

# Procediments generals de la UdL

Estableixen el marc comú a tota la UdL per a l'organització dels procediments de gestió de la formació oficial de grau, màster i doctorat.

TIPOLOGIA PROCÉS	PROCESSOS NIVELL	1r PROCEDIMENT
Estratègic	A1 PLANIFICAR	<p><b>PG 01 Definir i desenvolupar els objectius de millora</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/01-definir-i-desenvolupar-els-objectius-de-millora">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/01-definir-i-desenvolupar-els-objectius-de-millora</a></p> <p><b>PG 02 Dissenyar programes formatius</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/02-dissenyar-programes-formatius">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/02-dissenyar-programes-formatius</a></p> <p><b>PG 04 Extingir un títol (programa formatiu)</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/04-extingir-un-titol-programa-formatiu">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/04-extingir-un-titol-programa-formatiu</a></p> <p><b>PG 07 Establir la política i els objectius relatius a la</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/07-establir-la-politica-i-els-objectius-relatius-a-la">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/07-establir-la-politica-i-els-objectius-relatius-a-la</a></p> <p><b>PG 11 Definir la política de personal acadèmic</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/11-definir-la-politica-de-personal-academic">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/11-definir-la-politica-de-personal-academic</a></p> <p><b>PG 12 Definir la política del personal d'administració</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/12-definir-la-politica-del-personal-d-administracio">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/12-definir-la-politica-del-personal-d'administració</a></p> <p><b>PG 24 Definir i desenvolupar la política i els objectius de la universitat</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/24-definir-i-desenvolupar-la-politica-i-els-objectius-de-la-universitat">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/24-definir-i-desenvolupar-la-politica-i-els-objectius-de-la-universitat</a></p> <p><b>PG 25 Definir i desenvolupar la política i els objectius de la universitat</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/25-definir-i-desenvolupar-la-politica-i-els-objectius-de-la-universitat">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/25-definir-i-desenvolupar-la-politica-i-els-objectius-de-la-universitat</a></p> <p><b>PG 03 Revisar i millorar els programes formatius</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/03-revisar-i-millorar-els-programes-formatius">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/03-revisar-i-millorar-els-programes-formatius</a></p> <p><b>PG 23 Publicar la informació i retre comptes sobre els recursos de la universitat</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/23-publicar-la-informacio-i-retre-comptes-sobre-els-recursos-de-la-universitat">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/23-publicar-la-informació i retre comptes sobre els recursos de la universitat</a></p> <p><b>IPG 26 Acreditar les titulacions oficials</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/26-acreditar-les-titulacions-oficials">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/26-acreditar-les-titulacions oficials</a></p> <p><b>PG 31 Revisar i millorar el sistema de garantia interna</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/31-revisar-i-millorar-el-sistema-de-garantia-interna">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/31-revisar i millorar el sistema de garantia interna</a></p> <p><b>PG 33 Recollir la satisfacció dels agents d'interès</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/33-recollir-la-satisfaccio-dels-agentes-dinteres">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/33-recollir la satisfacció dels agents d'interès</a></p> <p><b>PG 05 Seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/05-seleccionar-admetre-i-matriculardestudiantat">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/05-seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat</a></p> <p><b>PG 06 Captar futur estudiantat</b> <a href="/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/06-captar-futur-estudiantat">/export/sites/universitat-lleida/ca/servei/06-captar futur estudiantat</a></p>
	A5 AVALUAR REDIRIGIR	

Clau

**A3 PROVEIR  
SERVEIS**

DE

**PG 08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 10 Gestionar queixes i suggeriments**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 28 Acollir i orientar l'estudiantat**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 29 Gestionar les pràctiques externes**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 30 Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 32 Gestionar queixes i suggeriments (centres)**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 13 Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 14 Seleccionar personal d'administració i serveis**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 15 Elaborar i executar el pla de formació del personal**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 16 Elaborar i executar el pla de formació del personal de serveis**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**A2 DOTAR-SE  
RECURSOS**

DE

**PG 17 Avaluar l'activitat docent, promocionar i millorar l'activitat acadèmica**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 19 Avaluar l'activitat de gestió del personal acadèmic**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 20 Promocionar, incentivar i millorar el personal acadèmic**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 22 Programar el pla docent anual**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

**PG 27 Gestionar els recursos materials destinats a l'ensenyament**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis

Suport

**A4 DONAR SUPORT  
AL SERVEI**

**PG 21 Gestionar els serveis**

/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis