evitar que els alumnes abandonin els seus estudis.
- 2- Desenvolupar incentius / ajudes perquè professors convidats puguin fer xerrades o classes on-line a diferents assignatures impartides a la Facultat.

### **5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

La UdL ha desenvolupat el programa Néstor per a tots els centres. En aquest es disposa l'orientació i tutoria universitària dels estudiants. Cada estudiant disposa d'un tutor per consultar, resoldre tot dubte que li pugui sorgir durant la seva trajectòria universitària. El fet de tenir un tutor al llarg de el procés de formació de l'estudiant hauria d'incidir favorablement en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.



El programa Néstor inclou diferents activitats, de manera que la Facultat organitza un programa de benvinguda i de tutorització als estudiants en què, a més de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona diferents opcions que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com per exemple, mitjans de recerca de fonts, recursos de citació acadèmica, el funcionament de campus virtual, així com informació sobre programes de mobilitat, les pràctiques en empresa o l'Institut de Llengües.

Cada estudiant ha de responsabilitzar-se de la seva formació i invertir esforç i constància (sobretot tenint en compte que la majoria d'assignatures que s'imparteixen a les diferents titulacions de centre utilitzen l'avaluació contínua) per garantir l'èxit en l'assoliment dels resultats acadèmics.

El programa Néstor està dissenyat per donar suport als estudiants en el procés de formació integral durant els anys de permanència a la UdL, facilitant l'orientació personal, acadèmica i professional. Conscients de la importància de l'acompanyament dels estudiants durant la seva estada a la Facultat, l'equip de direcció juntament amb els coordinadors de centre, pretenen reforçar el sistema de tutorització de centre per garantir l'orientació dels estudiants durant tot el procés de maduració i aprenentatge.

L'elevada repercussió dels nostres titulats al perfil docent de secundària ha dut a Centre a considerar oportuna la celebració anual d'unes Jornades de bones pràctiques docents on s'intenta proporcionar als assistents claus sobre el funcionament intern dels centres de secundària o sobre aspectes didàctics característics de les disciplines impartides.

Per als estudiants de màster, els coordinadors s'ocupen de tutoritzar els estudiants matriculats i fer el seguiment de la seva evolució, atendre les seves consultes i assessorament per aconseguir la satisfacció dels estudis que va més enllà de l'anàlisi dels resultats de les enquestes d'opinió. Al tractar de programes molt compactes amb un nombre petit de matriculats, el seguiment és més personalitzat i els coordinadors tenen cura d'una manera especial el seguiment i la satisfacció dels estudiants, el que mostra resultats positius en el màster.

La detecció de problemes i realització de millores per part dels coordinadors, fa que els màsters que oferim comptin amb un alt nivell de satisfacció entre els estudiants. Per tal de garantir la inserció laboral dels estudiants, el Centre considera important tenir una experiència acadèmica en diferents universitats que els permeti no només tenir un coneixement més ampli d'altres cultures i sistemes acadèmics, sinó també aprendre o consolidar el domini en altres llengües. Per a això, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiant en els seus diferents programes (Erasmus Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, mobilitat transfronterera).

Les pràctiques acadèmiques externes (PAE) són una activitat docent regulada i oficial que té com a funció fonamental contribuir a la formació integral de l'estudiant. És important l'esforç que la UdL i la Facultat fan per garantir que tot estudiant de grau realitzi pràctiques en empresa de forma obligatòria. La UdL regula les Pràctiques Acadèmiques Externes per normatives internes i disposa de l'Oficina de Gestió de Pràctiques Externes per a la seva gestió. El centre disposa d'una vicedegana a càrrec d'aquest àmbit i facilita el PDI tutor la gestió en aquest vessant de el coneixement.

Anàlisi perspectiva de gènere:

Pel que fa a la presència de la perspectiva de gènere en el pla d'acció tutorial, el Centre té una especial preocupació perquè no hi hagi cap activitat ni pràctica discriminativa per raons de gènere en el desenvolupament d'aquesta activitat. No hi ha clàusules de no discriminació per raons de sexe en els convenis amb els centres de pràctiques. No obstant això, el Centre s'assegura que en aquests convenis no aparegui cap discriminació per raó de sexe.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La Facultat de Lletres disposa d'un aulari i unes infraestructures que compleixen amb les necessitats per al desenvolupament de les activitats docents de les titulacions que imparteixen. Gràcies a les diferents dimensions de les aules, permet atendre les necessitats dels grups grans i mitjans. Quant als grups reduïts o en les sessions de tutories, l'estudiant pot gaudir d'una relació més personalitzada en els seminaris que es disposen per als respectius grups de recerca o seccions. A més, les aules estan dotades d'equipament informàtic i audiovisual que permet desenvolupar altres metodologies més enllà de la lliçó magistral i afavorir el desenvolupament i ritme en cas de ser utilitzat durant les lliçons magistrals. Periòdicament es procedeix a una revisió i substitució -en els casos necessaris- d'aquest equipament, la qual cosa contribueix al seu correcte funcionament.

A més, es disposa de laboratoris com el d'Arqueologia, el de cartoteca o el de musicologia, entre d'altres, per tal d'exercitar els estudiants en destreses precises. Per a la titulació de Comunicació i Periodisme Audiovisuals, la participació que la UdL té al respecte a l'espai *Magical* mitjana fa possible que algunes matèries es puguin impartir en les seves instal·lacions perquè els estudiants puguin familiaritzar-se amb el món professional de l'àmbit.

Per a les titulacions de màster semipresencials, el coordinador / a de cada titulació vetlla per l'aprofitament al màxim dels recursos de campus virtual, amb funcions que van més enllà de les purament acadèmiques per garantir que estudiants i professors utilitzin el campus al seu màxim nivell d'eficàcia.

Cal destacar els serveis bibliotecaris amb infraestructures que faciliten el aprenentatge autònom, especialment aules de treball col·laboratiu equipades amb ordinador, projectors, etc., perquè els estudiants puguin fer treballs en grup i disposen de recursos i eines que afavoreixen l'autoaprenentatge. La biblioteca de centre suposa un recurs essencial per a la docència i aprenentatge no només pel seu fons bibliogràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o serveis com el préstec interbibliotecari, els estudiants tenen accés a fonts de coneixement més àmplies.

Les sales de dimensions reduïdes dins de la biblioteca fan possible el treball en grup dels estudiants, exigint en diverses assignatures atès que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència. A més, el treball conjunt amb els responsables de la biblioteca permet organitzar sessions destinades a proporcionar un millor coneixement dels recursos disponibles afavorint així, un millor aprofitament dels mateixos.

Pel que fa a la perspectiva de gènere en relació als recursos materials, la direcció d'aquest Centre no té constància de l'existència de cap retolació o imatge sexista a l'edifici de Centre.

### Canvis arran de la pandèmia de l'Covid-19

El Centre s'ha preocupat molt especialment que tot professorat disposi dels recursos materials necessaris per a impartir la docència en les noves circumstàncies arran de la pandèmia de

l'Covid-19. Com ja s'ha apuntat més amunt, el Centre ha vetllat molt encaridament perquè tot el professorat disposi dels mitjans necessaris per realitzar la docència per mitjans telemàtics. Un altre canvi important pel que fa als recursos materials té a veure amb la disponibilitat d'espais. El Centre va fer una previsió sobre el nombre d'estudiants que pot haver per assignatura en base als matriculats l'any anterior. D'acord amb aquesta previsió, el Centre va realitzar una distribució de les aules que va permetre garantir la distància de seguretat entre els estudiants quan va ser necessari tenint en compte l'evolució de la pandèmia i els requisits de presencialitat. En poques ocasions s'ha hagut de demanar als professors que organitzin rotacions per tenir assignades aules amb aforaments limitats. En aquests casos, s'ha garantit que els estudiants que no podien assistir presencialment poguessin seguir la classe de forma remota des d'aules de reforç. També es van programar les assignatures en format híbrid i amb grups bombolla quan va ser necessari. Per al curs 21/22, hem pogut augmentar la presencialitat però constantment pendents de les indicacions per a planificar segons l'evolució de la pandèmia i ens adaptem als canvis sempre que és necessari.

## **ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

*Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.*

Les millores realitzades i proposades pel que fa a la qualitat dels programes formatius han estat ja especificades anteriorment en els estàndards anteriors, especialment en l'estàndard 1. Pel que fa a les mesures realitzades, en destaquem les següents:

- 1- Augmentar la quantitat d'hores presencials de totes les assignatures de tres a quatre hores. Reflectir les sortides de camp i altres activitats als horaris de la Facultat.
- 2- Organitzar una jornada informativa sobre processos d'acreditació, memòries, fitxes de matèria i guies docents per a tot el professorat de la Facultat.
- 3- Redactar una normativa de TFM comú ja que fins ara cada màster tenia la seva pròpia normativa i calia posar els punts bàsics en comú.
- 4- Revisar la normativa de TFG existent.
- 5- Revisar la normativa d'aprovat per compensació del centre. Fins ara, es podien compensar dues assignatures. Amb l'ajust a la normativa, es podrà compensar una sola assignatura.
- 6- Plantejar mesures per lluitar contra el plagi. Esperant el nou decret que regularà el tema, hem decidit informar els estudiants sobre la gravetat de plagiar i publicar informació sobre el plagi a la pàgina web de les diferents titulacions.
- 7- Realitzar reunions entre la coordinació de titulació i els representants de l'estudiantat per tal d'identificar els aspectes positius de la titulació i les queixes i millores que presenten els estudiants.
- 8- Escriure el procediment de mobilitat internacional que fa el centre. Aquesta acció s'inclou en els Acords amb la UdL, perquè es considera estratègica.
- 9- Acordar mesures per a millorar la permanència de l'estudiantat

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Millores realitzades:

Les activitats de formació són adequades amb els continguts de les matèries. Les guies docents recullen un conjunt ampli d'activitats: debats, treballs, xerrades, pràctiques o exàmens. Aquest fet garanteix l'avaluació contínua de l'alumnat. Així mateix, la composició diferenciada del grau de Geografia i de Turisme, un amb un nombre d'alumnes molt més reduït, l'altre amb molt més alumnat, garanteix la possibilitat de desenvolupar activitats en grups de diverses grandàries. Durant el curs no s'ha detectat cap problema relacionat amb aquest aspecte. En termes generals, no es detecta cap professor amb una mitjana inferior a tres en les enquestes de l'estudiantat.

Anàlisi de canvis:

Els principals canvis del darrer curs han estat vinculats a la necessitat de passar a la virtualitat algunes activitats pensades com a presencials. En termes generals la valoració que es fa d'aquest canvi, malgrat les evidents limitacions tecnològiques amb què s'ha hagut d'afrontar, és positiva i han permès respectar, en la mesura del possible, les diverses activitats proposades. El TFG i pràctiques no estan activades.

Millores proposades:

Bàsicament, es proposen les següents millores de cara al curs següent:

- Recuperar les pràctiques sobre el terreny tot al llarg del curs. La COVID va fer que durant bona part del curs analitzat no es poguessin dur a terme. Aquest fet va portar a que es concentrassin en unes poques setmanes al final del semestre. Aquest aspecte que es pretén evitar en el nou curs.
- Millora del Campus virtual per permetre que es pugui veure l'alumnat mentre s'imparteix docència. D'aquesta manera el professorat tindrà més eines per valorar el grau de seguiment i per incentivar la participació.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

##### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant metodologies i activitats adequades per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat. No s'han fet ni TFM ni pràctiques.

- Enquestes dels estudiants: en el 80,39% de les assignatures de les quals es tenen dades la

satisfacció amb l'actuació docent és superior o igual a 3 (i en el 86,27% superior o igual a 2,5, que és el punt mig de la valoració), per tant, podem dir que les dades són positives. De fet, la mitjana és 3,72, molt en la línia de la mitjana del centre (3,84) i de la UdL (3,88). Sols ha descendit un punt respecte al primer any d'impartició de la titulació. El professorat, per la seva banda, rep una puntuació molt alta de mitjana (un 4,18), pràcticament igual que la del centre i la de la UdL (4,17). Aquestes dades sobre el professorat són també molt semblants respecte a les del primer any d'impartició de la titulació.

No s'han obtingut dades sobre l'experiència global de les enquestes.

- Reunions amb estudiantat: s'han realitzat diverses reunions (una per a cada curs) amb estudiantat (hi va assistir mínim un estudiant de cada curs per a cada doble grau de Llengües Aplicades i en algun cas fins a 3) per copsar la satisfacció amb el desenvolupament dels estudis i l'actuació docent. Sobretot es va posar èmfasi en si hi havia algun problema amb el seguiment i el contacte amb els professors durant la docència virtual, però no es va copsar cap problema (en algun curs fins i tot es va manifestar l'agraïment al professorat per la seva preocupació al respecte). En alguna assignatura de tipus general els alumnes consideren que se centra massa l'assignatura en experiències francòfones i no d'altres tipus (es comunica al professor).

- Pràctiques i TFG: durant el curs 2020-21 encara no s'han impartit aquestes matèries, però sí que des de coordinació hem dissenyat com es desenvoluparan el curs vinent. En aquesta línia, s'ha realitzat una reunió amb tots els coordinadors dels altres graus de l'itinerari de les dobles titulacions en què participa el Grau de Llengües Aplicades per preveure com es coordinaran i com assegurarem que les activitats i les metodologies assegurin els resultats d'aprenentatge previstos en aquest grau.

- Així, s'ha recordat que les pràctiques són crèdits que es reconeixen entre les diferents titulacions dels dobles graus i que, per tant, si es fan des de l'altra titulació han de ser relatives a la lingüística aplicada perquè aquest reconeixement entre les assignatures de les dues titulacions es pugui exercir.

- S'ha recordat també que, en canvi, els crèdits del TFM no es poden reconèixer i que els estudiants d'aquests dobles graus realitzaran 2 TFM. S'ha establert com actuar en el cas que els 2 TFM tinguin alguns punts en comú. També s'ha establert un protocol relatiu a calendari, tutoria, llengües d'estudi i llengües de redacció del TFM del Grau en Llengües Aplicades que s'ha fet arribar a la resta de coordinadors.

- S'ha fet una reunió al juliol 2020 amb els alumnes per tal que tinguin informació sobre ambdues matèries abans de l'inici de curs, ja que el proper curs (2021-22) és el primer que es despleguen les assignatures corresponents a aquestes matèries.

### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que reben en 4

anys consecutius una valoració inferior a 2,5 a les enquestes per tal d'analitzar conjuntament possibles accions de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general les enquestes siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació i metodologies del grau d'Estudis Anglesos respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant metodologies i activitats adequades per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat. No s'han fet ni TFM ni pràctiques.

- Enquestes dels estudiants: en el 78,57% de les assignatures de les quals es tenen dades la satisfacció amb l'actuació docent és superior o igual a 3, per la qual cosa la valoració és positiva. De fet, la mitjana és 3,87, molt en la línia de la mitjana del centre (3,84) i de la UdL (3,88). Sols ha descendit un punt i mig respecte al primer any d'impartició de la titulació. El professorat, per la seva banda, rep una puntuació molt alta de mitjana (un 4,15), pràcticament igual que la del centre i la de la UdL (4,17). Aquestes dades sobre el professorat són també molt semblants respecte a les del primer any d'impartició de la titulació.

No s'han obtingut dades sobre l'experiència global de les enquestes.

- Reunions amb estudiantat: s'han realitzat diverses reunions (una per a cada curs) amb estudiantat (hi va assistir mínim un estudiant de cada curs per a cada doble grau de Llengües Aplicades i en algun cas fins a 3) per copsar la satisfacció amb el desenvolupament dels estudis i l'actuació docent. Sobretot es va posar èmfasi en si hi havia algun problema amb el seguiment i el contacte amb els professors durant la docència virtual, però no es va copsar cap problema (en algun curs fins i tot es va manifestar l'agraïment al professorat per la seva preocupació al respecte). En alguna assignatura de tipus general els alumnes consideren que se centra massa l'assignatura en experiències francòfones i no d'altres tipus.

- Pràctiques i TFG: durant el curs 2020-21 encara no s'han impartit aquestes matèries, però sí que des de coordinació hem dissenyat com es desenvoluparan el curs vinent. En aquesta línia, s'ha realitzat una reunió amb tots els coordinadors dels altres graus de l'itinerari de les dobles titulacions en què participa el Grau de Llengües Aplicades per preveure com es coordinaran i com assegurarem que les activitats i les metodologies assegurin els resultats d'aprenentatge previstos en aquest grau.

- Així, s'ha recordat que les pràctiques són crèdits que es reconeixen entre les diferents titulacions dels dobles graus i que, per tant, si es fan des de l'altra titulació han de ser relatives a la lingüística aplicada perquè aquest reconeixement entre les assignatures de les dues titulacions es pugui exercir.

- S'ha recordat també que, en canvi, els crèdits del TFM no es poden reconèixer i que els estudiants d'aquests dobles graus realitzaran 2 TFM. S'ha establert com actuar en el cas que els 2 TFM tinguin alguns punts en comú. També s'ha establert un protocol relatiu a calendari, tutoria, llengües d'estudi i llengües de redacció del TFM del Grau en Llengües Aplicades que s'ha fet arribar a la resta de coordinadors.

- S'ha fet una reunió al juliol 2020 amb els alumnes per tal que tinguin informació sobre ambdues matèries abans de l'inici de curs, ja que el proper curs (2021-22) és el primer que es despleguen les assignatures corresponents a aquestes matèries.

### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que reben en 4 anys consecutius una valoració inferior a 2,5 a les enquestes per tal d'analitzar conjuntament possibles accions de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general les enquestes siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació i metodologies del Grau de Filologia Hispànica respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència

híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant metodologies i activitats adequades per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat. No s'han fet ni TFM ni pràctiques.

- Enquestes dels estudiants: en el 86,36% de les assignatures de les quals es tenen dades la satisfacció amb l'actuació docent és superior o igual a 3, per la qual cosa la valoració és positiva.

No s'han obtingut dades sobre l'experiència global de les enquestes.

- Reunions amb estudiantat: s'han realitzat diverses reunions (una per a cada curs) amb estudiantat (hi va assistir mínim un estudiant de cada curs per a cada doble grau de Llengües Aplicades i en algun cas fins a 3) per copsar la satisfacció amb el desenvolupament dels estudis i l'actuació docent. Sobretot es va posar èmfasi en si hi havia algun problema amb el seguiment i el contacte amb els professors durant la docència virtual, però no es va copsar cap problema (en algun curs fins i tot es va manifestar l'agraïment al professorat per la seva preocupació al respecte). En alguna assignatura de tipus general els alumnes consideren que se centra massa l'assignatura en experiències francòfones i no d'altres tipus.

- Pràctiques i TFG: durant el curs 2020-21 encara no s'han impartit aquestes matèries, però sí que des de coordinació hem dissenyat com es desenvoluparan. En aquesta línia, s'ha realitzat una reunió amb tots els coordinadors dels altres graus de l'itinerari de les dobles titulacions en què participa el Grau de Llengües Aplicades per preveure com es coordinaran i com assegurarem que les activitats i les metodologies assegurin els resultats d'aprenentatge previstos en aquest grau.

- Així, s'ha recordat que les pràctiques són crèdits que es reconeixen entre les diferents titulacions dels dobles graus i que, per tant, si es fan des de l'altra titulació han de ser relatives a la lingüística aplicada perquè aquest reconeixement entre les assignatures de les dues titulacions es pugui exercir.

- S'ha recordat també que, en canvi, els crèdits del TFM no es poden reconèixer i que els estudiants d'aquests dobles graus realitzaran 2 TFM. S'ha establert com actuar en el cas que els 2 TFM tinguin alguns punts en comú. També s'ha establert un protocol relatiu a calendari, tutoria, llengües d'estudi i llengües de redacció del TFM del Grau en Llengües Aplicades que s'ha fet arribar a la resta de coordinadors.

### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que reben en 4 anys consecutius una valoració inferior a 2,5 a les enquestes per tal d'analitzar conjuntament



possibles accions de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general les enquestes siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació i metodologies del grau d'Estudis Anglesos respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

## **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

### **Milliores realitzades**

D'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, aquest subestàndard s'aconsegueix. En aquest informe s'assenyala que les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan prou els requisits del nivell especificat en el BRESSOLES per a la titulació; així com que els TFM i les pràctiques externes també responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria dels TFM tenen una planificació temàtica concorde amb els grups i línies de recerca o transferència de coneixement del professorat i les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats, que són centres de l'Institut Cervantes, el Consorci de Normalització Lingüística, serveis d'atenció a l'immigrant de les administracions públiques, escoles oficials d'idiomes, etc.

En el curs 2020-2021 s'ha consolidat una millora introduïda en el curs 2019-2020 relativa a la gestió de les tutories en els TFM, per a evitar la desconexió que alguns/es estudiants mantenien amb el seu tutor o tutora de TFM fins al mes de juliol o fins i tot, principis de setembre, amb el que es feia molt difícil la labor de tutoria i, en algun cas, el tutor o tutora acabava no donant el vistiplau al TFM, de manera que aquest no es podia presentar. Aquesta millora va consistir a utilitzar un document-contracte entre el tutor o tutora i el/la estudiant, que s'emplena al principi del segon quadrimestre establint un calendari de tasques (lliuraments de l'estudiant i retorn del tutor o tutora) i es fixa un mínim de 4 tutories abans de l'estiu, entre les quals es distribueixen les quatre parts bàsiques del TFM (1. Hipòtesi i objectius, 2. Marc teòric i estat de la qüestió, 3. Metodologia i 4. Anàlisi). El sistema s'ha mostrat molt efectiu i ha reduït dràsticament la pràctica de deixar-se el TFM per al mes de setembre.

No obstant això, en el curs 2020-2021 s'ha introduït una millora docent com a prova pilot en l'assignatura d'Ensenyament de la correcció fonètica i del lèxic en espanyol, destinada a l'alumnat virtual, consistent a introduir càpsules de continguts que facilitin l'adquisició d'aquests, ja que aquesta assignatura s'ha demostrat especialment difícil. L'alumnat que cursa l'especialitat de Català sol tenir una formació prèvia en fonètica i no mostra dificultats per a seguir aquesta assignatura; però no succeeix el mateix amb tot l'alumnat que cursa l'especialitat d'Espanyol. El resultat ha estat molt positiu.

### **Anàlisi dels canvis**

Els canvis introduïts per a superar els efectes negatius de les restriccions sobre la docència en la modalitat presencial han estat els establerts per la Facultat de Lletres. L'alumnat virtual no ha

vist alterat el desenvolupament normal del seu procés d'aprenentatge. Per a l'alumnat semipresencial, s'han impartit les sessions presencials per videoconferència en directe, que es gravaven per si algun/alguna estudiant tenia problemes de connectivitat. Cal assenyalar que les últimes sessions del segon quadrimestre s'han pogut impartir presencialment, mantenint la distància social requerida i les altres precaucions establertes per les autoritats sanitàries.

El procediment d'avaluació no s'ha vist alterat, ja que tant l'alumnat virtual com el semipresencial lliura les tasques avaluables per l'eina d'Activitats del campus virtual -que permet aplicar un programa de detecció de plagi- i rep la correcció, el retorn del professor o professora i la qualificació per la mateixa eina.

### **Anàlisi de les enquestes de satisfacció**

L'informe de l'AQU, de 16 de setembre de 2019, indicava com a element que havia de millorar-se l'actualització dels resultats de satisfacció per part de la Facultat de Lletres. En part, la falta de dades en alguns cursos és deguda al baix nivell de participació de l'alumnat en les enquestes que es realitzen virtualment. Quan el màster passava les enquestes de manera presencial, per comptar majoritàriament amb estudiants d'aquesta modalitat, la participació era molt alta. Des que les enquestes s'han convertit en virtuals, la participació ha baixat radicalment. Encara que es fan crides recurrents a la participació i s'explica la importància que té l'opinió que manifestin, no s'aconsegueix que aquesta participació aconseguixi, ni tan sols el 50% de l'alumnat matriculat. No pot conèixer-se la satisfacció dels estudiants amb els sistemes d'aprenentatge, perquè la ràtio de participació ha estat del 9,1%. Si desgranem les diferents assignatures, observem clarament que la participació és molt més alta en la modalitat semipresencial que en la modalitat virtual, fins i tot a pesar que les enquestes es realitzen virtualment. L'alumnat presencial sembla implicar-se més amb la institució, probablement perquè ocupa i es mou en els espais de la UdL, pot utilitzar tots els seus recursos –no sols els virtuals– i té un tracte més estret amb el professorat i el PAS.

La mitjana de satisfacció entre totes les assignatures en les metodologies docents és de 4,5 sobre 5. La referent al sistema d'avaluació és de 4,2. Quant a l'atenció tutorial, la mitjana de satisfacció és de 4,5. I la mitjana de satisfacció global del màster és de 4,4. Són puntuacions altes, per sobre de la mitjana de la UdL i de la Facultat de Lletres.

### **Millories proposades**

Es planteja reforçar la creació de càpsules de continguts en l'assignatura d'Ensenyament de la correcció fonètica i el lèxic en espanyol i ampliar la prova a l'altra assignatura de l'especialitat d'Espanyol, l'Ensenyament de la competència gramatical i pragmàtica en espanyol. Si el resultat continua sent bo, es podrà plantejar, en pròximes edicions estendre aquest procediment en altres assignatures del màster.

## **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

Millories realitzades: No s'ha portat a terme cap acció de millora durant el curs 2020-21.

### **Anàlisi dels canvis**

La titulació s'ofereix íntegrament virtualment. Per tant, no s'ha fet cap canvi en l'organització de la docència durant el curs 2020-21. Seguidament s'analitza un resultat d'aprenentatge de cada assignatura en relació al seu nivell del MECES (segons Guia AQU, Annex 2, p. 85) i l'activitat d'aprenentatge corresponent:

MECES (criteri i terme clau)	Assignatura	Resultat d'aprenentatge	Activitat formativa
1 (aplicació idees)	Comunicació Intercultural	Adquirir pautes de reflexió sobre l'emergència d'actituds i estereotips socials en la comunicació	Espectura d'un assaig acadèmic
	Traducció	Conèixer els fonaments culturals bàsics que permeten realitzar correctament traducció de textos humanístics	Lectura, resum i anàlisi de textos especialitzats
	Llenguatge i Persuasió	Observar i reconèixer els mecanismes pragmàtics de la comunicació humana	Pràctiques d'anàlisi lingüístic
	Educació Plurilingüe	Analitzar els principis bàsics que regeixen l'educació en entorns plurilingües i interculturals	Lectura, resum i anàlisi de textos especialitzats
1 (originalitat)	Pràctiques	Dissenyar una possible intervenció (en empresa o institució)	Espectura de memòria de pràctiques
2 (resolució de problemes)	Edició de textos	Identificar els reptes i problemes derivats de l'edició d'un text	Cas pràctic
	Assessorament	Aplicar els recursos adequats per revisar textos orals i escrits,	Pràctiques d'assessorament
3 (integrar coneixements)	Llengües Esp.	Desenvolupar un projecte terminològic	Cas pràctic
	Disseny Curricular	Dissenyar i avaluar una unitat d'aprenentatge integrat de continguts i de llengua estrangera (AICLE) eficaç	Debats, elaboració de projectes, treball en grup, i treball escrit
	Recursos TIC	Dissenyar accions que permetin integrar les TIC en la docència	Disseny de material d'aprenentatge de llengües
	Intr. Recerca	Plantejar hipòtesi de treball i objectius (de recerca)	Disseny de proposta de TFM
	TFM	Portar a terme recerca relacionada amb mòduls del màster	Espectura del TFM
3 (judicis)	Visualitzant	Treure conclusions sobre els reptes que planteja el multiculturalisme i la globalització	Activitats escrites de reflexió personal

Els 7 TFM's que s'han dipositat al curs 2020-21 (pendents de defensar-se en el moment de l'espectura d'aquest informe) s'han planificat d'acord a un llistat de línies temàtiques entre els que l'alumnat pot escollir. Tres alumnes s'han matriculat a l'assignatura de Pràctiques. A la taula inferior es mostra l'entitat i l'assignatura/es relacionades. Tan les entitats com el pla formatiu de les pràctiques s'adiu a les competències i assignatures del màster.

**Entitat**  
 PEPITAS DE CALABAZA SL  
 Universidad Bernardo O'Higgins- Xile

**Assignatura**  
 Edició de Textos  
 Assessorament, Traducció

INTERTEXT, Traducción y documentación multilingüe,  
S.L.

Comunicació Intercultural,  
Educació Plurilingüe

En relació als indicadors quantitius de les enquestes sobre la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència global del Màster, destaquem que són dades dels graduats del curs 2019-20, ja que els alumnes del curs 2020-21 encara no s'han graduat. Per tant, el rati de participació dels graduats al 2019-20 ha baixat considerablement del 75% al 50% (segons el dossier d'indicadors del curs anterior corresponent als titulats del curs 2018-19). Es destaca que les pràctiques externes no han ajudat a aplicar els coneixements adquirits, que es pot explicar per la situació de confinament que es va sofrir en el 2on semestre del curs 2019-20 i, per tant, les pràctiques es van haver d'adaptar al teletreball. Sobre els indicadors que engloben la satisfacció de l'experiència educativa global dels graduats, la mitjana és de 3,7, que davalla gairebé 1 punt percentual respecte a l'any anterior. La situació de confinament per la pandèmia pot haver explicat aquesta opinió més a la baixa en relació al curs passat.

Els indicadors quantitius sobre la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent durant el curs 2020-21, els 4 indicadors baixen entre 2 i 4 dècimes percentuals. A banda de l'indicador de satisfacció global, les categories «mètodes docents» i «sistemes d'avaluació» són els indicadors que reben la puntuació més baixa, 4,2 i 4. Els comentaris escrits pels alumnes sobre el professorat i l'assignatura així també ho confirmen. Està previst parlar amb el professorat implicat per comentar la possibilitat de fer alguna acció de millora sobre els mètodes docents i els sistemes d'avaluació.

Millores proposades

- Insistir en què l'alumnat contesti les enquestes de satisfacció del Màster
- Analitzar els comentaris crítics i constructius amb el professorat implicat per veure quins aspectes de l'acció docent es poden millorar, emfasitzant la metodologia docent i els sistemes d'avaluació.

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació i la metodologia docent s'han desenvolupat d'acord amb les competències establertes en la memòria de la titulació. La coordinació del màster ha assumit com a responsabilitat un seguiment de la concordança entre les competències establertes en la memòria i cadascuna de les assignatures. Per això s'ha detectat que era necessari afegir una competència transversal que garanteixi l'aplicació de les perspectives de gènere (CT.5) i en 2021 es van iniciar els tràmits per a la inclusió d'aquesta competència transversal en les totes les assignatures pertanyents a la matèria obligatòria "Formació investigadora bàsica".

Totes les activitats formatives estan completament detallades en cada assignatura juntament amb els criteris d'avaluació des de la publicació de la guia docent que sempre té lloc el mes de juliol. D'aquesta manera, l'estudiantat des d'abans de la matrícula pot planificar adequadament el seu treball.

El sistema virtual permet regular de manera coherent el sistema formatiu, així com efectuar un seguiment per a constatar que els resultats de l'aprenentatge aconseguixin el degut nivell BRESSOLES.

Des del mes de juliol (per tant 3 mesos abans de l'inici del curs), consta en obert, en la web del

màster ([www.mastermedieval.udl.cat](http://www.mastermedieval.udl.cat)) el calendari acadèmic del màster. Aquest mateix està a la disposició de l'estudiantat al campus virtual. El calendari estableix les dates exactes en les quals s'imparteix cada assignatura. Durant aquestes dates, l'estudiantat té a la seva disposició el material necessari per a cursar la corresponent assignatura, dipositat dins de l'espai virtual corresponent a cada assignatura, en l'apartat "Recursos". També té detallades les activitats a efectuar dins de l'apartat "Tasques". Per al seu desenvolupament, com s'ha comentat, compta amb un permanent accés al professorat mitjançant les tutories. Cada docent avalua als seus estudiants mitjançant el barem i les activitats especificades. Aquestes qualificacions són traslladades pels respectius professors al/la coordinador/a de l'assignatura, qui eleva la nota conjunta. Aquesta s'obté a partir del percentatge que cada assignatura dedica a les diverses activitats (comentaris de textos, participació en videoconferències, xat i qualsevol altra activitat formativa). En cada assignatura, el conjunt de proves avaluables és elevada, com correspon a una exigència important vinculada a la recerca. El sistema telemàtic facilita que quedi un registre específic de totes aquestes activitats i de la seva qualificació.

El coordinador del màster i la comissió paritària assumeixen com a responsabilitat pròpia que les activitats formatives aconseguixin els resultats previstos.

Les activitats efectuades i la seva qualificació es corresponen plenament amb el "Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior" (BRESSOLES), precisament perquè es pretén aconseguir un nivell formatiu elevat, coherent i reglat a nivell internacional.

Igualment, el caràcter personalitzat i tutoritzat que correspon al màster permet detectar problemàtiques concretes que afectin a determinats estudiants. El seguiment tutoritzat facilita la conducció d'aquests estudiants. De manera específica, el calendari acadèmic ha habilitat en cada curs entre una i dues setmanes després del final de la docència dedicades al compliment dels objectius formatius per part d'estudiants que, per causes diverses, no hagin pogut aconseguir els resultats adequats durant el transcurs regular de la docència.

Les activitats de formació i les eines del Campus Virtual han estat progressivament millorades. Entre elles és de destacar, la millora de l'eina "Videoconferència" a partir del curs 2018/19. Aquestes millores han facilitat l'accés de l'estudiantat a les seves eines d'aprenentatge i d'una manera destacada han accentuat la fluïdesa de la relació entre estudiantat i professorat. També s'han anat millorant progressivament els materials didàctics, implementant un major recurs als mitjans audiovisuals. En aquest sentit, s'ha fomentat que els recursos simplement basats en pdf i altres materials similars siguin complementats amb materials audiovisuals que faciliten les activitats de formació. Per això s'ha comptat amb l'ajuda del SCT "Audiovisuals" de la Universitat de Lleida, que en contacte amb el professorat, ha elaborat materials específics com per exemple en l'assignatura "Monestirs, catedrals i universitats".

La coordinació i la Comissió Paritària en la seva reunió celebrada a l'octubre de 2019, van acordar implementar a partir del curs 2019/20 un nou reglament intern sobre el Treball Final de Màster (TFM). Aquest document detalla la definició del TFM, el format i el calendari i el protocol d'actuació. S'especifica un treball continuat per part de cada estudiant guiat amb el seu respectiu/va tutor/a, de manera pautaada sota un calendari específic i compartint materials gràcies a l'eina del Campus Virtual "Espai Compartit". D'aquesta manera s'ha aconseguit un seguiment i control de les activitats formatives d'una assignatura de 12 crèdits, la qual cosa comporta per tant un treball de 300 hores. Una vegada culminat el TFM, el reglament detalla com ha d'efectuar-se el dipòsit telemàtic del TFM i la sol·licitud d'autorització SBD, d'acord amb la normativa de la Facultat de Lletres de la Universitat de Lleida. El reglament també detalla la realització de la defensa de manera virtual mitjançant l'eina "Videoconferència" combinant el caràcter públic de l'acte i la privacitat de la deliberació respecte a la qualificació pel que s'inclou una específica sala virtual del professorat en la qual deliberar la qualificació del TFM al costat

de la sala virtual de sessions en la qual el/la estudiant haurà exposat el seu treball i en la qual rebrà finalment la seva qualificació.

El seguiment personalitzat de cada estudiant per part de la coordinació del màster ha pogut constatar que les eines formatives del màster estan plenament preparades per a l'ensenyament virtual necessàries en el nou context de la COVID-19. De totes maneres, l'escenari de confinament ha afectat directament alguns/es estudiants, especialment respecte a la conciliació familiar. Igualment s'han constatat problemes en l'accés a biblioteques, arxius i museus, especialment necessaris per a la realització de TFM. En tots aquests casos, des de la coordinació del màster s'ha tractat d'establir una relació personalitzada amb l'estudiantat facilitant el lliurament de treballs en la setmana d'avaluació i recuperació habilitada a final de curs i en el cas dels TFM, la Facultat de Lletres ha facilitat la possibilitat de la seva matrícula en el curs següent sense cap cost.

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

El Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya (MGAM) suma un total de 60 crèdits estructurats en 42 crèdits obligatoris i 18 crèdits optatius. Els 42 crèdits obligatoris comprenen dues assignatures presencials que constitueixen la base formativa teòrica del Màster i sumen 18 crèdits, 12 crèdits més en dos tallers per a desenvolupar i veure de manera aplicada els coneixements anteriors, més els 6 crèdits de pràctiques externes i els 6 del Treball fi de Màster. Els 18 crèdits optatius es reparteixen en assignatures de 3 crèdits, que inicialment eren 6 assignatures ofertes i s'han ampliat fins a les 8 previstes en el curs 2021 fins a 2022. Són assignatures desenvolupades en format virtual, excepte un taller inicial específic sobre turisme i un altre que incorpora el curs 2.020 a 2.021.

El calendari de les assignatures es desenvolupa d'acord amb la maduració formativa de l'alumne. S'inicia el primer semestre amb les assignatures obligatòries bàsiques seguides dels dos tallers obligatoris que en concreten l'aplicació pràctica. Mentre en el segon semestre s'ofereixen les assignatures optatives en dues tandes de 2 mesos, enmig de les quals s'ofereix el taller presencial. Enmig de les assignatures virtuals l'estudiant realitza les pràctiques externes i comença a dissenyar el Treball Fi de Màster, que acabarà al setembre.

La pandèmia va obligar a alterar el ritme habitual i lògic dels ensenyaments, i els tallers es van traslladar a la fi del curs 2020-2021 en previsió que la situació sanitària hagués millorat, la qual cosa va acabar complint-se. Sota el constrenyiment d'aquest calendari s'ha efectuat la selecció de les quatre assignatures que seran objecte d'anàlisi específica en el seu desenvolupament: 12420 Medi ambient, economia i societat en àrees de muntanya, 12421 Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya, 12440 Pràctiques externes i 12441 Treball de fi de màster.

La principal evidència de la coherència entre les activitats de formació i els resultats d'aprenentatge pretesos radica en la correcta aplicació de la memòria a partir del desenvolupament de les competències a treballar. En el programa de les diferents assignatures es poden seguir les competències associades, els continguts, les activitats de formació i quines són les activitats d'avaluació, que es concreten per les 4 assignatures seleccionades. Tot això encaixa en l'objectiu original del Màster, un ensenyament professionalitzador que proposa la formació especialitzada de postgraduats universitaris amb capacitat d'anàlisi específica de les dinàmiques, potencials i problemàtiques de les àrees de muntanya, i de fer propostes i organitzar iniciatives innovadores de planificació i gestió per al desenvolupament sostenible d'aquests espais, tant des de l'àmbit públic com de la iniciativa privada.

En l'assignatura Medi ambient, economia i societat en les àrees de Muntanya (9 crèdits) es posa

èmfasis a reconèixer, caracteritzar i interpretar la singularitat física i humana de la muntanya i explicar la diversitat dels territoris de muntanya; analitzar, interpretar i avaluar els processos de canvi i conflictes mediambientals, i analitzar els processos de desenvolupament econòmic en àrees caracteritzades per la seva baixa densitat demogràfica (CE 1, CE2, CE5). Els resultats d'aprenentatge esperats es concreten en: Identificar i analitzar els aspectes determinants de les dinàmiques naturals i ambientals així com de les dinàmiques demogràfiques i de les activitats econòmiques que es plantegen en els territoris de muntanya i les àrees rurals afins. Detectar i analitzar els indicadors socioeconòmics, físics i ambientals determinants de les problemàtiques de les àrees de muntanya."

Aquests resultats d'aprenentatge s'aconsegueixen a partir de la presentació dels diferents temes per part dels professors experts, que es complementa amb el treball de síntesi i relació dels continguts exposats per part dels alumnes. Es complementa amb exercicis pràctics lligats a la presentació de cada matèria i, en particular, la redacció de quatre pràctiques que inclouen problemes i estudis de casos. I en la matèria s'introdueix una conferència inaugural i la realització d'una primera visita de contacte amb la muntanya.

En l'assignatura Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya (9 crèdits) es proposa dissenyar, redactar i desenvolupar plans i projectes de prevenció de riscos, ordenació de recursos i planificació física, així com analitzar els processos de desenvolupament econòmic en àrees de baixa densitat demogràfica, amb referència a les fonts cartogràfiques (CE3, CE4, CE5). Els resultats d'aprenentatge s'han de centrar en conèixer el marc normatiu i les tipologies i figures de planificació i intervenció de les administracions públiques en els territoris de muntanya, tant en l'àmbit socioeconòmic com en els aspectes mediambientals.

Aquests resultats d'aprenentatge s'aconsegueixen a partir de l'exposició per part dels professors experts més els professionals que treballen en els diferents àmbits de planificació i gestió tractats. Es complementa amb el treball de síntesi i relació dels continguts exposats per part dels alumnes, exercicis pràctics lligats a la presentació de cada matèria i, en particular, la redacció de quatre pràctiques que inclouen problemes i estudis de casos. Es realitza una sortida de camp amb motiu del Dia Internacional de les Muntanyes, amb conferència, visites i tallers.

En l'assignatura de Pràctiques externes (6 crèdits obligatoris) cal concretar l'adquisició de diferents àmbits competencials, en funció dels treballs assignats en la institució o empresa amb especial atenció a dissenyar, redactar i desenvolupar plans i projectes de prevenció de riscos, ordenació de recursos i planificació física (CE3) i dissenyar projectes de desenvolupament local (CE6). Els resultats d'aprenentatge esperats es concreten a adquirir capacitat de treball, individual i en equip; aplicar els coneixements adquirits i posar en pràctica les habilitats apreses; plantejar propostes innovadores adaptades a les necessitats de la institució o empresa, i desenvolupar tasques de planificació, direcció i gestió de projectes i activitats. Les pràctiques es regeixen pel document "Pràctiques externes: guia per a l'estudiant" elaborat per la Comissió de Coordinació del Màster i en temps de pandèmia es van seguir les INDICACIONS PER A L'AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES elaborades per la UdL.

A partir de la base d'empreses de la UdL i els contactes facilitats per part de Idapa, els alumnes han desenvolupat pràctiques en l'administració pública de medi ambient i desenvolupament rural, en grups d'acció local Leader, parcs nacionals i naturals, museus i diferents empreses gestores, institucions amb les quals existeix un intercanvi fluid amb la coordinació del Màster, particularment a través de la participació en l'assignatura anterior d'Eines.

En l'assignatura de Treball Fi de Màster (6 crèdits obligatoris) interessa dissenyar, redactar i desenvolupar plans i projectes de tipus mediambiental, així com els processos de desenvolupament econòmic. Els resultats d'aprenentatge esperats es concreten a dissenyar un projecte de reconeixement, desenvolupament o ordenació d'un territori de muntanya, tant des de

l'aspecte d'anàlisi de la realitat observada, com de diagnosi i de propostes, així com aspectes de la gestió mediambiental o socioeconòmica, que representa l'aplicació de les tècniques i instruments d'observació, anàlisi, propostes i/o gestió introduïts en el Màster. La redacció, seguiment i avaluació del TFM pel document "Treball Final de Màster: guia" elaborat per la Comissió de Coordinació del Màster i en temps de pandèmia es van imposar les regles de virtualitat i un ajust del calendari de lliurament seguint el "PROTOCOL DE LECTURA I DEFENSA ONLINE DE TREBALL DE FI DE MÀSTER (TFM) A la FACULTAT DE LLETRES DE LA UdL"

A l'octubre 2020 venien presentats 18 TFM corresponents als cursos 2018-2019 i 2019-2020, que coincideixen amb els estudiants de tots dos cursos que van concloure el Màster en aquesta data. Els treballs cobreixen la gran varietat de temàtiques que cobreixen els estudis del Màster, des de la gestió de riscos i espais naturals fins als projectes de desenvolupament turístic, passant per la gestió de conflictes ambientals, projectes de dinamització local o diagnosi socioeconòmica.

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Millors realitzades:

A partir de les reunions realitzades amb l'alumnat i el professorat, s'han pogut detectar algunes petites problemàtiques sobre les quals s'ha pogut incidir. Concretament:

- Solapament entre exàmens finals programats a la Facultat de Lletres i a la Facultat de Dret, Economia i Turisme. Els canvis en els horaris derivats de la COVID van generar una coincidència d'exàmens el mateix dia. Es va contactar amb els responsables d'ambdues facultats i es van fer les modificacions pertinents per evitar el solapament.
- S'ha gestionat, cas per cas, les incidències derivades d'alumnes que no han pogut seguir les classes degut a confinaments derivats de la COVID. Es va optar per unes tutories personalitzades per seguir el temari.

Així mateix, després de diverses reunions, es va aconseguir indicacions clares de com incorporar les competències de Geografia a les guies docents del grau de Turisme.

Anàlisi dels canvis:

Les solucions aportades a les problemàtiques descrites anteriorment resulta aparentment satisfactòria. No es disposa d'altres fonts d'informació ja que per confidencialitat no s'han facilitat els resultats de les enquestes fetes als alumnes. En les reunions mantingudes amb l'alumnat sembla que valoren positivament el sistema d'avaluació, les proves i criteris i les avaluacions en general.

Millors proposades:

Es proposa posar una atenció especial a evitar el solapament dels exàmens i a millorar la comunicació entre la responsable dels horaris dels exàmens finals de la Facultat de Dret, Economia i Turisme i el responsable de la Facultat de Lletres.



## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

- Assignatures no superades: el 84,31% del total d'assignatures han estat superades per un mínim del 55% dels estudiants matriculats i no hi ha cap assignatura que hagi estat suspesa (incloent també els no presentats) per més del 45% dels estudiants matriculats. Ambdues dades són positives i garanteixen que en un percentatge força elevat el sistema d'avaluació usat permet aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant un sistema d'avaluació adequat per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència (incloent temes d'avaluació) que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat.

- Reunions amb estudiantat: en les reunions realitzades amb l'estudiant per cursos (vg. apartat anterior) aquest va suggerir alguna millora en alguna assignatura en concret pel que fa a l'avaluació; concretament es va comentar l'excés d'activitats sense pes en l'avaluació i en la necessitat de rebre *feedback* més ràpidament; en alguna assignatura també es va suggerir que el *feedback* fos més personalitzat. Aquests suggeriments s'han fet arribar al professorat corresponent.

- Rúbriques d'avaluació: En les reunions de coordinació de l'àrea de Traducció s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat referents a temes d'avaluació, com la rúbrica per a les traduccions al català i castellà. La rúbrica de cursos anteriors ha estat revisada de nou i millorada. S'ha començat a treballar en altres possibles rúbriques (presentacions orals i traducció inversa).

També s'ha dissenyat una rúbrica d'avaluació per al TFG.

### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que presenten més d'un 50% de suspesos en 4 anys consecutius per tal d'analitzar conjuntament possibles accions de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general els resultats siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació del grau d'Estudis Anglesos respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

- Assignatures no superades: el 83,33% del total d'assignatures han estat superades per un mínim del 65% dels estudiants matriculats i no hi ha cap assignatura que hagi estat suspesa (incloent també els no presentats) per més del 45% dels estudiants matriculats. Ambdues dades són positives i garanteixen que en un percentatge força elevat el sistema d'avaluació usat permet aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.

### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant un sistema d'avaluació adequat per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència (incloent temes d'avaluació) que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat.

- Reunions amb estudiantat: en les reunions realitzades amb l'estudiant per cursos (vg. apartat anterior) aquest va suggerir alguna millora en alguna assignatura en concret pel que fa a l'avaluació; concretament es va comentar l'excés d'activitats sense pes en l'avaluació i en la necessitat de rebre *feedback* més ràpidament; en alguna assignatura també es va suggerir que el *feedback* fos més personalitzat. Aquests suggeriments s'han fet arribar al professorat corresponent.

- Rúbriques d'avaluació: En les reunions de coordinació de l'àrea de Traducció s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat referents a temes d'avaluació, com la rúbrica per a les traduccions al català i castellà. La rúbrica de cursos anteriors ha estat revisada de nou i millorada. S'ha començat a treballar en altres possibles rúbriques (presentacions orals i traducció inversa).

També s'ha dissenyat una rúbrica d'avaluació per al TFG.

### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que presenten més d'un 50% de suspesos en 4 anys consecutius per tal d'analitzar conjuntament possibles accions de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general els resultats siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació del grau d'Estudis Anglesos respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

- Assignatures no superades: 12 d'un total de 22 assignatures (el 45,46%) han estat superades per un mínim del 50% dels estudiants matriculats, i d'aquestes 12 n'hi ha 10 que han estat suspeses pel 100%. No obstant això, creiem que aquestes dades no poden ser valorades, ja que totes les assignatures suspeses pel 100% de l'estudiantat sols tenien 1 alumne i les altres 2 sols en tenien 2.

#### MILLORES REALITZADES

- Covid: Arran de la persistència de la problemàtica de la covid i el manteniment de la docència híbrida prevista per a l'inici de curs la coordinació ha vetllat perquè el professorat hagi programat les assignatures del curs 2020-21 assegurant un sistema d'avaluació adequat per a l'assoliment de les competències, que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir. A més, des de la coordinació s'ha promogut l'assistència a cursos sobre millora de la docència (incloent temes d'avaluació) que sobretot donin eines i recursos als professors que han hagut de practicar la virtualitat.

- Reunions amb estudiantat: en les reunions realitzades amb l'estudiant per cursos (vg. apartat anterior) aquest va suggerir alguna millora en alguna assignatura en concret pel que fa a l'avaluació; concretament es va comentar l'excés d'activitats sense pes en l'avaluació i en la necessitat de rebre *feedback* més ràpidament; en alguna assignatura també es va suggerir que el *feedback* fos més personalitzat. Aquests suggeriments s'han fet arribar al professorat corresponent.

- Rúbriques d'avaluació: En les reunions de coordinació de l'àrea de Traducció s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat referents a temes d'avaluació, com la rúbrica per a les traduccions al català i castellà. La rúbrica de cursos anteriors ha estat revisada de nou i millorada. S'ha començat a treballar en altres possibles rúbriques (presentacions orals i traducció inversa).

També s'ha dissenyat una rúbrica d'avaluació per al TFG.

#### MILLORES PROPOSADES

Des de coordinació es preveu contactar amb el professorat de les assignatures que presenten més d'un 50% de suspesos en 4 anys consecutius per tal d'analitzar conjuntament possibles accions

de millora si no s'estan duent a terme. Si les assignatures són compartides amb altres titulacions, es consultaran dades més generals abans de la intervenció per descartar que a nivell general els resultats siguin valorables. En el cas d'assignatures que no són pròpies del grau de Llengües Aplicades i Traducció es contactarà amb el coordinador dels altres estudis per tractar la qüestió.

Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació del grau d'Estudis Anglesos respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments.

## **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

### **Millores realitzades**

Com ja s'ha dit, l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, anota que aquest subestàndard s'aconsegueix. S'assenyala que la metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per a integrar els resultats de l'aprenentatge. Així mateix, s'indica que els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per a certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge i que els TFM i les pràctiques se supervisen i avaluen amb criteris adequats. Per tot això, no s'ha introduït cap millora per al curs 2020-2021.

Les proves, criteris i sistemes d'avaluació no s'han vist alterats per les restriccions provocades per la pandèmia. L'alumnat de les dues modalitats (semipresencial i virtual) reben i/o lliuren les diferents tasques avaluables a través de l'eina d'Activitats del campus virtual, ja que conté una aplicació antiplagi molt útil i dissuasiva. Tenen a la seva disposició tot tipus de material textual, gràfic i audiovisual per a poder realitzar adequadament les tasques sense necessitat de desplaçar-se a biblioteques.

Les tasques avaluables són de diferent caràcter (test virtuals, estudi de casos, projectes, simulacions, exposicions, treballs, etc.) i poden realitzar-se i lliurar-se des del lloc de residència de l'alumne o alumna. Al mateix temps, el professorat lliura la correcció de les tasques també a través del campus virtual, per la qual cosa aquesta activitat i el retorn de la mateixa que rep l'alumnat no s'han vist afectats per les restriccions provocades per la pandèmia.

Tampoc ha estat necessari modificar el sistema d'avaluació de les pràctiques perquè també es realitza a través del campus virtual.

### **Anàlisi dels canvis**

Només ha canviat el sistema de defensa del TFM. Aquest màster exigeix que la defensa es realitzi presencialment, fins i tot per l'alumnat virtual. S'estableixen dues úniques excepcions: que el/la estudiant resideixi a l'estranger (encara que això no ha impedit que estudiants virtuals hagin decidit venir a la UdL a defensar presencialment el seu TFM), o per força major (normalment sobrevinguda). El mes de setembre la Comissió d'Estudis del màster va decidir mantenir l'aprobat per unanimitat el curs anterior en una reunió del professorat del màster consistent en què les defenses dels TFM del curs 2020-2021, que es realitzaran els dies 27 i 28

d'octubre de 2021, es desenvoluparan per videoconferència per a l'alumnat que ho sol·liciti, i no serà necessari complir el requisit que la videoconferència l'emeti el/la estudiant des d'una institució pública que l'hagi acollit/da. El tribunal de les defenses virtuals actuarà també virtualment, mentre que les defenses presencials es realitzaran a la sala de juntes del segon pis de l'Edifici Rectorat de la Universitat de Lleida, a la qual pot acudir públic. L'enllaç a la sala virtual de les defenses online s'ha publicat perquè qualsevol persona pugui assistir, de manera que queda assegurat l'acte públic.

S'ha tingut en compte que la mobilitat continua sent limitada i que no en totes les comunitats autònomes es troben en la mateixa situació de desescalada dels efectes de la pandèmia. Molt menys en altres països, ja que tenim estudiants estrangers (Hongria) i estudiants espanyols que resideixen a l'estranger (Itàlia i la Xina).

### **Millores proposades**

No es proposen millores en aquest subestàndard per al pròxim curs.

## **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

### Anàlisi dels canvis

Els sistemes d'avaluació i els criteris d'avaluació de les diferents activitats d'avaluació de les assignatures no han sofert cap canvi en relació al curs 2019-20. Els criteris d'avaluació del TFM i de les pràctiques externes tampoc s'han alterat.

Cal dir que a partir del 2on semestre del curs 2019-20, es va flexibilitzar la política de penalització per lliuraments d'activitats d'avaluació fets en retard (vegis informe del curs 2019-20 pels detalls de l'adaptació). Durant el curs 2020-21 es va tornar a aplicar la política de penalització que sempre s'ha aplicat segons reglament intern de la titulació.

### Millores proposades

No es proposa cap acció de millora per a aquest subestàndard.

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

Els sistemes d'avaluació són públics i exigents. El sistema d'avaluació de cada assignatura, detallant percentualment tots els seus elements, estan exposats en obert en la respectiva guia docent publicada des de juliol en la pàgina web del màster ([www.mastermedieval.udl.cat](http://www.mastermedieval.udl.cat)), és a dir, tres mesos abans d'iniciar-se el corresponent curs.

El professorat que imparteix cada assignatura consensua els continguts a avaluar i les exigències d'acord amb els crèdits impartits. En cada cas, el professorat de cada assignatura efectua l'avaluació corresponent a la seva part impartida i trasllada les qualificacions al/la coordinador/a de l'assignatura, qui elabora la nota definitiva. En cas de produir-se qualificacions que contenen algun punt de dubte, el professorat de l'assignatura debat la qualificació definitiva, de tal manera que aquesta no procedeixi d'un mer càlcul aritmètic sinó de l'adequada valoració de tots els elements que intervenen en la valoració del coneixement i aprenentatge adquirits. Després de la comunicació de la qualificació, l'estudiantat té accés al professorat mitjançant les corresponents

tutories, prèvies a l'aixecament de les actes corresponents. El sistema telemàtic facilita que totes les activitats, la seva qualificació i la informació intercanviada entre estudiants i professorat resti convenientment custodiada.

A fi d'efectuar la deguda avaluació, s'han desenvolupat uns mètodes docents adequats al mitjà.

Les proves d'avaluació són establertes per cada professor i detallades en la guia docent. A fi de certificar i discriminar adequadament els resultats d'aprenentatge, els professors opten per diversos mètodes de qualificació, la qual cosa permet comptar amb un sistema d'avaluació variat i pertinent a cada assignatura, combinant plantejaments tradicionals amb altres innovadors, prenent com a criteri l'eficàcia en la capacitat avaluativa. Al llarg de les diferents assignatures s'utilitzen, amb un percentatge avaluatiu específic detallat en cada guia docent, proves qualificatives com són: comentaris de text, lectures orientades, lectures no dirigides, debats en fòrum, treballs de síntesis de continguts, ressenyes i qüestionaris tipus test. Aquestes proves queden convenientment registrades i custodiades al Campus Virtual.

El TFM, en tractar-se d'un treball d'iniciació a la recerca, rep una especial atenció en l'avaluació. La coordinació i la Comissió Paritària designen un tribunal format per 3 professors afins per la seva activitat científica al tema del TFM a avaluar. Aquest tribunal té en compte que el/la estudiant ha adequat el seu treball al format requerit en el reglament i valora que ha estat capaç d'aportar un treball innovador pel que respecta a l'inici de la carrera investigadora. S'efectua una lectura i defensa del TFM en un acte públic i de manera virtual i, a fi de preservar la privacitat de la deliberació, els membres del tribunal es reuneixen en una sala virtual de professorat. La qualificació s'aconsegueix de manera consensuada entre els tres membres del tribunal i una vegada aconseguida, es reuneixen de nou amb el/la estudiant a la sala pública on se li comunica la qualificació. A excepció de la reunió de deliberació, tot l'acte de defensa del TFM queda registrat i custodiat al Campus Virtual.

L'adequació de la metodologia i de les activitats formatives, i la transparència dels sistemes d'avaluació i d'aprenentatge garanteixen la formació i li infonen les garanties necessàries.

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

El període de realització del Màster entretallat per la crisi sanitària no permet disposar segurament d'una perspectiva suficient i arguments sòlids per a avaluar el nivell de funcionament i la satisfacció de l'alumnat. En el contacte i les reunions mantingudes entre coordinadors i alumnes es discuteix encara de les perspectives de millora del Màster, que es van implementant cada any. En tot cas, pot destacar-se una molt bona disposició per part de l'alumnat en el seguiment de les diferents activitats, així com un nivell notable en les autoexigències de treball i en la qualitat dels resultats obtinguts. Constitueixen, d'alguna manera, una resposta també a les dificultats per les quals passen contemporàniament les àrees objecte d'estudi, dificultats acompanyades d'un notable atractiu natural, paisatgístic i cultural. L'adequació del calendari ha permès, d'altra banda, de sortejar els efectes de la pandèmia, que no han alterat les activitats d'avaluació, molt satisfactòries en el seu conjunt.

En l'assignatura Medi ambient, economia i societat en les àrees de Muntanya atén en el fons a manejar i emprar els mètodes i tècniques d'anàlisi i interpretació de les variables i fonts estadístiques socioeconòmiques i mediambientals (CG2). La consecució de les competències es mesura a partir de tres tipus d'activitats d'avaluació: la Carpeta d'aprenentatge (50%), on es resumeixen i relacionen els diversos aspectes de les activitats realitzades en la classe presencial, 4 treballs aplicats que comprenen treballs de pràctiques i realització d'informes, memòries d'anàlisi o projectes aplicats (un 40%), i la Participació en classes i activitats (10%) que avalua la participació en l'assignatura presencial i el compliment de les labors encomanades.

Els estudiants passen l'assignatura amb un nivell d'aprofitament molt satisfactori; un 46,2% de

notables, 23,1% d'excel·lents i 23,1% d'aprovat, juntament amb un 7,7% de no presentats. Els estudiants presenten, d'altra banda, un grau molt satisfactori de valoració de l'assignatura, que oscil·la entre un 4,3 i 4,9 sobre 5, tant en mètodes docents, sistema d'avaluació, atenció tutorial i satisfacció global.

En l'assignatura Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya (9 crèdits) s'atén en el fons al maneig i ús dels mètodes i tècniques d'anàlisi i interpretació de les variables i fonts estadístiques, a la mediació en la resolució de conflictes i la definició d'objectius i mesures de desenvolupament entre els agents locals, privats i administració (CG1 i CG5). La consecució de les competències es mesura a partir de tres tipus d'activitats d'avaluació: la Carpeta d'aprenentatge (50%), on es resumeixen i relacionen els diversos aspectes de les activitats realitzades en la classe presencial, 4 treballs aplicats que comprenen treballs de pràctiques i realització d'informes, memòries d'anàlisi o projectes aplicats (un 40%), i la Participació en classes i activitats (10%) que avalua la participació en l'assignatura presencial i el compliment de les labors encomanades.

Els estudiants passen l'assignatura amb un nivell d'aprofitament molt satisfactori; un 66,7% de notables, 8,3% d'excel·lents i 16,7% d'aprovat, juntament amb un 8,3% de no presentats. Malgrat que la participació en les enquestes podria ser superior, es manifesta un grau molt satisfactori de valoració de l'assignatura, entre un 4,6 i 4,9 sobre 5, tant en mètodes docents, sistema d'avaluació, atenció tutorial i satisfacció global.

En l'assignatura de Pràctiques externes (6 crèdits obligatoris) es desenvolupen un ampli ventall d'habilitats de treball en equip, introducció en un entorn professional, disseny d'estratègies i plans (CG1 a CG5). El sistema d'avaluació de l'assignatura es basa en tres aspectes, per ordre d'importància: a) L'informe emès pel tutor de l'entitat col·laboradora (50%); la memòria de l'estudiant en pràctiques (30%) i l'informe del tutor acadèmic o tutora acadèmica i la seva proposta de qualificació (20%).

Els estudiants manifesten un nivell d'aprofitament molt satisfactori; un 36,4% de notables, 54,5% d'excel·lents i un 9,1% de no presentats. Existeix una notable satisfacció per part de les empreses i institucions que acullen estudiants del Màster i que mostren un notable compromís en les labors encomanades.

En l'assignatura corresponent a Treball Fi de Màster (6 crèdits obligatoris) s'atén especialment l'anàlisi de les dinàmiques de fons de les situacions noves i complexes, dissenyar estratègies alternatives de resolució i aprofitar el potencial de millores (CG4). En l'avaluació es consideren Informes, memòries d'anàlisi o projectes aplicats (65%), la defensa oral de Treballs (20%) i l'Assistència i preparació de tutories de seguiment del TFM (15%).

En la realització del TFM es posa de manifest un nivell satisfactori de qualitat, posat en relleu a través del 44,4% d'aprovat i 22,2% d'excel·lents. Un 33,3% dels inscrits en el curs 2019-2020 no van presentar el TFM, circumstància que deriva de la intensitat de treball acumulat en la realització del Màster anual, que obliga a concentrar la realització del TFM en el període vacacional d'estiu i a una impulsió i seguiment difícils dels treballs, a millorar en el futur.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Millores realitzades:

En ser el primer any de la doble titulació no es disposa de dades ni perspectiva suficient per plantejar accions de millora en aquest camp (els indicadors acadèmics estaran disponibles un cop el curs acabi).

#### Anàlisi dels indicadors

En el moment de redactar aquest informe (20/09/2021), no es disposa encara de dades (com de rendiment o eficiència) a nivell del sistema d'indicadors de la UdL (DATA).

Pel que fa als resultats de primer curs, les diverses reunions mantingudes amb el professorat han servit per constatar un nivell en general baix. El professorat amb qui s'ha parlat assenyala que en general, les alumnes de la doble titulació es mostraven molt actives a classe durant els primers mesos, però arran del confinament van començar a desconnectar-se del curs. Es va intentar contactar amb elles, però sense èxit.

Pel que fa a la taxa d'abandonament, no es disposa de dades definitives. En el moment de redactar aquest informe, només el 25% de l'estudiantat matriculat a primer consta com a matriculat a segon. Ara bé, tot sembla indicar que aquest fet es deu a un problema informàtic amb la matrícula que va impedir a la meitat de la promoció matricular-se. En el moment de redactar l'informe s'està treballant des de la secretaria de la Facultat per solucionar aquest problema de matrícula.

#### Millores proposades

Donat que sembla que la virtualitat va ser una de les causes de la desconnexió de l'alumnat de la doble titulació, tot sembla indicar que el retorn a les classes presencials suposarà unes millors facilitats per seguir la docència i uns millors resultats acadèmics. Donat que aquest curs va ser el primer, i davant de la manca de dades que ofereixin perspectiva, caldrà estar atent a com evoluciona el segon any de la doble titulació per veure si existeixen mancances sobre les quals actuar.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

En el curs actual la taxa de rendiment és força alta (86,7%), encara que ha disminuït uns 3 punts respecte al curs passat, però ha augmentat un punt respecte a l'anterior. En tot cas, és major que la del centre (81%).

El rendiment dels alumnes de 1r curs (76,8%) és una mica més elevat que el del centre per a aquest curs (74,1%). El nombre de crèdits presentats és adient (89,7%) i la taxa d'èxit també (85,6%).

Quant a la taxa d'abandonament, és del 23,1% i ha augmentat uns 6 punts respecte al curs passat, però ha baixat força respecte als dos primers anys. Sabem també que hi ha hagut un 8% d'estudiants que han canviat de titulació, molt menys que en els dos cursos anteriors.

No hi ha encara ni taxa d'eficiència ni temps mig de graduació.

#### MILLORES PROPOSADES

Incentivar el professorat en la participació de projectes d'innovació docent que puguin millorar el rendiment, com els de l'aula inversa.



### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

En el curs actual la taxa de rendiment és del 75,8%, uns 4 punts més elevada que el curs passat. En tot cas, és menor que la del centre (81%).

El rendiment dels alumnes de 1r curs en la seva globalitat és força millorable (51,7%) i també és molt menor que el del centre per a aquest curs (74,1%). Els alumnes s'han presentat a l'avaluació del 76,7% dels crèdits matriculats amb un èxit del 67,4%. Aquestes dades marquen un problema del perfil d'accés.

Quant a la taxa d'abandonament, és del 20% però ha disminuït la meitat respecte al curs passat. No disposem de la taxa d'abandonament de 1r curs, però sí que sabem que no hi ha hagut cap canvi de titulació, com en el primer curs d'implantació de la titulació, mentre que en els dos cursos anteriors era de més de la meitat de l'estudiantat de mitjana. Les dades en aquesta titulació són molt variables.

No hi ha encara ni taxa d'eficiència ni temps mig de graduació.

#### MILLORES PROPOSADES

Incentivar el professorat en la participació de projectes d'innovació docent que puguin millorar el rendiment, com els de l'aula inversa.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS**

En el curs actual la taxa de rendiment és del 78%, la mateixa que el curs passat. En tot cas, és menor que la del centre (81%).

El rendiment dels alumnes de 1r curs ha estat molt baix (8,3%). Recodem que solament hi ha hagut un estudiant matriculat. El seguiment d'aquest alumne ha estat molt baixa, ja que sols s'ha presentat a l'avaluació del 16,7% de crèdits matriculats, amb un èxit del 50%.

No disposem de la taxa d'abandonament global ni de 1r curs, però respecte a aquest darrer sí que sabem que no hi ha hagut cap canvi de titulació, com en el primer curs d'implantació de la titulació, mentre que en el curs anterior va ser del 67%. Les dades en aquesta titulació són molt variables.

No hi ha encara ni taxa d'eficiència ni temps mig de graduació.

#### MILLORES PROPOSADES

Incentivar el professorat en la participació de projectes d'innovació docent que puguin millorar el rendiment, com els de l'aula inversa.

## MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

### Milliores realitzades

En l'informe d'acreditació de l'AQU, de 16 de setembre de 2019, s'assenyalava que l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics no mostra una clara millora contínua de la titulació. Precisament, en els aspectes a millorar obligatòriament s'inclou la durada mitjana dels estudis (2 anys per a un màster de 60 crèdits), la taxa de graduació i la taxa d'abandó, per la qual cosa han de prendre's mesures sobre les causes que motiven tals resultats.

Cal destacar, no obstant això, que les dades que aporta la Universitat de Lleida no distingeixen entre estudiants a temps complet i estudiants a temps parcial. Aquest últim col·lectiu triga, almenys, dos anys a cursar el màster, per la qual cosa aquests/es alumnes poden ser identificats com a estudiants que es retarden i que allarguen el temps de graduació. La figura de l'estudiant a temps parcial es va incorporar en el curs 2015-2016 davant la necessitat de compatibilitzar els estudis amb les tasques professionals i les responsabilitats familiars. Tingui's en compte que aquesta és una titulació feminitzada i que les dones tenen més dificultats en els estudis de postgrau (màster i doctorat). Aquesta mateixa circumstància afecta a la taxa d'eficiència i de rendiment.

### Anàlisi d'indicadors

Malgrat aquestes dades globals sobre les quals es va basar el dictamen de l'AQU, la taxa de rendiment del curs 2020-2021 ha estat 82,9%, tenint en compte que encara no estan computats els TFM's, que es defensen els dies 27 i 28 d'octubre. No tenim dades globals sobre la taxa d'èxit o de rendiment, ni sobre la taxa de graduació per cohorts, però sí les relatives al primer curs (és a dir, el primer any de matrícula per als estudiants a temps parcial, i l'únic any per als estudiants a temps complet); segons aquestes dades, en el curs 2020-2021, la taxa de rendiment ha estat 89%; la d'èxit, 91,2%, i la de rendiment, 81,2%. Tornem a insistir que no estan computats els TFM's.

Encara que no podem oferir dades oficials de la taxa d'abandonament en el curs 2020-2021, cal destacar que cap/una estudiant ha deixat el màster. Si que hi ha hagut estudiants a temps complet que, a causa de la situació de pandèmia, han tingut problemes de salut i, en el segon quadrimestre, no han presentat totes les activitats avaluable's en alguna de les assignatures i no han pogut superar-les, però s'han matriculat en el curs 2021-2022.

### Milliores proposades

S'havia proposat com a millora, en l'informe del curs 2019-2020, contactar amb l'alumnat que s'ha retardat en els seus estudis per a identificar els elements que han contribuït a això, però no ha pogut realitzar-se en aquest curs per la distorsió provocada per la pandèmia. Es reprendrà aquesta proposta de millora per al curs 2021-2022.

## MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

Accions de millora

S'ha portat a terme acció tutorial en el procés de matrícula del que implica matricular-se del Treball de Fi de Màster.

#### Comentari dels indicadors

En general, els indicadors que es comenten pertanyen al curs 2019-20 atès que l'assignatura de TFM del 2020-21 no té l'acta tancada en el moment d'escriure aquest informe, per tant, els indicadors poden variar un cop es tanqui. A més, en aquest informe del curs 2019-20, les taxes de graduació i d'abandonament es valoren per a la cohort del curs 2018-19 ja que el temps previst per graduar-se o per abandonar una titulació és de dos anys, model que s'ha aplicat en informes anteriors.

La mitjana del crèdits matriculats per alumne/a augmenta en aproximadament en dos punts percentuals comparant els cursos 2018-19 i 2019-20, passant del 26,4% al 28%<sup>5</sup>. Es manté la tendència de que en general l'alumne/a es matricula del 50% dels crèdits del Màster (que és de 60 ECTS), ja feta palesa al curs 2017-18. Aquestes dades demostren que es manté el perfil d'alumnat matriculat al Màster a temps parcial. Alhora, en el curs 2019-20 es redueix el temps mitjà de graduació en què l'alumne/a es gradua passant de 2,5 anys a 2 anys. S'interpreta aquesta reducció com una voluntat de l'alumnat en acabar el màster en dos anys, tot i que el gruix de l'alumnat del Màster està inserit laboralment mentre cursa els estudis.

La taxa de rendiment és del 73% a com a mitjana entre els cursos 2018-19 i 2019-20. En general, baixa lleugerament la tendència a aprovar tres quarts dels crèdits matriculats al curs 2019-20. Aquesta tendència lleugera a la baixa també es posa de manifest en la taxa d'eficiència del curs 2019-20, en què ha baixat en relació a l'any anterior de 96% a 91,7%, que vol dir que s'aprecia una lleuger augment d'alumnes que han suspès o no s'han presentat a assignatures en relació als alumnes que s'han graduat en el curs 2019-20. Les possibles explicacions d'aquestes lleugeres davallades tenen a veure amb la sobrecàrrega en la dedicació a les assignatures (com es va explicar en l'informe de l'any anterior), alhora que amb una mala planificació en la matrícula del TFM, com és el cas de que només un 44% dels alumnes matriculats en el TFM ha dipositat el seu TFM al curs 2020-21 (7 alumnes de 16 matriculats). Per últim, la cohort del curs 2018-19 ha tingut un comportament acadèmic rellevant al Màster atès que és una de les cohorts amb una taxa de graduació (en el temps previst) més alta en els darrers anys, taxa que arriba al 41,7%. També demostra que un 33% dels estudiants han abandonat el màster en el primer any, tot i l'esforç des de la Coordinació de contactar amb els estudiants per esbrinar les causes que porten a l'abandonament i no acaben el màster. Aquesta xifra (33%) augmenta en relació a la cohort de 2017-18. Cal posar les xifres en el context de la situació de pandèmia, confinament obligatori, i augment de les hores de treball en el model de teletreball que es va produir a partir de la primavera de 2020. Per tant, la situació de pandèmia pot explicar perquè un nombre alt d'alumnes no s'ha graduat en el temps corresponent.

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

Els indicadors són altament positius i se situen en la franja alta si bé no deixen de llançar algunes problemàtiques que la coordinació i la Comissió Paritària han analitzat per a la seva millora.

La mitjana de graduació (durada mitjana dels estudis) ha oscil·lat entre el 52% del curs 2016/17 al 46,7% en el curs 2018/19. Aquestes xifres són aparentment negatives i comporten una aparent taxa d'abandó elevada en el primer curs. La coordinació del màster ha efectuat un seguiment d'aquesta situació i ha apreciat que en realitat es tracta, en la majoria dels casos, d'estudiantat que s'ha confiat excessivament per la condició on-line i sense horari lectiu propi del màster,

sense adonar-se que la càrrega lectiva i l'exigència són les adequades sense que incideixi en això la manera en com s'imparteix el màster. Davant d'aquesta realitat, s'ha anat implementant per part de la coordinació, un seguiment personalitzat ja no de l'estudiantat, sinó dels candidats al màster. D'aquesta manera, s'orienta adequadament a els/les preinscrits/es respecte de que cada crèdit equival a 25 hores de treball per part de cada estudiant d'acord amb la definició de crèdits EEES. S'insisteix així a fomentar en cada estudiant de nou ingrés la responsabilitat de ser conscients del volum de crèdits que pot assumir d'acord amb les seves circumstàncies laborals i familiars. Això ha incidit en un increment de matrícula parcial des del primer moment, evitant per tant, les taxes d'aparent abandonament que es produïen quan l'estudiantat es matriculava d'assignatures sense adonar-se que no les podia assumir i les havia de deixar per al curs següent. Aquesta correcció ha permès garantir la continuació del màster per part d'estudiantat amb dificultats en la conciliació familiar i laboral. Cal tenir en compte que un màster on-line, que permet fer les tasques corresponents d'acord no a un horari sinó d'acord amb un calendari, és idoni per a oferir formació de qualitat a estudiants amb situacions personals o laborals complexes. En aquest context, la taxa de graduació en el temps previst s'ha situat en 1,5 anys en el curs 2016/17; 1,3 anys en el curs 2017/18 i 1,8 anys en el curs 2018/19. En el curs 2019/20 aquesta xifra s'ha elevat a 2,2 anys, la coordinació i la Comissió Paritària han efectuat un seguiment personalitzat dels casos i ha pogut constatar que aquesta xifra tan elevada ha estat causada per les dificultats derivades del confinament imposat a causa de la COVID-19 a partir de març de 2020.

La taxa d'eficiència és molt elevada, amb les xifres de 93,3% en el curs 2016/17, 97% en el curs 2017/18 i 91,7 en el curs 2018/19. S'aprecia un lleuger descens en el curs 2019/20 en què descendeix a 83,1%. La coordinació i la Comissió Paritària han analitzat les dades i han apreciat que el descens en l'últim curs es deu a la incidència de la COVID-19, tal com s'ha pogut constatar en entrar en contacte amb estudiants que s'han manifestat directament afectats per les dificultats de conciliació laboral i familiar durant el confinament a partir de març de 2020.

La taxa de rendiment s'ha mantingut elevada, entre el 69,8% en el curs 2016/17, 83,8% en el curs 2017/18 i 70,5% en el curs 2018/19. En el curs 2019/20 descendeix a 54%. Com en el cas anterior la coordinació i la Comissió Paritària han pogut constatar la incidència del confinament a causa de la COVID-19 en aquest descens.

La coordinació i la Comissió Paritària, en les seves reunions anuals, han valorat l'evolució dels indicadors i la seva coherència. Això ha permès especificar el compromís de la titulació en la millora contínua dels resultats. De manera destacada, s'han implementat dues mesures que a causa dels seus resultats positius, es van millorant en cada curs:

a) Establir un sistema per part de la coordinació que permeti un seguiment personalitzat de tots els interessats en el màster, amb especial atenció a els/les preinscrits/es. D'aquesta manera, tots/es els/les estudiants de nou ingrés, han d'efectuar la matrícula amb un nítid coneixement de la càrrega docent inherent a la titulació. De manera destacada s'insisteix que d'acord amb el barem EEES es calcula que 1 crèdit equival a una càrrega per part del professor de 10 hores i de 25 per l'estudiant. Així, cada estudiant és advertit perquè calculi correctament quin temps pot dedicar a l'estudi d'aquest màster, tenint molt present que per cada crèdit que matriculi ha de calcular que haurà de dedicar no menys de 25 hores al seu estudi.

b) Fer un seguiment detallat de cada estudiant. Quan un/a professor/a detecti que un/a estudiant no contesta als requeriments, ho comentarà al/la coordinador/a de l'assignatura, i si aquest constata un comportament idèntic en la resta de l'assignatura per part de l'estudiant, ho elevarà

al/la coordinador/a de l'assignatura. Aquest/a es dirigirà a l'estudiant oferint-li el suport necessari per a la reconducció dels seus estudis.

La coordinació i la Comissió Paritària han efectuat l'anàlisi de la perspectiva de gènere pel que respecta als valors en els indicadors acadèmics. S'ha apreciat que en el progrés dels estudis i en el rendiment acadèmic (taxa de rendiment i taxa d'eficiència) les diferències perceptibles no deriven del gènere sinó sobretot de les circumstàncies laborals i familiars de cada estudiant.

#### **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Mancant una perspectiva temporal més gran per a l'avaluació dels estudis de la MGAM, el balanç inicial és notablement satisfactori en l'aprofitament dels estudis. Existeix la consciència clara que la realització d'un Màster anual de 60 crèdits de caràcter professionalitzador i amb una notable transversalitat de continguts requereix una dedicació intensa per part dels estudiants matriculats, pràcticament d'octubre a octubre d'un any escolar. L'equip de coordinació dedica un gran esforç en la generació d'una dinàmica positiva en el grup i en l'estímul de la participació activa en les diferents assignatures. La prova és la taxa ínfima d'abandonament i les taxes elevades de rendiment i d'eficiència en els crèdits matriculats, que se situen entre 88,7% i 100%, fets que cal atribuir al propi interès dels estudiants per les matèries impartides. De la mateixa manera que mancant major perspectiva apareix un temps de graduació molt satisfactori.

El petit escull, ja posat en relleu, es presenta en la realització del TFM durant el període d'un curs establert. Mantenir la intensitat a la finalització del Màster i en el període d'estiu resulta complicat, però caldrà insistir més en la concisió que cal buscar en un TFM de 6 crèdits. I el fet que com correspon a un Màster professionalitzador es tracta d'un TFM que busca resoldre un problema o interrogant d'una manera aplicada i pràctica i en un període limitat i determinat de temps, tal com procedeix a la vida real de les institucions i empreses.

En cas contrari, i en la participació femenina reduïda dins dels matriculats del Màster, no es constaten diferències de rendiment de gènere particularment diferents. Més aviat al contrari, l'abandó entre les dones és inexistent, així com no es presenten dèficits particulars en les taxes de rendiment i eficiència i menys en l'allargament dels estudis.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

#### **MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS**

No es disposa de dades sobre inserció laboral d'estudiants que hagin finalitzat el Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants.

#### **MÀSTER EN LENGÜES APLICADES**

No es tenen dades concretes sobre la inserció laboral dels titulats del MLA.

## **MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

Formalment la titulació participa juntament amb la resta de titulacions de la Universitat de Lleida en l'estudi d'inserció laboral organitzat conjuntament amb AQU Catalunya de manera periòdica cada tres anys. Aquest estudi fins al present ha aportat dades globals sobre la situació laboral dels egressats (<https://www.aqu.cat/ca/Estudis/Enquestes-i-estudis-tematics/Insercio-laboral/Insercio-laboral-graus-2020>) que mostren un elevat grau d'inserció laboral per part dels titulats. De totes maneres, no s'entra en el detall per titulacions.

Davant d'aquesta situació, la coordinació del màster ha tractat de mantenir una relació amb els egressats. Es tracta d'una actitud coherent amb el seguiment efectuat des de la preinscripció i que no pot aportar unes dades exhaustives però si algunes dades representatives, especialment perquè molts egressats es mantenen en tasques de recerca pròximes al professorat. Per això, es poden aportar algunes dades significatives:

a) Un elevat percentatge d'egressats ja formava part del món laboral, en la majoria dels casos, en activitats pròximes a la temàtica del màster (bibliotecaris, arxivers, tècnics de museu, docents en secundària, tècnics en gestió de patrimoni i turisme). Tots ells han mantingut el seu lloc laboral i la consecució del màster els ha ofert la possibilitat de prosperar i millorar la seva situació laboral en els respectius àmbits.

b) Un elevat percentatge d'egressats, gràcies al màster, ha pogut iniciar-se en professions relacionades amb la recerca. Aquí se situen contractats predoctorals en universitats i centres de recerca i tècnics en museus i arxius. La gairebé totalitat d'aquests casos corresponen a alumnes procedents de grau que gràcies al màster poden començar una carrera investigadora o participar d'activitats similars en museus i arxius.

No es disposa de dades desglossades per gènere. De totes maneres, la coordinació del màster analitza el perfil de l'estudiantat en cada curs. Això permet valorar l'existència d'un major nombre global d'estudiants de gènere masculí. No obstant això, sembla clar que el màster contribueix a un equilibri en les oportunitats per raó de gènere. El seguiment personalitzat del màster confirma aquesta valoració perquè les característiques del màster, tant per la seva condició on-line com destacadament per la seva estructura amb un calendari sense horari de classes, facilita els estudis a les persones amb dificultats per a conciliar vida laboral i familiar, circumstància que afecta un major nombre de persones del gènere femení.

## **MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

El MGAM participa, juntament amb la resta de titulacions de la UdL, en l'estudi d'inserció laboral que s'organitza conjuntament entre la universitat i el Consell Social i AQU Catalunya de manera periòdica cada 3 anys. Però com el MGAM és relativament nou, no es disposen de dades estadístiques referides al període de vigència dels estudis actuals. Per aquest motiu i atès que el Màster té una voluntat professionalitzadora, s'ha fet una enquesta ràpida als estudiants que van passar per les dues promocions actuals del Màster, 2018-2019 i 2019-2020. S'han obtingut 15 respostes que s'han processat estadísticament i que serveixen per a formular les conclusions que segueixen.

En principi ha de considerar-se molt positiu que un 86,7% dels enquestats tenen actualment un

treball remunerat, un 78,6% es tracta d'un treball relacionat amb el Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya i un 66,7% considera que l'ensenyament del Màster ha estat bastant o molt determinant en la seva carrera professional. Amb aquestes dades i malgrat les limitacions de l'enquesta del Màster, les finalitats del Màster es poden considerar bastant complertes, amb les precisions que es deriven també, en bona part, de la mateixa enquesta.

Cal tenir present que un 40% dels enquestats ja treballava en un treball relacionat amb el Màster, la qual cosa representa un complement de formació interessant per part del Màster. Mentre en els altres casos amb un treball nou, referida presumiblement als estudiants de Màster que procedien directament d'un grau, el temps per a trobar-la ha estat també relativament breu. Els llocs de treball dels enquestats es reparteixen, d'altra banda, de manera bastant equitativa entre sector públic i privat, incloent dins d'aquest últim el tercer sector constituït per associacions, fundacions i similars.

Quant al contingut de la informació rebuda, un 80% dels enquestats consideren que la informació pràctica rebuda resulta bastant o molt satisfactòria, i la resta la considera poc satisfactòria. I en aquest context apareixen els comentaris sobre el caràcter excessivament teòric d'alguns dels continguts, i l'interès de la introducció de referències sobre procediments i pràctiques administratives. La descoordinació assenyalada entre professors en el primer curs del Màster s'ha anat corregint. Mentre és interessant la referència a l'activitat en la qual s'emmarca el treball dels enquestats: desenvolupament local, gestió, turisme i uns altres, per aquest mateix ordre.