

dimarts, 13 de gener de 2015

La UdL crea un videojoc per millorar el clima laboral i el rendiment

La professora Gemma Filella, per encàrrec d'Activa Mútua 2008

La Universitat de Lleida (UdL) ha dissenyat el primer videojoc a nivell de l'Estat espanyol per millorar el clima laboral i el rendiment a l'empresa, basant-se en la resolució assertiva dels conflictes interpersonals. La professora de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social, Gemma Filella, és la responsable d'aquest projecte, encarregat per [Activa Mútua 2008](http://www.activamutua.es/) [<http://www.activamutua.es/>] i desenvolupat tècnicament per la firma catalana [Kaneda Games](http://www.kaneda-games.com/?lang=ca) [<http://www.kaneda-games.com/?lang=ca>], que s'ha entregat avui. L'eina educativa *Alter Training Master Activa Mutua* [http://www.kaneda-games.com/?page_id=15], editada en català, castellà i anglès, integra 30 conflictes que inclouen tant relacions horitzontals com verticals. També contempla la paritat de sexes.



D'esquerra a dreta: Plana, Roberto Fernández i Filella Foto: UdL

Els objectius específics del joc són en primer lloc, ser conscient de les emocions que un sent davant d'un conflicte, per després conèixer i aprendre estratègies de regulació emocional pròpia i aliena, i finalment utilitzar la comunicació assertiva per a la resolució de conflictes. En cadascun dels casos, el jugador ha d'elegir entre cinc estratègies de regulació emocional d'una caixa d'eines, que atorguen diferents puntuacions. Les estratègies són: canvi d'atenció, expressar les emocions a algú que ens entengui, tornar a avaluar la situació en positiu, buscar ajuda i buscar una solució. Després cal triar entre quatre possibles respostes, que també sumen punts: agressiva, passiva, assertiva o per despistar.

"Aquest procés es pot aprendre i genera connexions neuronals noves que permeten incorporar aquestes actituds assertives a la vida quotidiana", ha explicat Filella. Entre els conflictes que planteja aquest videojoc ideat per la professora de la UdL trobem tot tipus de situacions conflictives, des de problemes informàtics i canvis en el format de formularis fins a enfrontaments amb companys, crítiques dels caps o canvis del lloc de feina. Per fer-hi front, la professora de la UdL es basa en les estratègies de regulació emocional que parteixen del model del professor de la Universitat de Stanford [James Gross](https://psychology.stanford.edu/jgross) [<https://psychology.stanford.edu/jgross>]: canvi d'atenció, reavaluació cognitiva i canvi de situació.

A la presentació del videojoc acabat, que ha tingut lloc avui a l'edifici del Rectorat, han assistit el rector de la UdL, Roberto Fernández, el subdirector general d'Activa Mútua 2008, Ferran Plana, la professora Gemma Filella i el director de Kaneda Games, Jordi Arnal. El rector ha destacat la importància de la col·laboració Universitat-teixit productiu. "Les empreses poden expressar les seues necessitats a la UdL, perquè tenim molta capacitat de satisfer-les", ha assegurat.

De la seua banda, Plana ha explicat que "els conflictes en l'àmbit laboral donen lloc a l'absentisme i redueixen la

productivitat, per tant, és millor la prevenció". Activa Mútua 2008 té previst posar el videojoc a disposició de tots els mutualistes i, posteriorment, de la societat en general, a través de la seua pàgina web i cursos de formació, entre altres.

```
#playersQlbULswoxYC {box-shadow: 2px 2px 8px #7f7f7f !important;}
```

Més informació

[TRAILER \(Youtube\)](#) [

http://www.youtube.com/embed/HZZYekfyKWg?autoplay=1&rel=0&showinfo=0&controls=0&KeepThis=true&TB_ifra
]

Notícies relacionades

[Videojoc per resoldre conflictes a la infància](#) [

<https://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Videojoc-per-resoldre-conflictes-a-la-infancia/>]