

XIX JORNADES UNIVERSITAT EMPRESA QUALITAT I GESTIÓ ECONÒMICA

LLEIDA, 3 i 4 DE MARÇ DE 2008

AUDITORI DEL CENTRE DE CULTURES I COOPERACIÓ TRANSFRONTERERA
Campus de Cappont, Universitat de Lleida

PRESENTACIÓ

La qualitat, entesa com una estratègia per assolir la millora contínua, ha esdevingut un criteri d'excel·lència per
e m p r e s e s i i n s t i t u c i o n s .

L'ús d'eines integrades de gestió, com ara la informació, la planificació i l'avaluació de processos, modifiquen
les pràctiques de gestió i ens acosten al perfeccionament i permeten mesurar responsabilitats econòmiques o
s o c i a l s .

El concepte de qualitat ha anat evolucionant en el temps, abans es centrava gairebé de manera exclusiva en
els béns o serveis que es produïen, ara entra en joc el valor de les persones i la relació entre aquestes i les
empreses o les institucions; està present la idea de satisfacció global dels usuaris i la necessitat de conèixer i
donar resposta a les necessitats d'aquests o de la societat en el seu conjunt.

Conscient de la rellevància d'aquestes qüestions, el Departament d'Economia Aplicada de la Universitat de
Lleida dedica les XIX Jornades Universitat-Empresa a la Qualitat i Gestió Econòmica amb l'objectiu d'examinar
les eines més utilitzades en l'optimització i millora de processos de les organitzacions tenint en compte els
sistemes de gestió basats en els principis de l'excel·lència.

En un entorn econòmic, tecnològic i social en constant variació, on paradoxalment l'única cosa permanent és el
canvi, les organitzacions necessiten adaptar-se a aquests canvis. Les Jornades que presentem volen enfortir
l'esperit crític, reflexiu i emprenedor dels assistents, contribuint així a un millor desenvolupament econòmic i
h u m à .

DILLUNS 3 DE MARÇ DE 2008

- 10.00h Lliurament de documentació
- 11.00h Presentació de les Jornades a càrrec de **Joan Viñas Salas**, rector de la Universitat de Lleida.
- 11.30h **Qualitat en els serveis universitaris**
Gaspar Rosselló Nicolau, director de l'Agència per a la Qualitat de la Universitat de Barcelona
- 17.00h **Models d'excel·lència en el servei al sector de les TICs**
Manuel Calvo Rivero, delivery manager de T-Systems Iberia

DIMARTS 4 DE MARÇ DE 2008

- 10.00h **Qualitat laboral i productivitat**
Jordi Suriñach Caralt, catedràtic d'universitat del Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola de la UB i director de l'Institut de Recerca en Economia Aplicada Regional i Pública de la UB
- 12.00h **Indicadors de seguiment i avaluació de polítiques públiques**
Esther Vayà Valcarce, professora titular del Departament d'Econometria, Estadística i Economia Espanyola de la UB
- 17.00h **De l'eficàcia a l'eficiència en la gestió. Camí cap a l'excel·lència**
Ramon González Cambray, enginyer tècnic en informàtica de gestió, coordinador i consultor de l'Àrea de Qualitat de formació continuada de la UOC.
- 18.30h Cloenda de les Jornades a càrrec del **Joan Pere Enciso Rodríguez**, degà de la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida.

MÉS INFORMACIÓ

